

展示劳动风采 弘扬劳模精神

三亚市吉阳区环卫所监督队队长张遥:

以站为家 用汗水换来城市清洁

张遥 2013 年进入三亚环卫行业,他做过垃圾清运、车队管理、监督等工作,无论在哪个岗位,这位“城市美容师”都勤勤恳恳、不怕脏、不怕累,用勤劳的双手换来城市的干净卫生。

张遥曾荣获“海南省最美农民工”、“海南省五一劳动奖章”等荣誉称号。今年五一国际劳动节前夕,张遥被授予“全国五一劳动奖章”荣誉称号。

以站为家 爱岗敬业

垃圾清运是环卫工作中的重要一项,鹿回头、下洋田、临春河垃圾中转站负责吉阳区 18 个社区垃圾密封箱清运及中转站车辆调度工作。8 年前,30 岁的张遥从梅山来到三亚市区,成为临春河垃圾中转站钩臂车司机时,就是远近闻名的“拼命三郎”。白天巡查中发现树桩、树枝、家具材料等他都会及时搬运,不怕苦、不喊累。

当时,每天 2 时到 8 时,他驾驶钩臂车收运密闭垃圾箱,来回要跑 20 多趟。“我们随车带空的垃圾箱,哪里垃圾箱满了,我们就替换下来,将装满垃圾的垃圾箱拉回中转站压缩。”张遥说,他车上带着铲子和扫把,清运的同时他会把垃圾箱附近的垃圾清扫干净。

值得一提的是,进入环卫行业至今,张遥一直居住在垃圾中转站一间 10 多平方米的简易房间,晚上常年义务值班,白天人手不足时,“坐不住”的他总是习惯性冲在最前面,主动承担垃圾清运的任务,从来不计较个人得失。“只要有任务,哪怕是生着病发着烧,他都会毫不犹豫地出门清运。”鹿回头中转站组长桂宁谦这样评价,“他是个工作狂,什么事都扛着,很卖力、很敬业。”

“我来自三亚的革命老区梅山,无论走到哪里都不能给家乡丢脸。”张遥说,做环卫工作有时会被别人瞧不起,但他并不在意,反而要证明自己,哪怕是在最平凡的岗位上,也要

干出成绩,活出自己的精彩。

忘我工作 责任心强

逢年过节更是张遥和队员们最为忙碌的日子。在三亚,中秋节市民有海边“拜月”的习俗,随之也带来大量的生活垃圾。“清扫车进不了沙滩,从 18 时起,我们就拿着钳子、垃圾袋在大东海、小东海沙滩巡查捡垃圾。”张遥说。

每年春节环卫任务同样繁重,为了照顾其他同事,张遥和车队“前辈”总是主动把休假机会让给同事,从事环卫工作以来,春节从来没有回梅山与父母过年,都是在垃圾中转站度过。即便平时老家“有事”,张遥都是利用晚上的时间回去处理,连夜再赶回三亚市区。

每到台风时节,张遥总是冲锋在前,做好应急保障工作。他带着队员到东环路砍道旁的大树枝,然后和环卫工人一起将树枝清理干净,奋战在台风一线。张遥常说,

“看到垃圾被清运干净,城市恢复整洁美丽,再辛苦也值得。”

常坐不住 闲不下来

投身环卫工作以来,张遥任劳任怨、踏实肯干,他先后被提拔为车队长、车队副队长、监督队队长。但他仍把自己当作一线队员,长期坚守在一线,不怕苦不怕累。管理车队期间,张遥坚持每天早上提前一个多小时上班对车辆设备进行检查,延迟下班对车辆进行维护、保养……他说,像轮胎、发动机必须勤检查,查看水温和油表是否正常等,这样队员在路上才能开得安心。

为了节省油料开支,他自己跟车,摸索出一条更为合理的清运路线及油料标准。他大胆改革,对每辆车的工作状态、运行轨迹以及油耗情况全程监管,节约了成本,提高了工作效率。张遥还利用业余时间向站内维



张遥

修师傅学习压缩机维修技术,压缩机里全是垃圾、臭气熏天且刺鼻,平时清洗、更换油管、清理风扇垃圾等,都需要钻到压缩机底部进行检修。垃圾汤液会渗漏下来,滴在他们的脸上、身上,面对艰苦的工

作环境,张遥从不嫌脏、不怕累,还自制吊杆更换压缩缸,节省了维修成本。

正是靠着这一份执着和坚守,张遥和同事们用汗水清洁了环境,扮靓了城市。

三亚亚龙湾海景国际酒店有限公司假日度假酒店副总经理李巧艳:

用质取胜 为游客提供更好体验

李巧艳现任三亚亚龙湾海景国际酒店有限公司假日度假酒店副总经理,从事酒店行业 21 年,她在三亚多家五星级酒店担任过管理工作,拥有丰富的酒店运作及管理工作经验,在业界赢得良好的口碑及荣誉,2019 年李巧艳被授予“中国饭店业职业经理人五星勋章”“海南省饭店行业最佳职业经理人”,2020 年获得“海南省五一劳动奖章”荣誉称号。

金牌销售 最重要的是服务和品质

2000 年,19 岁的“湘妹子”李巧艳迈入三亚酒店行业,第一份工作是在三亚亚龙湾凯莱度假酒店餐饮部秘书,为了胜任这份工作,她常常利用业余时间学习英语和技能知识,3 个月后的工作得到领导的认可。

2001 年,她因表现优异被调到该酒店市场销售部,期间展示了她出众的销售才能,她执行力强、能吃苦耐劳、敢拼敢干,成为酒店金牌销

售员之一,后被提拔为酒店高级销售经理。从那时起,也坚定了她在酒店业发展的信心,一直坚守在酒店业学习与发展。

对于酒店销售部门来说,一方面是开拓市场吸引客源,一方面是立足酒店做好产品服务。“从最初的发放资料、写字楼走访,到如今借助网络平台宣传,我切身感受到酒店服务市场的变化。”李巧艳说,最重要的是把服务做好,把品质提高,她会通过各种有效的方法让顾客成为“回头客”,甚至成为朋友,如果有朋友需要,她会非常乐意去帮助。

她多年坚持做到“客人来时迎接,客人走时相送”,每当酒店迎来重要领导和重要会议,她总是身先士卒,以女性的细腻和独到的眼光,对接待工作作出部署并抓好落实,从了解宾客的生活习惯,到房间和菜肴的安排等,都能做到早谋划、细安排。

储备充足 处理应急事务得心应手

酒店从业者遇到的情况千变万化,不可能在书中找到全部答案,很多时候就需要站在客人的角度去寻找解决办法,这种人性化的管理理念渗透在李巧艳工作的点滴之中,而且做好充分的“储备”,并不去改变和完善,也让李巧艳在处理酒店应急事务时得心应手。

一次李巧艳当值,客房服务员向她反映:在为退房客人打扫房间时发现,地毯被烟头烫了“烟洞”,但客人坚称不是自己烫坏的。李巧艳第一次遇到这样棘手的问题,听完双方辩解,在思考片刻后她说:“如果是客人烫坏的,损坏处应有烟头的黑色残渣,反之如果没有残留物,则可能之前已损坏,只是服务员清扫时没有发现,我们可以一起到房间查看。”

短短的几句话,令大家都很信服。在实地检查中,他们发现地毯受损处是干干净净的,由此判定已经被清扫过,也断定不是这位客人造成的,李巧艳立即向客人真诚道歉,客人接受道歉,同时佩服李巧艳的应变能力。

酒店从业者遇到的情况千变万化,不可能在书中找到全部答案,很多时候就需要站在客人的角度去寻找解决办法,这种人性化的管理理念渗透在李巧艳工作的点滴之中,而且做好充分的“储备”,并不去改变和完善,也让李巧艳在处理酒店应急事务时得心应手。

“我们每周都会开市场销售会,讨论怎么给客人提供好的产品,然后集思广益。”李巧艳说,当时,QQ 农庄比较火爆,她建议可以在酒店开辟“稻草人农庄”,帮助客人实现种菜、采摘,有机蔬菜现场加工、垂钓等。这个建议得到部门领导认可且迅速落地,不仅丰富了酒店的产品,提高了客人住店体验度。

2010 年,李巧艳担任亚龙湾红树林度假酒店市场销售总监后,她注重销售“点子”的发掘,经常给员工一些时间去思考,最后梳理筛选出好的点子。那些年,酒店客源发生了变化,他们需要开拓市场,亲子家庭成为他们的方向之一。“我们结合海岛特色,设定每一位客人都是

集思广益 注重销售“点子”发掘

“尊荣”的岛王,在房间、特色产品等方面进行创意设计,并推出“岛主之王”亲子套餐产品,快速开拓亲子市场,成为海南酒店行业颇受欢迎的亲子产品。”

凭借着多年丰富的酒店管理经验,2012 年,李巧艳顺利通过选拔,就任三亚亚龙湾海景国际酒店有限公司假日度假酒店副总经理,参与酒店筹备、开业及运营管理,她从完善酒店规章制度入手,加强员工专业培训和营业推广为突破口,为酒店管理团队带来新的管理理念和思维方式。

