

·新华视点·

聚焦景点“一票难求”的 破解之道

新华社“新华视点”记者 段菁菁 杨淑君 何磊静

在刚刚到来的暑期，旅游业表现出强劲的复苏势头。然而，当一些游客怀着期待踏上旅途时，却遭遇了景区和博物馆预约难、抢票难问题。如何破解，令人关注。

“一票难求”的背后，折射出行业加速回暖、市场热度提升的良好态势，也对进入高质量发展车道的旅游业如何更好满足需求、匹配优质服务提出新要求。

“不缺游客缺门票”

进入7月，暑期旅游市场伴随着炎热的天气一起“火”了。

记者近日在北京地安门西大街附近，看到来自浙江、湖北、海南等地的多个旅游团。北京一名地接导游告诉记者，从今年春节起就开始忙了，暑期开始后更是一天都没休息。“7月以来我已经带了来自广东、四川、云南、湖北、湖南等地的十几个团。每天不停走路，脚也磨破了。”

美团、大众点评数据显示，7月1日至10日，国内旅游消费订单(含酒店民宿、景点门票、交通等)相较2019年同期翻倍增长，其中，亲子相关的住宿预订量较2019年增长150%；携程旅行上有关“暑期旅游”话题的笔记内容达1万篇以上。

中国旅游研究院院长戴斌分析，暑期旅游市场火爆，一是旅游市场逐步恢复常态化后需求得到集中释放；二是今年研学旅行市场强劲增长。“大众旅游经过这么多年发展，民众已开始从领略山河的壮美，慢慢走向领悟文化之美。”

然而，人们的出行热情似乎被预约难、抢票难“泼了一盆冷水”。“看了好多知名景点预约平台，几乎都是门票售罄，卡着点去抢也是‘秒光’。”来自浙江杭州的方先生告诉记者，原本已做好北京的所有行程规划，却因买不到门票而被打乱。

记者近期在杭州、南京等多地热门旅游景点看到，虽然高温难耐，一些文博场所及园林景区游客排队数量仍迎来激增。社交平台上，网友对门票难预约也吐槽不断。前不久，一名到西安旅游的游客说，他出发前就开始预约陕西历史博物馆的门票，一直没约到，就想去博物馆门口试试看能不能买到当天的票，可惜还是不行。“后天就要走了，只能等下次有机会抢到票了再来西安玩。”

预约难、抢票难缘何 暑期集中爆发？

预约难、抢票难的问题缘何在暑期集中爆发？受访人士认为，除了市场需求火爆，旅游市场进入预约常态化后也暴露出一些新问题。

——程序繁琐筑起“数字围



位于北京地安门外大街一处文物建筑内，以北京中轴线为主题的书店吸引路人的目光。新华社记者 陈钟昊 摄

墙”。记者发现，预约门票不仅要登录各类小程序或微信号，抢票时间还不尽相同：有的提前一周、有的提前三五天；有的上午放票、有的则是下午或傍晚。“深夜抢票”甚至在社交网络上形成热点话题。

浙江传媒学院文化创意与管理学院副教授杨吉认为，智能化、移动化是现代景区的发展趋势，但不能因此就筑起“数字围墙”。“无论是景区还是文博场所都是社会公共资源，仍需考虑为不擅长使用数字设备的群体预留“特殊通道”。

——门票代抢挤占票源空间。记者连续多日、多时段分别登录南京博物院官方的参观预约渠道，发现该周内的参观门票都已显示“已约完”，“未开放”的票基本凭“手速”很难抢到。

“原本是一家号称‘官方票源、天天有票’、能提供全国200个博物馆门票代预约服务的平台，即使是第二天的票，剩余票数也高达‘99+’张，但必须花费89元。一名客诉告诉记者，购票显示需填写姓名、手机号、身份证号码等信息，且该票购完不可退款。”

