

来来来!

错峰游三亚正当时 节后机票酒店价格回落

本报记者 李少云

“学生开学,机票降价,我们可以出发了。”元宵节刚过,成都游客吴曦便约上好友开启错峰出行三亚的旅程。价低、风景好是她此行最大的感触。“俩人机票往返共2200元,去景区没有人挤人,酒店、租车价格也都很实惠。”

在刚刚过去的春节,三亚旅游市场可谓“热辣滚烫”,处处人头攒动,旅游景点游人众多、摩肩接踵。随着春节黄金周的落幕,三亚各场所客流量有所回落,节后机票、酒店的价格纷纷出现大幅“跳水”,出游的高性价比受到“有闲一族”的强烈关注,越来越多游客来到三亚开始错峰游,助推三亚旅游市场热度不减。



近日,在鹿回头风景区的吊桥上,小朋友奔跑在三亚绿意盎然的春天里。
本报记者 李学仕 实习生 江文酒 摄

打“飞的”价格回落

平台价格走势可印证错峰游的高性价比。携程数据显示,今年春节假期后至3月初,多个目的地跟团游价格下降三至五成,三亚等热门目的地跟团游价格出现回落。尤其是近期多家航空公司增加三亚、海口的进港、出港航班,目前飞至三亚的机票价格大幅下降。

记者查询了解到,目前至3月中旬,北京、上海、成都飞三亚、海口等地均有百元机票。如3月份,北京、上海飞三亚大多低至350元起,三亚飞北京、上海的航班大多在1500元左右;西安、成都飞往三亚的航班低至220元起,从三亚飞往西安、成都的航班在1000元左右。

业内人士表示,各平台上线各大航司的亲子票、长者票、青年特惠、多人预订、往返特惠等多种机票产品,搭配亲子游、爸妈游、自由行等多种产品与机票打包,让错峰游的性价比更加凸显,“打包订”成为深受游客青睐的方式。

热门酒店优惠多多

除了机票,酒店、跟团游、租车等出游价格降幅也较为明显。携程数据显示,目前至3月中旬,三亚酒店均价较春节假期降幅达四至五成。春节期间“一房难求”的海边酒店近期纷纷降价,三亚湾不少酒店更是降到三四百元

的价位,高端酒店云集的海棠湾、亚龙湾部分酒店价格也降到了千元以内。

“大年初八之后,民宿的价格逐步回落。”天涯区马岭小镇一家热门民宿目前房间价格为250-600元,工作人员表示,相比于春节假期,房间价格下降约40%左右。

不少在假期非常热门的酒店近期也推出了优惠价格。如三亚·亚特兰蒂斯酒店推出了多款“3天2晚”错峰游套餐,备受游客青睐。该酒店相关负责人表示,从当前的客房预订数据预估,节后旅游市场的热度仍将延续,随着出行成本的大幅回落,将继续吸引一批上班族、银发族选择错峰出游。

“花样”玩法引客来

一批游客刚刚返程,又有一批游客正踏上新的旅途。三亚市旅文主管部门、各涉旅企业争相推出优惠产品、精心策划后续活动,招揽错峰游的消费者,持续打造“游客友好型城市”,提升游客的满意度和体验感。

三亚三平国际旅行社总经理姜从秀说,节假日过后,各旅行产品成本出现大幅度下降,是错峰出游的好时机,情侣、自由工作者将成为出行主流客群。“我们将利用节后价格回落的优势,推出更具吸引力的优惠套餐,如早鸟优惠、多人团报优惠、套餐折扣等,吸引游客在

非旺季出行。”

三亚多个景区也在积极上新、揽客。蜈支洲岛旅游区推出了多款“玩海”超低折扣套票,既有原价824元现价748元的“海上动感套餐”,也有优惠价1099元包含门票、珊瑚礁潜水、7项海岛热门项目的“趣玩海岛套餐”,以及一对一同行的潜水培训优惠价等;

丝路欢乐世界景区不仅推出了19.9元起的“丝路光影季入园+旋转木马、球幕/太空星云”优惠套餐,还集合推出了119元“红色娘子军演艺票+激光季游园票+游乐套票”等多种套餐,吸引更多游客入园;

亚龙湾热带天堂森林旅游区则推出了多款成人票和儿童票优惠套餐,包含门票、车票、索道、影院、玻璃栈桥、雨林飞瀑等项目,价格直降100多元。此外,还在2月24日至4月28日期间推出多款针对海南居民的特惠套票,最高可优惠633元,吸引游客错峰游的诚意十足。

