

三亚： 党建新模式 焕发新活力

本报记者 杨洋

核心提示：

社区里的“爱心屋”、景区里的“服务站”、楼宇里的“连心桥”……15分钟党群服务圈让基层党建“实”起来，为三亚基层社会治理探索新样本；建立全面深化制度建设与党史学习教育、作风整顿建设、“查堵点、破难题、促发展”活动以及创一流营商环境专项工作联动机制，以“城市体检”推动“城市更新”；择优抽调23名优秀年轻科级干部到23个工作专班实践锻炼并对3起受不实举报影响的公职人员进行了澄清正名，真正为实干者兜住底；高层次人才汇聚“一城三领域”，三亚成了人才集聚新高地、创新活力新磁场……

2021年，三亚城市基层党建充满活力，步履不停，从机关到基层，从融通条块到合众之智，更多党建“三亚模式”、“三亚案例”让更多获得感、幸福感荡漾在群众心中。

1 推进更有力，获得新提升

群众遇到麻烦事儿，不用专门跑一趟，也不用层层上报，只要写下自己想要解决的困难，出门遛个弯的功夫，将“诉求”投递到党群服务中心便能迅速得到响应；

解决得好不好、满不满意都在党群服务中心有公示；

利用宣传屏发布贫困户待售农产品信息、企业招聘信息，帮助解决农民增收问题；

在偏远地区梅村、南岛、马岭等地建设党群阵地，辐射周边贫困户，助推志愿双扶；

创新设置“微心愿”银行，发动党员群众认领困难群众生活中的问题……

这条便捷通道背后的“幸福感”便是源于大社区以及全市党群服务中心的探索与实践。

省委常委、市委书记周红波指出，三亚要在海南自贸港建设中打造新标杆，强化党建引领是关键、是保障。全市各级党组织牢牢把握“党建引领”这一主线，为全省提供更多“三亚模式”和“三亚案例”。

把握规律、讲求章法、谋定后动、综合施策，三亚多管齐下确保城市基层党建各项任务推得开、落得下。

——制度设计推动。为实现服务居民零距离，三亚各个党群服务中心将服务触角延伸至居民小区和村民家门口，使得党群平台辐射效能日益增强，让群众真切感受到来自党群服务中心的利好。

在商业风情街设立“党群服务中心”，在街区公园建设“党建服务站”，在城市公园、旅游景区等设立党员志愿服务站、党员值班岗、党员先锋岗……为游客提供观光消费、体验民俗、感受民宿等旅游新体验，将旅游产业链有效延伸至城市社区。依托现有的22个旅游咨询服务中心建设党群服务站，构建五级党建网格化管理模式，实现“一张网、全覆盖、心连心”，不断提升基层旅游环境治理能力。以卓达大社区为试点，进一步整合社区服务功能，着力构建大社区党务政务一体化综合服务中心，创新推动社区党务工作和政务工作有机融合。

——实地调研推动。因时而变，也是三亚推进党群服务中心的亮点。从建立党建网站，到开通微信微博，再到部分地区运用云计算、大数据等技术，实现党建与党务融通、政情与民情互联，新技术为党群服务中心注入了新动力。运用“互联网+”线上资源优势，开展党组织主题学习交流；积极对接区域单位和群众需求，开办“长者饭堂”“书记会客厅”“党群学堂”等，解决实际问题，打造党员群众温馨家园。

——总结经验推动。总结推广了一批可复制、可推广的重大典型；“小网格”撬动“大治理”！大茅村打造三亚市党建引领乡村治理新标杆；时尚型服务向新兴领域覆盖。三亚中央商务区推进“支部建在项目上、党旗插在工地上”党建工程，开展“一支部一特色”“一党员一闪光”等创建活动，积极协调解决园区人才“就医难”等问题。海棠湾免税城党群服务中心将满足“一站式”服务和党群活动需要，成为展示三亚国际范的“红色”窗口。崖州湾科技城，“契约”党组织、“融城计划”“筑城计划”“强城计划”以及科技城理事会，搭建起园区共治和社会参与的公共民主协商议事平台，推进党建、政务、服务融合相促。

