



# 民航局批准三亚特别加班航线11条

## 满足春运期间旅客出行需求,缓解三亚“一票难求”问题

本报讯(记者 陈吉楚 陈人波 通讯员 黄泽云)1月21日是春运首日,今年春运进出三亚航班情况如何?三亚日报记者获悉,春运期间,民航局批准三亚特别加班航线11条,加入三亚航空春运保障,满足春运期间旅客进出三亚需求。同时,三亚空管站“空管运行管理决策系统”上线运行,最大限度地解决三亚春运大流量、高密度的航班运行需求。

### 民航局批准开通加班航线

#### 海航将在三亚增加航班约290班次

据悉,民航局批准的11条加班航线包括海南航空4条,南方航空3条,中国航空、东方航空、四川航空、九元航空各1条。所有加班航线均为每天1班。

海南航空将通过新增航班、投放宽体机等方式增加三亚进出港运力。春运期间,海南航空将在三亚增加航班约290班次,增加宽体机执行航班1100班次,总计增加座位约9万个。同时,海南航空还加密了三亚-乌鲁木齐、三亚-广州、三亚-太原、三亚-呼和浩特航线,并新开通三亚-唐山及三亚-海拉尔航线。



1月21日,三亚凤凰国际机场,旅客们排队等候安检。当日,2019春运开始,拉开了40天春运的序幕。春运首日,三亚凤凰国际机场进出港航班370架次,运送旅客6.5万人,客流平稳。 本报记者 翁叶俊 摄

### 春运首日已开通3条加班航线

#### 三亚“一票难求”问题将缓解

三亚地处北纬18度,因气候温暖每年冬季吸引大量游客进入三亚。市海防与口岸局相关负责人介绍,国内千万级大型机场的航班时刻均在每小时30架次以上,三亚凤凰机场每小时20架次容量比较小。随着旅客吞吐量的持续增长,20架次的容量已显现瓶颈效应,特别是冬春航班旺季,航班时刻饱和,进出三亚的航班一票难求,远远不能满足市场需求,现有航线航班已经难以保障,急需进一步拓展三亚航线航班。

1月13日,省委常委、市委书记童道驰在三亚会见了民航中南地区管理局局长胡振江,双方在航线开拓、空域管理等方面进行交流探讨,寻求深度合作。

这个春节,进出三亚航班加班之后,将有效缓解三亚“坐飞机难”。春运首日,三亚已开通3条加班航线,其余8条航线将陆续开通,加入三亚航空春运保障,满足春运期间旅客进出三亚需求。

三亚空管站“空管运行管理决策系统”上线运行

1月21日春运第一天,三亚空管站“空管运行管理决策系统”上线运行,实现了三亚空管站科技创

新,能最大限度地解决三亚春运大流量、高密度的航班运行需求。据了解,该系统是空管一线运行信息汇总平台,通过全面引接管制运行、技术保障、气象台、后勤保卫等各个窗口的信号源,全面采集和监控空管运行信息,实现运行与决策间的无缝对接,为空管安全生产提供保障,为春运空管安全运行提供高效的决策依据。

三亚空管站负责人介绍,三亚凤凰国际机场是今年春运民航局批准通宵运行的10大机场之一。根据预测,今年春运凤凰机场的进、出港航班将超过16000架次,平均每天约400架次,春节黄金周期间(2月4日至10日)平均每天410架次,同比增长约10%,高峰预测417架次,红眼航班主要集中在凌晨2点至6点时段。

针对三亚凤凰机场今年春节期间航班量增多的情况,三亚空管站制定了严密的保障预案,积极采取应对措施,预先做好天气监测和设备的检查,做好飞行计划的审核和航行情报的服务,预测空域可能出现的超容量情况,严格落实上级流量管理要求,塔台和进近管制室做好管制指挥飞行,确保航班和通用飞行的安全有序,对于无人机、飞鸟干扰航班飞行的情况,协同驻场及相关部门加强监视。“空管运行管理决策系统”的上线运行,将为确保三亚凤凰机场春运的运行安全提供有力的技术支持。

