



### “小手拉大手,文明斑马线”交通志愿服务招募截止

## 全市共310名小朋友报名

本报讯(记者 洪光越)由市委宣传、市文明办、市教育局、市公安局交警支队联合组织开展的“小手拉大手文明斑马线”交通志愿服务活动于8月23日招募截止,全市共有310名小朋友报名参加,其中年龄最小的为7岁。

自8月17日起,交通志愿服务面向全市招募志愿者,得到广大小朋友和家长的关注与支持。截至23日,共招募310名小朋友,他们大多来自三亚第七小学、第九小学等学校,最小的年龄为7岁,最大年龄为13岁。

据了解,此次交通志愿服务活动将于8月25日至8月30日上午7:30—8:30开展,活动地点分别在市政府路口、春光路口、美丽之冠路口、中信银行路口、市一中路口、中行路口、吉亚路口、创业路口、月川小学路口。活动内容主要为引导车辆遵守交通规则,斑马线前要让行人,同时引导行人过街走斑马线并快速通过。

据介绍,此次“小手拉大手文明斑马线”交通志愿服务活动,将以学生带家长开展志愿文明交通引导的形式,传播文明交通理念,倡导文明出行新风。同时,通过组织中小學生及家長参与“小手拉大手文明斑马线”主题活动,进一步增强全市中小學生交通安全意识,养成文明安全出行习惯,进而带动全社会提高文明交通意识,营造自觉遵守交通秩序、文明出行的良好氛围,推进实现“教育一个学生,带动一个家庭,影响一个社区,文明整个社会”的目的,并在全市强化“人人积极参与,共创文明城市”的公共意识,形成人人参与创建全国文明城市的良好氛围。

### 为爱出行助力 300份午餐 免费送给司机师傅



酒店为司机师傅免费发放午餐。  
本报记者 汪慧珊 摄

本报讯(记者 汪慧珊)8月23日中午11时,三亚海棠湾度假酒店大堂旁车流涌动,有出租车、私家车、滴滴专车,各路司机师傅汇集在这里,参与该酒店举办的“为爱出行助力,300份午餐送给司机师傅”活动。据悉,本次活动为期3天,从8月23日—25日,领取时间为中午11:00至13:30,每天将为广大司机师傅派送午餐100份,包含三菜一汤,每日菜单不同。

“上午我送客人到海棠湾酒店,回来路上看到微信群里有人说可以领取免费午餐。当时我正愁着怎么解决午餐,于是我抱着试试的态度开车过来,没想到是真的。”领到免费午餐的出租车司机周师傅开心地说,午餐菜品包括港式烧鸭、家常豆腐、清炒时蔬,白米饭搭配西红柿蛋花汤,非常丰富。

“虽然已经立秋,但三亚的天气依然炎热,乘车出行是必不可缺的。乘客们在车上的旅程可能是短暂的,然而司机师傅们在车上的时光却是漫长的。有可能无暇顾及用餐,或者行驶到没有餐厅的路段无法用餐。”James先生表示,三亚海棠湾度假酒店作为旅游行业的一员,感谢司机师傅们为旅游行业贡献的力量,举办本次活动,希望广大司机师傅们能享用到一份安逸的午餐,并感受到这份温暖。

### 9月1日起

# 三亚交通行业广泛开展“做文明有礼三亚人”活动

本报讯(记者 赵庆山)8月23日上午,三亚市交通行业贯彻落实“做文明有礼三亚人”动员部署大会在市委党校举行。结合三亚市委宣传部分于广泛开展的“做文明有礼三亚人”主题实践活动,为促进三亚社会文明大行动和全国文明城市创建向深度、广度发展,自9月1日起,市交通运输局联合市综合行政执法局、市公安局交通警察支队在全市广泛

开展交通行业“做文明有礼三亚人”活动。

据了解,三亚交通行业“做文明有礼三亚人”活动将于9月1日启动,首先将开展高强度常态化交通行业文明教育活动,通过文明交通宣传、文明教育培训等系列活动,营造良好的舆论氛围,规范司乘人员经营行为。其次,通过联合惩戒大力整治行业不文明行为。加强对

