

今年春节期间,三亚综合行政执法人员舍“小家”为“大家”,让年味温情满满——

# 三亚“执法蓝”24小时守护“春节红”

市综合行政执法局副局长杨华:

## 用坚守诠释责任,用行动做出表率

春节,当人们沉浸在阖家团圆的喜悦时,杨华以身作则,率先垂范,放弃与家人团聚的机会,带领执法人员坚守一线,用实际行动诠释“执法蓝”的责任和担当,全力守护着三亚春节的安宁与祥和。

杨华坚持靠前指挥,多次深入基层一线检查指导节日期间值班值守、市容管控、应急处置等工作。他带领执法人员深入大东海、南山等重点区域,实地调研旅游服务保障工作,现场

指挥调度执法力量,加强景区景点区域流动商贩、摩托车拉客、车辆乱停乱放、交通疏导等管控工作,有力确保节日期间市容环境整洁有序,为群众营造了整洁、有序的节日环境。他多次深入市民游客服务中心,听取市民游客意见建议,要求执法人员坚持文明执法,热情服务,主动解答市民游客有关购票、停车、乘车等方面咨询,积极为市民游客排忧解难。

新春佳节是阖家团圆的日子,但有一群人依然坚守在岗位上,他们舍“小家”为“大家”,身上的那身“执法蓝”承载着责任与担当。春节期间,“执法蓝”忙碌的身影在三亚大街小巷随处可见。在广场、小区,他们向市民游客宣传禁燃烟花爆竹政策,耐心告知群众可燃放区域;在大街小巷,他们加强对违规售卖烟花爆竹、流动商贩、占道经营和机动车乱停乱放等行为的劝导,严格查处各类违法违规行为;在景区车站,他们热心帮助有困难的游客,维护现场秩序,确保旅游市场和谐稳定……那抹流动的“执法蓝”,已成为中外游客和市民心中最动人的“三亚年味”。

本报今日特别推出“三亚综合行政执法观察”专栏,让我们走近春节期间坚守在岗位上的执法人员,一睹他们日夜守护、排忧解难、默默奉献、保障服务的最美风采!

市综合行政执法局文化市场行政执法支队吉阳大队

执法人员徐淑萍:

## 春节文旅执法一线的坚守与奉献

“春节期间,我们的职责就是为市民游客当好执法巡查员、贴心服务员、安全守护员,共同营造欢乐、祥和、平安的新春佳节。”徐淑萍说。

徐淑萍的执法记录仪、执法巡查记录本总是不离身,始终认真细致做好文旅消费市场执法服务、安全督导等工作,确保三亚文旅消费市场总体安全规范、平稳有序,让广大游客满怀期待而来,平安满意而归。

2月2日,大年初五,徐淑萍像往常一样,早早出门巡查。下午刚汇总上报当天执法情况,还未来得及回家给孩子做晚饭,就接到紧急任务,她顾不上喝一口水,火速带领执法人员前往现场处置……凌晨3点,徐淑萍回到家,眼睛不舒服就滴两滴眼药水躺在沙发上休息。孩子懂事地说“妈妈,你忙吧!家里有我。”看到市民游客的诉求得到妥善解决时,她觉得付出的一切都值得了。

市综合行政执法局崖州分局城市管理行政执法大队副大队长

陈树康,执法人员吴俊、施俊杨:

## 协同开展紧急救治,帮助突发疾病游客脱险

春节期间,南山景区游人如织,欢声笑语不断。2月2日,一名神色焦急的游客向执法人员吴俊和施俊杨求助,其家人突发高血压,病情危急,急需送往医院救治。面对这一危急情况,吴俊和施俊杨一边安抚游客情绪,仔细询问游客病情,一边联系景区寻求帮助紧急处置,并迅速将情况上报至大队值班领导陈树康。陈树康深知,每一秒的延误都可能危及游客的生命,在确认距离最

近的三亚国康医院有紧急治疗条件后,立即联合公安、交警部门协助疏导交通,开通绿色通道,一路畅通无阻地将游客送往三亚国康医院。在整个救援过程中,各部门紧密配合,无缝衔接,迅速而有序,为游客赢得了宝贵的救治时间。经过救治,游客终于脱离危险。事后,游客家属通过三亚12345微信公众号写了一封感谢信,表达他们对三亚“执法蓝”的感激。



杨华(左一)

徐淑萍

陈树康(右)

蔡林芳

刘入源(中)

刘飞

黎经雅

黄运硕(右)

吴增杰

朱智阳

何志凌

冯亮

陈国进

何肖鹏(右)

市综合行政执法局育才分局副局长刘入源:

## 深耕服务型执法,破解节日市容管理难题

刘入源来自山东,已在育才生态区默默耕耘14年。今年除夕,他放弃与家人团聚,开展执法服务,针对春节人流激增导致购买需求旺盛及商贩频繁占道摆摊经营的问题,创新推出“春节出店展示承诺书”,为辖区内100余家商户划定规范经营区域和时间,既保障市容整洁,又留住节日的烟火气。居民商户纷纷竖起大拇指点赞!

