

# 三亚崖州湾科技城打造服务新模式 “共谏议事会”议出群众“大幸福”

本报讯(记者 李鑫)三亚崖州湾科技城规划面积26.1平方公里,目前总人口约4万人,园区从业人员约2.5万人。科技城启动建设以来,随着园区产业不断集聚,职工居民数量日益增长,三亚崖州湾科技城管理局在不断完善园区生活配套设施的同时,多措并举听民意、解民忧,全力提升居民获得感、幸福感,保障园区百姓“安居乐业”。

## 搭建共谏议事平台 倾听民意凝聚智慧

在崖州湾科技城,“候鸟”居民也是园区“建设者”。目前,科技城区域内有13个小区,透过“候鸟”居民的观察,能够发现园区存在的不少“小毛病”。来自四川的64岁“候鸟”老人段小洪住在云海台小区,发现园区存在部分临时商贩流动性较强的现象,既不利于执法管理,也不方便居民日常采购,于是她通过崖州湾科技城居民共谏议事会平台,建议增设流动商贩临时疏导点,并得到了落实。

居民共谏议事会活动由三亚崖州湾科技城管理局园区服务部于2020年发起,至今已面向园区居民开展14期,累计超过430人参与,收到240余条建议。在4月11日举办的居民共谏议事会上,园区服务部向参会的“候鸟”人才代表、社区自组织代表、各小区居民代表介绍了公开便民服务、城市管理、园区配套三大板块信息,并与代表们围绕如何建立社区网格群众监督队伍、组织架构及激励机制等问题展开讨论。

段小洪也参加了这次居民共谏议事会,她说,“随着身边难心事烦心事不断解决,以及园区基础设施不断完善,我们的幸福感也越来越强。”



崖州湾科技城家政技能培训活动现场。三亚崖州湾科技城管理局供图

## 开展技能培训活动 助力居民就近就业

随着崖州湾科技城产城融合发展的深入推进,产生了大量酒店、餐饮、物业等领域的岗位需求,面向园区居民和周边村民的就业机会也越来越多。4月18日至20日,三亚崖州湾科技城管理局在崖州湾水南村面向村民开展免费家政技能培训活动,邀请三亚市家政服务行业协会高级讲师为村民讲解鱼鳞布、铲刀、涂水器保洁工具的使用标准,实操讲解传授相关知识。

“通过三天的实践学习,我掌握了相

关的专业技能。”水南村村民邹女士对下一步求职充满信心。

通过本次培训考核的村民获得了由三亚市家政服务行业协会颁发的结业证书。4月20日,三亚崖州湾科技城管理局联合市人力资源集团有限公司举办家政服务行业专场招聘会,13名持证村民与企业现场签约。

三亚崖州湾科技城管理局相关负责人表示,将切实发挥服务效能,最大限度为群众解决实际问题,把网格化管理思维拓展到社区基层治理中,把培训、就业、服务、发展“四位一体”就业服务新模式应用于本地就业需求中,让监督满“格”,就业满“员”,幸福满“城”。

## 我为群众办实事

# 市政务服务中心让数据“多跑腿” 一件事一次办 便民便企看得见

本报讯(记者 胡拥军)一站式领取营业执照、涉企经营许可证,一次性办理新生儿出生登记、医保、社保,一键处理高校毕业生落户……目前,三亚市政务服务中心“一件事一次办”正在加速推进,努力实现企业群众办事用最短时间,享受最优服务。

为持续优化营商环境,更好地服务于企业群众,三亚市政务服务中心聚焦企业群众热点关切问题,积极探索创新“一件事一次办”主题服务,从办事者视角出发,将涉及多个部门且相互关联的多个事项梳理整合、流程再造,揉合成为

“一件事”,企业群众只需“一次申请”、填“一张表单”、交“一套材料”,就能办好“一件事”。

以“退休一件事”为例,以前给单位职工办退休手续,会涉及到养老、医疗、公积金等12个事项,要跑好几个窗口、交几次材料,时间长、手续繁琐,现在只需跑一次、提交一套材料即可。

据悉,三亚市政务服务中心结合实际,加强全市“一件事一次办”工作统筹,将部分“一件事一次办”主题的相关审批权限下放到区一级,进一步方便企业群众办事。目前,三亚市政务服务中心一

