Ey 制度建设年· 我们在行动

《三亚市政务服务"好差评"实施细则》印发实施

政务服务好不好 办事群众说了算

亚市政务服务中心了解到,9月8日, 三亚市人民政府办公室印发《三亚市 政务服务"好差评"实施细则》(以下 简称《细则》),将全市各级政务服务 单位的服务事项、服务流程、服务态 度、服务效率都纳入评价范围,进一 步建立完善包含评价、反馈、整改、 监督的全流程政务服务"好差评"体 系,提高服务质量。

政务服务"好差评"是指办事企 业和群众对各级政务服务单位及其

依托海南省一体化在线政务服务"好 差评"系统,办事企业和群众可通过 各级政务服务窗口、服务平台进行现 场或在线评价。按照"谁办理、谁负 责"的原则,收到服务对象差评的单 位需第一时间安排专人回访核实,并 在5个工作日内回复整改结果,确保 件件有整改,事事有同应。

"办事企业和群众的评价是政务 服务工作的'指挥棒'和'风向标'。 《细则》的印发实施,将进一步规范

提升政务服务效能、优化营商环 境。"市政务服务中心相关负责人介 绍,按照海南省政务服务"好差评" 工作部署,三亚自2020年7月起逐 步开展政务服务"好差评"工作,市 政务服务中心各个办件窗口均设置 了"好差评"评价器,受理或者办结 通知书上也添加了可供群众扫码评 价的二维码。截至目前,全市已累计 收到办事群众的"好差评"评价 268410 条,群众评价满意率达

根据《细则》,三亚将依托海南 省政务服务"好差评"系统,为企业 和群众提供自助终端机、手机短信、 评价器、二维码等线上、线下多种评 价渠道,确保办事群众能够对政务 服务行为进行及时有效评价,做到 "一次一评""一事一评"。《细则》要 求各政务服务单位切实做到以"群 众需求"为出发点,以"群众满意"为 落脚点,持续提升政务服务质量和 效能

晾晒不便导致种植户收入减少,天涯区南岛居党员干部转变工作作风,主 动担当作为-

逾200户村民晒谷难题年内解决

三亚作风整顿建设进行时

"再过两个月就又到水稻收获的 季节了,但大家有点愁……"日前,天 涯区南岛居第四党支部副书记周克 东在基层走访时,收到辖区云育队蒲 玉秀等村民这样的反映。

云育队是南岛居的农村队,村民 多数为种植户,每到水稻收获时却是 喜忧参半。这是怎么一回事呢? 原 来,云育队村民每年都会为晒谷发 愁。周克东还了解到除云育队之外, 附近几个农业队同样遇到晒谷难题。

云育队等农业队目前只有一个 户外篮球场和一个去年建好的晒谷 场。农闲时,村民们轮流着将就用还 行,可一到农忙时节,家家户户都要 晾晒稻谷,场地就远远不够了。有的 村民不得已只好把稻谷直接铺在土 质地面上晾晒,可这样一来就不可避 免有杂草、泥块、沙石等杂质混进稻 谷中,不仅大大增加村民筛选稻谷的 工作量,还严重影响稻谷洁净度,有 些甚至跟沙土混在一起,根本没办法 收仓,只能丢弃,导致经济收入减

得知此事后,南岛居党委高度重 视,立即组建临时调研小组进行入户 走访,与村民们面对面沟通,听取村 民的意见和诉求。

"农民以地为生,靠天吃饭,南岛 居党委早已将修建晒谷场地列入抓 党建惠民生项目,并分两期先后实 施。"南岛居党委书记、居主任崔经

友告诉记者,面积500平方米的云育 队晒谷场第一期工程在去年4月份 便修建好。

根据日前的走访情况,调研小组 近日再次到云育队等农业队进行实 地考察、走访村民。现场发现云育队 晒谷场第一期经过一年多的日晒雨 淋,地板有部分已出现裂痕,晒谷场 周边还长出一些水稻。"应该是之前 村民们晾晒的稻谷掉进沙土里,经过 雨水的浸泡又生根成长起来了。"居 住在晒谷场附近一位村民说。

