

# 三亚市民生实事项目人大代表票决制工作第一次联席会议召开 市人大与市政府联席商议做实民生实事项目

本报讯(记者 郭志华)12月14日,三亚市民生实事项目人大代表票决制工作第一次联席会议召开,凝聚工作合力,扎实推进民生实事项目人大代表票决制工作。市人大常委会主任、市民生实事项目人大代表票决制工作联席会议召集人刘耿,市委常委、常务副市长、联席会议由召集人盛勇军出席会议。

会议听取三亚市开展民生实事项目人大代表票决制工作进展情况汇报,市财政局就筛选出的民生实事初

步候选项目作了说明,与会人员进行交流发言,并提出意见建议。

根据前期工作安排,包括人大代表提出的意见建议在内,全市共征集到306项民生实事项目建议。经过层层筛选,将在明年1月召开的三亚市第八届人民代表大会第五次会议上以票决的方式,产生2024年度十大为民办实事项目。

近年来,市政府坚持把群众呼声作为“第一信号”,把民生实事作为“第一任务”,把群众满意作为“第一标

准”,用心用力抓民生实事。下一步将坚持民生导向抓征集,统筹考虑人民群众意愿、项目普惠性和可行性、财政承受能力等因素,精心做好2024年民生实事项目征集、梳理、筛选、论证、审核等工作,实实在在办好群众急难愁盼的“头等大事”和“关键小事”。

刘耿强调,要强化思想认识,扎实有序推进票决制各项工作,不断增强推进民生实事项目的责任感,切实解决好群众“急难愁盼”问题。要认真谋划和推动票决制下一步工作,结合年

度政府工作部署,对初步候选项目要研究透彻、筛选明白,充分做好项目的整合和优化,让项目“实”起来,做到人大代表认可、人民群众满意。要充分发挥联席会议机制作用,各成员单位要围绕各自职责和任务,压紧压实责任,加强沟通协调,确保年度民生实事事项高质量完成。

市人大常委会副主任、联席会议召集人符婉,副市长范维正、市人大常委会机关党组书记吴钟斌、市政府秘书长季瑞荣等联席会议成员参加会议。

# 2023年三亚市青年工作联席会议召开

本报讯(记者 林林)12月14日,三亚市召开2023年青年工作联席会议,深入学习贯彻习近平总书记关于青年工作的重要思想,传达学习有关会议精神,总结前阶段工作,部署下一阶段任务,切实推动新时代三亚青年工作再上新台阶。市委副书记、市青年工作联席会议召集人尚林出席会议并讲话。

会上,吉阳区就青年发展型县域建设试点工作进展汇报,各区分别就县域基层共青团改革试点工作进展汇报。会议审议了2024年《三亚市促进青少年发展实事项目》。

会议指出,青年工作是党治国理政的重要方面,也是经济社会发展的重要领域。各有关单位要切实提高政治站位,切实增强做好青年工作的责任感和使命感,扎实推进《海南省中长期青年发展规划(2018-2025年)》,推动青年发展型县域建设,奋力开创三亚青年工作新局面。要找准工作重点,加强基

层团组织建设,夯实基层基础,着力抓好青年学习教育、志愿服务、优化青年服务等,不断增强青年群体的获得感和幸福感。要强化自身建设,为促进青年发展提供有力支持和坚强保障,以实际行动帮助三亚广大青年更快成长、更好发展。

会议强调,各区各部门要认真领会本次会议精神,迅速组织传达学习本次会议精神,营造良好的工作氛围,扎实推进三亚青年发展规划工作。要不断增强发挥青年工作联席会议的平台功能,整合各方力量,调动各方资源,推动三亚青年工作高效开展。有相关工作任务的区要明确责任、倒排时间,如期完成建设试点工作。团市委要联合相关职能部门继续支持各区工作,及时向市委汇报工作开展情况,共同推动共青团事业和青年工作实现新的更大发展,继续保持三亚在全省青年工作中的领先地位。

## 学思想 强党性 重实践 建新功

11月28日,在三亚市主题教育“书记讲给书记听”暨头雁交流会上,13名基层党组织书记代表分别围绕乡村振兴取得新成效、党建引领基层治理、“我为自贸港建新功”作了交流发言。本报将陆续刊登发言以飨读者,今日刊登第十一篇,敬请关注。