“原本是大众的普惠福利，却成了某些人的生财之道。”杨吉表示，如何堵上门票代抢的漏洞，对景区、博物馆也提出更高要求，如需进一步升级购票平台系统，提升识别预警能力。

——需求大幅增长凸显供需矛盾。戴斌分析，疫情期间，民众对限流、预约、错峰等措施都很理解，但随着社会秩序全面恢复，一些景区没有掌握社会需求、及时评估市场

变化，在出游需求大幅增长的旅游旺季仍过于刻板地沿用此前管理办法，让游客体验大打折扣。

还有人士指出，一些景区预约难与破题的认识和决心有关。世界旅游城市联合会专家委员会副主任、北京交通大学现代旅游研究院院长张辉认为，大多数景区在保证安全和游客体验不降低的前提下，根据不同时段、不同路线节点以及不同管理方式，从人流、时间、空间三个角度扩容，都有很大的调整弹性。但实际操作中如何落实，不仅考验着相关方面的智慧和能力，更考验着供给侧改革的决心。“这种决心不能只停留在口头，须加强政策创新，才能真正解决旅游服务供需矛盾。”

整合优质供给、创新 管理服务

受访专家表示，有效缓解预约难、抢票难，关乎人民群众的精神文化需求能否得到满足，需综合施策，更需以更广阔的视野整合优质供给、创新管理服务。

业内人士建议，政府可及时发布具有引导性、高频次的数据库，通过数据来引导市场，并有效发挥预警作用。景区和文博场所要根据自身情况对是否延续预约管理模式进行科学评估，对游客的旅游路线进行科学规划，对于项目间的衔接效率、交通组织进行持续优化。

国家文物局办公室7月14日发布通知，提出各地博物馆要因地制宜、科学研判，合理实施预约、限流、错峰等机制，优化调整门票预约制

度，切忌“一刀切”。记者了解到，为应对“一票难求”，不少地方已积极回应诉求并及时做出政策调整，通过延时开放、增加预约等方式，更好满足游客需求。

陕西历史博物馆发布公告称，7月16日起，每周周日开放时间由8:30至18:00延长为8:30至20:00(18:30停止检票)。有游客表示，“有幸预约到了门票，一家人参观了陕西历史博物馆”。杭州新晋网红打卡地德寿宫表示，已根据当前游览需求大增的状况，适当增加预约名额；上海博物馆则发布通知称，除参观高峰期仍采取预约机制外，工作日实行免预约参观。

执法部门持续打击扰乱市场秩序的行为可发挥重要作用。据悉，北京警方已针对国家博物馆周边存在的加价倒卖免费门票情况，深入摸排、重拳出击。同时，一些地方也加大购票平台治理力度，动态分析购票量趋势，发现问题及时处理。

江苏省旅游协会副会长王洁平表示，文旅消费的升级在不断倒逼景区供给升级，好的景区会发展得更多元化，部分景区也可能逐步面临被市场淘汰的危险。“景区是旅游行业的主战场，也是供给侧的核心，这些景区亟需提档升级，不能再被动等待游客光顾。”

戴斌认为，各地政府特别是文旅部门应着力培养更多“温点”(相对热点而言)景区，从空间上增加这些景区对社会开放，持续推动旅游产业生态的整体恢复，巩固旅游业持续健康发展的基础。

(新华社北京7月19日电)

·新华时评·

“去风险” 去的是中国机遇

——警惕“去风险”的话术陷阱系列
评论之四

新华社记者 樊宇

近期，美国一些政客把“脱钩断链”改头换面，炮制出“去风险”论调。这样的“去风险”拗不过市场规律，割不断产业经脉，更撼动不了中国昂扬奔涌的现代化进程，改变不了中国与世界深度融合的发展格局。

对华“去风险”的伪命题，阻滞不了中国自主发展、开拓进取的步伐。压力和挑战面前，中国经济延续恢复态势，产业升级持续推进。国产大飞机C919完成商业首飞，一季度汽车出口量超过日本居世界第一……高技术制造业持续较快增长，有力支撑着中国经济平稳运行。中国制造业高质量发展发展的成就，成为各大外媒关注焦点。《日本经济新闻》注意到，5月中国规模以上工业增加值同比增长3.5%。分产品来看，汽车产量同比增长17.3%，其中电动汽车等新能源车增长超过四成，继续保持强劲势头。“长期以来，中国一直在培育森林。”外媒这样形容中国的创新生态。