楼大厅“一件事一次办”窗口可办理的主题共111个,涵盖餐饮养殖业、就业创业、生活商超等高频事项,其中,吉阳区、天涯区、海棠区政务中心可审批主题各8个,崖州区政务中心可审批主题16个。

接下来,三亚市政务服务中心还将协同有关部门,继续拓宽“一件事一次办”改革维度,让“一件事一次办”主题范围扩大,服务领域拓展,推动实现更高层次的“四减一优”(减环节、减时间、减材料、减跑动、优服务),让数据“多跑腿”,群众“少跑路”,为企业群众提供更加便利化、精细化服务,持续助力优化三亚营商环境。

## 天涯区羊栏村告别出行难

# 5221米“幸福路”升级改造完成

本报讯(记者 黄世峰)近日,随着压路机对三亚市天涯区羊栏路和白马路交接处约60米长的沥青路面最后碾压,羊栏村全村道路升级改造顺利完成。

“以前村里都是坑坑洼洼的路,雨天积水,晚上也没有路灯,出门很不方便,现在道路重新升级改造,彻底解决了大家出行的难题。”村民高进洪的喜悦之情溢于言表。

“路段破损、排污管道堵塞、雨天积水

排出缓慢”是羊栏村过去的真实写照。农村道路改善是打通乡村振兴“最后一公里”的关键,事关人民群众幸福指数。去年,按天涯区委、区政府的要求,羊栏村村委会和驻村工作队主动作为,积极协调解决各种难题,加快村道路改造进度,完善交通条件,助力乡村振兴。

记者了解到,从去年3月开始,羊栏村全村道路改造从白马路启动,对全村3条主路、10余条副路升级改造,项目总

长度5221米,总投资1600余万元,并铺设雨污分离管网和燃气输送管网连通全村729户,架设222盏路灯。

羊栏村全村道路的升级改造让广大村民告别了出行难。“基础设施的改善是为实现乡村振兴奠定坚实基础。”天涯区有关负责人称,该区下一步将持续贯彻落实党的二十大精神,以“抓党建 惠民生”为工作出发点,加快农村道路改造,推动乡村振兴发展,全力构建民生“幸福路”。



榆亚路「旧貌换新颜」

4月23日上午,榆亚路大东海广场附近,工人正在对部分路段重新进行沥青路面铺装。

据介绍,榆亚路属于城市主干道,近年来机动车道及人行道均出现了不同程度的损坏,不仅影响市容市貌,还影响周边市民游客出行。去年启动的榆亚路及周边综合整治提升项目起点位于三亚大桥,终点位于迎宾路与亚龙湾路交叉口,全长约12.5千米。目前该项目已进入最后施工收尾阶段。

本报记者 袁永东 摄

# 撬动指尖上的“政”能量

## 2023年三亚政务新媒体交流会暨小编大会举行

本报讯(三亚传媒融媒体记者 李丹丹)4月25日,2023年三亚政务新媒体交流会暨小编大会举行,活动以“指尖上的‘政’能量”为主题,来自三亚各部门各单位的100多名政务新媒体小编齐聚一堂,共同交流探讨三亚政务新媒体的创新发展趋势和经验。

现场,三亚市新媒体协会负责人发布了《2022年三亚政务微信发展报告》。根据报告中的影响力分析和三亚“清明”指数评价体系排行榜,经市委宣传部、市委网信办综合评选,三亚市人民政府网、三亚教育发布等10家政务新媒体入选“‘清明’指数榜2022年度三亚优秀政务新媒体”名单。其中,

三亚发布、三亚交警、三亚市旅游推广局等3家政务新媒体团队负责人还结合各自平台定位和特色,向与会人员进行了经验分享和交流。

如何给一个硬新闻起标题?新媒体平台如何“出圈”?中国广州发布策划团队负责人黄嘉露和海南师范大学新闻传播与影视学院讲师王静,分别就政务新媒体的创新传播等内容进行主题沙龙分享,让大家对新媒体平台的运营管理、策划创新有了更深入的认识。

“老师讲得太好了,遇到精彩的部分我就用手机拍照记下,手都停不下来”“干货满满,我要以此

次活动为契机,与同事们探索政务新媒体建设新路径,讲好‘三亚故事’、传播‘三亚好声音’”……在场小编纷纷表示受益匪浅。

市委宣传部相关负责人表示,三亚高度重视政务新媒体矩阵的建设发展,近年来培育出多个在全国、全省有较大影响力的政务微信号、微博号和抖音号。下一步,三亚将通过引导政务新媒体进一步加强内容建设、创新传播策略,提升专业水平、强化能力建设等举措,为三亚奋力打造海南自由贸易港建设新标杆贡献力量。