### 书记讲给书记听

# 数字赋能基层治理 社区“智治”更暖民心

天涯区儋州村社区党委书记、居委会主任 薛炳忠

很荣幸今天能在这里同各位分享儋州村社区在数字化赋能基层治理工作方面的经验做法。

## 基层治理难题：面对不断出现的新问题，社区力量无暇兼顾

儋州村社区位于三亚中心城区,是比较典型的“城中村”,辖区面积0.6平方公里,总人口有15747人,自建房多,人口结构复杂。社区现有楼栋数约370栋,总户数6692户,其中:户籍人口3136人、常住人口9953人、流动人口2658人。社区位于老城区,基础设施薄弱,各类线路老化、强弱电不分,安全风险大;随着经济社会的发展,电动车的停车难、充电难的矛盾也日趋激烈。特别是2021年“十一”期间因电动车违规充电引发火灾、去年“0331”“0801”新冠肺炎疫情期间儋州村社区均成为疫情重点区域的事例给社区敲响了警钟。社区现有工作人员数量相对有限,面对“上面千条线,下面一根针”的工作模式,每个人承担的工作量不断增加,工作效率也有所影响,工作效果难以达到群众预期。因此,探索引进科技手段来解决基层治理的难题,摆在社区党委的研究日程上。

## 解题方法一：用“数字化”的钥匙，解锁问题切口

我在担任社区党委书记前,在海南神州希望网络科技有限公司任三亚大区域总监,对网络信息、数字化等工作有较多的了解。担任书记后,我一直在考虑社区基层治理由传统手段向数字化转变的可能性。在“两委”会上,我提出社区基层治理数字化的意见,“两委”干部认可了我的提议,我们就如何“数字化”进行了深入研究。首先,将辖区12个网格划分成7个党建网格,7个党小组建在网格上,实现党组织服务全覆盖。同时,以“网格化+信息化”建设为抓手,推出全市首个社区“一格一码”系统,内含网格员人口信息登记、“一格一码”报单系统、党员双报到系统和网格评价系统四大板块,逐一解决了社区人口信息收集不及时、基层治理投诉等问题。特别是“一格一码”报单系统的建设,将“接诉即办”向“未诉先办”“未诉已办”提升,把问题解决在一线、矛盾解决在一线、工作落实在一线。

其次,社区党委联合多部门开展电力线、通信线和广播电视“三线”整治,在全市首创“同规划、企业建设、政府监督、遏制增

量”的整治模式。通过与中国移动签订“党建共创”协议、将“三线整治”列入社区居民公约等方式上下联动,打通了“社区——运营商——群众”的连心桥。

第三,社区党委还通过给灭火器贴上“二维码”方便进行日常检查等措施,把网格员从花费大量时间巡检中解放了出来,让网格员有更多的时间去为群众办事,工作更高效。同时,还让居民通过指尖操作就能参与社区的各类事务,引导居民共建共治。

## 解决方法二：数字赋能社区治理，打造温暖智慧社区

我们运用“数字化”解决了“怎么管”和“有人管”的问题,也在如何提高社区安全系数、加强安全生产、发动党员参与基层治理等方面做了探索和尝试。例如,社区党委在辖区内重点区域安装了35个网格巡查摄像头,实现智能喊话功能,形成了社区网格“线上+线下”的巡查模式,有效保护居民的隐私和财产权益,提升社区安全系数和安全管理水平。为加强社区火灾防控工作,启用电动车智能管控系统,利用RFID技术对电动车进行登记管控,有效缓解社区停车难

和充电难的问题,降低了因充电而造成的火灾风险。

主题教育开展以来,社区党委以“万名党员连万家,民意诉求马上办”为主要内容,坚持做好“三联三访三办”,鼓励党员亮身份,践行“民呼我应、民呼我为”举措,实实在在解决群众的“三件事”(即:烦心事、操心事和揪心事),提升主题教育工作实效。党员共走访群众350人次,收集问题59个,解决了线路安全隐患、租金纠纷等多个问题。例如,社区党员周绍祺援藏15年后,由于家庭和工作原因,对党的理论学习有所放松。社区党委发现后,通过“上门助学”让他学习“不掉队”,协调解决他的就业问题,慰问和帮助其照顾患有阿尔兹海默症的父亲。周绍祺同志对社区给予他的帮助非常感动,不但提高了学习自觉性,还主动参加社区组织的各项工作,带领候鸟党员积极参与到主题教育中来。