刘入源说:“春节期间,育才迎来返乡人流高峰,本地商户把握节日商机,以期增加营业收入。为了方便居民就近采购年货,我们倡导商户签订承诺书,商户在规定的区域内和时间内摆卖商品,既方便居民选购,又能避免交通拥堵和安全隐患。”他的创新举措,不仅解决春节期间辖区的市容管理难题,还创造良好的经营环境,更让居民感受到节日的温馨。

市综合行政执法局白鹭女子执法海棠分队执法人员黎经雅:

## 点滴小事显温情,为民服务暖人心

春节期间,黎经雅坚守岗位,用行动诠释责任与担当,热情服务市民游客。近日,黎经雅在人群中看到一名小女孩焦急地张望。她上前询问,得知小女孩与奶奶走散。黎经雅蹲下身,温柔地安抚小女孩的情绪,耐心询问其家人信息。经过一番努力,终于

找到心急如焚的奶奶。老人激动不已,连连向黎经雅道谢。在日常工作中,黎经雅看到行动不便的老人都会主动搀扶过马路、上台阶等。她时刻关注着市民游客的需求,面对市民游客提出的问题,总是耐心解答,从景点介绍到交通线路,事无巨细。

市综合行政执法局吉阳分局副局长吴增杰:

## 既要守住蓝天,也要留住年味

椰影摇曳的亚龙湾沙滩上,吴增杰的制服被海风吹卷起衣角。这位常年扎根执法服务一线的老党员,以“执法蓝”绘出鹿城温暖的春节底色。

宣传烟花爆竹禁燃禁放政策是春节工作的重中之重。从亚龙湾景区到月川安置区的大街小巷,从三亚市空气自动监测站河西站到吉阳区大茅村……吴增杰的足迹遍布辖区各个角落。他带领向广大商户和群众讲解政策时,总指着胸前的党员徽章说:“身

为一名共产党员,既要守住蓝天,也要留住年味。”除夕夜,他仍在街巷间穿行,凌晨两点,还在忙着劝导在限燃区燃放烟花的群众,清晨六点又在农贸市场维持秩序。在亚龙湾旅游区,吴增杰的巡查清单细致得惊人:救生设备螺丝是否松动、沙滩垃圾桶间距是否合规等。一名外国游客游览完亚龙湾旅游区后露出了满意的笑容,对执法人员的贴心服务竖起大拇指。他说:“听见游客的笑声,这年才算过得踏实。”

市综合行政执法局市场监督管理行政执法支队天涯大队副大队长何志凌:

## 巾帼不让须眉,“执法蓝”守护暖心幸福年

何志凌从2013年步入执法岗位以来,每一年春节都会请缨坚守在执法一线。她穿梭在第一农贸市场、老鸿港海鲜批发市场、胜利路旺豪超市等处进行执法检查,为市民游客把好消费放心关、食品安全关、消防安全关。她经常提醒海鲜摊主称重前要去皮归零,细心查看超市里食品的标签标识、保质期,检查沿街杂货店是否违规销

售烟花爆竹。她深知行政执法工作并不是简单粗暴执法,也不是一罚了之,而是要始终坚持教育与处罚相结合的原则,坚持文明执法,让当事人及时纠正违法违规行为,才是执法的最终目的。“能让市民游客在三亚度过祥和、平安的春节,所有的坚守都值得,平安祥和是执法人独特的年味。”何志凌说。

市综合行政执法局交通运输行政执法支队二大队执法人员

陈国进:

## 老骥伏枥志不渝,执法为民敢担当

春节期间,在阖家团圆的温馨时刻,三亚动车站有个忙碌的身影,他就是下个月即将退休的陈国进。

动车站里,归心似箭的旅客来来往往,陈国进的目光时刻聚焦在每一处细节。发现有旅客因不熟悉乘车流程而着急,他便主动上前引导;遇到老人行李沉重,他毫不犹豫地伸出援手,一路护送至分流乘车区。在执

