

做优做精三亚经济圈 奋力打造国际旅游胜地

本报记者 李少云 黄珍

省委书记沈晓明在省第八次党代会上强调,三亚市要争做转型发展的示范,加快崖州湾科技城建设,发展好南繁、深海等高新技术产业,打造国际旅游胜地和科创高地。

省第八次党代会报告在部署“打造‘三极一带一区’区域协调发展新格局”中对三亚明确提出,做优做精三亚经济圈,打造国际旅游胜地、自由贸易港科创高地。

连日来,三亚旅游部门、涉旅企业围绕“打造国际旅游胜地”话题展开热议。大家纷纷表示,要牢记习近平总书记关于海南工作的殷切嘱托,深入学习贯彻省第八次党代会精神,全面落实“一本三基四梁八柱”战略框架,认真贯彻落实省委沈晓明书记讲话要求,坚持对标一流、坚持雷厉风行、坚持狠抓落实,用创新实干体现忠诚担当,用发展实绩体现落实成效,为加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港贡献三亚力量。

“省第八次党代会报告提出‘做优做精三亚经济圈,打造国际旅游胜地、自由贸易港科创高地’,既是构建全省‘三极一带一区’区域协调发展新格局、践行‘全省一盘棋、全岛同城化’的重要支撑和具体抓手,同时也是为三亚打造国际旅游消费中心核心区指明了方向。”三亚市旅文局党组书记、局长陈震表示,下一步,三亚将继续对标国际旅游胜地,加快推进旅游发展环境、发展政策、文旅产品的国际化水平。补齐发展短板,发展全域旅游,培育和集聚文旅产业高端要素,持续提升国际市场影响力,构筑“双向开放”带动有力、旅游产业高质量发展、旅游收入持续增长的新格局,为

打造国际旅游胜地、国际旅游消费标杆交出三亚旅文行业高质量发展答卷。

三亚市旅游推广局党委书记、副局长吴小林表示,接下来,三亚将聚焦主客共享,围绕琼港合作策划打造系列大型活动,依托活动带动游客和消费增长。加大力度宣传全域旅游消费新业态,助力邮轮旅游试验区、游艇产业改革发展创新试验区建设,多措并举推进旅游消费领域对外开放,吸引境外消费回流。用好“离岛免税+离境退税+跨境电商”政策叠加优势,以“大旅游+大招商”为核心,做好“走出去”推介活动,加大三亚旅游目的地品牌宣传力度,面向全球讲好三亚故事。

“省第八次党代会报告提出,全力做好高端购物、医疗、教育‘三篇境外消费回流文章’,打造国际知名度、康养、购物天堂。这为海棠区进一步做大做强免税产业指明了方向、增添了信心。”海棠区委书记、三亚市现代服务业产业园工作委员会书记鲁正兰说,海棠区正着力营造国际一流的旅游消费环境,全面提升海棠区的硬件设施和软件服务能力,打造交通便利、生活便利、服务一流的旅游消费新环境。

“目前,我们正在引进建设香港太古里、华润超级万象城、北京华联SKP、上海百联等一大批高端商业综合体。”鲁正兰说,海棠区将用好海南自贸港离岛免税政策,进一步释放免税购物发展潜力,加快推进三亚国际免税购物城三期项目建设,再引进建设一批国际化、高端化的大型旅游购物综合体,提升海棠区综合配套水平,为建设国际旅游消费中心贡献力量。

鲁正兰表示,海棠区将发挥作用,争取吸引更多国际奢侈品牌在海南建立区域总部,推动高端奢侈品牌在海南首发、展示和销售,充分利用好加工增值税收优惠等政策,吸引国际高端品牌在海南建设生产和加工中心,逐步把海南打造成为国际高端品牌的亚太区域中心、全球最大的免税旅游消费市场、国际一流的度假休闲旅游天堂。

“省第八次党代会报告提出,对接国际高标准经贸规则;把海南打造成为‘国内企业走出去、外商外资进入中国市场的便捷门户’,三要抢抓重大发展机遇,全面提升消费繁荣度、商业活跃度、到港便利度,促进国内国际市场有效贯通。”三亚市商务局党组书记、局长黄薇莉说,重点是持续推进离岛免税购物服务提质增效,推动“品牌、品种、价格”与国际“三同步”,打造“旅游+免税”新型消费链条,进一步放大离岛免税政策效应,擦亮离岛免税这张金字招牌;高标准建设中国(三亚)跨境电商综合试验区,探索“跨境电商+新零售”,培育消费新业态、新模式;推动文化、体育和旅游产业深度融合,创新消费升级新路径。此外,正在研究出台《促进三亚国际旅游消费中心核心区商业品牌建设的若干措施》,支持行业引领品牌建设购物中心,支持本土特色企业创新消费业态,大力发展“首店、首秀、首发”经济,加大优质商品的供给。

