

三亚社会各界掀起学习宣传贯彻全国两会精神热潮 学深悟透全国两会精神 全面凝聚奋进力量



强化能力提升 深化拓展“查破促”

市政务服务中心拓宽办事诉求渠道 “未办成事”协调服务窗口 帮群众解难题

本报讯(记者 胡拥军)办理政务服务事项时遇到因政策调整、历史遗留问题等造成办不成事怎么办?在三亚市政务服务中心就有便捷的专门服务窗口。设立在市政务服务中心一楼的“未办成事”协调服务窗口专门受理解决企业、群众遇到的“很难办”“不好办”“办不了”等问题,进一步拓宽办事企业群众反馈诉求的渠道,让企业、群众办事有人帮。

近日,市民李先生在市政务服务中心大厅领取营业执照的时候发现需要线上签名,由于距离初次

申请时间太久,自己无法确认当初申请的账号,无法登录账号完成签字,心里非常着急,于是就找到了“未办成事”协调服务窗口。在了解李先生的情况后,窗口工作人员联系了“海南e登记”后台维护人员,通过协调沟通,帮助李先生找回了账号密码并顺利签字领取了证照。

群众事无小事,小窗口连着大民生。据悉,市政务服务中心将持续优化“未办成事”窗口服务举措,进一步破除政务服务中的难点、堵点问题,努力提升办事企业、群众的获得感和满意度。

三亚崖州湾科技城开设“绿色通道” 搭建政企会客厅 架起服务连心桥

本报讯(记者 李鑫)“大家提出的建议和诉求,我们现场能解决的,立行立改,现场不能解决的,后续我们将公布解决方案,做好跟踪回访,努力办好企业反映的每件事……”3月15日,三亚崖州湾科技城管理局举办“政企会客厅”活动,与园区企业现场交流,听取并解决企业的问题。

32家企业代表作为“营商环境体验官”参加活动,大家踊跃发言,各抒己见,围绕企业发展、审批流程、园区配套、餐饮服务、住房保障等方面的问题提出意见、建议和诉求。

“这是我第二次参加‘政企会客厅’活动,上一次我提出了关于解决办公场所空置的问题,工作人员现场给出了答复,2天后我就在公众号上看到了活动问题清单和解决方案的公示。这次我又带来了增加政策培训和推进无纸化审批等方面的建议。”海南沐泽农业

研究有限公司董事长范波2020年携团队进驻崖州湾科技城,在自身的成长中也积极为科技城的发展建言献策。“随着崖州湾科技城各方面的快速发展,我们的意见和诉求的高度也在不断提升,举办‘政企会客厅’活动,可以有效促进双方互相鞭策、互相扶持。”

记者在现场了解到,此次活动通过现场交流和满意度调查的方式共收集企业及居民诉求建议40余条,园区服务部门逐一回应并现场分解任务,明确后续工作思路。

三亚崖州湾科技城管理局相关负责人表示,将持续完善政企合作交流平台的功能,充分发挥“营商环境体验官”、“企业首席服务专员+城小二”等作用,不断优化园区营商环境和人才生态,从企业和居民的需求出发,打造宜业、宜居、宜游、宜养、宜学的社区生活圈。

本报讯(记者 刘盈盈 林林 胡拥军 黄珍 黄世烽 张慧敏 李少云)连日来,全市各区各部门和广大干部群众掀起学习宣传贯彻全国两会精神热潮,说成绩实字当头、谈发展干字为先,大家纷纷表示,要深入贯彻落实习近平总书记关于海南工作的系列重要讲话和指示批示精神,按照政府工作报告明确的今年发展主要预期目标,全面落实“一本三基四梁八柱”战略框架,围绕打造“六个标杆”、建设“六个三亚”,踔厉奋发、勇毅前行,为三亚加快建设现代化热带滨海城市,争当海南自贸港建设标杆和转型发展示范作出应有的贡献。