中国经济在二季度实现良好开局后，二季度延续恢复态势。上半年国内生产总值(GDP)同比增长5.5%，经济向上之“形”持续巩固，向好之“势”有了更多支撑。中国以结构改善、动能优化的高质量发展不断开拓中外互利合作新空间。消费对经济增长贡献明显提升，经济增长由去年以工业推动为主，转为服务业和工业共同推动。不久前闭幕的世界经济论坛第十四届新领军者年会(夏季达沃斯论坛)吸引约1500名人士参会，其中半数来自海外。

中国国际贸易中心前副总裁朱民对此表示，外方嘉宾参会积极，一个重要原因就在于世界经济复苏乏力背景下，中国经济仍然保持比较稳健、强劲的增速。很显然，对华“去风险”论调撼动不了中国经济稳中向好的大势。

以“去风险”之名行“脱钩”之实，割不断全球化进程中中国与世界经济深度融合的纽带。“去风险论”把正常的经贸往来夸大为中国“过度依赖”，并把相互依存与不安全画等号。殊不知，全球产业链网络的形成和发展，是市场规律和企业行为共同作用的结果。中国是世界第二大经济体、140多个国家和地区的主要贸易

伙伴、制造业第一大国，中国经济发展到今天，已与世界深度融合。世界处于变化之中，产业链加速调整，但中国依然有着不可替代的优势。

就在美方政客鼓噪对华“去风险”之际，外国企业高管掀起了访华热潮。密集的投资动作，彰显出大型跨国公司对于中国市场的坚定信心。今年1至5月，法国、英国、加拿大、日本实际对华投资同比增长显著，中国新设外商投资企业超过1.85万家，同比增长38.3%。对于企业来说，今天的中国有着庞大且活跃的市场，完备的产业链、供应链配套体系以及不断增强的研发创新能力，不仅是生产基地、巨大市场，更是战略要地和创新源泉。英国《金融时报》评论员吉迪恩·拉赫曼撰文指出，西方企业利益与政府利益的冲突，减少对中国依赖的难度和成本，这都是“去风险”论面临的突出问题。

以“去风险”之名行“脱钩”之实，遮蔽不了中国式现代化和高质量发展所蕴含的巨大发展引力。当前经济全球化遭遇逆流，局部冲突和动荡频发，世界经济复苏动力不足，中国作为全球产业链稳定之锚、国际金融安全避风港、跨国投资的优选地，不断以自身发展为世界提供新机遇。中国提出的“一带一路”倡议得到众多国家积极响应，中国自由贸易试验区的发展有力推动了营商环境的改善。世界贸易组织总干事伊维拉表示，中国经济发展将有助于更多国家分享增长的红利。

是风险还是机遇，世人自有公断。中国已连续14年稳居非洲最大贸易伙伴国。近日举行的第三届中国非经贸博览会上，参展商数量较上届增长70%。数以千计的中非企业通过博览会这道“连心桥”，实现“双向奔赴”。美国外交学者网站报道说，对于寻找新出口市场的非洲国家和企业来说，中国似乎是一个千载难逢的机会。

事实充分证明，中国经济不惧风浪侵袭，始终是世界经济重要稳定力量。企图把中国同“风险”画上等号，以“去风险”之名行“去中国化”之实，这样的“去风险”才是最大风险。

(新华社北京7月19日电)

遭马克龙质疑 美籍经济学家放弃欧盟要职

欧盟委员会19日宣布，美国经济学家菲奥娜·斯科特·莫顿致信欧盟委员会，表示她已决定不出任欧盟竞争总司首席经济学家。

欧盟委员会负责数字政策和竞争事务的副主席玛格丽特·韦斯塔格当天在社交媒体上发布莫顿信件。莫顿写道：“我已经决定，对我而言最好的选择是退出，不出任首席经济学家这一职务。”

欧盟委员会上周宣布对莫顿的任命，引发争议。包括一些欧盟议会议员在内的政界人士质疑，由一名美籍经济学家负责就竞争和反垄断事务向欧盟委员会提供建议不妥，因为该领域涉及对美国科技巨头在欧洲业务活动的监管。

