优化营商环境 赋能高质量发展

2024年3月26日 星期二
编辑:王红卫 校对:李兰 三亚日报

58项改革举措 三亚全力打造一流营商环境这么干!

——《三亚市全面优化营商环境 助推市场主体高质量发展2024年重点工作任务》政策解读

本报记者 冯晨阳

"水深则鱼悦,城强则贾兴。"

优化营商环境是市场经济健康发展的需要,也是我国深化体制改革的必然趋势。党的十八大以来,习近平总书记高度重视优化营商环境,作出一系列重要指示,强调"营商环境只有更好,没有最好"。在党的二十大报告中,习近平总书记更是提出了"完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度,优化营商环境"的明确要求。

为贯彻落实党的二十大精神和省委、省政府关于创建一流营商环境的工作部署,全面巩固提升营商环境指标水平,切实提高市场主体的获得感,三亚市营商环境建设局围绕市场主体全生命周期需求和营商环境评价体系,结合三亚市实际,牵头起草《三亚市全面优化营商环境 助推市场主体高质量发展2024年重点工作任务》(以下简称"《重点工作任务》"),提出5个方面、共计58项改革举措,着力打造市场公平有序、法治公正透明、贸易投资自由便利、涉企服务暖心高效、包容普惠创新的一流营商环境,形成三亚营商品牌,助推市场主体高质量发展。

为高质量发展赋能 打造公平有序的市场环境

良好的市场公平竞争秩序,事关企业特别是中小企业健康发展、人民群众权益保护,是高质量发展的内在要求。

中小企业活,则国民经济活。激发中小企业的活力、营造良好的发展环境、解决企业面临的痛点难点、保障公平参与竞争十分关键。

《重点工作任务》聚焦准入准营和公平竞争,提出试点开展食品经营许可"承诺+云核查"机制,进一步提升许可办理便利度;深化企业筹建"无费区"建设,巩固崖州湾科技城"无费区"建设成果;全面推行政府采购"信用+承诺"准入管理,清理政府采购壁垒;深入推进"不见面开标"改革,夯实"互联网+公共资源交易"格局;持续清理违反统一市场和公平竞争的政策措施与企业差别化待遇,健全公平竞争审查各环节机制,维护公平竞争秩序;清理与企业性质挂钩的用地用海政策与民营企业歧视性规定,创新产业用地供应模式,加强市场主体公平获取用地用海等要素保障;试点推行"交房即交证",深入推进商品房竣工验收及不动产登记制度改革;推进重点园区制定"产业地图",优化办公空间选址服务,实现企业、项目高效落地;提升金融服务的可得性和便利性,创新金融产品供给方式,促进融资供需对接;精准施策解决企业用工难题,强化用工服务;确保涉企政策出台前应当广泛听取利益相关方意见,依法依规履行涉企政策调整程序,推动政策环境规范提升;推行建筑师负责制,改革完善现行工程建设管理流程和组织模式。

推进规范执法和公正司法 打造法治化营商环境

法律是治国之重器,良法是善治之前提。深化"放管服"改革、优化营商环境,是法治政府建设的重要内容。近年来,三亚对营商环境的重视程度不断加深,频频动真格、出实招,让经营主体吃下"定心丸"、大胆谋发展,用有温度的法治服务让营商环境变得更"暖",助力企业提信心、增后劲。

法治既是市场经济的内在要求,也是市场经济良性运行的根本保障。如何进一步深入持续优化法治化营商环境?《重点工作任务》提出,推行"综合查一次,监管一件事"改革,健全行政执法统筹协调指挥机制;探索建立执法"观察期"机制,建立信用修复帮扶机制,推进包容审慎监管;提升知识产权服务质效,加强商品交易市场知识产权保护和管理,打造知识产权服务与保护高地;开展"服务实体经济 律企携手同行"专项活动,充分发挥律师行业法律服务保障职能;探索"合规+检察建议"工作模式,助力企业合规发展;构建高效诉讼服务体系,加强智慧法院建设;及时兑现民营企业胜诉权益,全面贯彻依法平等保护原则;加强破产案件办理保障,优化破产办理质效;完善拖欠企业款项常态化预防和清理机制,保障中小企业合法权益;建立政府合同履约监管机制,逐步实现政府合同履约全流程可追溯、可监管,促进政务诚信建设;建立健全"审管法信"一体联动机制,实现涉企审批、监管、执法、信用全链条闭环管理。