“我们将深入学习贯彻省第八次党代会精神,助力做优做精三亚经济圈,打造国际旅游胜地。”三亚海关党委书记、关长吉胜介绍,接下来该关将全力保障离岛免税产业发展,严厉打击离岛免税“套

致敬坚守岗位的劳动者

编者按:
“五一”假期来临,很多劳动者依然坚守在自己的岗位上,用辛勤的劳动为三亚高质量发展贡献力量。他们在一个个不同的领域奋斗,他们的努力和付出令人敬佩。即日起,三亚日报推出《致敬坚守岗位的劳动者》系列报道,讲述坚守岗位的劳动者的故事,敬请关注。

三亚海旅免税城客服周佳佳: 当好离岛免税“宣传员”

本报记者 李少云



4月30日,周佳佳正戴着耳麦,耐心接听顾客的电话。
本报记者 李少云 摄

4月30日,随着“五一”小长假的到来,因为疫情影响沉寂多日的三亚海旅免税城也逐渐热闹了起来。不同于品牌门店的喧闹,后勤热线服务区内,此起彼伏的键盘声折射出另一种忙碌。31岁的客服周佳佳,正戴着耳麦,耐心地接听顾客的咨询电话,开始自己新一轮的值班。

“火车离岛前购买免税品的时间限制是多久?”“线上购买免税品需要身份证吗?”“你们店里有没有这款茉莉花味的护肤品?”……电话一个接一个地响起,周佳佳不停地接听,了解旅客诉求后给出准确答复。几十通电话下来,声音稍显疲惫,但语调依然热情而温柔。

“节假日一般都是我们最忙碌的时候,但我喜欢忙碌的感觉,会给我带来更多的充实感和成就感。”祖籍安徽的周佳佳已在三亚生活多年,去年7月,她结束3年的专职陪娃生活重返职场,成为三亚海旅免税城的一名客服人员,开启了人生新征程。

忙碌,体现在接听电话的数量上。“平时一天接50至80个电话,旺季最忙时一天得接听130多个电话,常常忙得连水都喝不上。”周佳佳说,作为客服人员,节假日坚守在岗位是工作的常态,好在父母帮忙照顾孩子,给了她很大的支持和帮助。

“每天接打电话,看着简单,学问不小。”周佳佳坦言,座机连着消费者与免税店,自己则是沟通的桥梁。随着海南离岛免税购物越来越火热,每天咨询购物流程和政策的旅客也随之增多,如何快速、准确地回复旅客的问题,是她每天的工作重点,也是她不断学习的动力。在忙碌的工作之余,她抓住一切机会提升自己,比如参加三亚海旅免税城举办的培训、借助小红书等网络社交平台了解产品功效等。

免税客服专员的工作琐碎而繁忙,被误解、被呵斥时会委屈难受,但也常常有暖心时刻。周佳佳清楚地记得,几个月前有一名离岛顾客在免税店购买新款苹果手机时,将原本想邮寄的免税品填写成机场提货点提货,打电话咨询时非常着急,为此周佳佳一边缓解顾客情绪,一边抓紧与售前售后部门沟通,几经周折终于将免税品缩短在1天时间内寄出,得到了顾客的称赞。“那位顾客过后专门打电话,听到说‘谢谢你’的那一刻,特别暖心,这可能就是工作带给我的最大意义。”

这件事也让周佳佳备受鼓舞,她说:“我们每一位客服人员都是海南离岛免税的‘宣传员’,只有我们热心服务好每一位旅客,才能赢得他们的信任,让旅客带着满意离岛,才能将免税购物的好口碑传播出去,吸引更多旅客来海南旅游购物。”

三亚景区酒店掀起“降价潮” 岛内居民游将迎“最省钱”小长假

本报记者 李少云



相比往年,今年的“五一”小长假很特别,这是本轮疫情后三亚正式恢复正常生活秩序后迎来的首个长假。来自携程数据显示,4月25日,平台上“三亚”目的地产品即时访问量较前一日增长32%——旅行者踏上三亚的热情正被重新点燃。

