# 走进12306,看2020春运售票第一天

又到一年春运时。一张张小 小的票根,是千万归乡人的牵 挂。12日,2020年春运火车票正 式开售。今年底,中国高铁运营 里程将突破3.5万公里,更多城市 迈入"高铁时代",运力大幅增长。

有了越织越密的高铁网,买 票还难吗?带着千万人的关切, 记者走进12306,探寻那张"回家 票"背后的故事。

#### 票好买吗?

一大早,北京,中国铁道科学 研究院全路客票监控中心。来自 中国国家铁路集团有限公司、中 国铁道科学研究院的专家和技术 人员召开了春运售票保障会。

"随着更多铁路线路开通, 特别是高铁线路的开通,铁路运 力持续增长,春运压力逐年缓 解。"国铁集团客运部主任黄欣

早上8点开始,12306开始发 售春运首日票。由于发售的是春 运首日1月10日的车票,还不到 春运高峰期,12306的售票情况与 平日相比没有明显变化。记者在 售票数字不断变化的调度大屏上 看到,截至上午近11点半,12306

共售出车票约300万张,其中约29 万张为1月10日的车票。

来自国铁集团的统计显示, 2020年铁路春运自1月10日开 始,2月18日结束,共40天,节前 15天,节后25天。全国铁路预计 发送旅客 4.4 亿人次,同比增加 3257万人次,增长8.0%,日均发送 旅客1100万人次。

相较往年,2020年春运来得 比较早。节前学生流、务工流、探 亲流高度重叠,客流相对集中。 12306大数据分析显示,春运节前 热门线路仍然集中在北上广到川 渝黔等地。不过,2020年春运,购 买这些方向的车票将更加容易。

"以成都为例。成贵高铁即 将全线开通,以后从珠三角到四 川地区就不用再绕道重庆,而是 可以直达成都。再加上此前开 通的沪汉蓉大通道和西成高铁, 从华东和华北都有入川的快捷 通道,让'蜀道不再难'。"黄欣

为了应对客流高峰,春运期 间,铁路部门将安排节前每日开 行旅客列车5275对,运输能力达 到1010万人次;节后每日开行旅 客列车5410对,运输能力达到 1043万人次。

#### "八纵八横"影响几何?

2020年春运,高铁将进一步 "挑起大粱"

"去年春运,动车组发送旅客 比例接近60%。2020年春运,预计 达到63%以上。"黄欣说。

近年来,中国高铁网从"四 纵四横"向"八纵八横"不断迈 进。2020年春运前,郑渝高铁郑 襄段、成贵高铁、郑阜高铁、京张 高铁、张大高铁、张呼高铁张家 口至乌兰察布段、汉十高铁、日 兰高铁日曲段、京港高铁商合段 和昌赣段等多条高铁新线陆续 开通运营,将极大提升春运运输

"特别是山东临沂、江西赣 州、安徽阜阳、贵州毕节等多个革 命老区和贫困地区首次开通高 铁,大大方便沿线人民群众出 行。"黄欣说。

高铁运力增加,并不代表普 速列车的减少。为了满足大众对 火车出行的不同需求,黄欣说,普 速列车的发送人次也在增长,只 是相比而言,高铁增长速度更高。

2020年春运,铁路部门对运 输组织方式做了进一步创新。春 运期间,各地将在高铁繁忙干线

安排开行夜间动车组列车共157.5 对,同比增加52对,增长50%,在 广州与武汉、广州与成都、上海与 郑州、西安等地之间出行的旅客 都可享受到夜间动车组的福利。

#### 12306 又有哪些新招?

买票找谁?找12306。近年 来,为了持续改善大众的购票体 验,12306也是"煞费苦心"。今 年,12306又有哪些新举措呢?