连日来,海棠区积极创新方法,通过多种形式学习贯彻全国两会精神。“不折不扣抓好中央决策部署和政策措施落实,把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来,以时不我待的紧迫感、苦干实干的精气神狠抓工作落实。”海棠区委书记、现代服务业产业园工委主任鲁正兰表示,海棠区将抢抓自贸港建设重大战略机遇,坚持“项目为王”,全力保障重点项目建设,为国际旅游消费中心建设提供强大动能;用好用足海南自贸港离岛免税购物政策,进一步释放免税购物发展潜力;强化制度集成创新,提升服务企业水平,为中外企业发展营造高效便利健康的发展环境;着力提升民生保障水平,坚持在发展中保障和改善民生;继续践行绿水青山就是金山银山的理念,强化生态环境保护,绘

就山清水秀的生态画卷,努力为三亚经济社会高质量发展贡献海棠力量。

全国两会结束后,崖州区迅速掀起学习贯彻落实会议精神热潮,围绕两会部署和政府工作报告内容,认真部署2023年重点任务。崖州区委书记樊木表示,崖州区将全面贯彻落实全国两会精神,锚定“一本三基四梁八柱”战略框架,围绕打造“六个标杆”、建设“六个三亚”目标要求,扎实抓好区委三届五次全会确定的服务保障科技城建设发展、积极谋划产业、深入推进乡村振兴等十九个重点工作,以“说到做到”的严实作风推动全国两会精神在崖州落地见效,推动崖州实现更高质量发展。

天涯区广大党员干部通过广播电视、报纸、网络平台等多种途径学习全国两会精神。大家纷纷表示,要认真学习贯彻全国两会精神,坚定信心、踔厉奋发、真抓实干、开拓进取,将会议精神落实到推动全区各项工作实际工作中。天涯区委常委、宣传部部长王非非表示,要认真学习贯彻党的二十大精神,在上级党委的正确领导下,精心开展主题宣传,聚焦习近平总书记重要讲话精神,把思想和行动统一到全国两会精神上,推动上级各项决策部署和目标任务落实见效,以扎实工作加快推进海南自贸港建设贡献天涯力量。

“我们将充分发挥育才生态区农业特色和优势,做强做精热带特色高效农业。”育才生态区农业农村局局长刘岱表示,将全面贯彻落实两会精神,全力推动“三亚市育才现代农业产业园”“那受村热带高效特色种植养殖示范项目”“林下食用菌种植产业项目”等项目落地见效,加快打造育才榴连产业集群,促进乡村一二三产业融合发展,不断增加农民收入,扎实推进乡村产业振兴。

三亚崖州湾科技城广大党员干部职工通过多种形式掀起学习热潮,大家一致表示,要把习近平总书记在全国两会期间的重要讲话精神和政府工作报告的部署要求落实到实际工作中,始终保持昂扬向上的奋斗姿态,在推动崖州湾科技城高质量发展的实践中展现更大担当和作为。三亚崖州湾科技城管理局产业促进部招商总监高翔表示,今年要进一步释放崖州湾科技城在农业、深海、生命科学、数字经济等核心产业的发展优势和潜能,加强核心技术和重点产业链扶持,持续推动重大外资项目落地,保障好园区企业发展和高校毕业生就业创业等工作,为海南自贸港建设贡献力量。

连日来,三亚旅文集团广大党员干部群众通过电视、报纸、广播、网络等多种媒介收听收看全国两会盛况,把全国两会精神融入三亚旅游发展的火热实践中。大家纷纷表示,要坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”。三亚旅文集团党委书记、董事长郑晓辉表示,接下来,将广泛深

入发动、精心组织安排,通过多种形式,引导广大干部职工坚持全面学、深入学、反复学,努力把学习成果转化为助力三亚旅游高质量发展的务实举措,聚力打造国际旅游胜地。

“作为教育工作者,我深切感受到教育、人才在中华民族伟大复兴进程中发挥的重要作用。”吉阳区教育局党委书记、局长张源表示,下一步将深入学习贯彻全国两会精神,把实施“义务教育优质均衡发展”作为推动教育高质量发展的牵引工程,聚焦立德树人、教育改革、教师队伍建设、教育提升等方面,为加快构建吉阳区高质量教育体系努力奋斗。

三亚学院党委书记、政府督导专员朱双平表示,作为教育工作者,将大力弘扬社会主义核心价值观,将“听党话、跟党走、报党恩、让党放心”全方位、全过程落实到教育教学各环节,真抓实干、奋发进取,推动学校办学事业卓越发展,以高质量人才培养更好地服务国家和地方经济社会发展,以实际行动为育人人、为国育才,为海南自贸港建设贡献力量。