与此同时,为推动疫后旅游复苏,三亚旅游优惠政策十分“给力”。几十家景区景点、上百家酒店掀起“降价潮”,一个“最省钱”的“五一”小长假呼之欲出。

三亚豪华酒店降幅明显,仅为去年的半价

“我们忍不住‘剁手’了三亚,亚特兰蒂斯酒店888元档的岛内居民限量海景套餐,包含有两大两小的自助早餐和水世界、水族馆门票,这价格很香!”4月30日,在三亚·亚特兰蒂斯,市民刘洁和家人办理入住后,迫不及待地奔向水世界,“解锁”各大水上运动项目,尽享水上乐园的奇妙之旅。

刘洁表示,虽然“五一”假期不能出岛旅行,但三亚豪华酒店推出限量价格十分“诱人”,带孩子住酒店度过小长假是个不错的选择。

奢华的酒店游,近年来成为游客出行三亚的热门选择。不少市民游客表示,今年“五一”期间豪华酒店“羊毛”的机会不可多得。

记者了解到,4月25日,三亚发布“岛内玩转大三亚”旅游特惠产品促销活动,共有100多家星级酒店、高端酒店、经济型酒店参与。其中有17家高端豪华、高星级酒店推出888元/间/晚的限量畅销房型优惠,市民游客可拨打酒店电话进行预订。

业内人士表示,今年三亚的酒店价格性价比非常高,除了针对岛内居民推出限量抢购的特惠福利外,面向全国游客的预订价格也在低位。据“去哪儿”相关工作人员介绍,今年三亚“五一”部分豪华酒店预订价格仅为去年的一半。例如,三亚亚龙湾美高梅度假酒店最低价格为846元,去年为3090元,降幅超七成。三亚·亚特兰蒂斯海景大床房最高房价为一晚2688元起,而去年同期的房价在6000元左右。

证、居住证、社保卡、学生证可0元门票入园。入住保亭辖区内酒店的游客,均可凭酒店预订付款凭证、发票、入住信息等享0元景区门票等优惠活动。

离岛免税“买买买”更优惠

来三亚旅游度假,免税购物是许多游客行程安排中必不可少的一环。4月29日,随着“五一”临近,三亚国际免税城的客流量也在逐渐增多。

“节前我们就专门成立了疫情防控工作领导小组,制定各项疫情防控方案及应急预案,从‘人、货、场’多角度出发,确保安全工作有序开展。”三亚国际免税城防疫相关工作负责人表示,在精准落实各项疫情防控措施的前提下,中免海南各门店推出了“五一”专属福利活动。如,店内香化部分品牌最高满减1200元;时尚品部分品牌单笔消费最高满减3000元;腕表类部分品牌满5000元减750元;首饰类部分品牌单品享8折等,部分满减及折扣活动将持续整个5月。

除此之外,三亚海旅免税城、中免三亚免税购物公园也推出了不同程度的优惠促销活动,提升旅游消费吸引力,为消费者带来免税购物的专享福利。

市商务局相关负责人表示,三亚还将从5月开始举办为期3个月的“2022三亚离岛免税购物嘉年华”,投放1000万余元的红包和消费券。消费者在三亚免税实体店、APP程序购物时,均有机会获得随机免单、大额满减、现金红包等福利。

践行社会主义核心价值观

上接1版 积极探索产业生态化、生态产业化,抓好中央生态环保督察和国家海洋督察反馈问题整改,推进“六水共治”和环岛高铁、旅游公路、G98高速沿线环境改造整治,打造国家生态文明建设示范区;聚焦建设国家重大战略服务保障区,不断深化军地合作,加强南海资源开发和海上救援保障能力建设,坚决守好祖国南大门;大力实施城市规划建设管理提升、美丽乡村建设管理提升三年行动,补齐城市功能短板,打造共建共治共享和促进共同富裕样板区;深入开展“能力提升建设年”活动,打造高素质专业化干部队伍,建设“清廉三亚”,以高质量党建引领高质量发展。

周红波要求,要贯彻落实中共中央政治局会议精神,毫不放松抓实抓细疫情防控,积极谋划推进基础设施建设,全力提振旅游消费,牢牢守住安全生产底线,扎实做好上半年各项工作,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

包洪文、刘耿、王利生、尚林等市级领导干部出席会议。

三亚市环境空气质量日报

(29日16:00至30日16:00)

三亚市环境监测站发布 hbj.sanya.gov.cn

监测点	PM _{2.5} (ug/m ³)	O ₃ (ug/m ³)	AQI 级别
河东	8	44	一级,优
河西	8	46	一级,优
海棠湾	8	39	一级,优
鹿回头	6	45	一级,优
亚龙湾	--	--	--
创意新城	8	37	一级,优
君悦子站	7	48	一级,优
天涯区抱龙小学	6	40	一级,优
西岛子站	7	45	一级,优
城东小学	5	47	一级,优

今日空气质量预报:一级(优)