

# 三亚12345热线发布11月办件红黑榜



## 11月,热线共为市民游客争取赔偿金额30238元

本报讯(记者 赵庆山)近日,市热线公布11月份12345、12301热线处理情况及“红黑榜”。据了解,11月份12345、12301两条热线共受理工单**45232**件,办件回访率**95.26%**,回访满意率**95.59%**。12301热线为市民游客争取赔偿金额**30238**元。

### 11月5日,崔先生来电反映:

其于清华数学论坛的工作人员,10月27日,加州大学的大卫·耐德乐教授到论坛中心做学术研究,于当日14:00在三亚凤凰机场国际厅乘坐出租车到清华路100号清华数学论坛,短短5分钟的车程,却被司机要求收取100元车费,到达目的地后其同事与出租车司机协商最终支付40元车费,其认为该出租车司机乱收费,望核实处理(车牌号:琼B53809)。接到投诉后,热线第一时间将办件转由市交通运输局处理,经该局调取车内视频证实,司机不打表违规行为成立。根据相关规定,对当班司机某某罚款2000元,扣服务质量信誉考核分20分,责令公司对司机进行开除,将司机列入行业黑名单,5年内不得在三亚从事道路运输行业,并已将该琼B53809车辆扣没再作处理。

### 11月4日,市民来电反映:

其是荔枝岭路富春山居小区业主,现小区物业管理方以业主不缴纳物业管理费为由拒绝给予充值水电费,还对业主使用的游泳池进行收费,业主认为物业管理方只是作为水电费代收者,无权不允许业主充值水电费,而且游泳池属于小区业主所有,物业管理方没有权利对小区业主进行收费,希望政府介入给予合理处理。因该处位于吉阳区和天涯区交汇处,吉阳区和天涯区两个的单位相关人员相互推脱无人认领,导致问题未能及时处理。

### 11月5日,市民来电反映:

6月23日,他在吉阳区红沙社区解放路西二路26号103室海南日日鸿汽车租赁有限公司租赁一辆车,押金为8000元,6月28日还车后,商家告知45天内没有违章记录就会将押金退还,但到了45天后商家却迟迟不退押金。经大东海工商所执法人员与双方当事人进行调解,商家同意在10月15日前把钱退还,但商家至今依旧以各种理由推脱不退,故再次来电投诉,望尽快协调将押金退还。热线办接到投诉后,及时将办件转由市工商管理局处理,经市工商局大东海工商所执法人员再次协商处理,商家已退还8000元押金给消费者。

### 11月17日,市民来电反映:

凤凰中学斜对面九里香正对门有一个长方形的污水井盖松动,存在安全隐患,请尽快处理。热线办多次把此办件转至市住建局,该局几次答复不属于其管辖范围,后经核实确认属于市住建局所管辖的雨水篦子,该局存在推诿,谎报处理结果的现象。

## 天涯区建立生态保护督办追责问责工作机制

本报讯(记者 黄世烽 通讯员 张恒)近年来,天涯区委、区政府为提升生态环境保护工作的整体质量,有效推进全区生态文明建设,通过不断建立和完善生态保护督办追责问责工作机制,以严格的追责问责倒逼各职能部门提高对环保问题整改质量,从而进一步增强人民群众的获得感,有效地保护辖区的青山绿水。

究实施办法(试行)》《天涯区进一步加强生态文明建设实施方案》等一系列生态环保制度,以切实加强辖区生态环境保护的力度。

### 实行动态管理和“问题办结销号制”

### 借生态环境督办单制度倒逼责任落实

“经查,225国道附近某工地,其清洗车辆泥浆水未经处理,直接向市政雨水管口排放,最终流入三亚河西河上游。涉嫌违反《城镇排水和污水处理条例》,请你局依法进行查处”;“为加强对辖区内棚户区改造项目的管理,做好大气污染防治工作。请你局按照《三亚市建筑工地扬尘治理管理办法》要求,对违反规定的施工单位,依据《大气污染防治法》实施处罚……”这一张张《生态环境督办单》是天涯区为落实生态环境保护党政同责和一岗双责要求,开展“六大专项整治”和打赢“蓝天保卫战”,解决全区生态环境管理工作中存在的突出问题,借生态环境督办单制度倒逼责任落实而采取的一项新举措。

