

“自贸港酒店‘星’服”劳务品牌培树项目在三亚启动 提升三亚劳务市场竞争力 为更多人创造就业机会

本报讯(记者 张慧敏)2月29日,由省人力资源和社会保障厅主办的“自贸港酒店‘星’服”劳务品牌培树项目在三亚启动,旨在通过整合资源,优化服务,进一步提升三亚劳务市场的竞争力,为更多人创造就业机会。

劳务品牌是劳务市场的一道亮丽风景线,也是一个地方经济发展的重要标志,三亚市劳务品牌建设对于推动就业、促进经济发展具有重要意义。通过整合资源,优化服务,打造

一个集培训、就业于一体的全方位劳务服务平台。三亚将通过“星”服这一品牌,为广大劳动者提供更多更好的就业机会,同时也为酒店输送更多合格人才。

启动仪式上,举行了“自贸港酒店‘星’服”劳务品牌培树项目合作签约仪式及品牌共建合作酒店签约仪式。市人力资源和社会保障与吉利人才发展集团进行“自贸港酒店‘星’服”劳务品牌培树项目签约;三亚·亚特兰蒂斯酒店、三亚山海天JW万豪度假

酒店等酒店进行自贸港酒店“星”服劳务品牌共建合作酒店签约仪式。根据协议,吉利人才发展集团将发挥自身在人才、技术和平台上的优势,整合高等教育资源、职业培训资源、产教融合资源、技术研发资源,精准调研酒店服务业各类人才需求,建设和推广酒店服务业人才数据库和岗位需求数据平台,开展酒店服务业人才标准化培训认定,编制“自贸港酒店‘星’服”劳务人员地方标准,提高酒店服务业人才精准推荐效率,助力

海南酒店行业充分高质量就业。

市人力资源开发局副局长李霞介绍,“自贸港酒店‘星’服”劳务品牌培树项目紧密结合海南自贸港建设和三亚市重点产业发展需求,围绕促进高质量充分就业、加快推进劳务品牌高质量发展,建立标准化“星级”用工体系,提升企业服务水平和行业服务标准,打造“星级”标杆,建设“星级”服务人才储备库,开展品牌化推广、产业化发展,扩大产业容量和就业规模,全面提升旅游行业服务水平。

三亚多措并举促就业与惠民生“双向奔赴”—— 强化劳务品牌建设 打造就业创业增收“金招牌”

树一个品牌,带一片就业,富一方百姓。建设劳务品牌能够让供需两端实现双赢,更好实现促就业与惠民生的“双向奔赴”。近年来,各地大力推动劳务品牌建设,劳务品牌从“燎原星火”发展到“群星璀璨”。

去年,海南省人力资源和社会保障厅等十九部门关于加强劳务品牌建设的实施意见发布,结合海南自贸港建设和重点产业发展,推进劳务品牌高质量发展。聚焦旅游业、现代服务业、高新技术产业和热带特色高效农业等重点产业,海南集中培树一批特色劳务品牌“样板间”,引领全省劳务品牌知名度、认可度、美誉度整体提升。此次“自贸港酒店‘星’服”劳务品牌培树项目在三亚启动,正是对该文件的落实,是推动实现更高质量和更充分就业的一项重要举措。

培育特色劳务品牌

劳务品牌是劳动力市场的一道亮丽风景线,也是一个地方经济发展的重要标志。近年来,海南省高度重视劳务品牌建设,先后培育出“文昌鸡师傅”“儋州月嫂”“海南棕师”等一批具有区域特色和优势的劳务品牌,为促进全省经济社会发展、带动农村劳动力转移就业发挥了积极作用。如三亚推出的“三亚船长”劳务品牌荣获“创新发展类”劳务品牌奖,“三亚船长”一职也成为热门。

