



这些难题咋破解？ ——来自老旧小区改造的调查

新华社记者

两会民生直通车·关注老旧小区改造

5日提请审议的政府工作报告指出,去年我国加强城镇老旧小区改造和保障性住房供给,惠及上千万家庭。在部署今年工作任务时,报告强调,稳步实施城市更新行动。

城镇老旧小区改造是城市更新的重要工程,更是重大的民生工程。当前,各地正在大力推进城镇老旧小区改造,其中遇到了哪些难题?如何把好事办好?新华社记者近日根据群众关注的热点问题和国家政务服务平台投诉建议栏目反映的投诉线索,赴陕西、北京、深圳、浙江、辽宁一线调研,并连线全国两会代表委员建言献策。

充电桩该安装在小区哪个位置?

——充分征求群众意见、合理选址,满足居民安全充电需求

随着电动汽车、电动自行车使用量不断攀升,充电桩需求也大大增加。有群众反映,小区想安装充电桩,居民意见不一致,不知道该怎么解决。

记者日前来到陕西省汉中市汉台区明珠小区。明珠小区建于20世纪90年代,有1686户居民。2023年5月,小区启动老旧小区改造,安装充电桩被纳入改造范围,但在充电桩选址等问题上,居民提出了不少意见。住户张建军告诉记者:“小区多数人赞成新建充电桩,但大家对选址有疑虑,有的住户担心充电桩离家太近,有辐射和火灾隐患,有的担心下雨充电桩车棚有噪音。”

汉中市汉中路街道办事处副主任董振涛在现场告诉记者,针对居民疑问,汉中路街道办事处和汉台区住建

部门请来专业的充电桩安装公司负责设计和施工,多次与群众代表、退休老干部、志愿者等座谈交流,多渠道收集意见。“我们在老旧小区改造中建成了42个充电桩,车棚选址避开一楼临窗住户,在其他巷道合理布点,几乎覆盖明珠小区所有楼宇,住户们比较满意。”

全国政协委员、陕西省高级人民法院副院长巩富文针对这一难题指出,在城市更新中,充电桩安装要保证居民便利,更要保证安全,是老旧小区改造中的一个难点,需协调业委会、物业、人防、绿化、消防、安全监管等多方主体,对充电桩“统建统管”十分重要。要摸清需求,落实政府相关方主体责任,鼓励由社会运营开展充电桩统一规划设计、统一建设改造、统一运营维护。

上下水改造影响正常生活怎么办?

——做足政策沟通、做好保障准备,保证施工顺利进行

小区上下水管道老化后跑冒滴漏、堵塞返污时有发生,是老旧小区普遍存在的问题。上下水管道改造要入户施工,一些居民日常生活会受到影响。

记者来到北京市石景山区苹果园街道海特花园东区小区,该小区53号楼、55号楼和56号楼等三栋住宅被列入2023年北京市老旧小区改造计划,上下水改造事项已进行摸底、动员和宣传,还未开工。

记者来到小区53号楼12单元3楼刘女士家中。“我在这里住了20年,上下水管腐蚀严重,改造好是好,只是这

地面墙面损坏了怎么办?”刘女士说。住在同一单元1楼的王女士则表示,她同意做上下水改造,但自己年纪大、身体不好,担心改造期间无法正常上厕所。

正在小区挨家做沟通工作的苹果园街道办事处管理办公室副科长周岩告诉记者,改造期间施工单位在楼下设置卫生间、临时接水点、淋浴间等,满足居民日常需求。对于因施工破坏的墙面地面也会做好恢复。上下水改造得楼栋里同一趟管道的居民都同意才能实施,社区必须做好前期政策沟通讲解。对于一两户居民不同意施工使管线改造被搁置的情况,在小区改造期间,待后续条件成熟后,可继续向社区申请改造。

针对这类问题,全国政协委员、江苏省政协副主席周岚表示,老旧小区上下水管网客观上存在当年的建设标准低、管材落后和老化等问题,需要择机改造、综合提升。2023年全国各地在老旧小区改造中新改造水气热等各类老化管线7.6万公里。今年政府工作报告提出要加快完善地下管网。各地在老旧小区改造过程中,要注意加强地上地下的综合统筹,避免不同管线的分头改造;要通过合理组织改造时序,最大程度降低对居民日常生活的影响。

加装电梯怎么分摊建设维护费用?