值得关注的是,为延续旅游市场热度,三亚旅文部门还策划开展“暖春帕诺季(“帕诺季”:海南话谐音,意为“打五折”)有礼来相迎”2024年三亚旅游促消费活动。该活动将在酒店行业率先启动,引导三亚各酒店设计推出一定数量的“全季五折优惠”组合产品,如住宿、餐饮、娱乐项目总价五折或限时限量买一送一,让消费者体验更丰富实惠的旅游产品。



近日,游客在三亚海边浪漫的晚霞里体验水上项目。本报记者 陈聪聪 摄



在三亚·亚特兰蒂斯失落的空间水族馆内,游客兴致勃勃地欣赏海洋生物。
本报记者 刘琪成 摄



一名小朋友在沙滩上玩耍。
本报记者 陈聪聪 摄

露头就打,铁腕治乱—— 三亚全力打造 优质旅游服务“软环境”

本报讯(记者 李少云)“三亚市委、市政府对旅游市场乱象整治态度鲜明,毫不含糊,露头就打,高效处置,铁腕治乱!对消费者的合法权益保护不遗余力,不断创新、用心用情,全力打造游客安心、放心、舒心的旅游市场环境。”2月28日下午,在海南省春节期间旅游交通服务保障工作新闻发布会上,三亚市人民政府副秘书长黄兴在回答记者问时如是说,彰显出三亚坚决打击旅游市场乱象,维护消费者合法权益的坚定决心。

据介绍,春节期间,为进一步整治旅游市场乱象,维护消费者合法权益,三亚市坚持问题导向,强力规范旅游市场发展。一是各涉旅职能部门针对违法违规经营水上项目、非法拉客揽客、虚假宣传等扰乱旅游市场秩序的行为及其他涉旅舆情投诉等问题开展重拳整治行动和常态化联合执法检查,保持对涉旅违法违规相关问题的持续高压整治态势。

二是春节服务保障“不打烊”,有序调度涉旅交通市场景区景点和道路交通秩序。春节期间三亚全市公安机关警力、交通部门和“三旅”(旅文局、旅发局、旅投集团)、各区相关单位机关干部全部下沉一线,公安机

关相关部门全警参与路面交通指挥调度管控,针对各重点景区、道路交通制订专门调度预案,协调各旅游景点、繁华商业区停车、道路运行交通组织分流疏导,做好疏堵保畅工作。借助“两微一抖一端”媒介,高频次发布路况信息,为出行旅客提供出行攻略和指引,引导群众安全文明出行。以“群众过节、我们过关”的责任感,组织动员全市各涉旅职能部门、各区干部春节期间深入一线为民游客安全便捷出行、放心舒心游玩保驾护航。

另一方面,三亚坚持目标导向,高质高效做好涉旅舆情处置,全力以赴做好消费者权益保护。坚持一手抓消费者权益保护机制建设,一手抓涉旅舆情投诉高效处置。一是打出“三个一”(“一户一码”“一业一标”“一群一员”)、“云监管”+“红黄牌”组合拳,依法打击消费欺诈、海鲜拉客和非法营运等乱象。动员三亚各涉旅行业协会发布行业倡议书,号召全市旅游企业提升旅游服务质量、规范诚信经营。二是高效快速处置涉旅舆情和投诉,3分钟内受理短信反馈,30分钟内工作人员主动对接投诉者,完成涉旅投诉预赔付(冻结或直赔),24小时内相关职能部门反馈结案结果。

同时,三亚建立“两个第一”涉旅舆情引导机制,第一时间主动私信联系通过自媒体网上反馈问题的游客,第一时间评论回复游客反馈的问题,引导游客到“三亚放心游”平台投诉,确保问题得到及时解决。2月10日至2月17日(初一至初八),“三亚放心游”平台承接投诉总量211次,启动先行赔付及快速处理工单43次,累计追回游客损失134万元。

据悉,近期,三亚公安机关经缜密侦查,打掉了2个涉水上旅游强迫交易的犯罪团伙,对相关人员已采取相关刑事强制措施;三亚市综合行政执法部门和公安机关联合依法查处并通报了一起涉嫌租车诈骗案件,对相关违法人员采取强制措施。通过系列重拳整治行动,对涉旅违法人员形成了强有力的震慑,旅游市场发展得到了进一步规范。

黄兴表示,三亚将进一步规范重点领域重点行业和新业态监管,优化提升涉旅企业管理水平,探索构建异地注册旅行社管理模式,持续打好“三个一”+“云监管”+“红黄牌”组合拳,不断提升“三亚放心游”平台先行赔付处置质量及效率,用实实在在的举措切实维护消费者合法权益。