推进要素流动和服务保障 打造国际化营商环境

营造国际一流营商环境不仅有利于稳定市场预期、激发市场主体活力,而且有利于吸引外资、提升经济国际竞争力。近年来,三亚凭借着独特的政策优势、优良的营商环境、开放包容的城市品格,不断扩大对外开放,注重引进外资。如今,全球合作"朋友圈"不断扩大,引资规模越来越大、经营主体越来越多、引资结构越来越优。

《重点工作任务》提出,要进一步高水平服务企业"引进来"和"走出去",加大吸引和利用外资力度;引进和留住更多优质的国外资源和项目,提升三亚企业国际市场竞争力;健全外商投资企业投诉工作机制,定期召开外商投资企业座谈会,加强外商投资保护;创新通关监管服务模式,做到即报、即审、即签,持续压缩企业通关时限;推广应用跨境电商综试区线上综合服务平台,提高平台注册企业用户数量;完善国际人才服务配套设施,打造科技城国际人才宣传IP,持续推进国际人才创新项目建设,提升国际化人才服务水平;打好营商环境整体提升攻坚战,开展营商环境软实力提升行动,提升三亚市营商环境影响力、提升企业认可度和满意度。

推进涉企服务提标增效 打造便利化营商环境

政务服务优质高效,市场主体才能行稳致远。

《重点工作任务》注重数字赋能和需求导向,提出推进政务服务深度"帮办代办""暖心办",打造群众舒心的政务服务新面貌;健全三亚经济圈政务服务事项协同联动机制,提升经济圈内政务服务同城化联办水平。

让企业办事更简便,《重点工作任务》提出,要构建"线上、线下、语音"三位一体的政务服务模式,深入推进政务知识库建设,加快推动智慧政务建设;压缩"一枚印章管审批"办理时限,持续深化拓展主题式场景审批应用场景,进一步提高审批效能;持续推进水电气网报装接入"一站式"服务,推进"智慧用气"建设,提高企业办电便利度,规范用水报装验收工作,全面提高市政公用服务接入与使用效率;提升不动产登记业务效率,实施不动产登记"一件事"改革,完善不动产登记信息共享机制,全面推广"带押过户",持续提升不动产登记服务效能;探索"信用+政策兑现"改革模式,完善惠企政策"一站式"服务,落实政策"免申即享",推动惠企政策快速兑现。

在回应企业诉求方面,《重点工作任务》提出,要建设新时代"枫桥式"税务所,推进税费诉求即时响应、矛盾争议源头化解;擦亮"三亚营商直通车"服务品牌,零距离为群众提供政务服务;建立常态化规上企业服务机制,广泛收集企业问题诉求,推动问题解决,助力企业高质量发展。

提振市场活力 打造包容普惠创新的营商环境

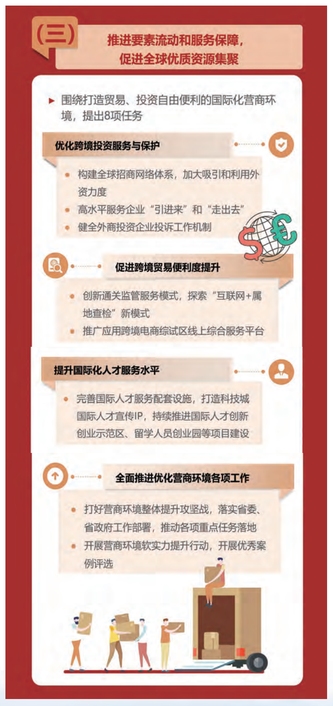
营商环境是企业生存发展的土壤,也是城市保持持久竞争力的关键。

注重企业感受、坚持普惠原则,是《重点工作任务》的一大特点。好的营商环境就像阳光、水和空气,对经营主体而言须臾不可缺少。营造一流营商环境,是政府提供公共服务的重要内容,也是实现高质量发展的重要基础和关键一环。

