



崖州区强化党建引领 创新基层治理机制 探索“心”路径 答好“治理卷”

盛夏崖州，满目胜景。一座座农家院落焕发新颜，一个个美丽乡村串点成线……一道道靓丽风景在这里交织成一篇篇绚丽的乡村治理发展华章。

近年来，崖州区围绕党建引领“1+3+2”工作体系，紧盯崖州区三届六次全会“二十项”重点工作打造特色亮点的任务要求，积极探索基层治理新路径，通过深化党建引领与基层治理的有机融合，构建了一个共建共治共享的社会治理新格局。当前，全区基层治理向着制度化、规范化、现代化快速迈进，增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

1 “民意清单”暖人心 夯实基层治理“铺路石”

治国安邦，重在基层；管党治党，重在基础。党的二十大报告指出，推进以党建引领基层治理。这既是加强基层治理的重要抓手，也是高效推进基层治理的根本保障。

基层治理工作，关键在“实”。群众的“急难愁盼”，就是工作的突破点、立足点。今年，崖州区通过32个村级党组织的努力，发动党员深入基层，广泛收集群众急难愁盼的问题。这些问题涵盖了基础设施建设、公共服务、乡村振兴等多个方面，成为当地社会治理的重要依据。

为了让这些问题得到有效解决，崖州区通过支部集中学习的方式，让村干和驻村乡村振兴工作队队员主动查找问题，并将这些问题纳入“民意清单”。其次，区领导深入各村，以“民意恳谈会”的形式，听取民情民意，掌握第一手基层发展中面临的难题和堵点。

以“民声”定“民生”。去年以来，800余个百姓关注的问题事项，成为崖州区各村(社区)工作要点，各村(社区)建立“1+3”群众问题解决渠道，即以一张“民意清单”为基础收集跟踪问题事项，通过党建联席会、村民议事堂、村务协商会等三个渠道，推动全部民意事项解决。

无论是村民自来水管破裂，还是土地纠

纷问题，或是村集体产业发展难题，都是“民意清单”上的“大问题”。各村(社区)的党员干部始终保持“奔跑状态”和“拼抢激情”，将百姓的一件件小事当成自己的大事来办，将问题解决在了群众的“家门口”。

一段时间以来，各村的驻村乡村振兴工作队走访查实群众的操心事、烦心事、揪心事，将就业、教育、医疗、乡村振兴等惠民政策送下去，把群众的急难愁盼问题带回来。“他们不仅给我带来了种植技术，还帮忙找销路，我的百香果也不愁卖了……”崖州区凤岭村村民张秋瑜感激地说道。

一桩桩“实事”，办得扎实、办得稳当；一件件“好事”，顺了民意、暖了民心。一份份“民意清单”，成为百姓口中的“幸福账单”，以及各级干部眼中的“考核表单”。这份清单不仅记录了群众的需求和期待，增强了干部们的责任感和使命感，也提高了基层治理的效率和水平。

“‘民意清单’不仅着眼于解民生之忧，也关注多谋民生之利，通过将产业发展的内容注入清单，让资源要素向乡村产业振兴有效集聚，进一步激发基层发展的主动性，形成乡村发展的可持续动能，让百姓的幸福成色更足。”崖州区相关负责人说。



▲工作人员向社区群众发放宣传资料。



▶社区群众舞出幸福生活。

3 抓牢党群阵地“建管用” 构建社会治理“新格局”

“看看书、做做健康操、参加家庭教育讲座，自从有了党群服务中心，我们就有了休闲娱乐的新去处……”崖州区坚持党建引领，用好党群服务中心，充分发挥阵地服务功能，让“家门口的服务”于细微处“用心、用力”，赢得群众的认可和称赞。

社区党群服务中心是基层治理的“最后一公里”，也是居民群众感知服务温度的“神经末梢”，发挥着服务群众主阵地的作用。崖州区聚焦群众需求，充分挖掘村党群服务中心的功能定位、特色亮点，不断从阵地建设、功能融合、服务提升等方面入手，不仅把阵地建在村民“家门口”，更建在老百姓“心坎上”，做实精细服务，让党群服务中心更接地气、更聚人气、更有烟火气。

目前，崖州区通过整合社会资源，围绕政务、文体、便民等内容，逐步完善“1+4+N”党群服务阵地体系建设(1个区级党群服务中心+4个大社区党群服务中心+N个各领域党群服务中心)，不断扩容的党群服务空间，持续健全的党群服务体系，通过“完善设施、丰富内容、共建共享”，全力打造党群服务中心“升级版”，把党群服务中心建设成为党建引领基层治理的前沿阵地。目前，全区共建成并投入使用党群服务阵地40个。