经过多方走访、讨论研究,针对 云育队等农业队等种植户水稻晾晒 不便导致收益下降的问题,调研小组 提出相关解决措施:尽快对云育队晒 谷场第一期进行修缮,并同时启动云 育队晒谷场第二期的建设。随即,调 研小组将调研结果上报至南岛居党 委进行审议、确定实施方案。

9月12日上午,记者在云育队采 访时了解到,云育队晒谷场第二期将 在今年内建成,面积约500平方米, 建成后不仅能大大缓解逾200户村 民晒谷用地之急,平时也可以作为附 近农业队村民户外休闲娱乐和开展 集体活动场地之用。

崔经友表示,在党史学习教育 中,南岛居党委将持续结合"作风整 顿建设年""查堵点、破难题、促发 展"活动,进一步加强该居党建网格 化管理,不断改进党员干部工作作 风,深入基层调研,收集广大群众反 映的"急、难、愁、盼"问题,务实担当 办实事,推动"作风整顿建设年"活 动走深走实,促进农民增收,助力乡 村振兴,为加快推进海南自由贸易港



9月9日,天涯区三亚湾户外劳动者服 务站,环卫工人正在接水。



9月9日,天涯区三亚湾户外劳动者服 务站,工作人员为环卫工人涂抹清凉油。



9月9日,天涯区三亚湾户外劳动者服务站,环卫工人在站里共同庆祝喜事,拿起水杯干杯。

劳动者"幸福驿站"

记者从市总工会了解到,截至目前,三亚市工会系统运营户外劳动者服务站点已达29个 服务站点设有一个室内场所、一套座椅、一台微波炉、一台饮水机、一个卫生间、一个应急医 药箱、一个书报架、一套手机充电站等,免费为户外劳动者提供食品加热、饮水、用餐场所、休息 场所、如厕、手机充电等基本服务。 本报记者 刘琪成 摄影报道

Ev 践行社会主义核心价值观

Ev"查绪点 破难题 侵发展"

三亚环投集团昼夜施工

育才6000多村民恢复正常用水

本报讯(记者符吉茂)近日,育才生 态区青法、雅林、明善三个行政村1700 多户用水户6000多人恢复了供水。原 来,受S314省道改建工程施工地质条件 影响,三个行政村约1700多户用水户短 期内无水可用。三亚环投集团急群众之 所急,党员率先垂范,冒雨施丁,昼夜奋 战,完成了临时管道的安装接驳、管道冲 洗、水质检测等工作,解决了村民用水的 "燃眉之急",村民纷纷为此举"点赞"。

据介绍,受S314省道改建工程施 工地质条件影响,本应随道路施工一同 恢复安装的青法渡槽段供水管道因不 具备施工条件迟迟无法回装,导致青 法、雅林、明善三个行政村1700多户用 水户短期内无水可用。停水期间,二次 供水公司多次为用户应急送水到户, 经 解群众的用水之困。经多次协商研讨,

三亚环投集团决定立即行动,在该处无 管位的岩石段安装300米临时管道接 驳通水,同时协商省道施工方尽快提供 合适管位以安装永久供水管道。

经过两天的紧张施工,临时管道完 成接驳。为安全高效完成通水前准备 工作,尽早恢复通水,二次供水公司科 学谋划、周密部署、合理制定实施方 案。三亚环投集团党员率先垂范,带领 职工按计划、分步骤、分组施工。工人 们冒着倾盆大雨,冲洗管道、排气排 泥、检查维修管道管件、检测水质,每 日加班到凌晨三四点钟,仅用两天时间 就保质保量恢复正常供水。

三亚环投集团相关负责人表示,广 大党员干部职工守初心、担使命,为群 众办实事、解难题,以实际行动彰显了 "环投速度"和"环投担当"。

🔬 学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

以"林长制" 守护三亚的"金山银山"

