



# 三亚后海民宿主动“抱团”降价暖游客

本报记者 李少云



解决群众诉求每日一报

## 市12345热线 多方协调科考船离港

连日来,海棠区后海村多家民宿在为滞留游客提供半价优惠续住服务的基础上实行再优惠,向更多滞留游客传递浓浓暖意。

疫情突发时,云南游客彭先生一家八口正在后海村度假。“为了解决吃饭问题,民宿不仅把滞留游客拉进了后海外卖群,还免费开放民宿厨房供我们做饭,有时候还会安抚我们的情绪。”彭先生说,当前孩子上学的问题迫在眉睫,大家已是归心似箭,好在有民宿的帮忙,他们能及时了解到最新的情况,尽可能争取早日回家。

另一位入住“如果海云间”民宿的游客陈栋,同样对民宿业主给予赞赏。她说:“疫情前民宿房价大概是1000多元,现在民宿直接给出300元/间的优惠价,感觉民宿的安排还蛮暖心的。”

“8月6日,三亚明确发布‘酒店为滞留在住游客提供半价优惠续住服务’的政策后,三亚沐光酒店管理有限公司旗下的12家民宿综合体都第一时间主动响应,实行了不同等级的降价优惠,希望能在特殊时期最大程度减少游客的损失。”

“如果海云间”民宿运营经理陈跃福介绍,该民宿总共16间房,7月份入住率达95%,营业额在50万元左右。目前受疫情影响,到8月底的订单已全部退订。

陈跃福说:“在旺季打出低折扣,民宿承压不小,但在特殊情况下,我们也想承担更多的社会责任,与游客共度时艰。开出低价既是积极响应政府的政策,也是希望游客能看到三亚的诚意,今后还愿意再来游玩。”

记者了解到,主动降价的热心民

宿还有很多。为了帮助游客减轻住宿负担,在海棠湾开民宿的赵老板也做出一个决定——8月6日起,民宿所有房间每晚一律100元,直到大家可以正常出行、离岛。而原本,它们每晚的价格为200元至1000元不等。

有的客人想按原价支付,都被赵老板拒绝,“如果收下,我会觉得很不安。”不仅如此,她还联系了同在三亚做民宿的同行,说服了三家民宿一起接待滞留游客。“希望生活能早些恢复正常,让大家都能尽快回家。”

疫情就是紧急命令,热线就是战斗岗位。8月1日至8月13日,一通通电话,一件件诉求,饱含着市民对市12345热线的信任和对党和政府快速行动的期盼。

8月11日14时许,三亚市12345热线接到海科68船只公司副总王景澜的来电,称该船只要前往西沙进行科学考察,因防台防风,8月9日下午13时驶入凤凰岛三亚河和临春河交汇处的渔港(未靠码头),现准备出港。但因防疫要求,海岸警察将其船只拦下,不允许出港。王景澜表示港口都是封住的,船上所有船员都没有下过船,也没有和外界接触过,希望可以允许其通行。

热线前台于14时27分致电三亚海棠海岸派出所,工作人员表示需

待市疫情防控工作指挥部特批之后,才可以放行。14时32分热线前台在三亚各区热线对接群中反映该问题,市疫情防控工作指挥部工作人员表示需要海事局发函给市疫情防控工作指挥部才可以放行,并且提供传真号。热线前台14时45分致电王景澜先生,其表示理解,将会发函。

8月12日14时21分,市12345热线再次接到王景澜先生电话称,目前船只仍然无法出港。热线前台再次在三亚各区热线对接群中反映该问题,市疫情防控工作指挥部工作人员表示已联系海事局,船只可以正常离开。当天20时51分,王景澜先生致电市12345热线告知科考船已离港,对热线服务表示感谢。

本报记者 胡拥军 整理

## 三亚方舱日薪1200元招募保洁人员? 网传消息不实,相关部门正追溯谣言源头



抗疫一线 网络辟谣

本报讯(记者 林林)近日,网上流传着一张群聊截图,内容提及“三亚方舱医院急招保洁人员20人,每人每天补贴1200元”“不良中介克扣三亚方舱医院保洁人员每日补贴”等相关消息,引发网民关注。

对此,三亚环境集团环卫清洁志愿者服务队相关负责人表示,网传消息不实,存在曲解误导情况。事实是环卫公司为激发志愿者积极性,确保志愿服务可持续发展,凡参与三亚方舱医院清洁工作期间,按每人每天600元予以补助。已结束保洁工作的部分志愿者,其补贴已按时足额发放。

日前,三亚环境集团与三亚明佳园林环卫集团有限公司(以下简称“三亚明佳集团”)成立工作专班,组建环卫清洁志愿者服务队,全力做好三亚方舱医院舱内舱外清扫保洁、后勤保障服务等工作。8月8日晚,首批10名志愿者进驻三亚方舱医院。8月9日晚,40名环卫清洁志愿者全部进驻。