“为进一步加强三亚市城乡劳动者职业技能培训的针对性和实效性,提高劳动者就业能力,结合海南自贸港建设和全市旅游行业发展需求,‘三亚船长’应运而生。”“三亚船长”品牌相关负责人介绍,他们通过“理论+实操+岗前培训”相结合的沉浸式培训模式,输出逾千名优秀船长,成为游艇行业的骨干力量,助力游艇

行业的发展。

虽然“三亚船长”从某方面来说,对促进游艇行业起了积极作用,让三亚这个“千艇之城”,有了乘风破浪之势,但可以预见的是,让劳务品牌成为三亚就业名片,还需要更多的努力。

这几年,从地域分布来看,海南几乎所有市县都有劳务品牌,从行业分布来看,劳务品牌主要集中在高品服务质量和农业类。从整体上看,海南劳务品牌建设行业覆盖率较低,多集中在家政服务、餐饮等劳动密集型行业,劳务品牌产业链较短,本土劳务品牌建设还有很大的发展空间。

市人社局党组书记、局长王光才分析道:当前,三亚劳务品牌建设工作已有初步基础,但总的来说,全市知名的劳务品牌还不多。特别是与三亚行业人员总量以及完备的行业门类相比更显不足。同时,劳务品牌管理还不够精细,从业人员技能水平还需进一步提高,这些都是亟待重点解决的问题。

“正因如此,我们精心策划、倾力打造了‘星’服这一劳务品牌,旨在通过提供高品质的劳务服务,提升三亚市劳务市场的竞争力,为更多人创造就业机会。”王光才说,为了满足市场需求,三亚不仅需要数量充足、技能熟练的劳务人员,还需要打造出具有特色和优势的劳务品牌,提升整体服务水平。通过“星”服劳务品牌的推广和应用,能够进一步推动三亚劳务市场的规范化、专业化和品牌化发展。

擦亮就业“金招牌”

今年春节期间,三亚旅游市场“火爆”:三亚凤凰国际机场累计执行

航班3037架次,运送旅客65.1万人次,进出港客流连续7天超8万人次,平均客座率高达93%;三亚景区景点、椰级乡村旅游点共接待游客214.41万人次,同比增长45.58%……

这数据的背后,关于“服务”的话题也将延伸开来。旅游业“旺盛”,为酒店服务业等涉旅企业提供了更大的发展空间。为了吸引更多的游客,酒店业需要提高自身的服务质量,包括提供更加舒适的住宿环境、提供个性化的服务等。这将对推动整个海南酒店业的服务水平提升、服务质量提出更高要求。

“作为酒店行业从业者,我们深知自贸港酒店‘星’服品牌对酒店行业的积极影响,也了解各级政府、高校及企业对此项目的高度重视。”对于做好劳务品牌,三亚·亚特兰蒂斯酒店人力资源总监肖文锋深有感触。

“企业的发展进步离不开人才,随着我国酒店业的迅速发展,人才短缺成为制约行业发展的一个痛点,大部分酒店的人才短缺并不是在总量上,而是结构性的。酒店行业的人才结构性短缺主要表现在高学历、高素质的职业化高管人才缺乏及一线服务人员短缺。”肖文锋分析说,“星”服劳务品牌的落地,意味着在很大程度上解决了酒店业用工荒、招聘难的问题,让酒店企业可以减少高昂的招聘成本,进一步提升酒店经营效益,更重要的是为酒店业提供了高质量、高水平的工作者,对于酒店业的健康发展起到了不可替代的作用。

当前,在优秀服务人员短缺的当下,该酒店从酒店行业从业者能力需求角度出发,积极参与到项目涉及的社会劳动者、在校大学生的培训和实训环节,协同各高校共同提

升自贸港酒店服务行业各工种的培训标准,全方位提升劳动者职业技能、服务水平和综合素质,打造与海南自由贸易港、海南国际旅游岛相适应、相匹配的高水平服务队伍。

“从业者的综合素质和职业技能得到提升之后,会有更高的薪资水平,将获得更多的晋升机会,也能够让他们看到未来的发展机会。”肖文锋认为。酒店业作为旅游业的重要组成部分,随着旅游业的快速发展也取得了较大的发展机遇和带来了一系列的影响。酒店业的发展应紧密结合旅游市场需求,加大高质量人才培养的力度,提升服务质量,进一步推动酒店业的发展。面对旅游市场的机遇与挑战,酒店业需要保持灵活性和创新性,不断适应市场变化,积极配合“自贸港酒店‘星’服”劳务品牌的建设。

