



凤凰机场迎来返程高峰 单日旅客吞吐量突破9万人次大关,创通航以来历史新高

本报讯(记者 李少云)2月2日,记者从三亚凤凰国际机场获悉,当前三亚已进入返程客流高峰期。自2月1日(大年初四)起,凤凰机场持续保持高位运行态势,2月1日至4日期间预计运输旅客35.5万人次,其中返程旅客占比超过52%,达18.6万人次。值得关注的是,2月1日(大年初四)凤凰机场完成运输航班起降459架次,旅客吞吐量首次突破9万人次,同比增长10.1%,创通航以来历史新高。

据了解,今年春节期间,凤凰机场的运力投放较去年同期有显著提升,进出港航线的可利用座位数大幅增加,然而,由于春节返程客流较为集中,仍有可能导致部分航线机票较为紧张。截至目前,2月2日至7日(大年初五至初十)前往成都、重庆、广州的机票已所剩不多,前往西安、杭州、深圳、长沙、郑州等城市部分航空公司的机票已售罄。凤凰机场提示,请广大旅客提前购买返程机票,错峰出行;

购票时请认真核对各项信息,确保购票日期、航班号、姓名、证件号准确无误,并且办理乘机手续时出示的有效证件须与购票证件信息一致;锂电池、充电宝不可以托运,须放在手提行李中携带;超过100毫升的化妆品需要托运;海鲜类食品须密封包装不漏水,且办理行李托运;行李“超大、超重、超多”请办理托运;随着返程旅客增多,请至少在航班起飞前2小时到达机场办理乘机手续,以免耽误行程。

冯飞刘小明在海口调研春运返程高峰保障情况并看望慰问一线值班值守人员 守牢安全底线 完善应急机制 用心用情服务 为返程旅客营造安全顺畅温馨的出行环境

本报海口2月2日电 2月2日,省委书记冯飞、省长刘小明在海口市深入机场、港口调研春运返程高峰保障情况,看望慰问一线值班值守人员,代表省委、省政府向他们在春节期间的辛勤付出和无私奉献表示衷心感谢。冯飞、刘小明一同前往海口美兰国际机场T2航站楼、民航海南区域运行协调委员会,看望慰问机场和航空公司一线工作人员,与机场旅客沟通交流,了解返程高峰机场运输保障和民航海南区域运行协调机制开展等情况,并以“四不两直”方式检查春运期间机场大巴、出租车接驳及运力保障等情况。冯飞指出,今年春运

以来,各有关单位启动民航海南区域运行协调机制,有效整合各方资源,实现航班有序增长、运行高效顺畅,有力保障了旅客安全顺畅进出岛。春运返程客流高峰来临,要守牢安全生产底线,压紧压实安全生产责任链条,为旅客平安出行保驾护航。要完善应急保障快速响应机制,强化协同联动,增加运力供给,及时发布余票信息,共同提升海南民航整体保障能力。要强化主动服务意识,打造全旅程无缝衔接出行体验,确保离岛免税商品及时提取,全力为广大返程旅客营造安全、顺畅、温馨的出行环境。冯飞、刘小明还与中国远洋海运

集团有限公司董事长万敏一同前往海口新海港和秀英港,调研车辆待渡特别是新能源汽车出岛情况,并同司乘人员交流。在交通运输部珠江航务管理局驻琼琼州海峡应急值班室和琼州海峡春运联合指挥部,冯飞、刘小明一同看望慰问交通运输部前方工作组及联合指挥部工作人员,听取旅客返程高峰运输服务及应急疏运准备情况汇报,向交通运输部对海南经济社会发展特别是多措并举提升琼州海峡客滚运输高峰服务保障能力、确保今年春运以来琼州海峡过海运输安全畅通表示衷心感谢。冯飞指出,琼州海峡是海南进出岛重要通道,春运期间各项

服务保障工作备受关注。要加强会商研判,密切跟踪分析客流量变化,做好高峰期应急疏运准备。要加强宣传引导,准确发布气象和交通信息,及时高效回应社会关切,引导车辆旅客合理规划行程,线上线下协同发力,营造良好舆论氛围。要用心用情做好春运服务,拓展客运大厅及周边消费服务区域,为待渡旅客提供优质餐饮、购物服务,让旅客返程之路更加温馨舒适。要加大保障力度,科学合理调配运力等资源,举全省之力支持保障春运期间琼州海峡车辆旅客过海平安顺畅。省领导倪强、范少军、顾刚参加活动。(沈伟)