"变化最大的是候补购票服 务已覆盖所有车次。"黄欣说。去 年12月,12306推出候补购票服务 试点,并于今年5月全面推开。有 了候补购票服务,旅客可在所需 车次、席别无票的情况下,在线提 交购票需求,售票系统自动排队 候补。当对应的车次、席别有退 票时,系统自动兑现车票。试点 显示,候补购票兑现率达到60%以

有了候补购票,旅客自己就 可以在线"预订"因加开列车、退 票等原因退回票仓的票。

此外,电子客票的推行也在 便利旅客的购票和出行体验。目 前,电子客票服务已经基本覆盖 全国高铁线路。铁科院首席研究

员、12306技术部主任单杏花说, 有了电子客票,车票的出行功能 和报销凭证功能彻底分开。出行 时,旅客只需刷有效身份证件进 站上车,既节约了时间,还可以解 决丢失车票、挂失补票、贩卖假票

数据显示,截止到12月5日, 全国铁路共有458个高铁车站开 通电子客票业务。"电子客票便利 旅客的同时,使列车整体检票通 行的耗时缩短了三分之一以上, 为将来优化始发停站时间奠定了 基础。"单杏花说。

除了这两大亮点,12306还有 许多新优化,比如放开互联网24 小时登陆、查询、用户信息维护功 能,缩短互联网车票止售时间至 25分钟,延长互联网售票系统服 务时间,由原来的晚上11点延长 至11点半等等。

行走路上,"吃好"也很重 要。2020年春运,铁路部门将继 续扩大12306餐饮预订渠道,扩大 送餐站,提高订餐量。截止到目 前,全路共开通41个供餐站,300 多个供餐商家,可提供3000余种 餐食产品,可向4000多个车次的 旅客提供预订服务。

(新华社北京12月12日电)

# 2020年春运民航旅客 预计将再创新高

新华社北京12月12日电(齐中熙李 丽华)民航局运输司司长于彪12日表示,根 据预测,2020年春运民航旅客运输量将再创 历史新高,预计达7900万人次,同比增长约 8.4%。高峰期间,民航日均保障航班量将在 1.6万架次以上。

于彪在民航局举行的新闻发布会上分 析,明年民航春运市场节前各类旅客出行叠 加,客流高峰突出。与2019年春运相比,2020 年春运较去年提前了11天,春运前期将迎来 "务工流""学生流""探亲流"叠加的旅客出行 高峰,部分高峰日容易出现客票紧张的情况。

国内市场增长快于国际市场。从截至目 前的预定数据来看,2020年春运期间民航全 市场旅客预订量931.57万人次,同比增长 13.9%,增速较上年同期提升10.9个百分点。 其中国内市场同比增长23.95%,国际市场同 比增长9.54%,港澳台市场同比下降18.95%。

为做好明年春运期间的航空运输保障工 作,民航系统加大运力投入,加强安全管理, 确保旅客安全出行。民航局将充分发挥民航 局运行监控中心和各机场运管委机制的作 用,加强研判决策、协同联动,提升气象服务 和流量管理的精细化水平,优化航班计划编 排,加强航班正常监管管理,不断提升航班的 正常性水平。

### 吉林打击电信网络诈骗 避免经济损失6.11亿元

新华社长春12月12日电(记者周立 权)吉林省公安厅11日通报,今年以来,各级 公安机关创新战法、强化合成作战,截至目 前,共侦破各类电信网络诈骗案件1532起,抓 获犯罪嫌疑人1756人,同比分别上升11.2%和 96.5%,避免经济损失6.11亿元,阻断拦截诈骗 电话 1085 万次,整治违规银行卡 128.9 万张。

吉林省公安部门介绍,今年以来,省市 县三级公安机关密切联动,多警种合成作战, 侦破了一批群众反映强烈的电信网络诈骗案 件。针对伪基站、制作木马病毒、侵犯公民个 人信息、贩卖银行卡、电话卡等上下游关联犯 罪,持续开展专项打击整治行动,发起集群战 役,取得较好成效。

吉林省公安机关还进一步加强国际警务 执法合作,对具备抓捕条件的案件及时向公安 部申报出境打击,先后派出7组人员前往缅甸、 菲律宾、印尼等国家,成功打掉7个境外诈骗窝 点,抓获犯罪嫌疑人163名,打掉了一批危害严 重的诈骗团伙,重创了不法分子的嚣张气焰。

