

今年以来，三亚市综合行政执法局坚持党建引领，促执法服务提质增效—— 不断提升城市精细化管理水平 让城市生活更有温度更加美好

核心提示

今年是中国共产党成立103周年，是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。今年以来，面对新形势、新任务、新要求，三亚市综合行政执法局全面贯彻以人民为中心的发展思想，坚持党建引领，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，着力促进党建工作与综合行政执法业务相互促进、协调发展，积极探索“温情服务 执法为民”的机关党建品牌创建之路。通过推动党建与业务工作的深度融合，不断提升执法服务水平，赢得了广大群众的认可和赞誉。

1 坚持党建引领，促进执法服务意识全面提升

市综合行政执法局基层党组织规范化建设水平不断提升，在新增4个党支部规范化建设B级示范点和1个市直机关基层党组织思想政治工作示范点的基础上，结合“2024执法服务质效提升年”活动，着力提升局机关第一党支部规范化建设A级示范点和“执法先锋文明先行”市直机关党建服务品牌的影响力。

“秉公执法持正义 讨薪维权为民”“秉公用权严明执法 为民解难扬威立信……”市综合行政执法局推动党建与业务工作的融合，将党建工作与执法服务工作紧密结合，今年以来共收到群众赠送锦旗16面。这既是一份荣誉，也

是一份信任和期许，以党建工作为引领推动业务工作全面提升。

2024年1月，为推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果转化，市综合行政执法局把学习先进典型与促进执法业务工作结合起来，开展设立“党员示范岗”和学习“身边榜样”先进典型宣传活动，各基层党组织紧扣中心执法工作和重点任务，通过“三会一课”学习先进事迹，组织开展“讨论交流”“榜样讲党课”和组织“学做榜样”志愿服务等活动，以点带面展示窗口形象，汲取榜样力量，提升执法队伍整体服务意识和能力水平。

2 强化队伍建设，不断提升执法服务水平

为全面锤炼过硬执法队伍，市综合行政执法局坚持“转作风、办实事、树形象”，市综合行政执法局党组书记、局长蔡曜泽经常带队深入基层，通过“一对一”谈话方式对该局各支队、各分局干部廉政风险点、廉洁问题及作风纪律教育成效进行全面的调查了解。

市综合行政执法局坚持开门搞整顿，向社会公开征集执法队伍违纪违法线索；邀请市、区两级人大代表、政协委员召开座谈会，征求意见建议并落实整改与反馈。

6月11日，市综合行政执法局召开群众身边不正之风和腐败问题专项整治推进会，以刀刃向内的决心，敢于担

当的精神，扎实提升行政执法工作法治化、规范化水平，提高行政执法效能、优化营商环境。

在抓好作风纪律教育整顿的同时，市综合行政执法局大力抓好执法队伍能力素养和执法服务提升培训，重点加强基础法律法规、礼仪培养、业务培训、场景模拟、形体训练和队列训练等6个方面的能力，举办会操、舞蹈竞评和举办“奋进自贸港 建功新时代——执法故事我来讲”主题演讲比赛，通过练兵比武，以赛促学，执法队伍素质得到显著提升，为创建“温情服务 执法为民”的机关党建品牌奠定了坚实基础。

3 深化服务内涵，用“绣花功夫”擦亮城市文明底色

市综合行政执法局党组把2024年作为执法服务质效提升年，在抓好执法工作的同时，广大执法人员主动作为、靠前服务，热情服务群众、服务游客、服务企业及服务行业部门和属地政府。

认真贯彻落实全市工作落实年“九大行动”，将行动分解为17项具体任务，持续聚焦“三种能力”和“九种作风”，贯彻落实好“七项机制”，扎实推进营商环境优化、暖心服务群众等重点工作开展见实效。

整治非法垂钓捕鱼、打击非法营运、开展非法揽客拍照行为专项整治，常态化教育疏导流动摊贩占道经营……今年以来，市综合行政执法局持续改进创新精神文明建设，推动文明

城市创建工作常态化、长效化，用“绣花功夫”擦亮城市文明底色。

“请大家不要踩踏草坪”“大家手上的垃圾不要随意扔在海滩上”“对不起，电动自行车不能骑进来，请在停车线内规范停放……”现年44岁、入党26年的市综合行政执法局天涯分局应急保障大队大队长王艺苗带领该队执法人员，在三亚湾、西岛等片区值守，倡导广大市民游客文明出行，安全、文明游玩，热心服务游客……

在三亚执法队伍中，有着许多像王艺苗一样的党员干部坚守岗位，用实际行动守护着整洁有序的市容环境，诠释共产党员的初心和使命，将“党建红”和“执法蓝”相融合。

4 主动为民服务，不断提升执法服务质效

“温情服务，执法为民”不仅是一句口号，更是被市综合行政执法局广大执法人员作为行动指南践行在工作当中。广大执法队员在执法过程中始终保持热情周到的服务态度，积极回应群众诉求。针对工程建设领域欠薪问题，用心用力用情解决群众“急难愁盼”心头事。