三亚“菜篮子”货丰价稳 节日期间供应充足

本报记者 张慧康



春节期间,市民游客在第一市场选购海鲜。本报记者 李学仕 摄

春节长假期间,三亚“菜篮子”供应情况如何?市民“餐桌”能否丰盛又实惠?2月2日,记者走进三亚新鸿港农贸市场、“一鹿优鲜”门店及三亚海鲜集采分销中心等地,实地探访春节期间蔬菜和海鲜的供应情况。

清晨的新鸿港农贸市场,已是一片繁忙景象。位于负二楼的三亚环农集团冷链仓储中心,工人正忙碌地将一箱箱新鲜蔬菜从冷库中搬运出来,准备发往各个销售网点。“春节期间,我们确保蔬菜在库储备量不低于100吨。”该中心负责人告诉记者,目前各类蔬菜储备充足,品类丰富,有白菜、萝卜、青椒、西红柿等近30种常见蔬菜。

在“一鹿优鲜”丹州门店,货架上摆满了各类新鲜果蔬,不少市民正在选购。居民李女士一边往购物篮里装青椒,一边对记者说:“菜很新鲜,价格也便宜。尤其是春节期间推出的特价菜,真的特别实惠。”

记者注意到,门店内设置的“特价菜”专区,摆放有白菜、萝卜等常见蔬菜,价格低至1元一斤,吸引不少市民驻足选购。店长介绍,春节期间门店正常营业,并加大备货量,确保市民能买到新鲜蔬菜。

来到三亚海鲜集采分销中心,暂养池内帝王蟹、波士顿龙虾等高端海鲜活力十足,工人正忙着分拣、打包。中心负责人介绍,为保障春节期间海鲜供应,中心已提前储备了52.5吨鲜活海鲜,包括帝王蟹、波士顿龙虾等高端品种。

“从俄罗斯直采的帝王蟹,通过空运直达三亚,绝对新鲜。”该负责人表示,春节期间将根据市场需求动态补仓,确保海鲜供应不断档。记者了解到,春节期间,为了让市民的“菜篮子”拎得轻松又实惠,三亚环农集团采取了一系列保供稳价措施。

在蔬菜供应方面,三亚环农集团积极与云南、内蒙古、湖北、河南等地的蔬菜种植基地合作,开展直采直供业务,目前已签订岛外合作种植协议8家,合作基地面积约3000亩;签订岛内基地采购协议7家,种植面积约1600亩,日均调运蔬菜200余吨。此外,在吉阳区中廖村建成110亩本地自有蔬菜基地,进一步保障本地蔬菜供应。

在海鲜供应方面,三亚环农集团依托三亚海鲜集采分销中心,通过境外原产地直采直飞的方式,将俄罗斯帝王蟹等高端海鲜运抵三亚并投放市场。在海鲜销售方面,通过直销和经销形式覆盖火车头万人海鲜广场、龙兴海鲜广场等重点海鲜消费市场及全市100余家海鲜酒楼、海鲜批发商。并在春节前启动了三亚新鸿港农贸市场、三亚市第一农贸市场两个零售窗口,同步推出特价惠民活动,丰富市民节日餐桌。

春节期间,三亚环农集团旗下14家“一鹿优鲜”门店、20家新型社区零售终端(社区直通车)及4个农贸市场自营区均正常运营,并推出1元、2元、3元特价菜惠民活动,确保市民“菜篮子”供应充足、价格实惠。

“春节期间菜价不涨反降。”在三亚市第三农贸市场,市民王先生表示,今年春节蔬菜和海鲜供应充足,价格也比上年实惠,让他感到非常满意。

人勤春来早

2月2日,在海南省三亚市育才生态区那受村,村民展示采摘的蔬菜。开展农业生产,田间地头呈现一派“人勤春早”的农忙景象。立春在即,各地农民积极开展农业生产,田间地头呈现一派“人勤春早”的农忙景象。新华社记者 赵颖全 摄

三亚海岛景区多措并举服务大客流 细化服务保障畅通 让游客“满意在景区”

