

讲好三亚故事

连日来,“大批老外涌入三亚”“躺在大东海沙滩上仿佛置身国外”等相关话题频频冲上热搜。店铺牌匾优化更新为中俄双语字幕、外国游客热衷体验中医康养旅居……许多在三亚的居民不难发现,近段时间,越来越多的外国游客“扎堆”出现在这座美丽的热带滨海城市。

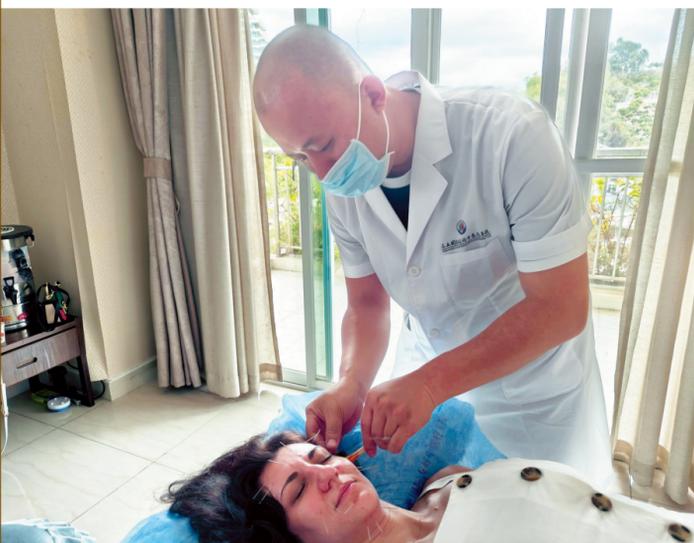
“China Travel”(中国游)2024年在全球社交媒体平台掀起热潮,其中不少外国游客还化身旅行博主,通过分享“三亚行”视频,在国内外社交媒体“出圈”。三亚不断推广旅游资源和优化便利服务,吸引着越来越多外国游客爱上“三亚行”,为海南的入境游市场注入更多活力。



俄罗斯莫斯科大学孔子学院组织师生一行10余人到三亚市中医院开展中医药文化交流活动,师生们在参观中草药植物浸制标本等。



在三亚市中医院——三亚国际友好中医疗养院,工作人员为外国游客按摩理疗。



三亚市中医院——三亚国际友好中医疗养院特色诊疗部主任黄居海为外国游客进行针灸治疗。



医生为外国游客把脉问诊。

热带滨海+中医康养实力「圈粉」 外国游客爱上「三亚行」

本报记者 卢智子



来自俄罗斯的拉玛拉女士及两个女儿奥利噶和伊莉娜为三亚国际友好中医疗养院特色诊疗部医师马春涛(中)和翻译谢丽(右一)送上锦旗。

1 优服务“畅渠道”： 更多外国游客青睐“三亚行”

三亚凤凰国际机场口岸全面复航一年来,在海南入境免签政策等系列便利政策加持下,三亚入境旅游市场需求旺盛,入境人员持续攀升。复航以来,三亚凤凰国际机场口岸出入境客流量从首月1.1万人次,增长至目前日均3.1万人次,凤凰边检站累计验放出入境旅客超38万人次,航班2600架次,单日出入境人数最高近1500人次。

节节攀升的客流量、航班数背后,是不断完善的国际航线网络。三亚凤凰国际机场现已恢复执飞首尔、雅加达、阿拉木图、阿斯塔纳、釜山、曼谷、河内、乌兰巴托、金边、新加坡、莫斯科、克拉斯诺亚尔斯克等14个国家及地区城市的客运航线16条,覆盖东南亚、东北亚、中亚地区等重点境外客源地。

对于外国游客的到来,三亚当地做足了准备。漫步大东海景区,记者发现,许多店铺都换上了中俄双语字幕的牌匾,海边的语音播报,也加上了俄语版本。三亚高端酒店均配备了俄语、英语等多语种菜单,天涯海角、南山寺等主要景区也均配备了俄语、英语等多语种标识牌体系,便于外国游客参观游览。

因地制宜出台多项举措,推动外国游客入境游便利化。3月,“海南放心付”App正式发布,让境外游客

在海南支付更加便捷。在使用该App过程中,境外游客还可通过三亚市旅游发展局Facebook、X(原Twitter)、Instagram开通的“Visit Sanya”在线国际服务账号进行咨询投诉,让境外游客来琼旅游更加放心。

借着政策东风,三亚因地制宜,做好家门口的文章。三亚凤凰国际机场通过配备CT机、海关自助申报终端等智能化查验设备,为入境游客提供更加便捷的通关手续。同时,还新设立了智能展厅,方便境外游客通关后第一时间了解到三亚相关旅游资讯,更加便捷开展三亚特色之旅。开发建设“三亚放心游”平台多语种版块,加大该平台针对入境市场的宣传推广力度,让更多入境游客知晓“先行赔付”制度,切实维护其合法权益……

