



游艇旅游乘风起“热浪”，成为游客“打卡”项目 千帆竞发 三亚“艇”火热

本报记者 胡拥军

“放眼望去，千帆竞发，太壮观了！”5月1日，来自甘肃的马先生一家7口登上游艇，排队准备出海。湛蓝的海面上一艘艘游艇列队出港，激起阵阵浪花。

“今天我们体验了游艇项目，海钓、骑摩托艇……大家玩得很开心。尤其是孩子们对坐游艇出海充满了无限的兴奋与热情，真正地感受到了什么叫做乘风破浪和面朝大海。”来自青海的游客甘泗琪在游艇上和家人度过难忘时光后高兴地说。融合蓝天碧海、美食美景、海上娱乐等网红元素，近几年来，三亚游艇旅游乘风起“热浪”，带动起一股新时尚。



三亚游艇旅游市场格外火热，千帆竞渡、百舸争流的场面已成为三亚海面上一道风景线。(资料图) 本报记者 李学仕 摄

1 定制服务 让游客游得更舒心

不仅有20尺至160尺的游艇，还有造浪艇、摩托艇……在鸿洲国际游艇码头，可见大大小小的游艇停靠在泊位。

“家庭出游一般是早上9点出海，像下午3点出海游玩的，很多是年轻人，上午睡个懒觉下午出海游玩，晚上再去夜市或者餐厅打个卡。”海南鸿洲海洋旅游有限公司市场部崔小晋告诉记者，鸿洲当前的产品涵盖了大众游艇出海旅游、高端定制游艇度假、青少年亲子研学、企业团建、休闲帆船赛事、海钓等度假产品。随着市场的实际需求增长，比如企业团建帆船赛事、定制游艇度假产品等，近年来深受目标客群的喜爱，也逐渐成为三亚度假的一大特色。

近年来，三亚游艇吸引着越来越多的游客，同时也有越来越多的企业加入游艇这个行业。2021年，三亚市岩磊国际游艇服务有限公司负责人孙琳琳来到三亚考察游艇市场，先购买了一艘游艇以接待为主，不久就增加到了9艘。她说：“那个时候船少人多，市场也很平稳。”

为了吸引更多的回头客，很多企业在游客需求体验上下功夫，孙琳琳说：“我们会给游客提供免费的小零食，提供钓鱼的器械等，不会有其他强制性的收费和消费，尽量给游客提供一个良好的旅游体验。”

据统计，截至2023年底，三亚登记游艇总量达1367艘，年新增登记230艘，进入“千艇”城市俱乐部，全国排名靠前。2023年全市游艇出海16.11万艘次，接待游客107.9万人次，同比分别增长67.22%和82.84%，创历史新高。

2 保障服务 维保有待进一步完善

“三亚每年维修和保养的游艇大概500多艘，约70%的游艇会选择在我们这里进行。”三亚鸿洲卡纳游艇服务有限公司总经理王敏介绍说。

据了解，三亚鸿洲卡纳游艇服务有限公司于2015年开业，是多家意大利游艇品牌在亚太区的授权售后服务商。由于该公司位于鸿洲国际游艇码头，其位置的便利性，使不少游艇客商都会选择来这里进行维修和保养。

“船身是弧形的大概率是国外进口的，船身有边边角角的大概率是国产的。”王敏告诉记者，在鸿洲国际游艇码头从事租赁的企业一般会选择国产的，这样维修起来更方便，价格也实惠，私人游艇选择进口的多一些。

但是，不少原装进口船的维修起来还是遇到了一定的壁垒。王敏说：“不少配件进口需要特殊许可证，导致维修时间会很长，甚至只能在国内寻找替代品。”

由于游艇常年泡在海里，船底经常受到海蛎子的侵蚀，如果不清除，船的重量增加后速度会变慢。孙琳琳说：“目前维保船舶的数量正在增加，进厂维修或者保养往往需要排队一个月。”

3 规范管理 政府助力产业健康发展

“随着游艇的增加，不少游艇租赁的中介为了吸引游客，往往挂出低于市场很多的价格，但是到了船上，就开始推销各种游玩项目。”孙琳琳说。

为了加强水上旅游安全管理，确保各项工作有法可依、有章可循，三亚制定出台《三亚市水上旅游管理办法》，对水上旅游项目的经营、安全监管等方面进行了详细规定。该办法于2023年12月1日起开始实施。