下一步,儋州村社区党委将继续强化党建引领,谋划社区的高质量发展,做好与居民生活息息相关的民生实事,切实把主题教育学习成果转化为为民服务的内在动力,引导社区“两委”、党员在服务居民中砥砺初心使命,动员居民积极参与社区治理,不断提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

# 构建“15分钟医疗救治急救圈” 三亚首批10个急救站落地

本报讯(记者 卢智子)今年,海南将“15分钟医疗救治急救圈”纳入了为民办实事项目之一。日前,该事项迎来了“落地见效”。12月14日上午,三亚中心医院医疗集团南山景区急救站在南山文化旅游区医务室举行揭牌仪式。市政协副主席王国平出席仪式并讲话。

据悉,此次三亚首批落地的急救站共有10个,分别设在崖州区的崖城卫生院、保港卫生院、梅山卫

生院,育才生态区的育才医院、育才医院雅亮分院,天涯区的马岭卫生院、高峰医院,吉阳区的福海苑社区卫生服务中心,此外还有南山景区站和天涯海角景区站。这些急救站启用后,将积极与三亚市医疗急救中心通力协作,通过逐步增配救护车和车载设备,缩短救护时间,提升院前医疗急救服务能力,着力做好院前急救体系建设,保障人民群众急救医疗需求。

## 深化文明家庭创建

# 增进家庭幸福 促进社会和谐 三亚首家市级家庭教育指导中心揭牌成立

本报讯(记者 黄世峰)12月14日上午,位于吉阳区荔枝沟路18号吉阳特色夜市学习书肆三层的三亚市家庭教育指导中心揭牌成立。据悉,该中心是三亚首家市级家庭教育指导中心。

市妇联负责人称,三亚市家庭教育指导中心的成立,是推进三亚家庭教育工作的有益探索,对增进家庭幸福、促进社会和谐具有十分重要的意义。希望该中心用科学的方法帮助有需要的群体,实现优质家庭教育指导资源共享,提供有针对性的家庭教育服务,共同打造“三亚幸福家”品牌,以小家庭的

和谐共建大社会和谐,形成家家幸福安康的生动局面,为奋力谱写中国式现代化三亚篇章作出应有贡献。

三亚市家庭教育指导中心相关负责人表示,将增强做好家庭教育工作的责任感和使命感,促进家庭教育的专业化、规范化发展;强化服务,结合三亚教育发展现状和家庭教育的实际情况,多措并举推进家庭教育工作全面落实。当天上午,揭牌现场还开展一场家长分享家庭教育经验、女性成长沙龙活动,并为5名女性颁发三亚市家庭教育指导服务聘书。

## 常抓不懈 景区筑起安全“防火墙”



近日,景区员工在三亚南山文化旅游区参加消防技能比赛。

眼下正值三亚旅游旺季,当天,一场主题为“人人讲安全、个个会应急”的消防技能比赛在三亚南山文化旅游区举行,通过消防安全技能比拼,为景区安全筑起一道“防火墙”。现场,60多名景区员工各显身手,分别参加了穿戴消防服、消防水带连接、灭油桶火等项目的比赛,在比赛中学习安全知识,掌握消防技能。

本报记者 袁永东 通讯员 陈文武 摄



# 三亚市场监管部门将“问题清单”转化为“幸福订单” 党建赋能“小个专” 营商环境“焕新颜”

本报记者 陈超全

11月24日,中共三亚市大东海海鲜餐饮联合支部揭牌成立。自此,该区域的“小个专”(小微企业、个体工商户、专业市场)老党员,以及未来更多的新党员,有了属于自己的“新家”。

“成立联合党支部,能够给予‘小个专’经营更加全面的指导和帮助,鼓励党员经营户更好地发挥示范带头作用。”中共三亚市大东海海鲜餐饮联合支部书记张慧说。

## 党组织“建家”、党员“回家”、阵地“安家”——“小个专”有了归属感

“小个专”党组织的组建和发展,对于延伸基层党组织链条,推进基层党建工作,提升党员凝聚力和向心力,具有重要意义。

第二批主题教育深入开展以来,三亚市市场监督管理局(以下简称“市市场监管局”)牢牢把“深学细悟”五字诀,开展“小个专”党组织工作覆盖专项行动,以党建赋能“小个专”,瞄准“堵点”找“痛点”,将“问题清单”转化为“幸福订单”,推动全市“小个专”党建工作再上新台阶,进一步优化“诚信经营、放心消费”的市场环境。