“自贸港酒店‘星’服”劳务品牌项目的落地,对于满足酒店业高质量人才的需求提供了重大帮助。”三亚市旅文局相关负责人表示,该局将发挥自身作用,积极配合品牌建设所需,提供品牌建设支持,为三亚市乃至全省酒店服务行业服务质量树立“琼字号”劳务招牌,实现“培训+就业”的统筹推进。

吉利人才发展集团副总裁丁天舒说,将发挥自身在人才、技术和平台上的优势,整合高等教育资源、职业培训资源、产教融合资源、技术研发资源,精准调研酒店服务业各类人才需求,建设和推广酒店服务业人才数据库和岗位需求数据平台,开展酒店服务业人才标准化培训认定,编制“自贸港酒店‘星’服”劳务人员地方标准,提高酒店服务业人才精准推荐效率,助力海南酒店行业充分高质量就业。

海南疾控发布健康提示： 做好春季开学季传染病防控 应对呼吸道多病原共同流行

本报讯(记者 卢智子)2月28日,海南省疾病预防控制中心发布健康提示。目前海南省仍呈现新冠、流感、肺炎支原体等呼吸道多病原共同流行的态势,自2024年第2周开始新冠病毒活动低位波动上升,流感病毒活动水平呈下降趋势,但仍处于流行季节水平。海南省诺如病毒胃肠炎、手足口病也将进入春季高发期。

本周中小学校和幼儿园迎来开学入园,集体单位人员聚集,增加了传染病传播风险。海南省疾控中心提醒同学们、家长们及学校托幼机构,做好春季开学季传染病防控。

●学生： “识”“防”“报”“治”“保”

“识”：认识春季学校常见传染病。一是流感，流感是由流感病毒引起的急性呼吸道传染病，具有很强的传染性。引起人感染的流感病毒主要有甲型和乙型流感病毒。当前我省乙型流感占比已超过70%，成为主要流行株。流感病毒一般以空气飞沫传播为主，也可通过被病毒污染的物品间接传播。症状主要表现为高热（体温可达39-40℃）、喉咙痛、咳嗽、肌肉酸痛、乏力等。二是新冠。新冠以呼吸道飞沫和密切接触传播为主，也可在相对封闭的环境中经气溶胶传播，接触被病毒污染的物品后可能造成感染。全年均可发病。主要表现为咽干、咽痛、咳嗽、发热等，发热多为中低热。部分患者可伴有肌肉酸痛、嗅觉味觉减退或丧失、鼻塞、流涕、腹泻、结膜炎等。三是诺如病毒胃肠炎。诺如病毒胃肠炎感染性强，以肠道传播为主，可通过污染的水源、食物、物品、空气等传播，常在学校等集体单位引起暴发。主要症状为腹泻、腹痛、恶心、呕吐，可伴有低热、头痛、乏力及食欲减退；成人腹泻较突出，儿童呕吐较多，呕吐物有感染性。四是手足口病。手足口病是由肠道病毒引起的急性传染病，多发生于5岁以下儿童，密切接触是手足口病主要的传播方式，通过接触被病毒污染的手、毛巾、玩具、餐具以及床上用品等引起感染；还可通过呼吸道飞沫传播；饮用或食入被病毒污染的水和食物亦可感染。症状主要表现为发热和手、足、臀等部位出疹，可伴有

●家长： “防”“查”“报”“治”

