

我省县市级首个会展活动备案线上审批功能平台正式上线

三亚市自贸港数字会展服务平台启用

实行全流程不见面受理,节约企业办会办展时间成本



三亚市自贸港数字会展服务平台网站操作流程

- 注册账户后,只需在登录状态下点击“后台管理”,即可访问后台操作界面。
- 点击会展材料模块里的会展材料报备。
- 点击新增,然后下载模板文件即可下载上传时的文件模板,按照模板填写内容。
- 所有带*号的都是必填项,下拉进度条填写完整。以下八项点击下载模板文件,按照模板内容填写。
- 上传填写完成后等待市商务局审核,如显示审核不通过状态,按照驳回原因重新上传材料提交审核。
- 市商务局审核通过后可点击下载三亚市商务局会展活动报备受理凭证。

三亚市商务局微信公众号操作流程

- 关注三亚市商务局微信公众号,点击菜单【政务公开】,选择【会展服务】进入三亚市自贸港数字会展服务平台小程序。
- 点击下方“我的”模块,会展材料报备上传材料。
- 填写完所有材料之后,点击提交,等待市商务局审核通过,可点击下载三亚市商务局会展活动报备受理凭证。

本报讯(三亚传媒融媒体记者 郭志华 陈煜)1月2日,记者从三亚市商务局获悉,为持续优化三亚市会展业发展营商环境,三亚市自贸港数字会展服务平台于1月2日正式启用,平台聚焦三亚会展业发展的宣传推广和资源整合,率先从实现会

展活动备案线上审批功能入手。三亚市商务局局长郑聪辉表示,该平台的上线启用,是商务部门聚焦“减环节、减材料、减时限、减跑动”的生动体现,有效推动会展活动线下审批转为线上备案,实行全流程不见面受理,加快备

案效率,缩短审批时长,节约企业办会办展的时间成本。“这也是海南省县市级首个会展活动备案线上审批功能平台。”提及平台未来建设发展情况,郑聪辉说,将进一步做好平台审核管理,及时完善升级相关功能,推进平台发挥更

大实效,继续聚焦会展业发展需要,不断拓展平台功能应用,让企业办展、办会体验感更好、满意度更高。据悉,用户可登录网站:https://hzw.hnyst.com/或微信公众号搜索三亚市商务局在政务公开栏选择会展服务。

今年全市在建工地均实行文明施工标准化管理



三亚市2023年工程建设行业技能大赛比赛现场,工人在答题。
本报记者 陈聪聪 摄

本报讯(记者 刘佳)三亚市2023年工程建设行业技能大赛日前在海南热带海洋学院举行,吸引15家单位、近百名选手参赛。其间,还颁发了2023年三亚市建设工程安全文明施工标准化工地奖等奖项,标志着三亚市2023年第二批113个项目文明施工标准化工地创建任务已全部完成。

建设项目关键岗位人员和建筑工人技术水平的高低,直接关系到工程的质量和安,关系到城市的建设和发展。经过知识竞答和实操比赛的激烈角逐,北京建工路桥集团有限公司、中国一冶集团有限公司、北大荒建设集团有限公司等单位的选手斩获质量管理、施工管理、木工、钢筋工等九项竞赛前三甲。

现场还为三亚崖州湾科技城离岸科研综合项目等10个项目工地颁发2023年三亚市建设工程安全文明施工标准化工地奖,为三亚市崖州区图书馆、文化馆、体育馆工程项目等53个项目颁发2023年度三亚市第二批标准化工地考核奖。

记者了解到,为加强三亚市建设工程项目安全文明施工标准化管理工作,市住建局出台了

建筑工地安全文明施工标准化管理相关文件,明确了标准化工地建设和管理的要求,在2023年12月底前完成建设规模3万平方米以上标准化工地创建任务,全市范围内建筑工地全面实施标准化、常态化管理。

“为进一步加强全市建设工程项目标准化管理,出台了《三亚市建设工程施工围挡设置规范化管理导则》和《三亚市建设工程安全文明施工标准化图集》,2024年1月1日起,全市范围内所有在建工地均实行文明施工标准化管理。”三亚市工程建设质量安全协会执行会长李石磊介绍。