《重点工作任务》聚焦特色产业发展,提出培育壮大产业创新主体,做强产业发展引擎;加强"三亚放心游"品牌建设,助力国际旅游胜地建设;完善游艇租赁业务集成办理机制,构建游艇检验申请、入级、成立俱乐部、租赁备案、出航报备等审批备案"一站式"服务体系;打造南繁深海科技示范标杆,加快打造高能级种业科技、深海科技产业集聚高地;支持现代金融业发展,招引创业投资企业、私募基金、证券公司等金融企业落户三亚中央商务区,推进三亚跨境金融和现代金融产业发展。

营商环境没有最好,只有更好。当前,三亚正以更高的站位、更大的格局、更宽的视野,优化提升营商环境,激发企业的积极性,让创新创业涌流,市场活力进发。

投资三亚就是选择了更好的未来。



市营商环境建设局聚焦加强经营要素保障、建设效能政府、优化涉企服务、建设诚信三亚

推动市场主体满意度获得感持续提升

本报记者 胡拥军

优化营商环境是市场经济健康发展的现实需要,也是我国深化体制改革的必然趋势。

三亚市营商环境建设局成立一年来,在市委、市政府的坚强领导下,充分发挥牵头抓总职责,持续完善营商环境机制建设,深化重点领域改革创新,优化涉企服务体系,夯实信用三亚基础,形成了一批具有三亚特色的营商环境建设标志性成果。其中,三亚市"打造营商直通车 拓展助企发展新路径"等4项案例入选《人民网》发布的优化营商环境百个优秀案例;"优化游艇租赁产业营商环境"经验入选全国产业营商环境建设大会"探索典范";"三亚政企约见平台"入选海南省2023年市县政务信息化优秀创新案例。全市各部门、各区密切协同,着力为各类市场主体营造"进得来、留得住、做得强"的良好环境,推动市场主体满意度、获得感持续提升。

"今年,我们将坚决贯彻省委、省政府关于扎实开展营商环境优化行动,打好营商环境整体提升攻坚战的决策部署,认真落实新春第一会上'要聚焦短板弱项,全力推动营商环境整体再优化再提升'的工作要求,精定2025年营商环境总体达到国内一流水平的目标,开展三亚市营商环境优化提升攻坚行动,以降低市场主体制度性交易成本为核心,聚焦加强经营要素保障、建设效能政府、优化涉企服务、建设诚信三亚等方面持续深化改革,以更优营商环境助推市场主体高质量发展。"三亚市营商环境建设局党组书记、局长朱志兴说。

强化生产经营要素保障 助力市场主体高质量发展

朱志兴表示,市营商环境建设局将重点加强项目前期服务保障,加快市场主体落地展业。

围绕项目策划生成,提前做好项目前期规划、用地、用海等要素需求研判,推动自然资源与市场投资需求精准配对、交易更加规范透明,强化基础要素保障。

持续深化企业筹建"无费区"建设,推广工程建设项目主题式场景审批应用,实施土地全生命周期监管,强化投资项目智慧化、标准化管理,促进企业(项目)快速落地投产。

聚焦企业融资、用工、政策兑现等关键环节,扶持企业发展壮大。建立企业(项目)融资需求库,创新金融服务产品,拓展加强"政银保""信易贷""知识产权质押融资"业务应用,降低企业融资成本。

依托三亚人力资源服务产业园办好"人才招聘夜市",加强技能人才培训,建立重点企业用工监测机制,以政府引导与市场手段相结合方式解决企业用工难题。

优化"海易兑"三亚旗舰店功能设置,今年进行不少于3批次惠企政策精准推送,并选取部分政策试点"免申即享",推动政策直达快享。

纵深推进政府数字化改革 打造惠民利企的"便利三亚"