——充分沟通、平衡利益、解决诉求

住房城乡建设部数据显示,2023年各地在老旧小区改造中加装电梯3.6万部。当前老旧小区居民对加装电梯的呼声越来越高,但不少居民对电梯加装费用分摊等问题存有疑问。

记者来到深圳市龙岗区龙城街道长江花园小区,这个小区已加装7台电梯,有2个单元在征集加装意愿。

今年67岁的魏玉霞住在长江花园A栋4单元7楼,这个单元已加装电梯。她告诉记者,自己用轮椅代步,加装电梯后能自由出行了,特别高兴。住在A栋2单元7楼的61岁居民李明则充满羡慕,他说自己患有痛风,严重时走路不便,看到其他单元用上电梯,希望自己单元的住户在电梯公司选择和费用分摊问题上能达成一致,早日加装电梯。

长江花园“加梯服务小组”负责人洪晓枫介绍,目前已加装的7台电梯中,平均造价约为每台60万元,其中4台已发放政府补贴资金共140万元。记者在某单元《住户分摊表》上看到,1楼不出钱;2楼视使用情况出钱;3楼到8楼分摊费用,最多的一户为6.3452万元,最少的一户为0.9693万元。

龙城街道不久前为两个未加梯单元召开了加梯协调会。对于协调会上业主代表所反映的费用补偿、选择加梯公司等诉求,深圳市住房和建设局房屋安全管理处三级主任科员刘洋表示,问题已由相关部门“认领”并在逐步解决中。

龙城街道党工委副书记曹昊云说,法规明确三分之二业主同意就可以申请加梯,但为维护邻里和谐,实际中会争取所有业主达成共识。这就需要社区工作人员协调引导居民在安装前就做好充分沟通和互助补偿方案,并诚实守信地加以履行。

作为房地产资产评估专家,全国政协委员聂竹青说,今年政府工作报告提出,推动解决老旧小区加装电梯、停车等难题。加装电梯要让有不同诉求的业主达成共识,这考验做群众工作的耐心和能力。要引导整个小区不同单元间的补偿和分摊标准尽可能统一,避免各自为政,产生新的误解和矛盾。

适老化改造项目怎么达成共识?

——决策共商、按需定建,提升老年人生活幸福感

今年政府工作报告提出,要加强无障碍、适老化设施建设。让老年人老有所养,是老旧小区改造的目标之一,但不少居民对适老化改造内容及其居民主体性保障等问题有不少疑问。

记者来到浙江省杭州市临平区庙东小区,该小区常住人口中老年人占比超过三分之一。2022年10月,小区所在的庙东社区正式启动老旧小区改造意见征询,适老化改造是其中一项重要内容。

67岁的邓树钢在庙东小区住了36年,一开始他并不赞成小区改造。“我们老年人不喜欢折腾,担心改造期间噪音大、灰尘多、开窗通风不便,适老化改造也不知道是什么内容。”邓树钢说。

庙东社区党委书记谭振洁介绍,为了解居民需求,社区工作人员多次入户走访,并请专业公司进行方案设计,经过近一年的意见征询和多次方案调整,小区1013户居民中,超98%同意进行改造。改造工程于2023年11月正式开始。

谭振洁说,居民投票通过的方案中,部分楼梯改斜坡、适当位置加装扶手、孝心车位与无障碍车位增设等改造点,均回应了适老化改造需求。此外,社区对高龄独居老人做个性化居家养老设施改造,利用闲置用房打造康养综合体。记者看到,康养综合体里为小区老人提供价廉物美的饭菜,老人有做手工、做保健的场所。

统计数据显示,全国各地2023年在老旧小区改造中增设养老、托育等各类社区服务设施2.1万个。全国政协委员、宁波市政协副主席王丽萍表示,老旧小区往往是城市老年人口较为集中的区域,应加强适老化改造,并通过广泛协商和意见征求,让老年人参与适老化改造全过程,便利老年人养老生活。