在执法过程中，执法人员坚持“以人为本”的原则，对群众提出的问题或要求，都积极解答，尽己所能给予帮助。同时，对流动摊贩开展柔性执法，采取劝导为主、疏堵结合的方式，变被动管理为主动服务。“刚柔并济，体现为民服务，赞一个”“充满温情的人性化执法，传递着满满的正能量，值得我们点赞……”许多群众这样评价三亚执法人员。

今年1月建立白鹭女子执法队以来，市综合行政执法局以柔性执法的工作理念，深入践行“721工作法”（即各执法所在日常工作中，把70%的精力放在提供服务上，20%用于管理，10%用于执法），紧盯群众诉求，紧扣城市管理和旅游市场监管执法，通过“巡查服务、柔

性劝导、精细管理”的方式，深入开展规范市场、市容面貌、交通等秩序，开展环保及食品安全检查，开展普法、创文宣传活动，推进示范街区建设等工作，有力推进了执法工作提质增效。

特别是在今年春节期间，白鹭女子执法队的执法人员帮助俄罗斯游客找回走失小孩、协助将昏迷老人紧急送医等暖心服务游客和群众的事迹，引起社会各界的好评。今年3月，白鹭女子执法队吉阳分队荣获“三亚市先进女性集体”荣誉称号，白鹭女子执法队崖州分队队长陈林婷被评为“崖州区先进个人”。

市综合行政执法局在坚持依法行政、保证执法力度、认真履行城市管理职责的同时，通过宣传教育、劝导纠正、主动疏导等措施对流动摊贩开展柔性执法。截至目前，已在全市设立36个便民疏导点，采取劝导为主、疏堵结合的方式，教育劝导流动摊贩入点经营，变被动管理为主动服务，将宣传引导与柔性执法相结合，让市民群众感受到管理有“尺度”、执法有“温度”，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



“白鹭”女子执法队执法人员为游客提供服务。



“白鹭”女子执法队执法人员为两名俄罗斯游客提供服务。



“白鹭”女子执法队执法人员进景区开展普法宣传活动。

5 创新执法模式，确保执法有“力度”“温度”

在不断加大案件查处力度，严厉打击各类违法违规行为，共同维护社会公平正义的同时，市综合行政执法局严格按照省级及行业主管部门发布的行政处罚裁量权规则和“三张清单”（不予处罚、减轻处罚和从轻处罚）要求实施行政处罚。

市综合行政执法局相关负责人称，该局在执法中主动作为、靠前服务，积极运用“综合查一次”执法模式。对市场监管、文化旅游等12个领域的执法事项进行梳理，编制酒

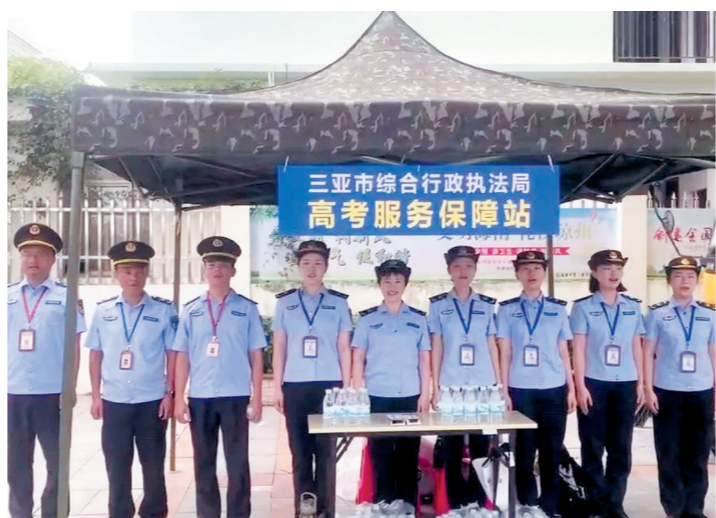
店住宿业“综合查一次”高频事项清单37项，建筑工地“综合查一次”高频事项清单45项，形成“一个部门主导，多个部门联动”执法检查模式，进一次门，查多项事，有效地减少多头检查、重复检查扰企扰民等问题，为各类经营主体创造稳定、透明、规范、可预期的法治环境。

近期，市综合行政执法局推行包容审慎执法工作，专门针对工程建设用地环节、规划报批环节、施工环节中一些常见违法行为

发布建设工程领域不予行政处罚事项清单，其他行业不予处罚清单也将陆续出台，持续为各类企业发展提供更包容、更宽松的执法服务和市场环境。

针对群众反映强烈的涉旅行业违法违规行为，市综合行政执法局主动加强与其他部门的协调配合，形成工作合力，依法依规加大查处力度，形成强大震慑效应，共同维护社会公平正义。

（黄世烽 邹兴传 张开忠 夏磊）



执法人员为考生提供服务。



群众给执法人员送锦旗。