海棠湾、三亚湾、崖州湾等6个湾区“大党委”，12个大社区综合服务中心，76个党群服务中心（站），夯实纵向到底、横向到边、合纵连横的“大党建格局”，在不断完善城乡社区治理机制、提升治理能力的同时，健全市、区、村（社区）三级党建工作体系，大社区、党群服务中心成为凝聚党员干部精气神的强磁场，形成干事创业的强大合力。



一名年轻党员在海棠区党群服务中心学习党史。



“候鸟”老人在天涯区党群服务中心练习合唱。



崖州湾科技城大社区在保利广场开展“翰墨飘香颂党恩，百米长卷谱华章”庆祝中国共产党成立100周年《论持久战》书法作品展。图为观众观看展览。

3 落实更迅速，取得新成效

“堵点”在哪儿，就向哪破；“痛点”在哪儿，就住哪纾。在重点领域和关键环节改革上率先突破，直面难点、堵点、痛点，打出“组合拳”，努力形成一批具有三亚特色、三亚品牌的改革亮点。

从三个工作日到一个工作日，再到一个小时，三亚不动产登记出证一再“提速”。目前，三亚市不动产登记中心将存量房转移过户登记、房改房全产权过渡登记、婚姻存续期间变更权利人登记等9项业务纳入“一小时出证”专窗，给群众带来实实在在的便利。

自三亚市作风整顿建设年、制度建设年暨“查堵点、破难题、促发展”工作（以下简称“三项活动”）启动以来，三亚始终如一地保持凝心聚力、实干苦干的工作状态，

以稳中求进、奋力前行的姿态推进“三项活动”，打造出一个个做大流量的“量点”和突出实效的“亮点”，让政务服务真正有力度有深度有温度。

聚焦最突出的问题办实事。“诚”字打底，表现在解决问题下“绣花”功夫。省委常委、市委书记周红波率队调研推进海南西环高铁、紫金矿业凤凰海岸等重点项目建设，研究解决房地产领域系列历史遗留问题，并多次就工作开展情况作出指示批示。四套班子领导通过主题调研、专题研究等举措，实实在在解决了一批群众反映集中的问题，有效推动了问题在一线发现、矛盾在一线化解、困难在一线解决。

聚焦最现实的利益办实事。“实”字开路，实干，贵在干部在状态，落实才得力。

崖州湾科技城管务局线上线下接收群众“吐槽”问题，开设“办不成事”督办窗口；崖州区探索信誉担保代偿保证金和保函担保，破解建筑企业因缴纳保证金导致的资金占用和资金沉淀难题；市科工信局、市公安局推动外专业业务和签证窗口入驻人才“单一窗口”；市教育局开展校内课后服务和暑期公益托管，103所学校近5万名学生参与；市农业农村局与周边6个市县签订平价农产品产销对接协议，促进“菜篮子”保供稳价；市公安局交警支队在交警快处快赔中心增设违停拖车业务窗口；市政务服务中心在全省率先设立“外国人服务专区”等等，这些破解体制机制难点的新举措，真正做到了做事要有态度、办事要有力度。

聚焦最具体的工作办实事。将复杂的

问题抽丝剥茧层层展开，从八个方面找差距，抓落实。如：在履职尽责创新提升层面，首次启用专人办理跟踪责任制、科室负责人全程监督和“第一读者”检视审核制等机制；在城市建设创新管理层面，探索建设审批全生命周期信息化制度管理，以自动采集信息代替人工输入的模式，建立完善小区业主信息采集管理制度等等。

从严完成规定动作，激发干事创业激情；从实干创新自选动作，构建“全区统筹、各领域融合、全方位联动”的共建共治共享新格局。红色引擎一直都是驱动三亚高质量发展的“硬核力量”。三亚将以更务实的作风、更开放的心态、更奋进的姿态，为打造海南自贸港建设新标杆，展现三亚作为、贡献三亚智慧、扛起三亚担当。