“防”：与孩子一起养成良好的生活卫生习惯，尤其手部卫生；带孩子及时接种疫苗。

“查”：发现孩子出现发热、咳嗽、皮疹、腹泻等症状时，尤其当家中或孩子玩伴中出现类似症状时，及时就医治疗，排除传染病。

“报”：因病缺勤及患病原因报告班主任。

“治”：让患儿居家、住院治疗，避免带病上课。

●学校： “检”“追”“报”“拒” “查”“洁”“宣”

“检”：落实晨午检，发现学生出现发热、咳嗽、皮疹、腹泻等症状时，及时登记并联系家长，督促就医治疗，排除传染病。

“追”：追查因病缺勤学生的病因。

“报”：发现疑似传染病疫情报告辖区疾控中心。

“拒”：患病学生在传染期不得带病上课。

“查”：入学入托接种证查验。

“洁”：学校和托幼机构室内外环境及物品以定期清洁为主，教室、宿舍、食堂等学生聚集场所每天定时通风与换气。若校内有关胃肠炎患者，对患者呕吐物或粪便污染的环境和物品需要使用含氯消毒剂进行消毒。在清理受到呕吐物污染的物品时，应戴橡胶手套和口罩，避免直接接触污染物。

“宣”：开展疾病预防知识宣传。充分利用微信公众号、视频号、微信、一封信等多种方式，普及传染病防控要点，提高学生及家长防护意识。

市图书馆开展集报剪报公益辅导活动

本报讯(记者 王鑫)为丰富少年儿童课余生活,培养他们的动手实践和创作能力,近日,市图书馆开展印刷与报纸发展科普知识讲座暨青少年集报剪报公益辅导活动。此次活动,特别邀请了中国报业协会集报分会副会长程培长担任指导老师,带领小读者进行集报、搜集、筛选、整理资料为一体的“精剪细贴”多彩课堂”剪报活动。

程培长曾在吉阳区月河社区居委会开展青少年集报剪报辅导活动,有10几位学生及家长参加。他给大家讲了集报的意义、种类和方式方法,手把手教制作

剪报。在两个小时内,每人都完成了一件单页式剪报作品的创作,其内容分别为喜庆的春节、我爱三亚、旅游天地、瑞兔送福、新闻荟萃等。

75岁的程培长为湖北郧阳人,2016年12月16日创立“郧阳培长报纸博物馆”,免费对外开放,至今馆藏近15万份报纸。

这次活动现场,程培长向孩子们介绍了报纸的发展历史,详细讲解如何读报、如何写一句话新闻以及剪报的意义和具体步骤。孩子们发挥想象,一张张报纸经创作变成了色彩鲜艳、形式多样、主题丰富的精致作品。

2024“三亚球王”全民健身 民间门球争霸赛开杆

本报讯(记者 李少云)2月28日至29日,2024“三亚球王”全民健身民间门球争霸赛在三亚临春桥门球馆激情开杆。来自全省各市县自发组织的19支队伍200余人,用一场精彩比赛展示“门球魅力”。

本次活动通过抽签的形式分为两组。比赛现场,门球爱好者欢聚一堂交流球技、共享门球运动欢乐。比赛场上运动员攻防有序、激烈比拼;场边,观战队员加油呐喊、掌声雷动。经过激烈角逐,最终吉阳区代表队杀出重围夺得冠

军,海口市代表队、农垦代表队分别获得亚军和季军。

据了解,近年来三亚打造城市“十五分钟健身圈”,将体育与生活更紧密地联系在一起,“体育+旅游”拓展全民健身的发展模式,加快全民健身公共服务体系的完善,门球运动被越来越多人关注并参与。

“通过这次比赛我们和全省的球队切磋了球技,大家都很开心。”吉阳区代表队领队兰德章说,他们将继续携手共进,为门球运动的发展贡献自己的力量。



球王正在参加比赛。

一城城市 一起文明
争创第七届全国文明城市

创建文明城市 共享美好生活