“三亚市工程建设行业技能大赛已成功举办四届,为全市一线建设者提供展示技能、切磋技艺、提高水平的平台。”站三亚市建设工程质量安全监督站总工程师任欧哲慧表示,技能大赛有利于满足城市建设加速推进的需要和建筑行业及从业人员能力素质的提高。接下来,将进一步扩大技能比赛的工种范围,进一步完善比赛方式,将技能大赛制度化、标准化、常态化,形成技能提升的长效机制。

天涯区营商环境建设局提升服务效能方便企业群众办事

“样板间”可视化 现场踏勘“一次办”

本报讯(记者 黄世烽)“有这个真的是太方便了,不需要再担心装修后出现因不符合规定造成返工的情况,大大地提高了项目落地的效率。”近日,前来天涯区政务中心(天涯区营商环境建设局)的刘先生高兴地说。

近期,为解决企业群众在经营场所筹建过程中遇到的困惑,提高审批服务的全程化、精准化、个性化,天涯区营商环境建设局坚持问题导向,推出了“可视化踏勘样板间”服务,持续升级涉企服务场景化、智能化、便利化水平,打造更为直观的可视化指南,为企业群众提供了更加便捷高效的办事服务体验。

“可视化踏勘样板间”服务将机构设置的标准通过可视化的形式展示给办事企业群众,不再是一摞厚厚的文件与繁琐的文字,而是一个个既形象又生动的

可视化样板,通过图示与工作人员的耐心讲解,能够让办事人了解机构设置的重点要求,避免装修时出现误工返工的情况,有效节省了审批成本和经济成本。在日常的行政审批踏勘服务中,由于企业群众对申办的相关经营场所布局和要求不了解,盲目投资建设,导致现场踏勘时问题重重,需反复整改,一方面企业群众不能早日拿到相关许可经营证件,另一方面也浪费了大量的人力、物力、财力,延长了审批期限。

天涯区营商环境建设局自2023年7月成立以来,围绕“审批大提速”,推行制度集成创新,实现年内审批提速69.3%。2023年12月,率先出台《三亚市天涯区行政审批特殊环节工作办法》,量化特殊环节用时,实实在在提升审批速度。通过审批权限下移,将原有的“受理、审核、审批、办结”四级审批缩减至“受理、办结”,实现“快批快办”。



群众在天涯区政务中心办事。黄世烽 摄

学思想 强党性 重实践 建新功

三亚12345联动涉旅部门

去年为游客挽回经济损失460余万元

为民办实事

本报讯(记者 胡拥军)作为旅游城市,三亚一直致力于打造“放心游”消费环境。三亚12345热线平台始终坚持为人民服务的宗旨,与相关职能部门协作联动,为市民游客排忧解难。据统计,2023年1月1日至12月31日,热线平台受理涉旅类办件共86420件,办结86264件,办结率99.82%,共为市民游客挽回经济损失4699110元。

2023年11月6日,游客邹先生向热线平台反映其入住凤凰路某酒店期间因没注意到客房空调漏水,携带的

电子设备被泡坏,向酒店反映却迟迟得不到处理,直至报警后酒店方才协商赔偿事宜,当他按赔偿协议向酒店报修维修后又遭拒付。经吉阳区旅文局联合区城投公司多次到现场协调后,酒店方最终同意赔偿5000元维修费。

游客游女士通过某网络平台预订三亚亚龙湾某酒店2023年12月5日的客房(费用1302.68元),后因行程有变向酒店申请退单被拒。吉阳区旅文局接到热线平台转派工单后立即按30分钟响应机制进行核实并展开协调,最终酒店同意退订。

一个个游客的合理诉求得到及时

有效解决,其背后是三亚市委、市政府对营造良好旅游消费市场的高度重视,是三亚12345热线平台和职能部门“接诉即办”“直通联办”的高效协作。

三亚12345热线平台全力推动党建引领“直通联办”试点改革全市覆盖和标准化建设,不断完善工作流程、机制,提高接诉、派单、办理的效率和。市旅文局、市热线办、三亚科投集团还联合在海南率先推出“诚信商家旅游消费投诉先行赔付制度(即先行赔付机制)”,由三亚12345热线平台在“三亚放心游”前端并线受理游客投诉,同时设置1000万元的资金池,并把涉旅商家应纳纳入驻“三亚放心游”平台,对符

合条件的涉旅投诉实行“30分钟先行赔付”。

自2023年4月上线以来,三亚12345热线平台共承接“三亚放心游”投诉办件1182起,其中对符合条件的81起投诉实施了先行赔付,先行赔付金额达148021.14元,另有109起未满足先行赔付条件的也得到快速处理,为游客挽回损失148336.05元。