环卫工人到三亚市党群服务中心参观学习。

2 探索更创新，展现新作为

机制创新、制度创新、措施创新……一个个创新理念，点燃了党建工作新活力。

梳理城市更新的“三亚案例”，“创新”是贯穿其中的一条鲜明主线，这条鲜明的“创新轴”孕育三亚高质量发展的活力。

创新体现在好上做文章。创建学校党建“样板党支部”“党支部书记工作室”，将“一区一名校”打造成为学校党建品牌；

三亚公立医院形成以“抗疫党建”“医心向党”为代表的多个系列党建品牌，“白衣”党建已初具雏形；

三亚各级公安机关基层党组织实现由“实战型”向“研究型+实战型”领导干部的转变，形成“头雁效应”；

发挥国有企业在海南自由贸易港建设中的排头兵作用；探索以“党建链”链接“产业链”；推广企业秘书制度，编制市场急需紧缺人才目录；

构建市、区（行业）、大社区、村四级党群服务阵地体系建立“数据地图”；

建立“社区党组织—网格党支部—小区党支部—楼栋党员楼长”的党建网格架构；

探索“退休干部”“候鸟”“人才”型社区服务管理模式和国际人才社区治理模式；

着力抓好互联网企业党组织和工作覆盖，研究出台加强物业行业、“候鸟”等新业态新兴领域党建工作的办法措施，探索做好快递员、网约车、网络主播等新就业群体党的工作……

基层党建各领域的每一次突破与创新犹如一朵花上的花瓣，瓣瓣不同，却瓣瓣同心。

创新体现在精上下功夫。建设自贸港，最关键的是人才，最紧缺的也是人才。三亚越来越多的人才工作创新举措，正在推动更多的优秀人才把对三亚的关注变为走进三亚的实际行动，越来越多的人用智慧引擎蓄力自贸港。

两组上扬的数据更加引人注目：一组是“4·13”以来，三亚累计人才落户42115名；高层次人才认定3314人。另一组是，2021年，三亚人才落户15902名，高层次人才认定1430名。这两组数据表明，三亚逐渐成了人才聚集之地、辈出之地、向往之地。

三亚着力优化党管人才领导体制和运行机制，拉开了“人才奔涌三亚”的大幕。

截至目前，三亚共有870名高端紧缺人才实际享受了个人所得税优惠，减免税额7632.63万元；自2020年6月至2021年7月，三亚市税务局登记纳税人增加34319户，其中企业纳税人增加27224户，截至2021年8

月底，全市享受企业所得税鼓励类产业15%税率的企业共有157户次，共减免企业所得税5.05亿元。

创新体现在为干部精准“画像”。三亚亮明选人用人标尺，让干部在一线锤炼党性、砥砺品质、增长才干。

印发《关于在重点项目建设、重要专项工作、重大突发事件等急难险重任务一线考察评价干部的实施意见》，在“三重一线”主战场练兵选将；

出台《关于建设适应海南自由贸易港需要的高素质专业化村干部队伍的意见》《三亚市村（社区）工作者职业化管理办法（试行）》率先在全省建立起村（社区）工作者职业化体系，一体化同步推进村（社区）工作者职业化管理，激励农村基层干部干事创业，形成“敢为”风气，激发“能为”动力，提高“善为”能力；

《保障公职人员干事创业工作实施办法（试行）》《关于加强领导干部及其亲属和身边工作人员监督管理的规定（试行）》等配套制度，切实推动管党治党不断走向“严、紧、硬”。

出台容错纠错办法，鼓励干部大胆试大胆闯，为敢于担当、踏实做事干部撑腰。

在探索中让高素质干部“适得其所”“才尽其用”，着力建设忠诚干净担当的高素质干部队伍，为推进三亚全面深化改革提供有力保障。