### 海南铁路“电子客票”首次助力春运服务

#### 无需取纸质车票,只需刷身份证或扫手机动态二维码就能进站

本报讯(记者 赵庆山)1月21日,2019年春运正式拉开序幕。三亚日报记者从海南铁路公司了解到,今年春运期间,铁路“电子客票”将在海南环岛高铁首次助力春运,为春运增添新的服务模式。

近日,在动车站乘车的旅客会注意到,所有旅客只需要刷二代身份证就可以进站乘车。无需提取纸质车票,乘客只要刷一下身份证或扫一下手机动态二维码就能通过闸机,与原来相比速度提高了三分之一。据统计,海南环岛高铁2018年发送旅客2838万人次,同比增长11.5%,99.2%的乘客使用二代身份证乘车。

据了解,实行电子客票后,旅客乘车就没有车票丢失的风险,同时,乘客办理退票、改签也更便捷。乘客如果是12306铁路官方网站的注册用户,通过手机进行人脸核验,又不是使用现金购买车票,在行程改变的时候,乘车前就可以在手机12306APP或12306网站上办理退、改签车票手续,不必再到车站售票窗口办理。

据海南铁路公司统计,实行电子客票后,纸质车票使用量大幅下降。海南环岛高铁2018年12月使用纸质车票与2017年同期相比少用113万张,下降54%,节约的纸质车票有0.7个标准足球场面积那么大。

### 海南铁路轮渡 微信购票上线

#### 关注“铁路轮渡”公众号 即可查询实时航班动态、停复航通知等信息

本报讯(记者 赵庆山)三亚日报记者从海南铁路轮渡了解到,1月21日起,海南铁路轮渡开启“预约过海”模式试运营,选择铁路南、北港进出岛的小车司机,可任意选择微信公众号或到达现场两种方式进行购票,这将更加方便快捷出行,让旅客体验更美好。过海旅客、司机关注“铁路轮渡”微信公众号,足不出户即可查询实时航班动态、停复航通知等信息。

同时,大客车购票、人脸识别、自助通关检票等多项功能正在加快安装调试。

### 三亚涉旅企业 优化旅游服务 迎春节黄金周

本报讯(记者 胡朝军)随着传统佳节春节临近,为进一步优化春节黄金周期间旅游接待服务水平,按照市旅游部门的部署,三亚景区、旅行社、酒店等涉旅企业严阵以待,全力做好旅游市场服务工作。

在加强旅游市场监管方面,三亚各涉旅执法部门将充分发挥“四位一体”旅游市场监管的机制作用,强化涉旅部门联合执法、联合惩戒,切实做到“严抓严管”,对违法违规聘用“黑导”的旅行社、“旅游黑车”等问题依法从严处理。推进海上联合执法,重点整治“三无”船舶及游艇非法运营行为,确保涉海旅游安全。

同时,大力推行信用奖惩,积极营造诚信、守法的良好市场氛围。海鲜餐饮商家要采取有效措施,坚决杜绝缺斤少两、欺客宰客的问题发生;婚庆婚纱摄影单位要结合市场需求,向消费者提供更好的接待及拍摄服务质量,多举措杜绝欺诈消费者的违法行为。

在旅游公共服务保障方面,三亚将强化弹性供给,在人流密集度高的地段设置数量充足的移动厕所;在机场码头、旅游集散中心、景区换乘站等重点地区加密运营网络,推进共享交通体系建设,健全旅游旺季出租车应急运力储备制度,最大限度解决旅游旺季期间的出行难题;多措并举实施立体调控,密切与线上线上旅游体系对接,主要客源地区等机构和地区的对接,开展游客流量分析预测,提前制定旅游调控预案;同时强化科技支撑,积极提升智慧旅游服务水平,重点推进门票线上销售、自助游览服务,推进手机应用程序(APP)智慧导游、电子讲解等智慧服务,建立假日及高峰期旅游大数据采集分析平台,提升智慧旅游管理水平。

