

# 市政府党组(扩大)会议召开 践行“浦江经验”化解信访难题

学思想 强党性 重实践 建新功

## 天涯区推动主题教育与民生实事互融共进—— 8毛钱一平方米， “三无”小区迎来“平价”物业

本报(记者 黄世峰)“我在这里住了20多年,现如今小区变得如此整洁,环境好了,住得更舒服了,而且每月物业费也只需要8毛钱一平方米,太赞了!”说起小区的变化,家住天涯区群众街社区汽车大厦小区的居民王女士赞不绝口。

汽车大厦小区建设年代久远,常年来因缺乏有效管理,存在车辆乱停乱放、线路乱拉乱挂等问题,直接影响居民的日常生活质量,令居民长期苦恼不已。

针对目前市场化物业服务企业不愿接管、规模小、入住率较低、居民期盼规范管理的“三无”小区,天涯区积极探索、主导推进“平价”物业公司建设。

今年11月,由天涯区城投公司和群众街社区联合成立的“三亚群联福民物业管理有限公司”入驻汽车大厦小区,开展基础性物业服务为主,集中精力破解“三无”小区治理顽疾,将“三无”小区变成“幸福小区”。

天涯区群众街社区党总支书记方晓龙告诉记者,社区在汽车大厦小区物业服务中推行党建引领红色物业,提升服务温度,把党建工作与物业服务有机结合,突出党组织、党员在小区物业服务中的作用,加大物业服务领域党建工作力度,真正把便民、贴心、温馨的服务送到居民身边。

“物业进驻汽车大厦小区以后,首先整治环境卫生和规范停车秩序,提升居民幸福感。”方晓龙称,目前小区已在建车棚、划车位,切实解决居民车辆停放和充电难题。后续将会进一步采取有效措施整治“空中飞线”乱象,将通过改善老旧管线、优化公共空间、提升绿化景观等方式,努力打造干净整洁、文明有序、和睦友善的小区新形象,让居民们感受到服务的温暖和需求的满足。同时,物业将会落实24小时值班值守制度,确保环境有人保洁、安全有人值守、诉求有人解决。

“如果居民家里的水电出现了问题,联系物业后,物业会第一时间安排专人免费上门维修。”汽车大厦小区物业公司相关负责人说,物业将定期对小区进行全方位消杀,定期对生活用水蓄水池进行清洗、消毒,保障居民们的健康和生命安全,提高小区居民的生活品质。

“从‘无人管’到‘共治理’,‘三无’小区变身美丽宜居的幸福家园。”方晓龙表示,社区将始终把服务居民作为基层治理的出发点和落脚点,不断加强基层治理能力,切实提升居民获得感、幸福感、安全感。

“在开展主题教育过程中,我们要把倾听群众声音、强化问题导向放在首位,努力为群众办实事、解难题。”天涯区相关负责人称,自第二批主题教育开展以来,天涯区始终坚持在为民服务上守初心,积极推动主题教育与民生实事互融共进,实施“政府主导、企业主体、居民参与”的多元化治理模式,把“三无”小区作为基层治理的最小单元持续深耕细作,以公益性为宗旨,通过采用“一拖多”模式,共治共管、共建共享,切实把小区管理起来,把服务开展起来,把空间共享起来,做好“三无”小区物业管理的兜底工作,并因地制宜地开发“反哺”小区物业管理的公共收益新模式,积极推动形成常态长效管理机制,积极探索“三无”小区治理新途径,写好老旧小区改造“后半篇文章”。

希主持会议。

会议指出,要学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持以高标准、严要求、实措施开展好主题教育,牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,推动自贸港建设、经济发展、生态环保、民生改善、基层治理等各领域工作提质增效,全力推动三亚高质量发展。

会议强调,要以实际行动践行“浦江经验”“四下基层”的经验做法,贯彻落实好省委、市委相关批示精神,认真开展好市级领导下访接访化解信访积案工作。要立足抓早抓小,做好矛盾预防和初信初访办理工作,深入推进信访

## 市领导到三亚市两级检察院调研指导工作 坚持“七个聚焦” 为打造平安三亚扛起检察担当

本报(记者 吴英印 通讯员 杨柳青)11月14日至15日,三亚市委常委、政法委书记林鹏深入三亚两级检察院调研指导工作,并分别召开座谈会。三亚市人民检察院党组书记、检察长郭慧丽参加座谈。