依托党群服务中心，挂牌建成近40个暖“新”驿站、5个公交驿站，并在区党群服务中心设立三亚老年大学崖州分校、青椰商圈党建联盟阵地、南海银辉党建共享阵地、“红十字急救安全屋”等，有效利用党群服务中心功能空间，丰富活动载体，汇聚更

多的服务资源，不断丰富党群服务中心功能作用，让党群服务中心切实成为思想政治的引领平台、激发活力的活动平台、对接需求的信息平台。

崖州区已完成南山花园党群服务中心建设工作，党群中心设置便民服务台、小区党支部及物业管理委员会办公室、矛盾调解室、阅读区等，在公共区域展示“候鸟”人才及各大社团风采，为“候鸟”群体打造一个“家门口的党群服务阵地”，不断提升候鸟群体的归属感、幸福感；

融合南滨温度书屋功能，打造首个由区党群服务中心具体指导、企业自主运营，以崖州区快递员、外卖配送员、网约车和货车司机、网络主播等新业态就业群体为服务对象，以多方共建促进资源、服务多方共享的新型党群服务站，满足他们的实际需要，帮助他们解决实际困难；

崖州区启动“先锋渔英”海上党建工程，计划建立以中心渔港大党委为核心，涉渔行政辖区(村)居、行业协会、职能部门等领域党组织为载体，渔民、渔船、渔企、海上网格等党组织为支点的“1+3+N”三级组织体系，整合推动涉渔领域党的建设全覆盖，持续发挥涉渔党组织和党员在海上安全保障、环境整治、渔事纠纷调解、渔民互助、海上网格治理等工作中的先锋模范作用，以“先锋渔英”领航渔业党建新征程，为海南自贸港建设作出新的更大贡献；

……
以党群服务“入圈”，百姓幸福感“出圈”，让党群服务从“中心”走进群众“心中”。如今，崖州区抓牢党群阵地，积极开

展各类民生服务活动，解决群众的实际问题。在南滨社区，社区党委通过党建引领，及时为居民提供暖心帮助。当居民蒋阿姨的老伴去世后，社区党委第一时间安排工作人员前往蒋阿姨住所了解相关情况，协助她妥善安置老伴后事，并给予关心和安慰。此外，社区还积极协调各方资源，帮助低保户申请租房救助金，解决他们的住房问题。

在党建引领下，崖州区不断创新社会治理方式，探索出了一系列具有地方特色的社会治理模式。例如，在东台逸海郡小区成立康养互助党支部，通过打造“候鸟”人才联络站、设立党员示范岗等方式，提升了小区治理水平。同时，该小区还组建了党员志愿服务队，开展各类志愿服务活动，强化党员示范作用，形成了以点带面的红色物业优势；打造社会治理圈，结合社会信用体系建设工作相关要求，谋划“契约化+信用”工作，发挥“两代表一委员”全方位汇集民意呼声作用，动员各民主党派、工商联和无党派人士参与治理。以党建带团建、工建、妇建等，发动团组织、注册志愿者等各方力量，经常性到村(社区)开展志愿服务活动，大力开展邻里互助服务和互动交流，更好满足群众需求。

据统计，崖州区共成立党群服务中心志愿服务队85个，开展丰富多彩的党群服务活动，已开展各类服务活动近3000场次，各便民服务中心累计受理业务35400余件，畅通了上下联动机制，以“15分钟”路程为半径，打通了服务群众“最后一公里”，实现了便民服务“零距离”。



网格员入户为老人录入个人信息。

2 再塑“网格”内涵外延 书写基层治理“大文章”

以“小网格”撬动“大治理”，增强为民服务的主动性、积极性和创造性，为群众提供“不打烊”“不掉线”暖心服务，用“一张网”办好群众身边事，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

这是崖州区基层治理工作的又一大亮点。崖州区坚持党建引领网格化管理，实行基层党建融入社会治理各领域和全过程，不断优化网格布局，让“网格员”成为崖州区开展基层工作的一把“利剑”。

在全区32个村(社区)划分211个网格，并实行“支部建在网格上”的原则，优化调整党组织设置。每一名党员都纳入网格党支部管理，并吸收联防队员、志愿者和乡贤党员等力量任兼职网格员，加强片区网格管理。