法国总统埃马纽埃尔·马克龙18日表示，欧洲需要发展自己以获得战略自主权，任命莫顿显然不符

合这一理念。他在比利时布鲁塞尔欧盟总部举行的一场峰会上质疑：欧盟27个国家，“难道就没有一名足够优秀的研究人员能向欧盟委员会提供建议”，“真的没有优秀的欧洲研究人员拥有足够学术资历能胜任这份工作”？

韦斯塔格先前力挺莫顿的任命。她19日表示“带着遗憾接受(莫顿的决定)”。

法国负责数字转型和电信的部长级代表让-诺埃尔·巴罗对莫顿决定表示欢迎，称这是“负责任的决定”。

莫顿是美国耶鲁大学教授，2011年至2012年在美国司法部反垄断部门担任高级职务，近年来为多家美国科技巨头提供过咨询服务，而这类企业是欧盟重点监管对象。

(新华社微特稿)

神十六乘组将于近日择机开展出舱活动

太空科研之旅已完成近三分之一

新华社北京7月19日电(李国利、邓孟)记者19日从中国载人航天工程办公室获悉，自5月30日顺利进驻空间站组合体以来，神舟十六号航天员乘组已在轨工作51天，为期5个月的太空科研之旅已完成近三分之一，承担的各项空间科学实(试)验任务扎实稳步推进，将于近日择机执行出舱活动。

神舟十六号航天员乘组是由指令长、航天飞行工程师、载荷专家3种类型航天员构成的全新组合，是“国家太空实验室”全面建成后进驻的首个乘组。入驻以来，面对繁重的空间科学实(试)验任务，乘组很快适应环境、进入状态，先后开展生命生态、空间微重力物理等领域的一系列空间科学实(试)

验，参与完成梦天实验舱空间辐射生物学暴露实验装置、空间站电推进系统气瓶等出舱安装工作。其中，舱外辐射生物学暴露实验在我国属首次开展，利用该辐射装置开展研究，将为人体生物体辐射损伤、遗传变异、辐射防护药品制备，以及辐射风险生物学评估提供有力支撑，对保证航天员在轨长期健康驻

留、推进实施载人登月计划等具有积极意义。通过电推进系统气瓶在轨安装，首次采用“换气”方式完成了电推进剂补充，将用于空间站长期轨道维持，提高空间站运行的经济性和效能。

目前，神舟十六号航天员乘组状态良好，空间站组合体运行稳定，具备开展出舱活动条件。

空军招飞录取数质量 创历史新高

今起使用多架运-20运送新飞行学员

据新华社北京7月19日电(刘济美 余红春)记者19日从空军招飞局获悉，2023年空军招飞录取数质量创历史新高。

据空军招飞局有关负责人介绍，与以往相比，2023年度，空军招飞实现31个省(自治区、直辖市)全部出飞，招飞数量稳步提升，录取飞行学员综合素质持续提高。这次招飞通过升级仪器设备、优化检测手段，确

保录取飞行学员身体素质整体优秀，符合歼击机飞行员身体标准的学员占比大幅提高，飞行潜质评估95%达到优良水平。

据悉，为充分激发新录取飞行学员荣誉感与自豪感，空军将于19日、20日使用多架运-20，从石家庄、济南、南京、长沙和成都5个登机点，集中运送新飞行学员到空军航空大学报到。

美军方称一驻韩美军士兵 未经授权越界进入朝鲜

新华社华盛顿7月18日电 美国军方官员18日称，一名驻韩美军士兵当天未经授权从位于朝鲜边境的板门店共同警备区进入朝鲜。

美国国防部长奥斯汀18日在记者会上表示，这名士兵在未经授权的情况下越过朝韩军事分界线，目前被朝方拘留。“我们正在密切关注和调查这一情况。”

美国媒体援引其他美国官员的话报道说，该士兵是二等兵拉

维斯·韦斯，23岁，2021年1月加入美国陆军，此前因袭击指控在韩国被关押50天，等待回美国接受纪律处分。金被军警送到韩国仁川机场但并未登机，之后加入参观板门店的旅行团，在当地时间18日下午越境。

美国主导的“联合国军司令部”当天发表声明称，正在同朝鲜军方合作处理这一事件。

朝方日前尚未就此事作出回应。



7月19日，在成都某军用机场，空军新录取飞行学员登机。新华社发