记者来到深圳市福田区丹竹头社区,该社区老旧小区改造中增设养老、托育等各类社区服务设施2.1万个。全国政协委员、宁波市政协副主席王丽萍表示,老旧小区往往是城市老年人口较为集中的区域,应加强适老化改造,并通过广泛协商和意见征求,让老年人参与适老化改造全过程,便利老年人养老生活。

记者来到深圳市福田区丹竹头社区,该社区老旧小区改造中增设养老、托育等各类社区服务设施2.1万个。全国政协委员、宁波市政协副主席王丽萍表示,老旧小区往往是城市老年人口较为集中的区域,应加强适老化改造,并通过广泛协商和意见征求,让老年人参与适老化改造全过程,便利老年人养老生活。

改造后自来水水流变小咋解决?

——改造以后“回头看”、积极解决遗留问题,让百姓安居乐业

记者从国家政务服务平台投诉建议栏目得到线索,有百姓反映辽宁省营口市站前区东福小区在经过老旧小区改造后,自来水每天有十余个小时出现供水水压特别小的情况。

记者来到东福小区,6号楼3单元5楼的王女士告诉记者,老旧小区改造后,2023年11月中下旬开始出现自来水水流特别小的情况。“当时洗澡、洗脸用水都比较费劲。”王女士说。

记者了解到,建于1999年的东福小区,2023年5月开始改造,10月25日完成。站前区住建局党组书记梁涛告诉记者,接到百姓反映后,区住建局进行排查发现,老旧小区改造不慎将自来水管道改气了,去年11月下旬出现极端寒潮天气后,与小区共用这条自来水管道的供热泵站加大用水保障供热,造成进入居民小区的总水量减少、水压下降。

“我们与给排水工程设计院合作对小区水管进行设计,将原本负责整个小区用水的一根水管增加为三条管线,并且让泵水站单独供水,在今年1月15日彻底解决了问题。”梁涛说。

在东福小区居民王世家家,记者看到水流已恢复正常。

全国人大代表、沈阳市皇姑区牡丹社区党委书记王晖认为,老旧小区改造涉及环节多,工程繁琐,难免有衔接不到位等遗留问题。社区工作人员要做到手勤嘴勤腿勤,对遗留问题“回头看”,及时了解百姓生活中遇到的问题,不断努力把小区改造得更加宜居。(记者王逸飞、屈婷、张斌、郭宇靖、林光耀、张逸飞)

两会民生直通车·关注老旧小区改造

随着电动汽车、电动自行车使用量不断攀升,充电桩需求也大大增加。有群众反映,小区想安装充电桩,居民意见不一致,不知道该怎么解决。

充电桩该安装在小区哪个位置?

——充分征求群众意见、合理选址,满足居民安全充电需求

随着电动汽车、电动自行车使用量不断攀升,充电桩需求也大大增加。有群众反映,小区想安装充电桩,居民意见不一致,不知道该怎么解决。

记者日前来到陕西省汉中市汉台区明珠小区。明珠小区建于20世纪90年代,有1686户居民。2023年5月,小区启动老旧小区改造,安装充电桩被纳入改造范围,但在充电桩选址等问题上,居民提出了不少意见。住户张建军告诉记者:“小区多数人赞成新建充电桩,但大家对选址有疑虑,有的住户担心充电桩离家太近,有辐射和火灾隐患,有的担心下雨充电桩车棚有噪音。”

汉中市汉中路街道办事处副主任董振涛在现场告诉记者,针对居民疑问,汉中路街道办事处和汉台区住建

上接3版

凤凰卫视记者:国际社会竞相提出人工智能全球治理方案,中方对大国间就人工智能开展合作持何立场?