#### 挪用巨额公款 安徽马鞍山市政协原副主席 刘殊获刑15年

新华社合肥 12月 12日电(记者 张紫 赟)12日上午,安徽省滁州市中级人民法院对 马鞍山市政协原党组成员、副主席刘殊滥用职 权、挪用公款和受贿一案公开宣判,判处其有 期徒刑15年,并处罚金人民币15万元。退出 的受贿所得赃款予以没收,上缴国库。挪用公 款未归还的人民币2900万元继续予以追缴。

公诉机关指控,刘殊身为国家机关工作 人员,徇私舞弊滥用职权,致使国家利益遭受 损失,共计人民币3315万余元,情节特别严 重;利用职务便利,个人决定以单位名义将公 款人民币 4400 万元供其他单位进行营利活 动,谋取个人利益,挪用公款数额巨大且2900 万元未退还;利用职务便利,或利用职权、地 位形成的便利条件,通过其他国家工作人员 职务上的行为,为他人谋取利益,非法收受他 人财物折合人民币47万余元、7000美元,其 中索贿人民币8万元。

法院审理认为,刘殊犯滥用职权罪、挪 用公款罪、受贿罪的事实清楚,公诉人当庭所 举证据确实充分,遂作出上述判决。宣判后, 刘殊当庭表示不上诉。

#### 浩瀚宇宙觅佳音: 我国将启动太阳系 近邻宜居行星太空 探索计划

据新华社北京12月12日电(记 者 胡喆)太阳系外是否还有适宜人类 居住的行星?它在哪里?又将如何寻 觅? 12月12日,在为北京航空航天大 学学子讲授的一场国企公开课上,中 国航天科技集团有限公司总经理袁洁 向在场的500名学子描绘了中国航天 科技集团面向 2030 年和 2045 年即将开 展的重大工程项目,其中便包括太阳 系近邻宜居行星的太空探索计划—

袁洁介绍,"觅音计划"将通过发 射宇航飞行器,以直接成像手段率先 发现和认证太阳系外宜居行星并刻画 其宜居性,同时对太阳系天体开展光 谱巡天,揭示水的分布,以0.01角秒的 空间分辨率开启中外红波段天文学观 测的新纪元。

"该项目的实施将使我国在基础研 究领域取得新的突破。"袁洁说,"觅音 计划"的关键技术包括空间分布式合成 孔径阵列望远镜技术、低噪声中红外探 测器技术、高灵敏高稳定深低温空间探 测技术、天基成像平台多级系统高精度 高稳构型控制技术、天基观测系统结构 优化及数值模拟技术等。

星空浩瀚无比,探索永无止境。 袁洁表示,展望2020年,中国航天科技 集团的宇航发射次数将再次刷新纪 录,将启动建设长期有人照料的近地 载人空间站;实施探月工程三期嫦娥 五号任务,实现月面无人采样返回; 北斗导航卫星全球系统也将建成由 30颗卫星组成的混合星座,服务范围 延伸至全球;高分辨率对地观测系统 卫星的发射与在轨应用即将完成,低 轨移动互联网星座"鸿雁星座"继续 加快建设。



# 赶制灯笼 迎春节

12月12日,河北省 任县骆庄乡达二村的村 民在生产灯笼 元旦春节临近,在

河北省任县骆庄乡的 灯笼坊,村民们加紧赶 制灯笼,供应各地节日

新华社记者 邢广利 摄

## 首期300套公租房 :海为台湾青年解"住之忧"

新华社上海 12月 12日电

(记者潘清孙丽萍)12日,台湾 民主自治同盟上海市委员会、上 海市台湾同胞投资企业协会、上 海地产(集团)有限公司举行三方 签约仪式,面向在沪台湾青年推出 市筹公共租赁住房。首期300套公 租房分别位于普陀区、徐汇区、闵 行区和浦东新区,均地处中环周边 核心地段,房型多样,配置齐全。