此外，还制定了《推进三亚游艇产业链高质量发展工作方案》，积极引入潜水器、电动冲浪板、水上自行车等旅游新业态，不断拓展游艇旅游消费场景；建设南边海国际游艇码头，补齐公共游艇码头、下水滑道等基础设施。

不仅如此，三亚还探索建立了游艇旅游综合服务平台，打通信息壁垒。现在，游艇俱乐部(游艇租赁人)只需在综合服务平台小程序上进行一次申报，船长、游客通过闸机“刷脸”就可以出海，监管实现数字化和无感化。

记者了解到，除了出海报备的便利化提升，三亚市相关部门还梳理了游艇产业审批流程方面的问题，推出“海事e服务”，对船舶登记实行“一窗(网)受理、同步审批、集成服务”，特别是开展了游艇“一次办、不停航”改革试点，游艇过户登记过程最多跑1趟，审批时间由22个工作日缩减至7个工作日。据统计，三亚市海事局已累计为130多艘游艇办理“一次办、不停航”业务。

“随着人们生活水平的提高，消费观念的变化，加上旅游消费的不断升级，游艇旅游逐渐成为三亚旅游经济的一大特色。”三亚市旅游行业协会联合会总干事长邓勇波说，相信不久的将来，随着海南自贸港建设的不断推进，将进一步推动三亚游艇旅游度假的深度发展。

游人纷至 乐享假期

“五一”假期，三亚旅游市场升温，游人纷至。三亚各景区景点优化旅游产品，推出优惠套餐，举办丰富多彩的活动，吸引了众多游客前来游玩、打卡，人们在美景中放松身心，体验独特的人文魅力和非遗魅力，欢度假期。



5月1日，在三亚·亚特兰蒂斯，游客在全景玻璃前观赏各种海洋鱼类。 本报记者 陈聪聪 摄



5月1日，南山文化旅游区游人如织。 本报记者 袁永东 通讯员 陈文武 摄



5月1日，游客在西岛码头乘坐游船登岛游玩。 本报记者 陈聪聪 摄

多部门共同发力 营造安全有序餐饮消费环境 满足食客多样化需求

本报讯(记者 胡拥军)烤得滋滋冒油的大鱿鱼、泛着蒜蓉香味的烤生蚝……“五一”小长假，鹿城诱人的美食引发人们无限向往。记者在采访中了解到，为了让游客吃得放心、吃得好，一些餐饮企业在选材用料等方面下功夫，旅文、商务、市场监管等部门加强监管、综合发力，共同营造节日期间三亚安全有序的餐饮消费环境。

砂锅香草鸭、椰子鸡汤、糟粕醋火锅……在三亚火车头万人海鲜广场，沿着广告招牌，游客就可以找到三亚的当季美食。各大餐馆排档结合自身特色打造了几十道当季时令菜品。

“为保证口味，我们的海鲜都是现吃现做。”三亚火车头万人海鲜广场市场部经理潘峰介绍。

考虑到越来越多年轻人选择在酒店或景区点外卖，许多餐饮企业加入外卖平台的假期“必点榜”。在线订购、按时送达的咖啡、奶茶、点心、烧烤正成为游客的美食伴侣，让他们既可以“逛吃逛吃”，也可以足不出户享美食。

在大东海君亭酒店中餐厅，只见每一张餐桌的点餐二维码旁，都另贴有一张“文明餐桌公约”提示，除了提倡“公筷公勺拒食野味”，还重点倡导“节俭养德光盘行动”。该餐厅工作人员介绍，扫码点餐平台上展示的套餐图片均为实物拍摄，每一单的餐量直观呈现，便于客户按需下单，避免因点多而浪费。

三亚湾丽禾温德姆酒店中餐厅负责人介绍，该餐厅自开业以来便积极倡导“光盘行动”，不仅在餐桌旁设置提示牌，店员在给客户介绍餐食特色的同时，还会视客户人数给出点单建议，提醒客户不够再点，让客人吃得省心又舒心。

在三亚老长沙餐饮管理有限公司，因公司餐饮门店众多，对推行“光盘行动”已形成了一套体系。该公司负责人介绍，公司在门店以电子屏幕及海报的形式，全面倡导“光盘行动”，同时将“光盘行动”纳入食品安全培训，每季度对食品安全工作人员、门店店长、加盟店负责人以及消费者代表进行培训，强化“光盘行动”意识。