根据网格设置情况，推动网格党组织应建尽建，确保在党建网格层面的书记、网格长“一肩挑”，积极推进“一张网”高效运行，以党建引领村(社区)各类网格融合，整合政法综治、民政、综合行政执法、信访、市场监管、卫生健康、应急管理事项进驻网格，设置具有崖州特色的兼职网格员队伍，确保“党建引领办、一网统管”。

崖州区通过制定《崖州区网格化服务工作事项清单》，崖州区初步建立86项基础服务加22项特色服务的工作事项清单，健全网格事项准入制度，按照“一格一员”的要求，配

备专职网格员，实行定岗定责。同时，坚持党建引领网格，建立党建引领网格治理推进机制，制定相应工作方案，推进基层治理网格化工作。

将每一名党员都纳入网格党支部进行管理，对接公安、执法、消防等部门调配下沉网格员、兼职网格员协同处理网格内日常事项，持续激活基层党建“神经末梢”。目前已将网格员、辖区民警、片区执法人员相关信息完成收集并公开，强化了基层网格力量联动。

《三亚市崖州区网格员奖惩管理办法》的实行，有效提高了网格员报送工单的积极性。有了激励机制，网格员干劲更足了，在入户走访中，倾听群众诉求，调解家庭邻里纠纷，让群众事事有回音，提升群众幸福指数的同时，推动崖州区基层治理能力提升。

“要想做好网格工作，对各家各户的情况必须熟悉，腿脚必须勤……”对此，崖州区大蛋村委会网格员梁敏芝感受颇深。为了更全面、细致了解网格情况，她走遍了网格内每一户人家，将所负责的网格内村民具体信息进行详细记录。起初，村民经常给她吃“闭门羹”，但她从气馁，没事就去村民家坐一坐、聊聊天，不厌其烦地跑第二趟、第三趟、第四趟……很快她就和村民打成了一片，村民也对她非常信任，有啥事都愿意敞开来谈。

4 党建引领科技创新 打造智慧基层治理新模式

随着信息技术的快速发展，在崖州区的党建工作中，科技元素被巧妙地融入其中，成为推动基层治理现代化的重要力量。通过引入大数据、云计算、人工智能等前沿技术，崖州区打造了一个集数据收集、处理、分析于一体的智能化平台，为基层治理提供了强大的技术支持。

在网格化管理中，崖州区利用信息技术手段，建立了网格化服务平台，实现了对网格内各类信息的实时采集、动态管理和精准分析。这不仅提高了工作效率，也增强了工作的针对性和有效性。

崖州区还积极推动智慧社区建设，利用物联网、互联网等技术手段，为居民提供更加便捷、高效的社区服务。通过智慧社区平台，居民可以实现在线咨询、在线办理、在线支付等功能，提高了生活的便利性和舒适度。

当前，崖州区深化“直通联办”与村(社

区)治理融合。扩展“直通联办”至村(社区)，整合多种诉求渠道如“12345”热线、区政府热线等。建立“区指挥中心-网格员-群众”诉求处理机制及联席会议机制，优化网格报单系统，加强区级指挥中心建设。目标推动12345信息平台覆盖网格及信访问题，推进一体化信息指挥系统，实现数据资源共享。完善信息采集、问题发现等机制，提升村(社区)治理智慧化水平。

党建引领下的科技创新，不仅提升了崖州区基层治理的水平，也为当地居民带来了实实在在的便利。通过智能化平台，居民可以随时随地了解社区动态、参与社区活动、提出意见建议等。这种便捷、高效的互动方式，增强了居民对基层治理工作的信任感和满意度。

一条条创新的举措，一项项可喜的成就，离不开全区上下勠力同心、砥砺奋进，

群众的幸福感也在基层治理的“崖州实践”中日益提升。

一切为民者，则民向往之。基层治理的最终目的是保障和改善民生，让群众满意。崖州区相关负责人表示，将继续深化党建引领基层治理，坚持和发展好新时代“枫桥经验”，推动矛盾纠纷问题快速化解。着力建立“党建内核驱动，党群服务共享，多方联动共治”的新型住宅小区治理机制，推动物业行业党组织全面覆盖、服务质量全面提升、群众满意度全面增强，有效形成和谐的城市基层治理新格局。此外，在深化基层治理创新的同时，更加注重群众参与和民主监督的作用发挥，在加强科技支撑的同时，更加注重队伍建设和人才培养，在推动经济社会发展的同时，更加注重民生改善和社会和谐稳定。

(章星星 杨子坤 文/图)