调研期间,林鹏一行实地走访了市检察院史馆、12309检察服务中心、远程庭审室、检察听证室,参观了城郊检察院党总支活动室、电子数据审中

心、三亚市青少年法治教育基地等场所,详细了解三亚检察机关发展历程、工作职能、办案流程以及未成年人保护等工作,并与干警进行亲切交谈。

在听取两级检察院工作汇报后,林鹏对三亚市检察机关近年来工作给予充分肯定。他要求,要更加聚焦理论武装,持续推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实;要更加聚焦政治建设,以对党的绝对忠诚,

确保党对政法工作的绝对领导;要更加聚焦服务大局,为推动三亚经济社会高质量发展提供更高水平的司法服务保障;要更加聚焦安全稳定,为打造一个更加安全、和谐、稳定的平安三亚扛起检察担当;要更加聚焦社会治理,为推动三亚基层治理体系和治理能力现代化作出检察贡献;要更加聚焦守正创新,与时俱进,全面加强检察机关法律监督职能作用;要更加聚焦自身建设,锻造一支党

放心、人民群众满意的检察铁军。

郭慧丽表示,三亚市检察机关将以此次调研为契机,进一步深化认识,始终坚持党对检察工作的绝对领导,强化请示报告制度落实,强化检察队伍建设,聚焦法律监督主责主业,坚持问题导向、目标导向,进一步压实工作责任和措施,努力以法治力量推动经济社会高质量发展,为三亚打造海南自贸港建设标杆和转型发展示范区作出更大检察贡献。

省市县级工匠学院——三亚工匠学院于10月25日挂牌成立,5个集体或班组被省、市总工会授予“工人先锋号”等荣誉称号,选派的各参赛队伍在省一级比武竞赛中摘金夺银。

符婉对三亚产业工人队伍建设改革工作所取得的成效表示肯定。她指出,各试点单位要相互借鉴,取长补短,更好地推进三亚的产业工人队伍

建设改革工作。要以更高的政治站位,深化产业工人队伍建设改革认识;以更实的工作举措,深入推进产业工人队伍建设改革各项任务;以更强的使命担当,努力形成推进产业工人队伍建设改革的强大合力。为推动三亚打造海南自贸港建设新标杆、打造国际旅游胜地和自由贸易港科创高地贡献力量。

## 三亚市产业工人队伍建设改革试点工作交流推进会召开 以更实举措推进产业工人队伍建设改革任务

本报(记者 刘盈盈)11月15日,三亚市产业工人队伍建设改革试点工作交流推进会召开。市产业工人队伍建设改革领导小组副组长、市人大常委会副主任、市总工会主席符婉出席并讲话。

会上汇报了三亚产业工人队伍建设改革工作前期进展情况并部署下一步工作,市产业工人队伍建设改革第

一批试点单位代表进行工作经验交流,第二批试点单位代表进行表态发言。

试点工作开展以来,全市各试点单位在市委、省总工会的领导下,聚焦三亚实际,健全完善工作机制,有力推动产业工人队伍建设各项改革,取得明显成效。在市总工会、市人社局和海南省三亚技师学院的共同努力下,全

市产业工人队伍建设改革试点工作交流推进会召开。

以为员工提供便捷的社保办理服务,还能为员工提供解答社保相关问题的咨询服务。

此外,该社保服务站还配备了一台全天候运营使用的自助打印机,24小时为员工提供查询个人社保信息、打印社保清单等服务,开创员工社保业

务“就近办”“办得快”“办得好”的良好局面,解决员工“急难愁盼”的问题。

三亚凤凰机场相关负责人表示,社保服务站的设立是机场服务创新的重要举措,也是着力打造“有温度”的社保服务品牌的体现。

这是11月10日拍摄的海棠区高层建筑灭火救援实战演练现场。当日,市消防救援支队在海棠区开展应对高层建筑火灾的消防演练。演练结合高层建筑火灾特点,搭建模拟场景,投用登高平台消防车等消防装备进行实战化演练,以提升消防救援队伍灭火救援和协同处置能力。

本报记者 刘琪成 通讯员 张开欣 摄

## 三亚凤凰国际机场社保服务站揭牌

本报(记者 李少云 通讯员 石润)11月15日,为进一步完善社会保险服务网络,提供更便捷的社会保险咨询服务,三亚凤凰国际机场(以下简称“三亚凤凰机场”)社保服务站正式揭牌,作为省内首家入驻企业的服务站点,标志着三亚凤凰机场员工