努力探索林业治理体系和高质量 发展实施路径,以全面推行林长制为 抓手,加快推进林业治理体系和治理 能力现代化……2020年以来,三亚按 照省委省政府全面推行林长制的决策 部署,实现了从"抓林长"到"林长 抓"、"林长制"到"林长治"的根本转 变,开启三亚绿色发展新篇章。(据《三 亚日报》)

森林是重要的自然生态系统,对 保护生态环境、推进生态文明建设具 有重要作用。近年来,三亚深入学习 贯彻习近平生态文明思想,牢固树立 和全面践行绿水青山就是金山银山的 理念,守护和利用好森林资源,去年, 三亚完成造林绿化2378.1亩,全民义 务植树 21.04 万株,森林覆盖率 69%。

全面推行林长制不仅仅是一句口 号,更需要各区、各部门、各个领域、各 个环节担起保护发展森林资源的主体 责任,严格按照日前三亚印发的《关于 全面推行林长制的实施方案》要求,围 绕"林"的主题、"长"的关键、"制"的 保障加强实践探索,明确计划、压实责

任、层层推进。 全面推行林长制,必须严守林业

生态红线,强化生态资源管理,严格林 地用途管制,实行最严格的森林资源保 护制度。要坚持生态优先和绿色发展, 探索绿水青山就是金山银山的实践路 径,促进森林资源生态效益、经济效益 和社会效益相统一,摸索出一条科学可 行森林资源保护长效发展道路。

留得青山在,不怕没柴烧。全面 保护绿水青山,不能仅仅依靠各区各 部门的努力,还需要转变人们的思想 观念。要通过宣传教育的手段,提高 群众的生态保护意识,不侵占林地种 植经济作物,积极"增绿"护林。大力 发展绿色富民产业,让绿水青山变成 金山银山,变"含绿量"为"含金量", 实现人与自然和谐发展。

保护生态环境,只有更好,没有最 好。只有接续发力,才能不断迈出新 步伐。必须坚持绿水青山就是金山银 山理念,持之以恒地全面推行和维护 林长制,让绿色成为高质量发展的鲜

◀上接1版

在协议签署方面,自崖州湾科技城 管理局成立以来,累计完成市级、园区 签约项目303个(包括高校11家,科研 机构 16 家,企业 276 家)。2021 年,在 各级部门、领导带领和支持下,以更精 准高效的服务推动企业落地投产,共完 成市级、园区签约项目58个(涉农类 16个、海洋类6个、高新技术产业类27 个、现代服务业13个),协议约定投资 额 6.24 亿元,约定未来5年营收 212.46 亿元,约定未来5年税收9.83亿元。

目前,已在园区注册或开展业务的 央企18家,世界500强企业15家,国家 高新技术企业99家。

深化落实极简审批

日前,《海南自由贸易港三亚崖州 湾科技城条例》颁布施行,真正实现 "项目进园区,园区说了算"。在制度 集成创新方面,园区设立行政审批服务 中心,有力承接市级63项行政审批权 限,采取"集中一窗受理、限时一章办 结"工作方式,深化落实极简审批要 求,企业获取施工许可从原来约6个月 缩短至1天,极大提高了项目落地投产 进度,有效降低园区企业制度性交易成 本和时间成本;依托专职"城小二"服

务团队,切实提升园区公共服务水平。 崖州湾科技城聚焦"南繁种业""深

海科技"知识产权保护与运用,高标准 打造三亚崖州湾知识产权特区。目前, 崖州湾科技城已获国家知识产权局批 复同意建设中国(三亚)知识产权保护 中心,这是国家知识产权局在海南自贸 港批复的首家保护中心,待中心建成 后,将实现发明专利审查周期从20个 月缩短至3个月,构建专利快速审查、 快速确权、快速维权相联动的"一站 式"知识产权保护体系。同时,崖州湾 科技城已正式启用知识产权综合服务 枢纽港,这是集知识产权公共服务、数 据监测、知产运营等功能于一体的综合 性知识产权服务平台。