近年来,越来越多台湾青年 有志在大陆发展,住房成为他们

面临的首要需求。作为大陆吸引 台商投资最多的城市之一,上海 率先探索利用公租住房为前来就 业的台青解"住之忧"。

公租房是由国家提供政策支 持、限定建设标准和租金水平、面 向符合规定条件的人员出租的保 障性住房。

去年6月,上海为落实"惠台 31条"而出台的《关于促进沪台 经济文化交流合作的实施办法》 中,明确提出"支持本市各区向符

企业在技术创新中的积极作用,健全

合准人条件的台湾同胞提供公共

上海地产集团副总裁杨庆云 表示,作为上海市属国有功能保 障类企业,集团在提供公租房为 在沪就业台湾青年解决住房困难 的同时,还将依托专业服务团队 全力提供高品质服务,提升台青 的居住体验。

台盟上海市委秘书长李海泳 表示,台盟高度重视两岸青年交 流交往,长期关切台湾青年在大 陆成长发展问题,坚持在"心连 心、实打实"中落实"两岸一家亲" 理念。"此次三方合作旨在打通惠 台政策落地的'最后一公里',为 更多来沪发展的台湾青年成就梦 想、收获幸福铺平道路。"

上海市台协会长张简珍透 露,协会将按照三方协议做好申 请筛选及准入把关,尽快迎接第 一批台湾青年朋友入住公租房, 真正帮助有需求、有困难的台湾 年轻人在上海安居乐业。

#### ◀上接1版

三是确保民生特别是困难群众基 本生活得到有效保障和改善。要发挥 政府作用保基本,注重普惠性、基础 性、兜底性,做好关键时点、困难人群 的基本生活保障。要稳定就业总量, 改善就业结构,提升就业质量,突出抓 好重点群体就业工作,确保零就业家 庭动态清零。要加快补齐民生短板, 有效解决进城务工人员子女上学难 问题。要兜住基本生活底线,确保养 老金按时足额发放,加快推进养老保 险全国统筹。要发挥市场供给灵活 性优势,深化医疗养老等民生服务领 域市场化改革和对内对外开放,增强 多层次多样化供给能力,更好实现社 会效益和经济效益相统一。要加大 城市困难群众住房保障工作,加强城 市更新和存量住房改造提升,做好城 镇老旧小区改造,大力发展租赁住 房。要坚持房子是用来住的、不是用 来炒的定位,全面落实因城施策,稳 地价、稳房价、稳预期的长效管理调 控机制,促进房地产市场平稳健康发

四是继续实施积极的财政政策和 稳健的货币政策。积极的财政政策要

大力提质增效,更加注重结构调整,坚 快提升企业技术创新能力,发挥国有 决压缩一般性支出,做好重点领域保 障,支持基层保工资、保运转、保基本 民生。稳健的货币政策要灵活适度, 保持流动性合理充裕,货币信贷、社会 融资规模增长同经济发展相适应,降 低社会融资成本。要深化金融供给侧 结构性改革,疏通货币政策传导机制, 增加制造业中长期融资,更好缓解民 营和中小微企业融资难融资贵问题。 财政政策、货币政策要同消费、投资、 就业、产业、区域等政策形成合力,引 导资金投向供需共同受益、具有乘数 效应的先进制造、民生建设、基础设施 短板等领域,促进产业和消费"双升 级"。要充分挖掘超大规模市场优势, 发挥消费的基础作用和投资的关键作 五是着力推动高质量发展。要坚

持巩固、增强、提升、畅通的方针,以创 新驱动和改革开放为两个轮子,全面 提高经济整体竞争力,加快现代化经 济体系建设。要狠抓农业生产保障供 给,加快农业供给侧结构性改革,带动 农民增收和乡村振兴。要加快恢复生 猪生产,做到保供稳价。要深化科技 体制改革,加快科技成果转化应用,加