法巡查中,陈国进更是心细如尘。当发现有营运车辆违规时,他迅速上前依法依规进行处置。面对个别驾驶员的不理解,他不卑不亢,心平气和讲解交通法规。旁人劝他:“马上就退休了,春节就放松点吧!”他却神情坚定地说:“在岗一日,就要对得起这身制服。”陈国进用行动诠释着何为坚守,何为担当。

市综合行政执法局吉阳分局城市管理三队队长蔡林芳:

## 以坚守为笔,绘就城市新春底色

“爸妈,今年春节我值班,不能陪你们过年了。”除夕夜,蔡林芳在电话里说。他已多年春节都默默坚守岗位,守护着城市的安宁。

春节期间的亚龙湾景区,管理难度增加,蔡林芳和同事比往常更加忙碌。天还未亮,他就带领在大街小巷里开始巡查。他耐心

地与商户沟通释法,引导他们规范经营,让城市道路保持畅通整洁。遇到违规摆摊的小贩,他动之以情、晓之以理,耐心解释相关规定,让小贩心服口服。凌晨两点,他仍在耐心劝导准备燃放烟花爆竹的市民游客,积极宣传禁燃烟花爆竹的消防安全知识,守护着城市安全。

市综合行政执法局市场监督管理行政执法支队吉阳大队大队长刘飞:

## 13年坚守,用脚步丈量工作的“执法蓝”

工作13年来,刘飞春节总是在工作岗位上度过。他说:“春节是三亚最重要的大考,绝不能关键时刻‘临阵脱逃’。”

除夕,刘飞放弃与家人团聚,请缨值班值守。接到群众举报,某婚纱摄影公司涉嫌侵害消费者权益行为,他顾不上吃午饭,立即赶

往现场,投入到紧张的调查工作中。经过沟通协调,他成功帮助消费者退款,让消费者安心地吃年夜饭。为确保群众“舌尖上的安全”,大年初一清晨,他已开始在各大景区、购物场所,仔细检查海鲜、水果等节日热销食品的进货渠道、储存条件和销售情况。

市综合行政执法局天涯分局应急管理行政执法大队一中队(劳动监察)中队长黄运硕:

## 春节在岗护平安,执法援助显担当

黄运硕在值班处理劳动监察工作时,请缨参与三亚湾一线的应急值班工作中。从保障被欠薪群体的社会权益,到各类突发的情况的处置,再到

三亚湾的维稳工作,他总是耐心细致地处理。他的无私奉献和辛勤付出获得了当事人的尊敬和感激,用行动诠释了“春节守护者”。

市综合行政执法局海洋和渔业行政执法支队吉阳大队执法人员朱智阳:

## 紧盯渔港安全,守护春节平安

春节是生产安全事故的频发期,渔港和渔业生产安全面临严峻考验,但凡有一艘船着火,火势便会很快蔓延到周围的船舶,造成“火烧连营”。当大多数人沉浸在阖家团圆的喜庆氛围时,朱智阳却始终坚守执法岗位。

在崖州中心渔港,面对数千条停泊的渔船,朱智阳丝毫不敢松懈,与同事加大对渔港的巡查

频次,多次登上渔船,对重点部位、重要设备、重点环节进行安全检查。检查过程中发现的每一处安全隐患,朱智阳总是一丝不苟,认真地指导渔民采取措施消除隐患,以确保安全。“船上生火做饭一定要注意安全,做到人走火灭,不用火时燃气阀门一定要关紧。”每次检查,朱智阳总不忘叮嘱船员。

市综合行政执法局天涯分局应急管理行政执法大队三中队中队长冯亮:

## 用“执法蓝”擦亮美丽三亚的城市名片

春节期间,冯亮全身心投入到执法工作中,每日忙碌至深夜,次日一大早就回到岗位上。他每天坚持带队在三亚湾开展巡查,及时高效处置各类问题,全方位加强

三亚湾沿线的管理。维护海滩旅游秩序,倡导市民游客文明出行、安全游玩,热心服务市民游客是冯亮的工作常态。他身着的“执法蓝”擦亮了美丽三亚的城市名片。

市综合行政执法局调度指挥室主任何肖鹏:

## 24小时坚守,拉满节日“工作条”

春节期间,何肖鹏值守在工作岗位上,以高度的责任感和使命感为市民游客营造安全、祥和的节日环境。共受理市政府12345热线转派的工单346件,办结346件,办结率100%,及时为市民游客排忧解难,获得一致好评。他还前往三亚动车站

和三亚凤凰国际机场,调研春运期间非法营运整治工作,重点检查站前广场、停车场及周边区域,对可能存在的非法营运车辆进行细致排查,保障乘客合法权益,让每一名旅客都能安心踏上回家路。(黄丰丰 简胤清 整理)