“对于所有的患者,我们和专家



李巧艳

“尊荣”的岛王,在房间、特色产品等方面进行创意设计,并推出“岛主之王”亲子套餐产品,快速开拓亲子市场,成为海南酒店行业颇受欢迎的亲子产品。”

凭借着多年丰富的酒店管理经验,2012 年,李巧艳顺利通过选拔,

就任三亚亚龙湾海景国际酒店有限公司假日度假酒店副总经理,参与酒店筹备、开业及运营管理,她从完善酒店规章制度入手,加强员工专业培训和营业推广为突破口,为酒店管理团队带来新的管理理念和思维方式。

三亚中心医院感染科副主任林昌锋:

冲锋在前 用奉献书写战“疫”答卷

2020 年初,新冠肺炎疫情暴发,三亚中心医院成为海南首批新冠肺炎患者定点收治医院和省级新冠肺炎重症集中救治基地医院。

作为三亚中心医院感染科副主任,林昌锋充分发挥骨干作用,从 2020 年 1 月 22 日该院收治第一例确诊病人后,40 多天里他带领全科室及医院医护人员日夜奋战在抗疫最前线,与市医疗救治专家组专家一道救治病人,不断总结救治经验,想方设法挽救生命。

2020 年林昌锋荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号,同年被授予“海南省五一劳动奖章”荣誉称号。

采集样本 他把危险留给自己

2020 年 1 月 22 日,三亚中心医

院收治首例新冠肺炎确诊患者。从那时起,林昌锋带领全科医护人员冒着随时被病毒感染的风险,开始为新冠肺炎病人采集咽拭子标本。

“对疑似患者进行确诊检测或监控病情变化,需要获取咽拭子标本。在这个过程中,患者必须摘下口罩、张开嘴,所以会产生大量携带病毒的气溶胶。”这是一个堪称“危险”的操作,在隔离区基本由林昌锋完成,而且在采集咽拭子标本过程中,他很少让护士及其他人进隔离病房。

“当时第一例患者来的时候物资极度紧缺,防护服还没有送到,我穿着一一次性隔离衣,戴着 N95 口罩,就给患者做了咽拭子核酸采样。当时没想这么多,现在想起来有点后怕。”林昌锋说,身为医务人员,不管多大的困难都要努力克服。无论什么时候出现什么情况,

林昌锋总是特别淡定。“林昌锋就是一个标杆,跟着他感觉心里有底气,也特别有战胜疫情的信心。”该院感染科护士长王佳月这样评价林昌锋。正是因为有着这样的底气和从容,在新冠肺炎患者救治中,林昌锋带领医护人员沉着应战,治愈一个又一个病人。

因人施救 不断摸索完善治疗方案

作为三亚新冠肺炎医疗救治专家组和重症救治专家组的成员,林昌锋常常连夜和同事们一起探讨病情,在医生办公室待到凌晨一两点钟已是常态。在疫情比较严重的时候,他一天休息不到 5 个小时,每天都要接 20 多个电话,处理上百条微信,时常在半夜被紧急电话叫醒。

“对于所有的患者,我们和专家

组成员始终尽全力救治。在战‘疫’初期,由于对病毒并不了解,我们研究制定了基础治疗方案。随着确诊患者人数的增加,以及一段时间的实践和摸索,我们积累一些经验和方法。”林昌锋说,例如,我们每天都会对危重症患者进行重点巡查,多学科会诊研究调整治疗方案;对一般的患者,我们通过在一些关键节点的提前干预,使得普通型转向重症的病人逐渐减少。

林昌锋对病人的心理状况非常关注,若是病人总是愁眉不展,必定会影响康复。患者吴先生刚入院时病情严重,气短很明显,刚开始治疗时心情烦躁,也不配合治疗。于是,林昌锋到病房给患者喂牛奶、聊天,还鼓励患者坚定信心,相信医生一定能够治好。经过多次耐心沟通后,患者吴先生积极配合治疗,最终治愈出院并送来锦旗表示感谢。



林昌锋(左)

今年 56 岁的林昌锋在三亚传染病防治一线工作了 26 年,在同事眼里,是一个“碰到荣誉总是往后躲,治病救人总是冲在最前线”的人。18 年前“非典”疫情,当时的林昌锋

作为三亚中心医院的主治医生冲在了最前线。18 年后,林昌锋带领感染科医务人员义无反顾、全力以赴救治病患,用精湛的医术和无私的奉献精神书写战“疫”答卷。