鼓励支持基础研究、原始创新的体制 机制,完善科技人才发现、培养、激励 机制。要支持战略性产业发展,支持 加大设备更新和技改投入,推进传统 制造业优化升级。要落实减税降费政 策,降低企业用电、用气、物流等成本, 有序推进"僵尸企业"处置。要健全体 制机制,打造一批有国际竞争力的先 进制造业集群,提升产业基础能力和 产业链现代化水平。要大力发展数字 经济。要更多依靠市场机制和现代科 技创新推动服务业发展,推动生产性 服务业向专业化和价值链高端延伸, 推动生活性服务业向高品质和多样化 升级。要重视解决好"一老一小"问 题,加快建设养老服务体系,支持社会 力量发展普惠托育服务,推动旅游业 高质量发展,推进体育健身产业市场 化发展。要着眼国家长远发展,加强 战略性、网络型基础设施建设,推进川 藏铁路等重大项目建设,稳步推进通 信网络建设,加快自然灾害防治重大 工程实施,加强市政管网、城市停车 场、冷链物流等建设,加快农村公路、 信息、水利等设施建设。要加快落实 区域发展战略,完善区域政策和空间 布局,发挥各地比较优势,构建全国高 质量发展的新动力源,推进京津冀协 同发展、长三角一体化发展、粤港澳大 湾区建设,打造世界级创新平台和增 长极。要扎实推进雄安新区建设,落 实长江经济带共抓大保护措施,推动 黄河流域生态保护和高质量发展。要 提高中心城市和城市群综合承载能

六是深化经济体制改革。要加快 建设高标准市场体系。要加快国资国 企改革,推动国有资本布局优化调 整。要完善产权制度和要素市场化配 置,健全支持民营经济发展的法治环 境,完善中小企业发展的政策体系。 要改革土地计划管理方式,深化财税 体制改革。要加快金融体制改革,完 善资本市场基础制度,提高上市公司 质量,健全退出机制,稳步推进创业板 和新三板改革,引导大银行服务重心 下沉,推动中小银行聚焦主责主业,深 化农村信用社改革,引导保险公司回 归保障功能。对外开放要继续往更大 范围、更宽领域、更深层次的方向走, 加强外商投资促进和保护,继续缩减

中提质,引导企业开拓多元化出口市 建"一带一路"。要加强污染防治和生 场。要降低关税总水平。发挥好自贸 试验区改革开放试验田作用,推动建 设海南自由贸易港,健全"一带一路" 投资政策和服务体系。要主动参与全 球经济治理变革,积极参与世贸组织 改革,加快多双边自贸协议谈判。

会议强调,要完善和强化"六稳" 举措,健全财政、货币、就业等政策协 同和传导落实机制,确保经济运行在 合理区间。要巩固和拓展减税降费成 效,大力优化财政支出结构,进一步缓 解企业融资难融资贵问题,多措并举 保持就业形势稳定。要依靠改革优化 营商环境,深化简政放权、放管结合、 优化服务。要制定实施国企改革三年 行动方案,提升国资国企改革综合成 效,优化民营经济发展环境。要推动 实体经济发展,提升制造业水平,发展 新兴产业,促进大众创业万众创新。 要强化民生导向,推动消费稳定增长, 切实增加有效投资,释放国内市场需 求潜力。要确保实现脱贫攻坚目标、 巩固脱贫成果,毫不放松抓好农业生 产,扎实推进乡村振兴。要推进更高 水平对外开放,保持对外贸易稳定增 外商投资负面清单。推动对外贸易稳 长,稳定和扩大利用外资,扎实推进共

态建设,加快推动形成绿色发展方 式。要扎实做好民生保障工作,持续 改善人民生活。

会议指出,实现全面建成小康社 会和"十三五"规划目标任务是明年全 党工作的重中之重。各地区各部门要 全面贯彻党的十九届四中全会精神, 在推进国家治理体系和治理能力现代 化上多下功夫,切实把党领导经济工 作的制度优势转化为治理效能。

会议号召,全党全国要更加紧密 地团结在以习近平同志为核心的党中 央周围,勠力同心,锐意进取,坚决夺 取全面建成小康社会伟大胜利!

中共中央政治局委员、中央书记 处书记,全国人大常委会有关领导同 志,国务委员,最高人民法院院长,最 高人民检察院检察长,全国政协有关 领导同志以及中央军委委员等出席会 各省、自治区、直辖市和计划单

列市、新疆生产建设兵团党政主要负 责人,中央和国家机关有关部门主要 负责人,中央管理的部分企业和金融 机构负责人,军队有关负责人参加会