以现场环境卫生、进货查验、人员健康管理为重点，三亚市各级市场监督管理局的工作人员正在对旅游景区、大型夜市街区和热门商圈的餐饮服务单位开展巡检。同时，对旅游团餐等重点环节加强管理，采取“简案快办”的机制，从重从速处理食品安全违法行为。

“五一”我在岗

600工人节日坚守崖州区“三馆”项目 “在劳动中过节更有意义”



5月1日，在崖州区“三馆”项目建设现场，工人正在进行通风管道安装作业。 本报记者 李学仕 实习生 江文滔 摄

本报讯(记者 张慧颖 实习生 孙予稀)5月1日，“五一”假期首日，位于三亚崖州湾科技城的崖州区“三馆”项目施工现场，机械轰鸣声、焊接声、切割声此起彼伏。600余名施工人员、管理人员在假期坚守岗位，确保项目建设顺利进行。

崖州区“三馆”项目建设包含图书馆、体育馆、文化馆、电影院等，总建筑面积7.48万平方米，由中建二局海南分公司承建。目前，项目主体结构已全部封顶，正处于装修阶段。今年以来，该项目各部门各司其职、各尽其能，全方位、全过程靠前抓服务、抓落实，倒排工期、挂图作战，全力做好要素保障，加快重点项目建设进度。

“项目预计10月1日开馆，我们科学筹划、精心组织，明确时间节点，确保项目按期完工。”袁武军说，为了赶工期，项目安排相关人员时刻紧盯施工现场，力争做到“五一”假期期间机器不停，建设不休，进度不减，紧盯项目节点目标。

“现在天气炎热，我们给工人准备绿豆汤、藿香正气水等物品防暑降温，让大家更加安心投入到项目建设中。”袁武军说。

据介绍，项目建成后填补崖州区没有文化馆、图书馆、体育馆的空白，有助于完善崖州区文化体育公共服务体系，有效提升三亚市文化体育公共服务基础设施水平。

“我不知道这是第几次在工地上过‘五一’劳动节了。劳动节嘛，在劳动中过更有意义。”黝黑的皮肤，响亮的嗓门，从事建筑行业10余年的王大哥笑着说。

当天早上7点，该项目安全总监袁武军准时出现在项目现场。检查安全问题、协调现场施工……和工人一起，这个假期他也在项目现场忙碌着，已经几个月没回家的他，虽然特别想家，但留下来赶工期也很重要，等项目建成后再回家。

“项目建成后填补崖州区没有文化馆、图书馆、体育馆的空白，有助于完善崖州区文化体育公共服务体系，有效提升三亚市文化体育公共服务基础设施水平。”

“我不知道这是第几次在工地上过‘五一’劳动节了。劳动节嘛，在劳动中过更有意义。”黝黑的皮肤，响亮的嗓门，从事建筑行业10余年的王大哥笑着说。

当天早上7点，该项目安全总监袁武军准时出现在项目现场。检查安全问题、协调现场施工……和工人一起，这个假期他也在项目现场忙碌着，已经几个月没回家的他，虽然特别想家，但留下来赶工期也很重要，等项目建成后再回家。

据介绍，项目建成后填补崖州区没有文化馆、图书馆、体育馆的空白，有助于完善崖州区文化体育公共服务体系，有效提升三亚市文化体育公共服务基础设施水平。

“项目建成后填补崖州区没有文化馆、图书馆、体育馆的空白，有助于完善崖州区文化体育公共服务体系，有效提升三亚市文化体育公共服务基础设施水平。”

“项目建成后填补崖州区没有文化馆、图书馆、体育馆的空白，有助于完善崖州区文化体育公共服务体系，有效提升三亚市文化体育公共服务基础设施水平。”

“项目建成后填补崖州区没有文化馆、图书馆、体育馆的空白，有助于完善崖州区文化体育公共服务体系，有效提升三亚市文化体育公共服务基础设施水平。”

“项目建成后填补崖州区没有文化馆、图书馆、体育馆的空白，有助于完善崖州区文化体育公共服务体系，有效提升三亚市文化体育公共服务基础设施水平。”