

三亚市天涯区持续深化精神文明建设工作 文明花开满眼春

文明是一座城市的幸福底色，也是一座城市的内在气质。一街一卷彰显文明尺度，一言一行蕴含城市形象。党的二十大报告中指出，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，推进城乡精神文明建设融合发展，在全社会弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神，培育时代新风尚。

青山碧水，流光溢彩；街巷整洁，环境优美；志愿服务，扶老帮困；身边好人，弘扬新风……看得到的文明创建成果历历在目，说不完的文明故事经久流传。近年来，三亚市天涯区深入学习贯彻习近平总书记关于建设新时代文明实践中心的重要指示精神，聚焦重点任务，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，深化群众性精神文明创建，推动社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德建设，群众文明素质和城乡文明程度全面提升，城区治理现代化水平进一步提升，为助力打造“六个标杆”、建设“六个三亚”提供了天涯力量，精神文明建设结出累累硕果。



美丽的三亚湾素有“椰梦长廊”的美誉，是三亚的“城市会客厅”，天涯区的地标之一，每年吸引无数游客前来观光。 李学仕 摄

1 厚植文明“沃土”，构筑精神高地

“要以坚定不移的信心和饱满的热情为文明城市创建再‘加油’，确保天涯区在文明城市创建中走在前列……”近日，市委常委、秘书长，天涯区委书记黄兴武主持召开天涯区全国文明城市创建工作推进会，并部署天涯区2024年创建工作，动员和激励全区上下凝心聚力，奋力推进全国文明城市常态长效建设。

3月12日上午，天涯区分别召开创文督查新体系培训会 and 全国文明城市创建新体系标准培训会（执法专场）；当日下午，天涯区住建局召开打造红色物业、消防安全生产暨创文工作部署会……一天之内召开三场培训会，天涯区对精神文明建设的重视程度可见一斑。

为进一步理清工作思路，明确工作方向，推动精神文明建设各项工作任务不折不扣落实到位，天涯区还全面实行“创文推进调度会”制度，把精神文明建设工作抓在日常，严在经常，全面提升精神文明建设工作实效。

天涯区深入开展精神文明创建活动，专门录制文明创建倡议书，组织开展“创文宣传进社区”等活动，通过宣传展板、趣味小游戏、派发宣传折页等方式，让居民在轻松愉快的氛围中学习了了解到更多文明知识。

近日，由天涯区委宣传部、天涯区精神文明建设委员会办公室联合主办的“2024年三亚市天涯区创文宣传进社区”活动分别走进春园社区、朝阳社区，通过寓教于乐的趣味互动游戏，向居民宣传文明创建的内容和重要意义，树立文明理念，号召社区居民积极参与创文活动，共建美好家园。

天涯区还加强基层文化宣传阵地建设，建立精神文明宣传专栏，围绕百姓身边事，展示群众性精神文明创建风采。“现在过斑马线，车

辆会自然停下来，感觉很赞。”近日，来自成都的游客田丽丽称赞道。目前，天涯区通过实实在在的精神文明建设工作成果，让广大市民游客真切感受到文明城市的风采，收获了看得见、摸得着的获得感和幸福感。

为促进天涯区环境卫生和城市形象全面提升，天涯区近日专门制定“门前三包”月份考核评分机制，主要从“门前三包”管理工作落实情况考核，考核评分采取扣分制。截至目前，市综合行政执法局天涯分局与沿街7000余家商户签订《“门前三包”责任书》。

为给辖区群众营造整洁优美的城市环境，天涯区开展小广告专项治理行动，集中整治城市“牛皮癣”顽疾，不断优化城市环境，改善市容市貌，提升城市形象。

“这里不能停车，请尽快驶离或者停放在指定区域。”近日，在天涯区委、区政府的工作部署下，市综合行政执法局天涯分局对辖区河西路、解放路、和平路、团结路、文明路等重点路段开展车辆乱停乱放现象集中整治。连日来，天涯区聚焦城市精细化管理，紧盯短板弱项凝心聚力攻难点，推动城区“面子”与“里子”俱进“颜值”和“素质”齐升。

“亲爱的居民朋友们，大家好！我是创文小喇叭，要把文明传万家。大家要文明人，不闯红灯不乱穿马路，开车礼让行人……”连日来，随着一阵阵响亮的广播声在天涯区的大街小巷内回荡，来自该区各村（社区、居）的网格员、志愿者手持文明小喇叭，向居民们播放文明城市创建宣传音频。通过晓之以理、动之以情的言语，在声音宣传的潜移默化中引导广大居民规范日常行为，自觉遵守文明创建行为准则，行文明事，做文明人，实现了“小喇叭”推动“大文明”。



天涯区南岛居新时代文明实践站“小燕子志愿服务队”走进南岛居黎村向群众宣讲。 黄世烽 摄

2 采取多样化、分众化服务 不断提升群众文明素质

“此次活动让我更明白垃圾分类对于环保的意义。”近日，在天涯区推进生活垃圾分类工作小组联合榆港社区新时代文明实践站开展以“做好垃圾分类，创造美好生活”为主题的垃圾分类宣传活动中，天涯区榆港社区居民张先生深有感触。

