

经营面积9.5万㎡,近350个国际知名品牌入驻,超过40个离岛免税新品牌同时亮相——

# 130天 海旅免税城用自贸速度 激活项目创新“密码”

本报记者 卢巨波 杨洋

3天,排除万难,选定新址完成入驻签约;  
5天,“车轮战”谈判,与全球领先的旅行零售商法国拉格代尔签约;  
130天,自筹建到开业,缔造了全新的“自贸速度”;  
春风浩荡满目新,砥砺奋进正当时。时间紧、任务重、压力大……这一切,都没能阻挡三亚海旅免税城笃定前行的步伐!

130天,为了推动海南自贸港政策及时落地,落实早期安排,争取早期收获,海旅免税城以“大胆改革创新”“摸着石头过河”的方式,留下一连串敢闯敢试的足迹,书写着项目创新的“密码”!

130天,为了让海南消费回暖,境外消费回流,海旅免税城抢抓机遇,用解放思想的广度、敢闯敢试的力度、大胆创新的深度,激发强大的奋进力量,将自贸港建设的“热能”转化为发展的动能。

## 【时间轴】

2020年8月12日

海南旅投免税品公司获得离岛免税经营资质牌照

2020年8月20日

海旅投资面向全球招贤纳士

2020年8月25日

海南省旅游投资发展有限公司党委书记、董事长陈铁军率队进驻三亚,一线办公,攻坚克难,免税城筹建工作全面展开

2020年9月1日

海旅免税城(三亚)迎宾馆有限公司设立,各项工作加速推进

2020年12月30日

海旅免税城开业

**A** 习近平总书记谆谆教诲:坚持解放思想、实事求是。高举改革开放的旗帜,仅有立场和态度还不行,还必须要有实实在在的举措。行动最有说服力。

从白纸作画到浓墨重彩,海旅免税城将刷新热带滨海旅游城市三亚的想象力!

从繁荣国内市场角度看,免税业具有吸引消费回流、活跃消费市场等多重作用;从发展开放型经济角度看,有利于推动供给侧提质升级。乘着自贸港建设的东风,在省委、省政府的高度重视和关怀支持下,海南省旅游投资发展有限公司(以下简称“海旅投”)乘风破浪,决定在三亚新建一家免税城,经过多方论证,最终选址迎宾路。这也是海旅投全资子公司海南旅投免税品有限公司为海南自由贸易港献礼的第一个重点项目。

海旅投是聪明的。新址是三亚的“咽喉”之一,毗邻千古情景区,既是三亚城市形象主干道——迎宾路核心位置,又扼守两大交通主动脉——迎宾路与凤凰路,是吸引大家回头进店的“顶流”担当。

在“位置、位置,还是位置”的金科玉律面前,尤其是迎宾路商业高度集中,竞争十分激烈,选址时,多个企业都在同时竞争这个项目。

为有牺牲多壮志,敢教日月换新天。海南省旅游投资发展有限公司党委书记、董事长陈铁军说,硬仗面前,海旅投超常作为。3天时间,联系原业主单位,多次登门、深入长谈、锲而不舍、做足功课,成功签约。

更大的难题还在后面。12月底开业的号角已经吹响,一般情况下,新设立一家免税店至少需要一年时间。如何在130天,建成一座对标国际高标准、高水平的免税店?8月12日,海南旅投免税品公司才获得离岛免税经营资质牌照,新冠肺炎疫情还在全球肆虐,对接国际品牌商,说服国际品牌商按照“海南时间表”推进工作进度,难度可想而知!

非常之时要有非常之举,非常之举要有非常之策!要用改革的“冲击钻”,在“穴位”上持续加力。陈铁军说,超常发力,创新机制。以“边招人、边策划、边招商、边建设、边出效益”的工作创新机制引领改革突围。除了昼夜不停连续施工,还加班加点全力冲刺……选定地址、全球招募、设计装修、国际招商、系统构建、后勤保障、营业准备……这几项开新店最重要的事务几乎是同步进行,协同推进,合成作战。紧扣时间节点,通过超前谋划、统筹安排、系统筹备的工作方式,大家为抢抓效率赢得时间,使得建设周期大大缩短,仅仅用了130天就创造了一家一流免税店开业的奇迹。

从开始招聘到完成培训,全新团队高效运转;从商务谈判到全球采购,繁重任务一一化解;从进场施工到打磨细节,上千人在日夜兼程;100多天的时间,完成了从无到有,创造出自贸港的超级速度。