“百年大计,教育为本。今年全国两会提出‘推进义务教育优质均衡发展’和‘教育数字化’等关键词,可謂言简意赅。”三亚市第一中学党委副书记、高级教师黎毅表示,作为新时代的人民群众,深感责任重大、使命光荣,将坚决贯彻落实立德树人根本任务,不忘立德树人初心,创新“五育并举”载体渠道,努力办好人民更加满意的教育。

英国商业贸易部携团赴三亚开展经贸交流合作

深化务实合作 实现共赢发展

本报讯(记者 刘佳)3月16日下午,海南自由贸易港(三亚)英企专场交流会在三亚举办,来自英国商业贸易部、英方创意、体育、教育等领域的20多名代表参会,围绕教育、体育、文化创意、友好城市等领域展开交流。市委常委、常务副市长长盛勇军,副市长尹承玲,代英国驻华贸易使节杜海出席交流会。

此次交流会紧抓恢复海南入境免签政策调整的良好契机,与会的大英图书馆、克利伯、世界斯诺克、英国博朗特学校、爱丁堡学院等知名企业和机构,其业务范围与三亚打造国际旅游胜地和自贸港科创高地的发展目标高度契合。

交流会上,三亚市旅文局、市投促局、市教育局、三亚崖州湾科技城等部

门和重点园区结合各自业务领域作了详细介绍,让与会嘉宾更加了解海南自贸港政策、三亚产业发展情况、投资比较优势等,为双方下一步合作奠定基础。

盛勇军表示,三亚当前正抢抓全面深化改革的重大机遇,努力建设外资企业进入中国内地市场的门户和中国企业走出去的桥头堡。希望通

过本次交流合作,更好地统筹英国优质的企业资源,推进双方在教育、体育、文化创意、友好城市等领域的务实合作,共享海南自贸港建设红利。

杜海表示,三亚在相关政策调整后第一时间组织交流会,促进务实合作,释放出城市开放发展的强信号,将抓住海南“大开放、大发展”的难得机遇,积极推动企业深化同三亚的合作。

2023海南自由贸易港(三亚)楼宇经济专题推介会在西安举行

本报讯(记者 刘佳)3月16日,2023海南自由贸易港(三亚)楼宇经济专题推介会在西安举行。来自神木市青年企业家协会、西安市神木商会、榆林管委及各界企业的代表聚焦海南自贸港投资机遇和政策利好,共谋三亚楼宇经济新商机,全力推动两地经贸合作。

推介会上,三亚市投促局、三亚崖州湾科技城、三亚中央商务区、三亚互联网信息产业园、三亚关贸园区等单位

和园区,详细为参会企业介绍三亚现代服务业发展情况、海南自贸港投资利好以及重点园区楼宇经济布局等情况。作为海南统筹区域协调发展“三极一带一区”的重要一极,三亚积极服务和融入新发展格局,加快构建以旅游业、现代服务业、高新技术产业和热带特色高效农业为主导的现代产业体系。楼宇经济是集现代服务业与总部经济的新型经济形态,能够在集约的空间内汇聚可观的人才流、资金流、信

息流,创造持续的就业与税收,产生的财富效应与节地效应明显。

针对企业较难通过公开渠道获取三亚可供招商企业所用的经营物业情况等市场痛点,市投促局根据《三亚楼宇经济项目手册》制作了三亚市经营物业信息手册,为参会企业展示三亚楼宇信息及可供招商引进的物业信息,强化信息输出,打破企业投资的信息壁垒。多家参会的三亚企业还现场举办路演活动,推荐多个精品写字楼项目,并针

对西安企业家关注的焦点问题及时答疑解惑,增强其投资信心。

市投促局有关负责人表示,目前正加快设计打造三亚招商地图,将全市及各重点园区已建成、待建、在建等楼宇信息还原到大数据中,并将物业信息的更新、增减等同步在系统中,供招商部门和企业进行查询,探索实现资源共享。将努力打造服务更优、效率更高的营商环境,为企业家创业投资提供有力保障。

海棠区三个土地流转项目 成交额250万余元

本报讯(记者 张慧敏)3月16日,记者从海棠区农业农村局获悉,日前,海棠区为辖区三个土地流转项目颁发《农村产权流转交易鉴证书》,成交额共250.7317万元,全力服务“三农”发展,助力乡村振兴。