入境更便利、服务更优化、消费更便捷,更多外国游客解锁“三亚行”。据了解,1月至5月,三亚累计接待入境过夜游客26.91万人次,其中,三亚接待俄罗斯游客3.8万人次,位列入境旅游客源地首位,达到去年全年接待俄罗斯游客量的2.6倍。此外,新兴客源市场拓展效果显著,如蒙古国、越南、新加坡、泰国、马来西亚等客源地的数据情况都超过了2019年同期水平。

2 康养游“潮玩法”： 外国游客“迷上”中医药诊疗

三亚的热带滨海资源、免签政策、中医康养和民族传统文化等旅游亮点资源,长期吸引俄罗斯旅游市场关注,泛俄语地区一直是三亚的主要入境游客源地。不久前,三亚市中医院上榜《海南省第一批中医药健康旅游基地名单》,吸引了不少岛内外游客慕名前往体验,三亚健康旅游热度不断攀升。

7月17日15时许,记者在三亚市中医院——三亚国际友好中医疗养院特色诊疗部见到了俄语翻译谢丽,她刚刚为一对俄罗斯夫妇进行了诊疗翻译服务。据她描述,当天已有10余位外国游客来体验中医药诊疗。

“马春涛医生是一位真正用头脑治病的医生,在治疗过程中仔细地检查并寻找治疗点,针灸治疗效果显著,翻译谢丽一直用心陪在我们身边,我们对医院的服务非常满意!”5月,三亚国际友好中医疗养院特色诊疗部收到一封俄文感谢信。来自俄罗斯的拉玛拉女士及两个女儿奥利噶和伊莉娜到三亚旅游,听闻三亚市

中医院在中医特色诊疗方面有较高水平,特地前来体验。母女三人经过两次针灸治疗后,身体局部疼痛等症状均得到明显缓解。

7月2日,阿联酋中华工商总会与三亚市中医院签约仪式在三亚举行,双方将在中医药健康服务、中医药文化传播等领域展开深入、广泛的合作,共同为更多国际友人提供高质量的中医药健康服务。

2002年,三亚市中医院借助区位优势与专业优势,在全国首创“中医康养”,建立了三亚国际友好中医疗养院这一市场化平台,推出了中医药文化体验线路,针对当下人们的亚健康症状做出改善,在国际市场上持续留下惊艳印象,已有超过10万名境外游客借旅游便利在三亚感受到了中医药维护健康的魅力。除了提供医疗服务,三亚市中医院还不断研发生产中医药健康产品,搭配包括通督正脊、养生药膳、温泉疗养、中医文化体验等内容,多维度丰富了健康旅游体验。

3 中医药“走出去”： 国际学生“热衷”中医药文化

让中医走向世界,让世界了解中医。乘着海南自由贸易港建设的东风,三亚多措并举促进中医药传承创新发展,持续打造“三亚中医”的亮眼招牌。

一剂良方,千年传承。一缕药香,造福世界。作为三甲公立中医医院,三亚市中医院保障基本医疗的公益性始终不变,同时在中医药健康服务、中医药产品研发、中医药服务贸易、中医药人才引进及培育、“中医药+旅游”融合发展等方面创新深耕,为中医药“请进来”“走出去”探良方。

4月29日,俄罗斯莫斯科大学孔子学院组织师生一行10余人到三亚市中医院开展中医药文化交流活动,师生们参观了中草药植物浸制标本、腊叶标本、古代名医铜像、针灸穴位、中医药炮制器具等,在喜松堂品尝了中医药健康产品——鹌鹑茶,透过一件件实物了解中医药的发展历史,感受深厚的中医药文化底蕴。医院惠赠了《中医入门100问》书籍,并邀请师生体验针灸、颈部按摩等中医特色理疗项目,让远道而来的国际友人深切感受到三亚中医的温暖。

7月11日,2024中医国际AI网络大学前景与展望暨中医国际人才培养交流大会在三亚举行,来自中

国、澳大利亚、法国、加拿大、葡萄牙等国家和地区的中医界人士,探讨如何利用AI推动中医标准化。作为国内首批、海南唯一的国家中医药服务出口基地,当日,三亚市中医院与法国·中国中医药中心、澳大利亚东方医学院、加拿大针灸中医学院等多国院校、机构签署战略合作协议,共同搭建中医国际AI远程教学会诊平台,方便国外学员线上学习“南海调神”针法等中医知识和技术,让患者远程获得中医诊疗。

桃李遍丝路,教学促交流。去年,三亚市中医院中医国际游学教育培训工作开始恢复,陆续为来自俄罗斯、哈萨克斯坦、乌克兰、葡萄牙、西班牙等国家的多名中医爱好者开展短期中医培训班。通过中医内科、针灸、推拿等相关理论学习和临床实践教学,让外国学员学到中医药理论知识和特色疗法,逐步推动中医药日益走向国际舞台。

作为中国唯一的热带滨海旅游城市,三亚凭借得天独厚的自然环境和丰富多彩的人文资源,将继续在便利服务上不断创新,在旅游产品上推陈出新,在“吸粉”“圈粉”“宠粉”上持续发力,成为国内外游客打卡“三亚行”的动能引擎。

(本版图片由本报记者 刘琪成 卢智子 摄)