“40年来,中国人民始终与时俱进、一往无前,充分显示了中国力量。”“中国人民敢闯敢试、敢为人先,积极性、主动性、创造性空前高涨,充分显示了13亿多人民作为国家主人和真正英雄推动历史前进的强大力量。”在博鳌亚洲论坛2018年年会开幕式上的主旨演讲中,习近平总书记这样告诉我们。

130天时间海旅免税城建成开业,这其中,既蕴含了海旅投“摸着石头过河”的勇气与决心,也反映了作为国企“敢闯敢试”、“敢为人先”的魄力与胆

识。海旅免税城在建设初期就拟定好目标作战书、时间表、路线图,完成了诸多探索。

审视当前与过往,最可贵的是奋斗;勾连理想与现实,最可靠的也是奋斗。行动是奋斗最好的誓词,也是奋斗最有说服力的担当。

——这里有最迅速的行动

今年以来,免税行业一直是中国最热点的话题之一。特别是7月初海南离岛免税政策做出新的调整以来,免税业迎来实质性利好,持续吸引我

国居民将境外购物的目光、冲动和热情转向海南。离岛免税政策调整是海南自贸港早期收获的重要标志性成果之一,是落实政策惠民的重要举措。

项目筹备时,陈铁军带领集团领导班子啃最硬的骨头,连续3个多月把“家”搬到三亚,扎进“指挥部”;集团20多位“超级天团”奔赴三亚,一级带着一级干;公司的工作人员积极响应,党员奋勇争先,大家主动请缨,下沉一线,保障项目有序推进;

——这里有最有力的保障  
真诚的关心、殷切的期许,落实到

诸多方面的政策措施,离不开中央和省市相关部门超常力度的支持。

2020年6月,《海南自由贸易港建设总体方案》公布,海南自贸港建设速度不断加快;2020年6月30日,省委书记沈晓明(时任海南省省长)在海旅投调研时指出,海旅投资要准确把握肩负的使命和担当,致力于成为国际旅游消费中心的引领者;省委、省政府相关领导亲自调研,现场解决难题;三亚市委、市政府专门成立协调小组;市公安局、市自然资源和规划局、市住建局、市交通局、市供电局、市综合行政执法局、市安监局,吉阳区政府,东岸村委会等多部门协同作战;在免税项目一线成立临时党支部,打造勇于担当的战斗堡垒。

……  
每天的挑战都不一样,大家心里憋着一股劲,使劲往前冲。

不用扬鞭自奋蹄。集结号吹响,免税项目推进最吃劲的关键时期,集团公司党委以爬坡过坎、滚石上山的劲头,万众一心加油干;集团员工同心协力、攻坚克难,在实践中增长才干,不断克服本领恐慌;现场施工人员开启“白加黑”“5+2”工作模式,“两班倒”24小时昼夜不停施工,争分夺秒抢抓工程进度;无论是集团领导还是一线员工,齐守在现场,边沟通、边设计、边施工、边调整……咬定目标,挂图作战,全员上阵,不遗余力想对策、出办法、拿举措,确保一招有一招的效果,一日有一日的进步。

## C 大胆创新:超常举措,打造自贸新标杆

习近平总书记指出,创新是引领发展的第一动力,是建设现代化经济体系的重要支撑。

用新眼光看待问题,用新思路分析问题,不断拿出新办法,破解新挑战。踏上三亚这片热土,大家感受到的不止是海旅免税城从筹建到开业的速度与激情,更是对创新与品质的追求。

善弈者谋势。除了大胆开路,创造先例,科学设计,稳步推进之外,创新举措贯穿于海旅免税城建设的始终。

作为新成立的省属国企,海旅投坚决扛起国有企业的责任担当,坚决落实省委、省政府决策部署,坚决发挥“拓荒牛”“千斤顶”作用,大力推动海旅免税城建设,全力争取自贸港建设早期收获。坚持高标准、高质量,一次次挑战着海旅投的智慧