据了解,海南(三亚)农村产权交易服务中心海棠分中心为三亚水稻国家公园155.75亩土地流转项目、湾坡村草厂村民小组56.52亩农用地出租项目、椰林村第二村民小组股份经济合作社80.4亩耕地项目的流转双方颁发《农村产权流转交易鉴证书》,成交额共250.7317万元。

《农村产权流转交易鉴证书》是农村产权流转交易的合法凭证,

可保护流转交易双方的合法权益,有效避免因私下交易造成的各种纠纷风险,同时还能延伸为受让方的抵押、贷款等金融需求提供依据。《农村产权流转交易鉴证书》的发放标志着海南(三亚)农村产权交易服务中心海棠分中心在制度化、规范化建设方面又前进了一步。

市农业农村局相关负责人介绍,海南(三亚)农村产权交易服务中心海棠分中心将积极推进农村产权流转交易,坚持公开透明、自主交易,秉持公平竞争、规范有序的原则,保障交易主体的合法权益,牢记自身的使命与宗旨,做到带动村集体增收、农业增效、农民致富,为服务“三农”作贡献。

人人学急救 急救为人人 30余名市民群众 练“救”真本领

近日,在三亚市红十字应急救护培训基地,30余名来自社会各界的市民群众参加三亚市红十字会开办的应急救护公益培训,学习急救知识,并通过理论与实操考核考取“CPR+AED”培训合格证。

近年来,三亚市红十字会深入各机关、学校、企事业单位和社区开展“人人学急救 急救为人人”应急救护培训活动,通过向公众提供现场救护技能的培训,普及自救互救和识别避险的知识,有助于更有效地挽救生命、减轻伤残。

本报记者 刘琪成 摄



学员正在进行“CPR+AED”实践考核。

《上接1版》税务部门线上完成纳税人退税申请受理、审核和电子退还款项,人民银行国库部门“即来、即审、即退”,最大限度提高退税效率。三亚苑鼎演艺有限公司财务经理武志学谈到,公司发起留抵退税申请后,5113.51万元退税迅速足额到账,效率之高令人惊喜。

三亚市税务局推出一系列集成创新政策落实举措,依托重点企业税务服务、优化税收营商环境、纳税人满意度提升等工作专班,为招商引资意向企业、产业园区重点企业等提供定制化的政策宣传和服务辅导,帮助企业切实掌握、正确适用、充分享受组合式税费支持政策,切实提高企业享受政策红利的便捷度和获得感。2022年,三亚市税务局在省营商环境专班开展的“2021年度海南自由贸易港营商环境评价”中得98.23分,位列全省第一。

为确保政策红利不折不扣落实到位,三亚税务系统持续深化税务系统纪检监察体制改革试点工作,促进一体化综合监督体系有效运转,强化日常作风建设和纪律约束,深入开展“一案双查”。向纳税人推广“码上监督”二维码,广泛搜集税收执法、政策落实等领域

的违规违纪问题线索,积极探索纳税人评议税务机关政风行风的新路径。对关键的249户涉税中介机构开展上门走访,对享受各类优惠政策政策的2.94万户纳税人开展电话走访,同时邀请市、区人大代表,市、区政协委员,企业代表作为特约监督员,围绕优惠政策落实等工作开展16轮“走流程、听建议”活动,形成优化建议及改进措施17条。

三亚市税务局党委书记、局长褚宏林表示,三亚税务系统将以习近平的二十大精神和党的二十大精神为指引,按照全国税务工作会议和全面从严治党工作会议具体部署,以时不我待的紧迫感和时时放心不下的责任感,落实好增值税小规模纳税人优惠等多项涉及经营主体面广量大的税费支持政策,加大政策精准推送和辅导力度,为经营主体抢抓机遇发展送去政策“源头活水”。同时,聚焦广大纳税人、缴费人的新诉求、新期待,开展以“办好惠民事、服务现代化”为主题的“便民办税春风行动”,围绕“诉求响应提质、政策落实提效、精细服务提档、智能办税提速、精简流程提级、规范执法提升”等六大方面,全力推动办税缴费服务再升级、再提速,持续打造海南自贸港税收营商环境高地。