新的一年,三亚12345热线平台将持续推进标准化建设,不断提高服务质量,与职能部门团结协作,接诉即办,办出实效,办出温度,打造三亚旅游消费“放心游”品牌,助推三亚旅游业高质量发展。

百余种吉林农特产品走进三亚

与多家企业签署合作框架协议

本报讯(记者 张慧敏)“我们的特产都是自己种植的,无公害很健康,价格也很亲民……”近日,在三亚明珠广场上,来自吉林省的土特产“摊位”一字排开,吸引市民游客驻足品尝购买。当天,吉林省土特产系列推介活动(三亚站)在此举行,为打开农产品销售渠道“探路”。

本次活动以“供销新品牌 海南大舞台”为主题,采用“广场+社区+市场”的举办模式,推动“展示销售+推介签约”融合,实现了吉林省土特产品走出吉林、开拓市场的商业模式新突破。活动现场展示销售了来自吉林16家企业的吉林大米、长白山木耳、人参、吉林鹿产品、冰葡萄酒等100余种产品。活动以品为媒,以会交友,积极探索有效对接途径,实现信息共享、资源互补、合作共赢。

活动现场还搭建了12个特色展台,吸引了周边社区居民及游客前来参观采购。参展企

业通过现场制作品尝、发放产品小样、宣传单等方式吸引市民采购,同时积极与采购商进行合作洽谈。活动还没开始,磐石蔡姐酸菜企业便与当地采购商达成总代理合作,现场展销两旺。省供销社工作人员还通过现场发放“供销三品”宣传手册和购物袋、现场播放宣传片等方式,进一步扩大了供销社特色农产品知名度和影响力,受到当地采购商和市民的关注。

长白山木耳、人参、吉林鹿产品……记者在现场看到,琳琅满目的产品吸引了不少市民的关注,大家纷纷驻足品尝、购买。“我来超市购物,看到这里东北特产展销,过来看看,还挺便宜的。”市民孙珍珍说。

活动期间,吉林省6家企业分别与三亚供销农产品运营有限公司、三亚德润供销电子商务有限公司、三亚育润农业科技有限公司签署了合作框架协议,其他与会企业和采购商也达成多项合作意向。

海棠区: 深入高校宣传人才政策 培育壮大人才队伍

本报讯(记者 黄珍)近日,由海棠区委组织部主办,海棠区人才综合服务中心、三亚学院社会学院承办的“筑梦海棠 建功自贸”大学生人才政策“第一课堂”首场活动走进三亚学院,向该校应届毕业生宣讲人才政策,促进人才政策落地生根,为海南自贸港建设贡献海棠力量。

宣讲会上,海棠区人才综合服务中心的“人才管家”围绕三亚市人才落户、住房补贴、海南省自由贸易港高层次人才认定等相关政策红利进行讲解,通过列举实例、人才政策知识问答、交流分享等方式,进一步加

强大学生对政策的深入了解。据了解,面向三亚市各高校应届毕业生,开展青年人才政策宣讲“第一课堂”是“海棠青雁”青年人才集聚行动系列活动之一,海棠区还通过成立“大学生人才政策宣讲团”队伍,不断培育和壮大海棠区人才服务队伍的新生力量,推动海棠区青年人才高质量发展。

下一阶段,海棠区将持续加强人才政策的宣传力度,发挥“大学生人才政策宣讲团”作用,进企业、社区、校园、就业驿站等加强宣讲,扩大人才政策的知晓率和覆盖面,让政策红利惠及更多人才。

临春岭森林公园环山步道正式开放



1月1日,临春岭森林公园全新的环山步道建设完成,正式对市民游客开放。环山步道项目是临春岭森林公园生态提升及功能完善项目基础工程建设的一部分,全程总长5.5公里,环绕整个公园。在冬日暖阳的照射下,三三两两结伴游玩的市民,正漫步在环山步道上。脚下的沥青路面宽敞、干净、整洁,路旁的三角梅艳丽绽放。行走其间,可登高俯瞰全城,红树林健康公园、丰兴隆桥头公园、三亚湾等美景尽收眼底,让市民游客在城市中心就能亲近自然、体验自然,为人们健康“森呼吸”增添了新去处。

本报记者 李学仕 摄