天涯区先后印发《天涯区推行生态环境保护责任制实施暂行办法》《天涯区党政领导干部生态环境损害责任追究

近期,天涯区又印发实施《三亚市天涯区生态环保督办单制度》,督办内容主要包括:公众反映强烈、新闻媒体报道曝光、在社会上造成影响的环境问题;乱排乱放、超标排放、造成内河湖水污染和区域大气污染的问题;威胁公众健康或生态环境安全、存在重大安全隐患的问题;长期未解决或屡查屡犯的环境问题等。明确由区环保部门对影响全区生态文明建设的突出问题实行生态环保督办单制度,对督办事项指定责任单位、整改内容、办理时限,并对问题登记编号,实行动态管理和“问题办结销号制”,办结一项,销号一项。要求接到督办单的职能部门,必须对移交的问题限期整改,在规定时间内对督办单进行回复。并对整改不力和核查中新发现的突出问题,视情况采取约谈、追责问责。对督办中发现党政领导干部在生态环境保护方面存在不作为、乱作为甚至失职渎职、滥用职权等问题的,由区委、区政府督查室按程序将问题线索移交区纪检监察机关处理。

## 30分钟内派员到达现场核查 吉阳区堵疏结合整治焚烧秸秆“顽疾”

本报讯(记者 杨洋)马不停蹄地巡查、劝导、制止、报告,对焚烧秸秆、垃圾行为予以控处,是吉阳区避免出现因露天焚烧秸秆、垃圾造成大气污染现象的工作新常态。此外,吉阳区下重拳、出实招,采取堵疏结合方式,坚决打赢秸秆焚烧攻坚战。

除主城区外,高铁、高速路、旅游景区、森林公园、海岸线、医疗机构等设为重点监管区域。

吉阳区打赢秸秆焚烧攻坚战既有“常规动作”:实行网格化管理,健全秸秆、垃圾焚烧巡查机制,建立瞭望预警机制,在各村(居)辖区内制高点,分别设立1至2处人工瞭望塔,每天安排1-2名固定人员值守瞭望,配备必要瞭望设备,一旦发现火情,立即同时上报属地巡查小组和区禁烧办。

还有不少“自选动作”,下重拳,动真格。接到露天焚烧秸秆、垃圾投诉举报或有关部门巡查督查线索后,吉阳区城管局30分钟内,派员到达现场进行核查、取证和扑灭工作,并对当事人采取相关措施。

根据《中华人民共和国大气污染防治法》

第一百一十九条,对违反规定露天焚烧秸秆的行为,责令当事人进行改正,并可处500元以上2000元以下的罚款;对违反规定焚烧垃圾的,责令当事人进行改正,对个人处500元以上2000元以下的罚款,对单位处1万元以上10万元以下的罚款。对构成违反治安管理行为的,由公安机关依法予以处罚;对构成犯罪的,依法追究当事人的刑事责任。

吉阳区推进秸秆综合利用,加大秸秆还田力度,促进秸秆综合利用。鼓励与社会资本合作,引进秸秆综合利用企业,带动社会资本参与秸秆综合利用工作。

制定全区秸秆、垃圾收运工作方案,做好秸秆、垃圾收集、运输和处置工作。各村(居)委会要设置多个秸秆集中收运点;对暂无条件综合利用的秸秆,按一般农村生活垃圾及时收运,引入社会资本第三方企业参与秸秆清运管理模式,将秸秆收运任务发包,以购买服务形式,做到秸秆收运“应收尽收,不留死角”。

区政府与辖区村(居)委会签订禁烧责任书,将责任层层压实、延伸到村、农户。

## 三亚首家游艇主题概念店 将在海天盛筵展期间揭幕

本报讯(记者 胡拥军)12月5日,三亚日报记者从海天盛筵组委会获悉,艇悦(Cé lophi)是由鸿洲集团匠心打造的新概念生活方式精品平台,其线下首家游艇主题概念店将于12月7日在第九届海天盛筵期间正式揭幕,届时将为各界人士从不同界面展开精彩、前沿的生活方式场景。

该概念店结合时下最前沿的航海新风尚以及生活理念,以独特的航海精神和沉浸式体验空间为核心,为访客提供

一个集游艇主题酒吧、多品牌购物体验空间以及私人休息区为一体的多元空间。

鸿洲集团依托优质的游艇行业投资与资产管理经验,不仅打造出旗下亚洲一线水平的生活方式展——海天盛筵游艇展,更全新增推出国内首家以游艇和海洋文化为引领,涵盖游艇生活及海洋活动,集不凡品味的生活产品及优质体验服务为一体的“一站式”先锋平台——艇悦。

### 不换号码可转运营商

## 海南等5省市率先启动携号转网新业务 增加短信查询携转资格的方式 最快十几分钟可完成转网

本报讯(见习记者 孙梦聪)据工业和信息化部消息,12月1日起,天津、海南、江西、湖北、云南五省(市)推出携号转网新业务受理流程,用户可发送短信进行携转资格查询。12月4日,三亚日报记者走访联通、移动、电信三大运营商营业厅了解到,符合携转条件的用户最快十几分钟即可完成携号转网业务办理。