本报记者 李少云

2月1日,一早来到蜈支洲岛码头准备坐船登岛的长沙游客袁振一家遇上登岛大客流,在排队过程中,他们不仅收到了景区免费提供的饮用水和面包,还意外收获了“财神爷”派发的惊喜小礼物。袁振华说:“景区不仅服务贴心,还有‘财神爷’送福等互动活动,寓意很好,氛围很浓,让我们感到很暖心。”春节假期以来,作为海岛型旅游目的地,蜈支洲岛人气爆棚,日均上岛客流量达到1.6万人次。为了应对大客流,该景区通过多渠道发布错峰上下岛提示,并控制游客接待量,单日同时接待量达到1.8万名游客时立即停止售票。同时,景区积极提升客运运力,9艘客船已全部投入使用,并通过分流管控、增派人员疏导以及提前营业等措施引导游客错峰出行。

记者了解到,春节期间,三亚海岛景区推出多项便民服务措施,提升各项服务质量,力争让游客“满意在景区”。在西岛,为应对春节假期的客流高峰,连日来,省市相关部门在交通、住宿、旅游服务等方面采取多项措施,帮助提升景区的运营效率。综合行政执法、公安、海事等有关部门增派力量,加强对景区重点区域的治安巡逻和现场秩序维护。西岛女子民兵连与景区紧密联动,预先制定疏导方案,在码头、网红打卡点、易拥堵路段等关键位置为游客提供引导和服务。与此同时,西岛景区全力以赴优化服务,“我们已调配更多的船舶和园区摆渡车投入运营,依据客流实时变化,灵活调整发船发车频次,在客流高峰时段加密班次,缩短游客等

待时长。”西岛景区相关负责人介绍,针对老弱病残幼、孕妇等特殊群体,景区开辟暖心通道,安排工作人员全程引导,并尽量安排优先登船乘车。为了缓解游客因长时间排队产生的焦躁情绪,景区在排队区域安排“小丑”和魔术师进行表演。同时,景区延长对外营业时间和岛上各餐饮、购物、娱乐点的营业时间,为游客提供贴心的游玩服务保障。“今天来,感觉整个登岛过程挺快的。景区重新规划排队的环转路线,合理设置引导标识,很快就上岛了。”2月1日,登岛后的游客李先生说。当天,旅游博主“刚行路上”通过直播的形式带领网友实探西岛的上岛情况。在他的直播镜头里,游客上下岛井然有序,还遇见了常年在三

湾海域运营的永乐号仿古船前来提供运力支援。值得关注的是,2月2日8时起,三亚正式实施《三亚市海岛景区服务优化提升六条措施(试行)》(以下简称《措施》),针对海上运力保障、超时排队退票、24小时投诉处置、周边基础服务、游客关爱暖心服务以及安全生产等方面,提出了具体优化方案。《措施》的出台,迅速引起岛内外众多媒体的关注,并赢得广泛好评。网友纷纷在网上留言,“反应真快,为三亚点赞”。也有网友在游玩西岛后在三亚发布政务号留言道:“今天去了西岛,9点多到了直接上岛,真是一分钟都没让我多等,岛上居民开的饭店服务也都很好,主动让我扫码团购,价格更优惠,下次有机会还会上岛住上一天。”

大年初五,本报记者体验西岛景区:岛上风光无限美,游玩顺畅又舒心

2版

持续优化服务 提升游客体验

春节假期以来,海岛景区人气爆棚,三亚通过优化排队区域、加密发船班次、延长营业时间等多项便民举措,提升服务质量,让游客“满意在景区”。同时,自2月2日8时起,三亚正式实施《三亚市海岛景区服务优化提升六条措施(试行)》,针对海上运力保障、超时排队退票、24小时投诉处置、周边基础服务、游客关爱暖心服务以及安全生产等多个方面,提出了具体优化方案,全面提升海岛景区服务质量与游客体验。



西岛景区通过互动游戏,缓解游客排队时的焦躁情绪。本报记者 黄世烽 摄



“小丑”在蜈支洲岛旅游区排队区域与游客互动,提升游客体验感。本报记者 李少云 通讯员 陈宏 摄



2月2日,在海南省三亚市育才生态区那受村,村民展示采摘的蔬菜。开展农业生产,田间地头呈现一派“人勤春早”的农忙景象。立春在即,各地农民积极开展农业生产,田间地头呈现一派“人勤春早”的农忙景象。新华社记者 赵颖全 摄

温暖中国年
灵蛇贺三亚