# 2019年春运昨日正式启动

## 至3月1日结束 三亚投入4100辆车保障春运运力

本报讯(记者 赵庆山)1月21日上午,2019年三亚市春运启动仪式在三亚火车站举行,市交通、交警、火车站、汽车站等相关单位参加。据了解,三亚市今年共有班线客运车辆455辆、公交车1095辆、出租汽车2550辆参加春运。

2019年春运于1月21日正式启动至3月1日结束,共计40天。由于2019年春节阳历日期较2018年提前11天,预计春节前客流相对集中,学生离校、民工返乡、探亲旅游等多种客流相互叠加,易形成客流高峰。今年三亚市春运工作领导小组办公室(以下简称“三亚市春运办”)设在市交通运输局,具体负责全市春运的日常综合协调工作。

根据1月18日海南省2019年春运工作电视电话会议上,海南省春运办对2019年春运工作的部署和要求,三亚市春运办在梳理总结往年春运工作经验教训的基础上,准确把握形势,完成好上级交办的春运牵头任务,围绕创建“平安春运、便捷春运、温馨春运、诚信春运”的目标,认真落实安全监管、强化应急保障等制度和措施,全力以赴做好春运保障工作,确保旅客出行安全、便捷和重要物资运输畅通高效,让广大人民群众过一个平安、快乐、祥和的春节。

另据悉,为缓解春运期间旅客数量较大,乘车时间较集中的情况,春运、温馨春运、诚信春运”的目标,认真落实安全监管、强化应急保障等制度和措施,全力以赴做好春运保障工作,确保旅客出行安全、便捷和重要物资运输畅通高效,让广大人民群众过一个平安、快乐、祥和的春节。

春运期间,海南环岛高铁共开行44.5对列车,相较于以往工作日的开行趟数,增开了3对列车,6个车次,分别是D7312、D7319、D7334、D7339、D7352、D7361,这6个车次分别分布于早、中、晚客流高峰期,将有效分散客流,减小部分列车旅客运输压力。

## 三亚召开2019年春运工作部署会

# 全面排查重点部位场所安全隐患

### 十大安全隐患区域公布

会议要求,各相关单位要高度重视春运各项工作,强化管理,确保全市春运场所秩序井然,进一步增强市民游客的获得感和幸福感;要扛起责任担当,进一步完善部门职责,各尽职能,分工明确,确保责任到人;要强化安全监管,全面排查安全隐患,认真落实安全生产管理措施;要加强应急能力建设,完善应急预案,做好应急物质准备工作,确保不发生重、特大安全事故,使百姓的春运之路安全畅通有序。

据了解,2019年春运从1月21日开始至3月1日结束,为期40天。会上,市交通局汇报《三亚市2019年春运工作方案》《三亚市2019年春运应急预案》《三亚市2019年春运期间十大安全隐患整治工作》情况,对今年春运工作进行了详细、具体的安排部署,明确了春运工作的目标、要求和责任。

根据《三亚市2019年春运工作方案》,春运期间,三亚将强化安全监管,全面排查安全隐患,对机场、港口、火车站、客运站等重点部位场所展开排查。对重大隐患要建立台账,逐级挂牌督办;强化春运期间运输工具的维修和检查,对不符合安全要求的设施设备严禁投入春运,铁路方面抓好设施设备的养护维修,水路运输严禁超载,航空务必搞好机务维修,加强运行控制。在应急物资准备方面,将在事故多发路段,提前做好应急物资、大型清障设备、组织好应急队伍,保证能及时调用,并建立信息共享协作机制,确保相关部门信息互通,夯实春运保障基础。