本次活动由市委宣传部、市委网信办主办,三亚市新媒体协会协

## 欢庆“三月三”

# 穿越千年时光 “艺往情深崖州里” 带你领略动人魅力



各种互动体验让群众过足了国潮文化的瘾。本报记者 胡拥军 摄

本报讯(记者 胡拥军)4月22日,“艺往情深崖州里”国风雅集艺术文化活动在崖州古城少司徒广场举行。活动以国风文化为主题,从花艺、茶艺、投壶、蹴鞠、书法国画、汉服六个角度,带领大家领略中华民族五千年历史长河中的文化

魅力。活动现场设置了“落纸烟云”“衣裳楚楚”“花样年华”“人生如茶”“情投意合”“国风走秀”六大互动体验区,群众在欣赏国风音乐的同时,边游玩,边拍照,沉浸式体验中华文化。

在“国风走秀”互动体验区,身着汉服的群众以崖州古城为背景,随着悠扬的国风音乐登台走秀。一袭襦裙霓裳,曲裾轻舞,穿越了古城千年时光,让现场热爱传统文化的群众过足了国潮文化的瘾,同时也感受到千年古城的深厚底蕴。

值得一提的是,此次活动选址崖州古城,是三亚市群众艺术馆公共文化服务向户外延伸的又一新鲜尝试。崖州古城即现在的三亚市崖州区,自南北朝起建制崖州,宋朝以来历

代的州、郡、县治均设在这里,历史文化气息浓厚。三亚市群众艺术馆在此举办国风雅集艺术文化互动,通过文化互动的形式带大众领略中国遗产和传统文化的魅力,致力于唤起大众的文化遗产保护意识,同时促进我国文化遗产事业的可持续性发展,推进文化自信自强,共担文化遗产传承创新使命。

本次活动由三亚市旅文局指导,三亚市群众艺术馆、三亚市博物馆、崖州区旅文局联合主办。

## 海棠区举办“三月三”民俗文化节活动 聚焦民俗底蕴 奏响振兴乐章

本报讯(记者 黄珍)近日,海棠区党群服务中心在初心公园举办“聚焦民俗底蕴 奏响振兴乐章”“三月三”民俗文化节活动,以本土少数民族文化元素为创作背景,以竹竿舞、原生态歌舞表演、手工技艺体验、美食品尝等特色活动,呈现出海棠区少数民族文化的独特魅力和艺术魅力。

精彩的民族舞蹈表演及

竹竿舞轮番上演,居民和游客在歌舞盛宴中,尽情体验黎族文化之美。用传统手工艺设计艺术“潮玩”,以创意焕彩老物件,活动现场,多套以黎族刺绣为主要设计灵感的民族服饰供游客免费试穿体验,穿在身上彰显了浓郁的少数民族风情;大家纷纷品尝黎族苗族特色美食,一颗颗薏米香甜软糯,味道独特

清香,寓意着平安吉祥、幸福如意的三色饭也让人难以忘怀。本次民俗文化节活动,旨在深入挖掘少数民族文化旅游资源,创新发展海棠区少数民族优秀传统文化,充分展示黎族苗族同胞积极生活、奋发向上的精神风貌,进一步促进湾区各族同胞共同团结奋斗、共同繁荣发展。

## 三亚学院举办“三月三”海南民族传统体育校园体验日活动 传承传统文化 共享节日欢乐

本报讯(记者 黄珍)近日,三亚学院举办“三月三”海南黎苗民族传统体育校园体验日暨艺术与民族传统体育专业技能展示活动。

本次活动主题为“魅力三月三 青春正当时”,通过歌曲演唱“又是一年三月三”、黎苗舞蹈等富有海南民族文化特色的节目表演和竹竿舞、舞龙舞狮、投壶、射箭、椰子保龄球等民族体育项目体验,让师生感受融合青春风采与民族特色的“三月三”节日气息。

本次“三月三”海南黎苗民族传统体育校园体验日活动,不仅充分展现了海南民族传统体育文化的独特魅力,还展示



活动现场。本报记者 黄珍 摄

了三亚学院体育学院的教學成果,以丰富多彩的活动形式吸引了更多师生朋友积极关注、学习和传承民族传统体育文化。