携号转网,就是号码可携带、移机不改号,手机用户可以在不换号码的情况下更换不同的基础电

信运营商,原手机号码继续保留。既有利于消费者,也有利于优化市场结构,通过市场的管制措施,实现有效竞争,提高消费者福利。

三亚日报记者通过走访中国联通、中国移动、中国电信三大运营商在三亚的营业厅了解到,三大运营商之间可以互转,手机用户可编辑短信“CXXZ#用户名#证件号码”至运营商客服查询是否符合携转条件,或直接发送“SQXZ#用户名#证件号码”至运营商客服获取授权码,例如:联通用户张三

可发送“CXXZ#张三#证件号码”至10010。(“#”必须在英文状态下编辑。)经查询,符合携转条件者,由本人携带有效身份证件前往拟携入运营商当地营业厅办理,营业厅工作人员将凭授权码受理业务。值得注意的是,月末两天及春节法定节假日,营业厅将不受理此业务。同时,如果使用者号码存在欠费、在网协议等,携转资格可能会受到影响。

“如果是存在欠费或者是在网协议未到期等情况的话需要来营业厅补齐欠款或者解除合同,之后才能进行办理携转业务。”中国联通荔枝路营业厅工作人员告诉三亚日报记者,“一般符合条件的客户十几分钟就可以在营业厅完成办理。”

据了解,2010年11月,工业和信息化部曾在天津和海南开展携号转网试点工作。需要用户拨打客服电话或去营业厅现场查询号码是否符合携号转网条件,过程繁琐且不够透明,故而一直反响平平。如今,新流程增加了以短信查询携转资格的方式,将大大提高携转效率。

## 特酚伪麻片和特洛伪麻胶囊被叫停生产销售 三亚市场暂未发现有售

本报讯(记者 赵庆山 见习记者 王芸婧)国家药监局日前发布《关于停止生产销售使用特酚伪麻片和特洛伪麻胶囊的公告(2018年第92号)》。

公告指出:根据《中华人民共和国药品管理法》第四十二条和《中华人民共和国药品管理法实施条例》第四十条规定,经组织再评价,认为:特酚伪麻片和特洛伪麻胶囊存在心脏毒性不良反应,使用风险大于

获益,决定即日起停止特酚伪麻片和特洛伪麻胶囊在我国的生产、销售和使用,撤销相关药品批准证明文件。

国家药监局要求,已上市销售的特酚伪麻片和特洛伪麻胶囊由生产企业负责召回,召回工作应于2018年12月31日前完成,召回产品由企业所在地药品监督管理部门监督销毁。

那么三亚市面上是否有销售

这两种药?药品召回情况进行得如何呢?三亚日报记者对三亚多家药店进行走访调查,在丹州小区、港门村、河西路等部分药店、诊所,并未发现有特酚伪麻片和特洛伪麻胶囊销售。在解放路上,三亚日报记者走访一心堂、三亚晨菲大药房、德和大药房、广春堂大药房、三亚亚珠药行、安众大药房、弘大药店、安康药堂、源安隆药品超市、蓝济大药房、杨铸诊所、三亚张景铮诊所等十

家药店及两家诊所均未发现这两种感冒药,部分药店的工作人员向记者表示,自家药店从未销售过这两种感冒药,虽然还没有关注到国家药监局发布的《关于停止生产销售使用特酚伪麻片和特洛伪麻胶囊的公告(2018年第92号)》,但是这两种感冒药含有伪麻黄碱,对心脏有刺激性,并且对小孩的生长发育也会有影响,使用风险较大,所以他们不销售这类型的感冒药。

## 为海南建设自贸区自贸港扛起三亚税务担当

国家税务总局三亚市税务局党委书记、局长 赵文晓

自“勇当先锋 做好表率”专题活动开展以来,三亚市税务局通过深入学习“4·13”重要讲话和中央12号文件,结合国税地税征管体制改革实际,紧扣海南自由贸易试验区、中国特色自由贸易港建设的总要求,聚焦服务经济社会发展大局,确立以突出“五个先锋、五个表率”为抓手,不折不扣贯彻省委精神,落实市委部署,为海南自由贸易试验区、中国特色自由贸易港建设提供坚实的税收保障。日前,其思路举措在三亚市专题活动推进会上作经验交流。

一、深化认识,坚定信念,在提升政治站位上勇当先锋、做好表率。一是强化大局意识。专题活动伊始,适逢国税地税征管体制改革全面启动,面对新情况、新挑战、新任务,通过专题会议部署、组织学习研讨,开展专项活动,坚持“机构改革,服务先行”原则,促进思想大聚合、人心大融合、力量大联合,确保“4·13”重要讲话和中央12号文件精神内化于心、外化于行,确保专题活动落地和机构改革平