同时,《三亚市2019年春运期间十大安全隐患整治工作》公布了十大安全隐患区域,分别是南山、大小洞天区域,凤凰机场区域,西岛、天涯海角区域,汽车客运站和西

站区域,三亚湾区域,三亚火车站区域,大东海区域,亚龙湾区域,大茅隧道区域,蜈支洲岛区域。针对这十大安全隐患区域,三亚要求,区政府要组织牵头开展本辖区内重点区域安全隐患排查和应对工作,保障如出现大面积交通严重堵塞可能导致的交通事故、群体性事故等突发情况时,协调各部门组织好应急队伍,保证能及时快速恢复通行条件。公安部门及交通部门及海事部门要做好重点区域及周边的治安和交通秩序,确保交通畅通和市民游客的生命财产安全。

### 三亚海事局多措施 保“海上春运”安全

本报讯(记者 袁燕)为维护春运期间辖区水上交通安全,三亚海事局高度重视,结合实际对春运前海上安全管理工作进行多次部署,并跟踪落实。

据了解,截至1月18日,三亚海事局共出动执法人员267人次,车辆105辆次,船艇40艘次,普查春运前海上交通安全,共开展船舶现场检查212艘次,船旗国(即国内船舶)安全检查70艘次,港口国(即国际船舶)检查1艘次,共发现缺陷232项,滞留船舶6艘次;实施行政处罚10起,罚款5.492万元。

春运期间,海事部门将采取多项措施确保“海上春运”安全管理。一是开展海事夜校等安全教育宣传工作;二是强化船舶春运前安全检查,做好安全隐患整改工作;三是开展旅游客船、旅游交通艇、渡船进行全覆盖检查,并响应企业诉求,开展夜间安检服务;四是推动红塘湾施工水域后续安全管理,推进开展完善应急警示标志部署,工程水域日常安全隐患巡查及应急值守、重点海域水下情况探摸等安全管理工作;五是联合三亚市游船运输行业协会,筹备开展应急演练,加强船舶应急和船员实操能力的检查。

## 三亚火车站春运首日 到发旅客约4万人次

本报讯(记者 赵庆山 通讯员 胥佳欣)三亚日报记者从三亚火车站获悉,春运首日,该站进行了运力调整,开行52对动车组列车,到发旅客共为3.95万人次,其中,发送

旅客1.87万人次,到达旅客2.08万人次,较去年客流增长7%。为贯彻“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”的理念,春运第一天,三亚火

车站依据往年春运旅客运输经验,在售票、乘降组织、设备设施保障、运输安全等方面进行了提前预想和安排,根据客流情况,及时增开售票窗口,自动售(取)票机,增

加了青年志愿者。今年春运最大的变化是实行了电子客票,旅客可不取票直接购票时所使用的身份证件自助“刷脸”进站,方便了旅客,提高了进站速度。

## 春运拉开序幕 三亚铁警守护好群众平安回家路

本报讯(记者 吴英印 通讯员 钟泽亮 陈惠 摄影报道)近日,三亚铁路警方组织民警、协警、特保员、安检员代表举行2019年春运安保誓师大会,以扎实做好2019年春运安保工作,确保春运期间管内站、车、线的绝对安全。

三亚火车站派出所所长誓师大会上要求全所上下牢记自身岗位职责,提高思想站位,全力以赴投入春运工作,誓保打赢春运第一仗。据了解,三亚作为旅游胜地,临近春节,客流量剧增,面对巨大的人潮,携手防控安全隐患,保护人民生命财产安全,打赢春运保卫战成为各部门当前的首要任务。为此,三亚铁路全体民警、协警、安检员提高思想认识,切实增强春运工作责任感和使命感,坚决按照上级决策部署,以最高规格、最严标准、最强组织、最实措施,切实强化源头安全隐患清理,强化站车秩序管控,强化违法犯罪打击,强化安全防范宣传,强化便民措施,全力确保春运安全畅通,坚决守护好群众平安回家路。