围绕"高效办成一件事",提升政务服务一体化在线服务能力。深化"一网通办"改革,实现88类电子证照全量归集,全市(含园区、各区)"零跑动"事项不少于4000项,"零跑动"事项可办率95%以上,同时完善帮办代办,结合招商引资实际,推出"跨国办""跨境办"服务,高水平服务企业"引进来"和"走出去";聚焦审批效能提升,持续深化"一枚印章管审批"改革。目前,市营商局已牵头完成市级两批次507项行政审批(备案)事项集中划转工作,实现"一门受理、一套标准、一章审批"。今年,该局将继续推动集中划转事项"四减两免"改革,实现办理时限再压缩。

完善全方位服务体系 擦亮"三亚营商直通车"服务品牌

朱志兴认为,营商环境没有最好,只有更好。当前,三亚正以更高的站位、更大的格局、更宽的视野,优化提升营商环境,激发企业的积极性,让创新创业涌流,市场活力进发。市营商环境建设局将继续坚持问题和需求导向,构建"无事不扰,吹哨必到"服务模式。用好"三亚政企约见平台",并完善"协同约见"等平台功能,拓展推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动成果,打造一支始终在线的企业服务员队伍。同时,利用智能监管、无感监管、信用监管、风险预警等方式,落实高质量综合监管场景,并在民宿行业试点基础上,选取学校、在建工地、综合商业体、酒店等领域,实施跨部门、跨层级"综合查一次"改革,破解重复、多头执法问题;完善高位调度机制,推动问题诉求解决。用好营商环境""书记信箱""市长信箱",建立营商、纪委监委、审计等部门协同处理诉求的闭环工作机制,推动问题解决率达到95%,同时,进行第一批营商环境投诉举报奖励兑现工作,加强社会监督,全面提升涉企服务口碑。

大力推进"诚信三亚"建设 夯实高质量发展的信用基础

据悉,市营商环境建设局还将聚焦创建全国信用示范区目标,深入开展信用应用场景创建工作。2024年实现新增不少于10个"诚信三亚"特色应用场景,并深化"一户一码""旅游消费先行赔付"等优秀场景应用,提升信用服务实体经济发展能力;聚焦提升政府公信力,加强诚信政府建设。制定《三亚市2024年信用工作要点》,聚焦发挥社会信用体系的支撑作用、进一步提升政府公信力、全面加强政务诚信建设、强化各行业信用分级分类监管、健全守信激励与失信惩戒机制,对重点部门每2个月开展一次政务诚信评价,以崖州湾科技城为试点,建立政策性合同履约监管机制,为市场主体,营造诚实守信、遵约践诺的良好信用环境。

三亚市营商环境协会揭牌成立

本报讯(记者 胡拥军)日前,三亚市营商环境协会成立大会暨第一届会员大会在丰兴隆党群主题公园举行,市、区营商环境建设局有关负责同志,以及三亚市营商环境协会会员企业代表70余人参会。

会议审议通过三亚市营商环境协会章程,选举产生三亚市营商环境协会第一届理事会,三亚市圆梦青少年基金会理事长郑家俊当选为会长,海南佳翔集团有限责任公司总裁陈嘉能当选为常务副会长。

三亚市营商环境协会由三亚市营商环境建设局主管,会员涵盖部分行业领域企业及社会团体,旨在通过搭建政企沟通桥梁,破解行业协会商会及企业发展难题,促进政府、企业、社会三方协同共建一流营商环境。

会长郑家俊表示,协会将加强"政企社"合作治理,深入企业调研,以企业感受度为衡量营商环境好坏重要标准,推动营商环境政策落到实处,为三亚企业家分忧。同时,进一步加强营商环境建设领域政企合作,精准施策,推动本市营商环境工作效率和水平提高,团结带领广大会员企业做强产业链,做优价值链,促进三亚市营商环境再上新台阶。