稳。二是强化行动自觉。选树身边典型人、评选“共产党员示范岗”24人、签订“勇当先锋 做好表率”承诺书426份,引导树立“四个意识”,正确看待进退留转,踊跃参与专题活动。每名党员干部紧紧围绕“适应新常态、谋求新发展”,主动作为、高效履职,当好排头兵,做好践行者。三是强化敢于担当。组建50余名青年铁军和党支部党员志愿服务队,强化党支部先行、示范引领,以担当带动担当,以作为促进作为。树理念、建机制、转作风,舍小家、为大家,争当部门先锋,做好身边表率,以工作成效助推改革取得更大突破。

二、蹄疾步稳,纵深推进,在征管体制改革上勇当先锋、做好表率。一是稳步推进机构改革。牢牢把握党的全面领导政治主题,充分发挥党委核心作用,认真落实“三定”方案,编制任务推进图,调整组建职能部门23个,配齐配强4个区局党委班子,涉及12个干部职工岗位划转509人。开展“勇当先锋 做好表率”和“党员干部承诺践诺”等主题党日36次,召开专题组织生活会、专题学习会48次,组织干部谈心谈话554人次,凝聚改革合力,切实做到秩序不乱、队伍不散、工作不断、力度不减。二是扎实有效推进个税改革政策实施。制定过渡期政策工作方案,制发宣传手册9000余份,参加两期政风行风热线宣传个税改革政策,开展10期2000余户个税扣缴客户端培训,组织4000名纳税人和扣缴义务人参加新税制征管操作问题预培训,确保改革红利惠及到位。三是持续推进社保费和非税收入征管职责划转。归档整理原始征收凭据、缴费证明等历史档案资料,分析处理城乡居民基本医疗保险费征收系统中44万余条参保人员信息,整合办税厅资源,统筹人员配置,为履行新的职能奠定坚实基础。

三、夯实基础,强化征管,在组织税收收入上勇当先锋、做好表率。一是强化税收分析预测。组建专业团队,在调研重点税源基础上,发挥税收大数据优势,利用自行开发税收分

析预测平台,深入开展精准预测,全面掌握税源底数,每月税收预测准确率基本保持在96%以上,牢牢掌控组织收入主动权。二是抓好税收风险管理。完成风险应对任务6批,涉及纳税人3721户,查补税费2.7亿元,有的放矢堵漏增收。三是加大欠税清理力度。集中力量清理重点欠税企业,强化联合惩戒,积极追缴欠税入库,确保国家税款安全。

四、升级服务,优化营商环境,在服务经济发展上勇当先锋、做好表率。一是合理调配办税资源。撤并整合13个办税大厅,规范建设9个办税服务场所,设置31个全天候自助办税终端,全面铺开实名办税、自助办税,填补“八小时外”服务空白。二是不断完善便民举措。强化绿色通道、预约服务、延时服务、领导值班、“一厅通办”及“最多跑一次”等措施的落实,试行“午间值班”服务,落实“首问责任制”,推行新办纳税人“套餐式”服务,开展“送优惠到企业”活动。运用“线上+线下”税收辅导方式,先后开

展纳税服务培训47期,培训办税人员1823人次。三是积极优化税收营商环境。进一步精简涉税资料,对6大类业务24种表证单书124项业务实行免填单。简化企业注销流程,简易注销业务不再出具清税证明,一般注销流程进行再优化,极大缩短注销时长,减轻纳税人负担。积极开通总部企业绿色通道,助力“百日大招商”。今年8月15日,总部企业中船重工首次办理千万元版增值税专用发票,正常需耗时20天左右,我局仅用90分钟办结,刷新了发票申领的“三亚速度”。今年7月份国务院第八督导组前来三亚调研期间,充分肯定了三亚市税务局快捷办税的举措。

五、强化管理,提高效能,在创新长效机制上勇当先锋、做好表率。一是以绩效管理集成联动促“四合”。发挥绩效管理“指挥棒”作用,健全工作流程和制度体系,干部职工统一认识促“人合”;完善党建绩效指标,明确18个党建工作考点,党建引领促“心合”;融入中心工作全过程,集成

地方政府绩效,精准对接重点工作考评,狠抓落实促“事合”;构建“三个一”考评反馈机制,打造“考评一反馈一改进”管理闭环,绩效管理促“力合”。二是以严管善待树干事创业“风向标”。把党章党规党纪作为党员干部日常学习教育的必修课,开展学习先进事迹、创先争优及培树身边典型等活动。加强内部控制和监督,建立24小时管理值班制度,落实重大事项和舆情“零报告”。运用明察暗访、专项督查、随机抽查等形式对落实中央八项规定情况开展督查,筑牢“防火墙”。三是重塑深耕责任田落实“两个责任”。坚持强班子、促改革,层层压实“两个责任”,对国税地税征管体制改革期间执行纪律的4大类、26小项内容开展专项自查自纠,得到改革督导组的充分肯定,广大干部守纪律、讲规矩的意识明显增强,展现了三亚税务新机构、新服务、新形象。