市民是城市的主体，是城市文明的实践者、创造者和保护者，是城市文明进步的主力军。去年以来，天涯区新时代文明实践中心（所、站）根据基层群众需求定制文明实践菜单，开展理论宣讲、市民教育、文化活动、垃圾分类宣传等多种类型的活动，满足了人民群众多样化、分众化的服务。

天涯区新时代文明实践中心结合理论宣讲平台作用，开展党的二十大精神宣讲15期，走进农村、社区、学校等各种场所，让党的二十大精神传遍每一个角落，新理论、新思想“飞入寻常百姓家”。同时，结合传统文化节日及本地黎族文化、疍家文化等特色，以科普和沉浸式体验学习、手工制作、游戏互动等多样化的形式融合开展活动。

“美丽乡村建设既要加强硬件建设，也要

加强文明乡风软件建设……”近日上午，在天涯区水蛟村新时代文明实践站，道德评议委员会成员和村民代表20余人齐聚一堂，通过学习村规民约、开展道德讲堂的形式倡导村民讲文明、除陋习，弘扬优良家风，树立文明乡风。

乡村之美，首要是干净。在水蛟村，记者看到两年前村民院落里散养的鸡、鸭、鹅不见了，改为统一的圈舍养殖，昔日遍地禽粪的状况不复存在，庭院处处显得干净整洁。“如今的乡风越来越文明，大家发展生产和注重精神文明建设的积极性高涨。”水蛟村党委书记董国效说。

与水蛟村一样，天涯区各村（社区、居）结合乡村治理和乡风文明，大力倡导和践行社会主义核心价值观，不断提升群众文明素养，强化群众文明自律意识，做到自我约束、自我管理、自我教育，实现从“要我文明”向“我要文明”的转变。

2023年，天涯区新创建市级文明村7个，市级文明单位10个，市级文明家庭9户，市级文明校园3所，新时代三亚好少年4名。

3 品牌建设打造天涯新形象，志愿服务精神凝聚文明向善力量

天涯区文明办主任陈俊蓉称，近两年来，天涯区通过打造品牌项目，发挥品牌服务示范带动效应，营造文明实践氛围：结合先进典型人物事迹，推出“身边榜样说”先进典型宣讲团宣讲志愿服务；结合不同人群特点，挖掘组织回馈小学“最美背影”爱心背送队、三亚好人、道德模范等榜样人物进农村、社区、学校、企业等进行宣讲，发挥榜样感召人、影响人、鼓舞人、带动人的作用；整合现有资源激发辖区内青少年对科学的好奇心和求知欲，推出“行走的课堂”研学之旅品牌活动，在寓教于乐中引领青少年筑梦科学、逐梦未来。

3月30日，由中央网信办主办的2023中国正能量网络精品征集展播活动结果揭晓。其中，天涯区《我愿做你的“双脚”！12岁女孩坚持四年背同学上学》作为三亚市唯一入选2023中国正能量网络精品。此前，该作品在省委网信办举办的海南正能量网络精品征集评选活动中排名第一。天涯区还将“爱心背送队”的故事搬到了全区各中小学主题班会，进一步发挥“身边好人”在思想道德建设中的示范引领作用，引导广大师生形成崇德向善、见贤思齐的良好风尚。

天涯区通过整合各方资源，联合相关单位及社会组织力量，挖掘组织居民志愿者投身各类文明实践活动志愿服务，助力文明创建工作。全区逐步形成1+8+N的志愿服务体系，即1支天涯区新时代文明实践志愿服务总队，8支专业的新时代文明实践志愿服务队，以及N支特色的村（社区、居）新时代文明实践志愿服务队，做到哪里有群众，哪里就有志愿服务。

3月15日，天涯区“身边榜样说”先进典型宣讲团继续走进进场站社区新时代文明实践站宣讲。“三亚好人”孙锦琳在宣讲中，以“退休不退岗，奉献出老党员的光和热”为题展开宣讲。她结合自身多年的公益故事编排成“情景剧”进行呈现，生动而有趣。她用质朴的语言和真挚的情感向社区基层干部及居民们讲述着自己多年充满起伏而精彩的人生事迹，分享如何用实际行动传承和践行助人为乐、敬老爱幼、文明实践等社会公益及责任。

“大力推广鲜花祭扫、植树祭扫、网络祭扫等文明祭扫方式，培育群众绿色文明殡葬理念，引导群众树立文明祭扫新风尚……”近日，天涯区小燕子志愿服务队走进南岛居黎村云育队开展“共享课堂”，倡导文明祭祀，推进移风易俗。

截至目前，天涯区新时代文明实践志愿服务队伍共注册团体106支，全区注册志愿者5280人，服务总时长约31万小时。天涯区荣获2023年度三亚市最美志愿者1人（符兴奇），最佳志愿服务组织2个（三亚向日葵公益服务中心、三亚繁星义工社），最美志愿服务社区1个（机