11月初,市场监管局下辖14个市场监督管理所同步成立“小个专”党建工作指导站,各所所长兼任

服务站站长,所内所有党员干部均是“小个专”党建工作指导员,实现“一所一站”全覆盖。同时,市市场监管局党组发挥职能优势,成立“小个专”党委,统筹领导“小个专”党建工作,并落实到各指导站,由此构建起统一领导、上下联动的“小个专”党建工作新格局。

有了党建工作指导站做依靠,“小个专”党组织如雨后春笋般发展起来。市市场监管局相关负责人介绍,该局按照“稳妥有序、灵活创新、讲求实效、全面覆盖”的组建原则和“成熟一个,组建一个,规范一个,巩固一个”的工作思路,采取单独建、联合建、挂靠建等多种方式推动组建“小个专”党组织,首批已成立3个“小个专”党支部。

此外,市场监管局还发动各党建工作指导站对所在区域内的“小个专”行业党员进行摸底调查,共计摸排99名“小个专”党员;借助“美团”“饿了么”等外卖平台,引导外卖员将党组织关系转入“小个专”党委。

组织是“硬件”,制度是“软件”。两手都要抓,两手都要硬。在此基础上,市场监管局围绕党建工作“谁来抓、抓什么、怎么抓”等重要问题,制定完善“小个专”党委党建工作制度、党建指导站工作制度及职责,统筹推进“小个专”党建发展;发动各党支部采取“三会一课”、

主题党日等形式开展学习交流,做到线下有“阵地”,线上有“平台”,开展常态化主题教育学习,实现同频共振、同向发力。

12月12日,市市场监管局大东海市场监督管理所举行“小个专”党支部交流会,邀请“全国劳模”王小丹现场讲解服务标准、示范服务礼仪、分享沟通技巧,促进银泰酒店党支部与大东海海鲜餐饮党支部相互交流。我们搭建学习平台,帮助‘小个专’经营主体提升服务意识和品质,既能够将党员凝聚在一起,又能通过他们带动更多的经营主体规范经营。”市市场监管局相关负责人表示,除此之外,各指导站会不定期组织区域经营主体观摩学习、座谈交流、宣讲答疑,帮助他们疏“堵点”、解“难点”,将经营面临的“问题清单”转化为管理服务提供的“幸福订单”,为营商环境注入“一池活水”。

## 亮身份、亮承诺、亮形象——“小个专”强了责任感

此前,市市场监管局开展亮身份、亮承诺、亮形象“三亮”行动,打造有影响力的“小个专”党员经营户示范点,首批遴选出6家“共产党员经营户”并授牌。通过此举,引导党员经营户发挥示范带头作用,带动周

围商户一同守法经营、文明经营、诚信经营。

“这是我们探索联抓共管新路径,凝聚市场监管所与‘小个专’党组织合力,引导广大‘小个专’党员经营主体担当作为、奋勇争先的一次尝试。”市市场监管局相关负责人表示,通过“三亮”行动,实现市场监管与行业自律“1+1>2”的效果。

“自从挂上了‘共产党员经营户’的牌子,顾客比以前多了不少,常有老党员冲着这块牌子,带着‘红色情怀’进店用餐。”三亚吉阳宜港亭海鲜餐厅老板陈奇文说,“共产党员经营户”的身份既是顾客对自己的信任,也是督促自己的一份动力。“要在以后的经营中更加珍惜自己的形象,做到诚信经营,不欺客、不宰客。”

“党员身份亮出来,身上就多了一份责任和担当,脾匾虽轻,却时刻提醒我牢记党员身份,以党员标准严格要求自己,诚信经营,为周边商户做榜样。”三亚吉阳琼浆王餐饮店老板卢卓林说。

共产党员亮身份、亮承诺、亮形象,对于“小个专”党员经营主体而言,既是一份荣誉,也是一份责任,驱动着他们以身作则,加强行业自律,不断提升产品质量和服务水平,为营造“诚信三亚”贡献更多“红色力量”。