王毅:人工智能进入爆发式发展的关键阶段。我们主张发展与安全并重,既要拥抱新事物发展机遇,也要装好刹车再上路,共同推进人工智能全球治理。去年10月,习近平主席提出《全球人工智能治理倡议》,清楚阐明了中方的态度和主张。

我们关注的主要是三个“确保”:一是确保有益。人工智能的发展应有利于人类共同福祉,符合人类伦理规范,符合国际法规则,符合人类文明进步方向。二是确保安全。人工智能应始终处于人类控制之下,不断提高可解释性和可预测性,为此要建立各种风险评估和管控方案。三是确保公平。应在联合国框架下成立人工智能国际治理机构,各国都能在人工智能的发展进程中平等参与、平等受益。

我还要强调的是,如果企图在人工智能上也搞什么“小院高墙”,将会犯下新的历史错误,不仅阻挡了各国的科技发展,还会破坏国际产业链供应链完整,削弱人类应对风险挑战的能力。

中国与各国开展人工智能合作持积极开放态度,迄今已经与一些国家建立了对话机制。人工智能大国之间的合作很重要,发展中国家的能力建设也很重要。我们将适时向联大提交“加强人工智能能力建设国际公约”的决议草案,以促进各国加强技术共享,努力弥合智能鸿沟,不让任何国家掉队。

任何国家掉队。给巴尔广播电视台记者:您今年1月访非,延续了中国外长每年首访到非洲的传统。中方打算如何巩固同非洲国家的合作?美国等西方国家高官近年来密集访非。请问中方是否担心中美关系面临西方的竞争?

王毅:中国外长每年首访选择非洲,这一传统至今已坚持34年,在国际交往史上独一无二。因为中非是肝胆相照、命运与共的兄弟,我们在反帝反殖斗争中并肩战斗,在发展振兴道路上守望相助,在国际风云变幻中坚守道义。

进入新时代以来,习近平主席提出了真实亲诚对非政策理念和正确

义利观,引领中非命运共同体建设步入“快车道”。中国连续15年成为非洲第一大贸易伙伴,中非合作的蛋糕越做越大,中非民众的心越走越近。

当前,以中国和非洲为代表的“全球南方”蓬勃发展,深刻影响世界历史进程。非洲国家正在经历新的觉醒,外部强加的模式并没有带来稳定和繁荣,非洲国家需要探索符合本国国情的发展道路,把前途和命运牢牢掌握在自己手里。

在这一新的历史进程中,中国将继续和非洲兄弟坚定站在一起,支持非洲获得思想上和观念上的真正独立,帮助非洲提高自主发展能力,支持非洲加快现代化进程。

中国历来主张非洲不应被边缘化。在中非合作蓬勃发展的同时,其他大国也把目光重新投向非洲,中方对此表示欢迎。希望各方都像中国一样,加大对非重视,增加对非投入,支持非洲发展。我们也愿意在尊重非方意愿基础上,开展更多三方合作、多方合作。

中非合作论坛新一届会议将于今年秋天在中国举办。届时,中非领导人时隔6年将再次聚首北京,共商未来发展合作大计,深入交流治国理政经验。我相信,中非双方将通过此次峰会,弘扬传统友好,深化团结协作,为加快中非共同发展开辟新境界,为中非命运共同体开启新篇章!

韩国广播公司记者:关于朝鲜半岛问题,中方仍坚持既定立场吗?近期半岛紧张局势加剧,中方的解决方案是什么?

王毅:朝鲜半岛问题延宕多年,病根是清楚的,就是冷战残余犹存,始终未能建立起和平机制,未能从根本上解决安全问题。药方也是现成的,就是中方提出的“双轨并进”思路和“分阶段、同步走”原则。

当前半岛局势日趋紧张,这是中方不愿看到的。世界已经够乱了,半岛不应再次发生生乱。谁要借半岛问题开冷战对抗的倒车,就要承担历史责任;谁要破坏地区的和平稳定,就会付出巨大代价。

中方在半岛问题上的立场是一贯的,所有努力集中到一点就是致力于半岛地区的和平稳定和长治久安。当务之急是停止威慑施压,摆脱轮番升级的对抗螺旋。根本之道是

重启对话谈判,解决各方尤其是朝鲜方面的合理安全关切,推动半岛问题的政治解决进程。

总台国际记者:当前全球性挑战层出不穷,国际社会普遍期待联合国发挥更大作用。同时,有些大国企图绕开联合国,组建各种“小圈子”。中方如何看待联合国的作用?对联合国改革有何主张?