社保服务水平迈上新台阶。

多年来,三亚凤凰机场在做好各项旅客服务保障工作的同时,不断深化落实“我为职工办实事”活动。社保作为员工福利的重要组成部分,一直以来备受政府、企业及员工的高度重视,社保服务站的正式成立不仅可

### 为民办实事

## 吉阳区政务服务再升级—— 优服务,提效能!

本报记者 冯晨阳

“现在办事真方便,讲得清楚,办得明白。”前来办事的陈先生不禁感叹。

“这里的服务很好,工作人员帮我很快就办好了。”刚办好公交业务的王大爷连连称赞。

“幸亏有你们的帮忙,不然我们得跑回老家办理结婚登记,吉阳的服务很贴心。”近日,周女士将一面印有“工作认真负责服务态度暖心”的锦旗送到工作人员手中。

类似的事情,在三亚市吉阳区政务服务中心不断上演。

近年来,吉阳区政务服务中心不断完善服务手段、创新服务方式,大幅度精简审批程序,通过完善制度规范、锤炼业务本领、强化服务意识、严抓作风建设等举措,全力营造流程更简、效率更高、质量更优的政务服务环境。

## 聚焦群众“急难愁盼”,推进政务服务“零跑腿”改革

为切实解决企业和群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题,吉阳区政务服务中心建立“首问负责制”“一次性告知制”“限时办结制”“责任制追究”管理机制,按照“应进必进”原则集中办理区级以上政务服务类事项393项,纳入综合窗口统一受理事项386项。探索推行“大社区通办”模式、“便民站通办”模式,打造区级、大社区、村社区三级帮办代办服务体系,切实将代办问题分级化解。创建“特色服务”品牌,在窗口推出引导服务、邮寄服务、帮办代办服务,开展延时服务、预约服务、上门服务等即时所需服务,最大程度利企便民,让企业和群众真正感受到“最多跑一次”“一次办好”的办事体验。

据统计,今年以来,吉阳区政务服务大厅各窗口受理业务24603件,办结业务24442件,办结率99.35%。其中,邮寄送达办件360余次,帮办代办服务400余次,延时服务办结726件。5个大社区综合服务中心办理群众业务16519件,39个区级便民服务站受理业务29194件。

同时,吉阳区政务服务中心

还开展“我陪群众走流程”活动,34名区领导和相关单位负责人进入政务服务大厅体验窗口办理流程,通过“亲身体验、换位思考、主动服务”进行自我“体检”,倒逼办事效率提速、服务质量提升。目前多元化解政务服务痛点30余个,实现政务服务从“能办”向“快办”“易办”“好办”的转变。

“为减少群众跑腿次数,增强政务服务意识,持续优化营商环境,我们围绕政务便民、助企服务、项目建设等领域,大力推进政务服务‘零跑腿’改革。截至目前,可通过‘零跑腿’方式申报的事项474项,可办率和使用率超过95%。”吉阳区政务服务中心主任黎海燕说。

## 建强政务服务队伍,提高群众满意度

在建强政务服务队伍上,吉阳区政务服务中心持续开展业务能力指导和培训,分批次向网格化参训人员讲解批量导入办件方法,有效提升对系统的实操技能。对窗口人员实行考勤管理,印发9期政务服务月度考核通报,通报结果作为年度部门和个人“评先评优”主要参考依据,督促窗口单位工作人员改进工作作风,规范服务行为。组织开展“吉阳区政务服务窗口作风整顿季”专项行动,49个区级窗口单位对标作风不严不实问题自查自纠,共自查139个问题,均有效完成整改。目前,依据业务能力、服务水平、办事流程、总体满意度对窗口人员实施办件评价管理,加强评价实操培训和评价宣传引导,汇聚评价数据31785条,“好差评”率达100%,满意率达99.99%。

值得一提的是,吉阳区政务服务大厅还设有咨询引导区、自助服务区、前台受理区、集中审批区、统一出件区等服务区域,入口处集中放置审批进度查询机、税务一体机自助机、海南省便民服务自助终端设备,各区域划分清晰,一应俱全,可满足各类群体的个性化办事需求。目前入驻13个部门,进驻人员39人,设置服务窗口16个,进驻政务服务大厅数量达393项,网办事项数量467项。



消防队员使用高压水枪灭火。

人员紧急疏散。