三亚市天涯区举办2024年学雷锋暨“文明实践我是行动者”主题活动。 黄世烽 摄

场路社区）。

天涯区注重对志愿队伍赋能培训，不断提升新时代文明实践志愿者的志愿服务理念和服务水平，促进志愿服务队伍的专业化、科学化、规范化；为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，营造“人人参与文明实践”的浓厚氛围，天涯区制定志愿服务积分兑换机制，通过积分兑换活动，体现“爱”的双向“循环”，激发了辖区志愿者参加志愿服务活动的积极性。

今年3月份，为推动全文明实践活动，形成人人参与新时代文明实践的浓厚氛围，天涯区积极开展“学雷锋·文明实践我行动”系列文明实践志愿服务活动。3月2日，天涯区在海月广场举办“传承雷锋精神 弘扬时代新风”天涯区2024年学雷锋暨“文明实践我是行动者”主题活动。随后，各新时代文明实践所（站）陆续开展义诊、法律咨询、文明交通劝导、环境清洁等“学雷锋”主题活动。

近期，为推动新时代文明实践工作走深走实，发动辖区市民群众行动起来，为保护三亚生态环境贡献力量，天涯区招募志愿者开展“文明一公里”志愿服务行，将文明理念传千里。

去年以来，天涯区以新时代文明实践中心（所、站）为主体，积极开展“情暖金秋，爱在重阳”“皎皎明月意，浓浓中秋情”“温暖冬至，饺子传情”“元宵趣味运动会”“春节赏年画，过大年”等“我们的节日”系列主题活动，持续丰富广大居民群众的精神文化生活，营造和谐社区氛围，展现辖区居民群众的良好精神风貌。

今年3月初，为迎接三八国际劳动妇女节的到来，体现对妇女同胞的关爱，天涯区组织开展阅读、手工制作、插花、茶话会、户外运动等各类活动；清明节期间，为让辖区居民体验清明节的民俗文化，弘扬优秀传统文化，领略传统文化的魅力，倡导辖区居民以文明、绿色的方式过清明，天涯区还组织开展“巧手过清明 民俗忆清明”主题活动。

4 聚力为民办实事，文明实践“零距离”

近年来，天涯区结合精神文明建设工作，聚焦人民群众的操心事、烦心事、揪心事，梳理出“我为群众办实事”重点民生项目之民生实事计划和为民办实事清单，在教育、医疗、基础设施建设、城市治理等方面切实为群众办实事、解难题，人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

近期，为进一步加快解决天涯区中小学学位供需矛盾，提升全区义务教育优质均衡发展水平，切实解决市民群众的学位需求，天涯区结合实际，制定《三亚市天涯区中小学学位提升攻坚行动方案（2023—2028年）》，以充分挖掘现有学校发展潜力为主，力争五年时间，加速推进城郊结合部中小学学位供给能力提升，着力缓解城镇学位供需紧张矛盾，筑牢义务教育优质均衡发展的基础，为加快建设海南自贸港提供坚强的人才和智力支撑。2023年至2028年期间，天涯区将完成13所学校新建、改扩建项目，未来将为天涯区新增1.1万个学位，助力天涯区教育资源提质增效，为学生提供更优质教育教学环境。

“现在，小区居民的公共通道终于被打通了，恢复昔日的敞亮，我们的安全感满满的。”居住在天涯区儋州村某小区的何女士高兴地说。

近日，在天涯区委、区政府的统筹部署下，相关职能部门与儋州村社区联动解决某小区商铺长期占用小区公共通道改建的问题。3月25日，该小区居民分别向天涯区委、区政府和天涯区政协送来自有“打通生命通道，造福百姓民生”“民主监督维民权，心系民生顺民意”字样的锦旗。

“这一成果的取得，不仅体现天涯区委、区政府维护公共利益的坚定决心，也彰显政协民主监督的重要作用。同时，也为类似问题的解决提供宝贵的经验。”天涯区儋州村社区党委书记、居委会主任薛炳忠说，儋州村社区将继续畅通居民参与社区管理渠道，让广大居民共同为建设美好社区、精神文明建设贡献力量。

天涯区还积极探索垃圾分类“积分制”和“两网融合”（生活垃圾分类收运体系和再生资源回收体系）工作，真正做到让垃圾“变废为宝”，以“小积分”激发基层治理“大能量”。

“参与人居环境卫生治理和垃圾分类，不仅美化了环境、活动了身体，还能获得积分、兑换奖品，真是一举多得！”近期，在天涯区红塘村首次开展的积分兑换活动现场，村民吴楠海双手拿着奖品开心地说。

“小小积分，不仅让广大群众在参与文明乡村建设中得到实惠，更激发群众的内生动力，让乡风文明在农村开花结果。”天涯区相关负责人称，从2021年开始，该区探索在农村基层党组织领导下，因地制宜推广积分制，并在省内率先打造天涯智慧乡村管理平台，以推进积分制进行乡村治理，加快补齐整治农村人居环境、移风易俗、营造文明乡风等方面的短板。

善作善成，久久为功。下一步，天涯区将持续巩固提升精神文明建设成果，从细处着手，向深处发力，形成抓常、抓细、抓实的工作格局，不断提升辖区人民群众的获得感、幸福感、安全感，在构建和谐社会的过程中乘风破浪。（黄世烽 王雯）