王毅:中方始终认为,世界只有一个体系,就是以联合国为核心的国际体系;只有一种秩序,就是以国际法为基础的国际秩序;只有一套规则,就是以联合国宪章宗旨和原则为基础的国际关系基本准则。任何国家都不应自行其是、另搞一套。近年来一系列危机挑战一再警示我们,联合国的作用只能加强、不能削弱;联合国的地位必须维护,不能取代。

联合国成立七十多年来,经历了各种风雨,遭遇到强权政治的冲击,但仍然是当今最具普遍性、代表性和权威性的政府间国际组织,是实现世界和平与发展的核心机制,是广大发展中国家平等参与国际事务的重要平台。

中国是第一个在联合国宪章上签字的国家,是派遣维和人员最多的安理会常任理事国,是联合国第二大会费国和维和出资国。面对发展赤字,我们积极推进全球发展倡议,助力落实联合国2030年可持续发展议程。面对气候威胁,我们支持联合国应对气候变化合作,将用历史上最短时间完成全球最高碳排放强度降幅。

同时,联合国也需要与时俱进,不断改革完善,适应国际政治经济发展的新现实,提升发展中国家的代表性和发言权。大国尤其要承担责任,推动联合国包括安理会更好履职尽责,更有效凝聚全球共识,动员全球资源,协调全球行动。中方支持联合国举办未来峰会,达成各方都受益的“未来契约”。我们愿同国际社会一道,支持联合国不断发展改革,以国际法治为基础,以公平正义为要旨,以合作共赢为目标,以有效行动为导向,践行真正的多边主义,不断推进国际关系的民主化、法治化。

巴基斯坦通讯社记者:习近平主席提出共建“一带一路”倡议十年来,很多国家都感受到“一带一路”带来的实实在在的好处。您对未来阶段共建“一带一路”有何展望?

王毅:习近平主席提出“一带一

路”倡议十多年来,共建“一带一路”取得累累硕果,成为当今世界最受欢迎的国际公共产品和最大规模的国际合作平台,也成为共建国家携手发展的合作之路、机遇之路、繁荣之路。习近平主席在第三届“一带一路”国际合作高峰论坛上宣布中方下一步采取的四项行动,标志着共建“一带一路”进入高质量发展的新阶段。我们愿同各方一道,传承丝路精神,落实论坛成果,开启共建“一带一路”的第二个金色十年。

我们将推动硬联通提质升级。进一步建设高质量、可持续、有韧性、海陆空一体化的全球基础设施互联互通立体网络。加快建设“数字丝绸之路”,深耕“绿色丝绸之路”,合力应对各种新型挑战。

我们将推动软联通走深走实。秉持共商共建共享原则,坚守开放绿色廉洁理念,锚定高标准惠民生可持续发展方向,深入推进“一带一路”倡议同各方发展战略对接,统筹标志性项目和“小而美”项目,积极构建开放型世界经济,让“一带一路”更好成为大家的机遇、共享的机遇、持久的机遇。

我们将推动“心联通”日益深入。大力开展共建“一带一路”国家文明对话,大力支持各国民间和地方交往,大力开展丰富多彩的人文交流,让丝路精神更加深入人心。

中国不追求独善其身的现代化。我们期待高质量共建“一带一路”成为推动各国共同发展的发动机,成为实现世界现代化的加速器。

古巴拉美通讯社记者:去年,金砖机制实现历史性扩员,古巴成功举办“77国集团和中国”峰会。一些媒体和学者认为,“全球南方”正在挑战西方主导的国际秩序,中国作为“全球南方”的重要一员,对此有何评论?

王毅:金砖国家发展壮大,是维护和平衡力量的增强,是世界正义阵线的扩大,不应被视为什么挑战。从更广泛意义上讲,金砖扩员是“全球南方”群体性崛起、世界多极化进程加速推进的体现。作为新兴市场国家和发展中国家的集合体,“全球南方”占世界经济的比重已提升到40%以上,正在深刻改写世界经济的版图。独立自主是“全球南方”的底色,团结自强是“全球南方”的传统。“全球南方”不再是“沉默的大多数”,已经成为国际秩序变革的关键力量,是百年变局