和勇气。在挑战中摸索,在摸索中前行,在前行中收获“国际标准”。

灵活多变的招商战术逾越成功的门槛。海旅投或软硬兼施或车轮作战,一次合作,连续谈判5天,用真诚与自信打动对方;“引进来”、“走出去”厚植坚实底气。不拘一格选拔人才,为了给新聘用的专业人士大显身手“挪位置”,筹备时加入的集团领导“功成身退”;求贤若渴,为了选一良才,“十顾茅庐”;为青年员工多搭台、多搭梯,帮助青年解决实际困难和问题;“游说”品牌商、或充当自贸港的“宣传员”,陈铁军带着合作方走访三亚多个重大项目,擘画自贸港建设海旅免税未来宏伟蓝图,用前景与未来吸引合作方;海旅投免税城如期开业,既让人自豪这一成绩,也让人看到了海旅投逢山开路、遇水搭桥的拼搏精神,不畏艰难敢于创新的能力以及勇当先锋的志气,为打造国际旅游消费中心营造新增长点打开了无限可能。

增强购物体验感。免税就是旅游零售,旅游零售,旅在前,再有消费,体验至关重要。海旅免税城内还设有一楼直达四楼的手扶梯以及VIP贵宾休息室,这是海南唯一一家设有VIP休息室的免税店,个性化服务将满足高端消费者的购物需求,为消费者腾出更多公共空间;为“海南特产”走出岛外提供机遇。除了免税产品,还吸纳“有税”商品,未来,一些网红产品以及潮牌将会“现身”。除了化妆品、护肤品,箱包、首饰、电子产品等一应俱全,一些海南本土的品牌将走上“国际舞台”。经营主体多元、消费层级丰富、消费品类覆盖范围广,让市民、游客真正实现“欢乐购、随心游”;让商品离消费者更近。列出“清单”,提供精准服务,无论产品研发还是场景构建都将围绕消费者展开并重构。以满足消费、创造需求、引领供给为导向,以供给创新释放旅游消费潜力,推动旅游消费新业态、新模式的发展;“新业态”激活“商圈”经济。迎宾路旁高楼林立,免税店营业时间为上午10时至晚上23时,夜间灯火璀璨,通过探索和挖掘商圈新“夜”态,带火“夜经济”商圈,为商圈“夜经济”带来消费新气象;激情点燃梦想,创新成就未来。海旅免税城的开业已迈出了坚实的脚步,是三亚乃至海南自贸港建设“振奋人心的一步”,未来,将在“大三亚”旅游经济圈形成全新品牌,发挥对周边市县辐射带动作用,让海南国际旅游消费中心的美好愿景一步一步变成生动现实。

启航自贸港,扬帆正当时。不停挑战未知,创造无限可能。一个新的天地正矗立在海南自贸港这片热土上,海旅免税城将书写更加激荡人心的奋斗故事,书写新时代春天的故事,释放自贸港建设发展新活力!



12月30日,三亚海旅免税城内,前来观光购物的市民游客络绎不绝。当天,三亚海旅免税城开业,吸引近350个国际知名品牌入驻。

本报记者 袁永东 摄



12月30日,三亚海旅免税城开业,iPhone手机等免税电子产品成热门商品。图为三亚海旅免税城苹果专卖店里,一位顾客表示想购买4部iPhone12手机。

本报记者 李学仕 摄



12月30日,三亚海旅免税城开业,顾客在选购免税商品。 本报记者 孙清 摄

## B 敢闯敢试:超常力度,培育发展新动能

国居民将境外购物的目光、冲动和热情转向海南。离岛免税政策调整是海南自贸港早期收获的重要标志性成果之一,是落实政策惠民的重要举措。

项目筹备时,陈铁军带领集团领导班子啃最硬的骨头,连续3个多月把“家”搬到三亚,扎进“指挥部”;集团20多位“超级天团”奔赴三亚,一级带着一级干;公司的工作人员积极响应,党员奋勇争先,大家主动请缨,下沉一线,保障项目有序推进;

——这里有最有力的保障  
真诚的关心、殷切的期许,落实到

诸多方面的政策措施,离不开中央和省市相关部门超常力度的支持。

2020年6月,《海南自由贸易港建设总体方案》公布,海南自贸港建设速度不断加快;2020年6月30日,省委书记沈晓明(时任海南省省长)在海旅投调研时指出,海旅投资要准确把握肩负的使命和担当,致力于成为国际旅游消费中心的引领者;省委、省政府相关领导亲自调研,现场解决难题;三亚市委、市政府专门成立协调小组;市公安局、市自然资源和规划局、市住建局、市交通局、市供电局、市综合行政执法局、市安监局,吉阳区政府,东岸村委会等多部门协同作战;在免税项目一线成立临时党支部,打造勇于担当的战斗堡垒。

……  
每天的挑战都不一样,大家心里憋着一股劲,使劲往前冲。