“我们有20名志愿者原是9日晚上9时进舱开始工作,一直忙碌到

10日1时左右。但志愿者在完成本区域任务后,应院方要求临时增加保洁任务,超出了事先约定的作业范围,延长了工作时间。虽只延长了两个小时,我们公司还是决定对所有进舱志愿者多发一日补贴,即1200元/人,费用由三亚明佳集团全额承担。”三亚明佳集团工会主席高斐斐介绍,“自11日起,网上开始传播不实谣言信息,对志愿者补贴金额进行了夸大宣传,误导了公众,产生了恶劣的社会影响,也对公司和有关人员造成严重影响。目前,有关部门正在对谣言源头进行追溯,并将依法追究造谣者责任。”高斐斐呼吁,请广大网民停止转发,保持理性,避免有关人员遭受不必要的打扰。

另外,在此类谣言中,诈骗分子可能会以低门槛、高报酬为诱饵,向有意参与防疫工作的人员主动发出邀约,再以交纳介绍费、保险金、体检费、入职保证金等名义实施诈骗。

值得注意的是,防疫工作招募志愿者,不会以任何名义收取费用;有志于参加疫情防控工作的人员,可以就近到社区、村(居)报名。若不慎被骗,一定要在第一时间报警,并及时提供对方的联系方式、QQ、微信等信息,为警方破案提供线索。

## 爱心企业捐赠600袋大米

本报讯(三亚传媒融媒体中心记者 刘丕南)8月13日,北大荒集团黑龙江859农场有限公司海南营销部向天涯区人民政府、水蛟村委会捐赠600袋“乌苏里江”大米,总价值近3万元,助力天涯区打赢疫情防控攻坚战。

疫情发生以来,天涯区全体党员干部及志愿者舍小家、顾大家,一直坚守疫情防控一线。得知情况后,该企业迅速调配一批大米运到三亚,第一时间捐赠到疫情防控一线,希望这

些“逆行者”能吃上一口暖心饭。北大荒集团黑龙江859农场有限公司海南营销部负责人王鸿浩介绍:“‘乌苏里江’大米目前库存充足,疫情发生后,我们第一时间向天涯区捐赠大米,希望为疫情防控保障工作作出应有的贡献。”

据了解,“乌苏里江”大米产品已在烟台设立了“物流中转库”,解决了“北粮南调”陆海联运的运输瓶颈,目前在海南省市场供应顺畅。



线上购物 配送到点

工作人员配送居民线上购买的食品至管控点入口处。 本报记者 孙清摄

# “你住在我的房子,我们就是一家人,不可能把你丢在上面……” 真香! 房东举竹竿为租客送菜



抗疫一线 温暖瞬间

本报讯(记者 张慧璇 实习生 王航硕)“你还有东西吃没?你有竹竿,放下来我就拿竹竿送上去给你吃,你安心在这里住……”8月13日,一名网友在网络上发布一条房东用竹竿将食物送给租户的暖心视频,获得了众多网友的点赞和评论。

视频中,一名妇女站在楼下将打包好的肉和蔬菜,用竹竿挑起送到租户的手中。8月13日下午,记者采访了视频的发布者了解到,拍摄者叫陈文瑾,从8月7日居家隔离到11日时,家中物资所剩无几。房东肖兰燕得知她的情况后,主动通过竹竿递送“粮草”,缓解了她的燃眉之急。

“真的很感谢她。”陈文瑾说,事后肖兰燕还通过微信安慰,让她安心住下。“你住在我的房子,我们就是一家人,不可能丢你在上面……”对话中,肖兰燕的一字一句都温暖着陈文瑾的心。

一根小小竹竿的两头,连着房东和租客的心,疫情将人“拒之门外”,这根竹竿却将人心的距离缩短,爱在这座城市中涌动着。

“小陈和我的孩子一样大,一个人在外不容易,能帮一点是一点。”从陈文瑾那里,记者拿到了肖兰燕的电话。“嘟嘟嘟”几声后,电话里传来的依旧是视频中那纯朴而爽朗的声音。

今年57岁的肖兰燕是吉阳区南新居的退休职工,家中租住了四五户房客。疫情发生后,她立刻购买了一批生活物资。

“和小陈聊天得知,她的东西不多了,我就找些食物给她,从阳台送过去。”得知自己“火”了,肖兰燕开心地笑,连连说举手之劳而已,能帮就帮,疫情无情人有情,大家要齐心协力渡难关。

不少人在看到视频后纷纷留言表示羡慕:“好感动,海南好房东!”“多好的房东啊,我也要租他们家的房子!”……目前,这则视频播放量已超20万,点赞、转发量超过5000次。



肖兰燕在用竹竿递送物资。



肖兰燕提供的蔬菜和肉。



抗疫一线 感动你我

外卖路上的“孤勇者”——骑手金虎:

# “那几天只要顾客有需要,我都尽全力把订单送到”

本报记者 李少云



那段时间,空旷无人的街道上,外卖骑手金虎骑着电瓶车为居民送急需货品。

特殊时期,在三亚凤凰国际机场附近的一条街道上,有一辆电瓶车在行驶,外卖骑手金虎正在为居民送急需货品。

“这一片区都封控了,我们好多同事都出不来,我住得比较远,那会还没有确诊病例,所以我是唯一能出来送餐的人。现在很多商店都关门,但是只要还有一单的需求,我都要坚持下去。”“0801”疫情发生以来,因为住在低风险区域,45岁、来自黑龙江的金虎,成为了美团凤凰机场配送站点里唯一可以跑单的外卖骑手。

8月6日到8月11日期间,每天早上7点,金虎就会推着电动车走出宿舍,在完成车辆消杀后开始接单、搬货、取货、送货,马不停蹄地穿梭在街上,一直到晚上10点多才结束一天的工作。

“超市的订单比较多,日用品、方便面、矿泉水等比较热门,每一个订单都可能维系着一个家庭一天的生活,只要顾客有需要,我都尽全力把客人的订单送到。”孤身一人,金虎配送的单量也在大幅增长,由原来的五六十单增长到了八九十单,甚至上百单,一天下来骑着电瓶车,10多个小时可以跑到上百公里,但是他并不觉得累。有时候遇到商家在准备物资,他也会上去搭把手,搬货、挑拣、打包……

“头一回看到这么空旷无人的大道,感觉挺孤单的,但看到微信群里大家的鼓励和支持,心中还挺温暖的。”金虎说,今年1月份他来

到三亚发展,感受到了很多来自这座城市的包容和温暖。配送站的站长把所有防疫用品都留给了他,每天同事和领导也会在后方帮他梳理紧急订单,提供最优的配送方案。“配送的时候,很多顾客也会发来叮嘱和感谢,提醒我要做好个人防护,我特别感动,干劲也更足了。”

由于社区疫情防控的需要,金虎的配送工作在8月11日暂告一段落。他说:“以前感觉送单是一份谋生职业,现在我感觉更多的是一份责任。疫情当前我们一切听从指挥,只要防疫政策允许,只要政府和单位有召唤,我们会义无反顾向前冲。希望大家齐心协力,尽快战胜疫情,早日恢复正常生活。”

此外,何学芳还组织134名志愿者轮流参与吉阳区医疗物资分拣、打包、卸货、装车等工作,组建“爱心突击车队”志愿者30人运送医疗物资,组织25名专业志愿者协助市卫健委在机场、隔离酒店等地开展核酸检测采样工作。

三亚爱在天涯义工社社长何学芳:

# 志愿“蓝马甲”筑起同心抗疫“屏障”

本报记者 黄珍



何学芳在核对物资清单。

“0801”疫情发生以来,在共青团三亚市委的指导下,三亚爱在天涯义工社社长何学芳发动志愿者组建三亚青年抗疫突击队,带头参与抗疫医疗物资归类、分拣、打包及亚龙湾16个酒店旅客转运车任务等。

走进天涯区防疫物资储备仓库,数条流水线同时作业,卸货拆箱、分拣物资、打包装袋……三亚青年抗疫突击队的200余名志愿者正快速分拣采样管、防护面屏、消毒液、医用防护服等各类防疫物资。

“这样忙碌的场景,是这里每天工作的常态。”三亚青年抗疫突击队队长何学芳说,在物资仓库的志愿者全天候轮值在岗,对抗疫物资进行归类、分拣、打包、装袋及派发,确保每日及时核发至天涯区45

个村(居)委会的核酸检测采样点,为疫情防控提供坚实有力的医疗物资保障。“我们协助仓库管理单位第一时间完成货物接收,根据货单进行清点,然后按照品类、区域入库,分门别类地摆放整齐。”何学芳说,每天他们还会制作“医护包”,将采样员和信息登记员必备的鞋套、N95口罩、手套、面罩、防护服等进行打包。

“提前准备、随时关注、及时总结”是何学芳对开展防疫物资保障的经验分享。“这个工作需要细心、耐心和高度责任心,防疫物资就像前线的‘弹药’,是工作人员的第一道安全屏障,而我们就是后方的‘仓库’,意义重大。”何学芳说,为保证物资及时发放,志愿者既当“战斗员”又当“搬运工”,每天的搬运工作完成后,志愿者都累得腰酸背痛,身上的衣服早已被汗水浸透,但没有一个人喊累喊苦。

8月11日,何学芳迅速组建了一支包括旅游行业从业人员、退役军人和网约车司机等在内的志愿者队伍,目前约100人全天候轮岗,协助相关部门做好亚龙湾16家酒店滞留旅客转运服务工作。“我们需要核对旅客信息和航班信息,帮助旅客搬运行李,跟车送至三亚凤凰国际机场再返回酒店。”何学芳说,志愿者还会主动与游客交流,及时解答他们的疑问。

此外,何学芳还组织134名志愿者轮流参与吉阳区医疗物资分拣、打包、卸货、装车等工作,组建“爱心突击车队”志愿者30人运送医疗物资,组织25名专业志愿者协助市卫健委在机场、隔离酒店等地开展核酸检测采样工作。