的希望所在。

中国过去、现在、将来都是“全球南方”的坚定一员,始终与所有南方国家同呼吸、共命运,始终是推动“全球南方”发展振兴的中坚力量。

今年将是“全球南方”合作的丰收年,亚非拉团结论坛将迎来成立20周年,中国-阿拉伯国家合作论坛将迎来成立20周年,中国-拉共体论坛十年有成,新一届中非合作论坛峰会也将于今年秋天在中国召开。中方期待同各国共襄盛会,不断汇聚发展中国团结合作的“南方力量”。我们也支持俄罗斯办好扩员后的“金砖”峰会,支持巴西、秘鲁分别举办二十国集团峰会、亚太经合组织领导人非正式会议,共同点亮全球治理的“南方时刻”。

《中国日报》记者:去年,中国从苏丹紧急安全撤出1500余名中国公民。今年外交部将在外交为民方面出台哪些措施?

王毅:过去这一年,世界局势变幻交织,党中央放心不下广大海外同胞的安危。一年来,外交部和驻外使领馆全力以赴,把党中央的温暖传递给每一位同胞。

我们将加强海外领事保护,处理各类案件8万多起,发布提醒预警6000余条。先后从苏丹、巴以等地紧急撤离数千名中国公民,全力守护海外中国公民生命安全。我们持续优化“中国领事”APP功能,12308热线全年受理求助来电53万多通。我们进一步提高中国护照“含金量”,同新马泰等20多个国家实现全面互免签证。我们还出台首部领事保护与协助条例,进一步提高领事工作的法治化、制度化、规范化水平。

外交为民只有进行时,没有完成时。今年我们将重点抓好三件大事:一是全力打造海外中国平安体系,加强预防性领事宣传和安全风险预警,进一步优化12308热线,建设高效、闭环、全链条的领事服务平台。

二是打造人员往来的快捷网络,推动国际客运航班加快恢复,持续扩容中国免签“朋友圈”,与更多国家达成形式多样的多次签证安排。

三是不断提高线上领事服务水平。优化升级“中国领事”APP,打造驻外使领馆“智慧领事大厅”,为海外中国同胞提供更加优质便捷的领事服务。

我在此想告诉大家的是,中国的外交是人民的外交。为人民服务、让同胞满意,始终是我们努力的方向。

中阿卫视记者:过去一年,中国声音在国际上越来越响亮,越来越多人希望了解更多中国故事。您认为新时代中国故事的重点和意义是什么?外国记者在传播中国故事方面能发挥什么作用?

王毅:这个问题问得好。这几年,外国驻华记者报道了许多生动鲜活的中国故事:从神舟家族“太空接力”到“奋斗者”号极限深潜,从荒漠化治理到低碳生活,从杭州亚运会到贵州“村BA”。你们向世界讲述亿万中国人民共圆中国梦的感人故事,让世界看到新时代中国的蓬勃生机。借此机会,我要向为此做出努力的记者朋友们表示诚挚的感谢!

中国故事可谓精彩纷呈。首先是中国共产党的故事。中国共产党100多年来团结带领中国人民顽强拼搏,开辟了中国特色社会主义道路,创造了人类历史前所未有的发展奇迹,这是中国故事中最耀眼的主题。中国故事说到底是中国人民的故事。人民是中国故事的主角,14亿多中国人民在中国共产党领导下接力奋斗,通过辛勤劳动追求幸福生活,这是中国故事中最精彩的篇章。中国故事也是中国和世界相互成就的故事。中国始终将自身发展同各国的共同发展联系起来,不断深化改革、扩大开放,既发展了自己,也造福了世界,这是中国故事中最宏大的叙事。

你提到讲好中国故事的意义,应当看到,中国故事不是孤立的,而是人类故事的重要篇章。中国故事带给我们的启示就是,只要各国立足自身国情自主探索现代化道路,就一定能够绘就百花齐放的世界现代化新图景。

讲述中国故事的外国记者朋友正在不断增多。我看到一位外国记者表示:中国是一个将不可能变为可能的地方,讲述中国故事不只是他的一项工作,更是终生的使命。我也注意到,这些年有越来越多的“洋网红”因为分享在中国所见所闻而受到各国网友的喜爱。我们欢迎更多外国朋友一起来讲述活力满满、热气腾腾的中国故事,讲述中国同各国携手构建人类命运共同体的故事。

记者会历时1小时30分钟。