崖州湾科技城管理局相关负责人 表示,崖州湾科技城将继续围绕省委、 省政府决策部署,针对强化要素保障、 加快项目建设、优化营商环境、精细化 城市设计等方面,规划科教城拓展区和 产业拓展区,采取片区综合开发模式推 动科技城持续建设发展,千方百计破解 项目建设进程中的土地、资金等要素制 约;梳理延伸南繁种业、深海装备等产 业链,聚链成群,着力营造产业生态; 以制度集成创新优化营商环境,推动产 业高质量发展,争当自贸港重点园区建 设排头兵。

严明"十严禁"换届纪律 营造风清气正换届环

为贯彻落实中央和省委、市委关 以及打电话、发信息、当面拜访、委托 于严肃换届纪律的要求,确保三亚换 届工作顺利开展,营造风清气正的换 届环境,现将换届纪律"十严禁"以及 市纪委监委举报方式公布如下:

一是严禁结党营私。对拉帮结 派、上下勾联、搞团团伙伙和小圈子 的,以人划线、任人唯亲、排斥异己 的,培植个人势力、结成利益集团的, 一律给予党纪政务处分。

二是严禁拉票贿选。对通过宴 请、安排消费活动,快递邮寄、电子红

他人出面等形式,在民主推荐和选举 中搞拉票、串联、助选等非组织活动 的,一律排除出人选名单或者取消候 选人资格,并视情节轻重给予党纪政 务处分,贿选的依法处理。

三是严禁买官卖官。对以谋取职 务、提高职级待遇等为目的贿赂他人 的,通过帮助他人谋取职务、提高职 级待遇索取、收受贿赂的,一律先停 职或免职,并依规依纪依法处理。

四是严禁跑官要官。对采取拉关 包、网上转账等方式赠送礼品礼金, 系或者要挟等手段谋取职务、提高职

级待遇的,一律不得提拔或者进一步 使用,并视情节轻重给予批评教育、 组织处理或者党纪政务处分。

五是严禁个人说了算。对以个人 决定代替党组织集体研究决定的,授 意、暗示、指定提拔调整人选的,一律 取消相关任用决定,并严肃追究相关 领导和有关人员责任。

六是严禁说情打招呼。对为他人 推荐提名、提拔调整疏通关系的,违 规干预下级或者原任职地区和单位 干部选拔任用的,一律作为领导干部 违规插手干预重大事项的情形记录

在案,并视情节轻重给予批评教育、 律予以纠正,并视情节轻重对相关人 与换届监督,实事求是反映问题,市 组织处理或者党纪政务处分。

七是严禁违规用人。对借换届之 机突击提拔调整干部、超职数配备干 部、违反规定程序选拔任用干部的, 一律宣布无效,并对相关人员依规依 纪进行处理。

八是严禁跑风漏气。对泄露、扩 散换届人事安排等保密信息的,一律 追究相关人员责任。

九是严禁弄虚作假。对篡改、伪 造干部人事档案材料的,在换届考察 工作中隐瞒或者歪曲事实真相的,一

员给予组织处理或者党纪政务处分。 十是严禁干扰换届。对境内外敌 对势力搅扰破坏换届的,严加防范、 坚决打击;对黑恶势力、家族势力、宗 教势力干扰影响换届选举的,违规接 受境外机构、组织、个人提供资助或 者培训的,以威胁、欺骗、利诱等手段 妨害他人自由行使选举权的,造谣诽 谤、诬告陷害或者打击报复他人的, 一律严厉查处,涉嫌违法犯罪的依法

追究法律责任。 欢迎广大群众和党员干部积极参 gov.cn/sanyashi/

纪委监委将严格保密,切实保障反映 人的合法权益。

来信举报地址:海南省三亚市河 东路 148 号三亚市纪委监委信访室 (邮编572000)

来访举报地址:海南省三亚市河 东路148号2楼市纪委监委信访室 接访时间:工作日8:00-12:00

和 15:00-18:00

电话举报:(0898)12388 网络举报:http://hainan.12388.