公交车、出租车、网约车、班线车企业的日常监管,加大稽查力度,规范行业经营行为,从严查处各类违规经营和不文明驾驶行为;常态化开展新老驾驶员交通安全教育,增强其交通安全意识和文明素养;对道路车辆乱停乱放、占用道路影响行人通行等不文明现象予以整治,加大对三轮车、摩托车、电动车非法营运行为的执法力度,对向车窗外乱

扔垃圾进行处罚。

市委常委、宣传部长尚林出席会议并讲话。他指出,交通是城市文明的“窗口”,要充分发挥交通行业的引领作用,各交通主管部门、各相关单位要高度重视此次活动,把文明交通摆在更加突出的位置,继续加强对行业的管理,扎实推进各项工作,各司其职、各负其责、加强协调、密切配合,形成常态化、制

度化、规范化机制,持之以恒作出成效。同时,要树立“文明交通,三亚因我而美丽”的责任担当,从交通行业管理人员到工作一线的从业人员,都要始终牢固树立“乘客第一”的服务宗旨,以不断满足乘客满意度为己任,以展示三亚良好形象为己任,做到“车干净、开车稳、讲文明、守本分”,不断开创新文明交通新局面。

## 三亚三部门联合向十类不文明行为宣战 驾驶员、乘务员出现不文明行为 其所属企业将连带受罚

本报讯(记者 赵庆山)8月23日上午,三亚市交通行业贯彻落实“做文明有礼三亚人”动员部署大会在市委党校举行。三亚日报记者从会上获悉,针对交通行业易出现的十类不文明行为,市交通运输局、市综合行政执法局、市公安局交通警察支队将联合惩戒,向不文明行为宣战。

据了解,结合三亚“创文巩固”标准和“做文明有礼三亚人”主题实践活动的相关要求,市交通运输局

为在道路客运行业纵深推进“做文明有礼三亚人”活动,立足行业特点,梳理行业易出现的十类不文明行为,并制定相应的处罚措施,实行当事人(驾驶员、乘务员)、企业同步罚,交通运输局、综合行政执法局、市公安局交通警察支队同步处罚,向不文明行为宣战。

据悉,企业所属驾驶员、乘务员出现任意一项不文明行为一次者,由市交通运输局约谈企业;出现两

次者,责令企业法人在全行业或媒体上做检讨;出现三次及以上者,问责企业,依据相关规定对企业进行处罚(经济处罚或收回经营权指标等)。

市交通运输局、市综合行政执法局、市公安局交通警察支队三家单位中任何一家发现以上违规行为均及时将此行为通报给另外两家,以实现同步处罚,警示驾驶员、乘务员和企业规范经营、文明服务。

## 三亚交通行业从业者代表纷纷表态 争做“文明有礼三亚人”

本报讯(记者 赵庆山)交通是城市文明的“窗口”。8月23日上午,在三亚市交通行业贯彻落实“做文明有礼三亚人”动员部署大会上,三亚公交、出租车、网约车、班线车的驾驶员代表纷纷表态,要以身作则,以“乘客第一”为服务宗旨,争做文明有礼三亚人,为三亚城市文明增光添彩。

三亚金路汽车租赁有限公司驾驶员张创表态说,在三亚市创建全国文明城市期间,争做文明有礼驾驶员,主动礼让斑马线,使用文明用语,优质服务。今后在工作中

继续学习,不断努力,做一名优秀的驾驶员,为文明礼仪尽到自己的一份责任,让我们并肩携手,立足本职,把自己的方向盘,安全行车,用文明和热情服务于大街小巷,诚信微笑接待每一位游客、每一位顾客,为三亚市创建全国文明城市增光添彩,做文明有礼三亚人。

三亚公交集团驾驶员杨桂秀代表三亚公交集团全体驾驶员表态:从我做起,摒弃交通陋习,斑马线上不争先,红绿灯前不抢行,严格遵守交通法规,文明安全驾驶,

关爱自己和他人的生命,做文明交通的倡导者、践行者和守护者,为三亚创建文明城市贡献我们的力量。

斑马线科技服务有限公司三分公司网约车司机丛祺表示,文明,有礼,看上去就那两个词,但事实上它所包含的远不止此,各种各样的行为和话语都是文明有礼的一部分,而我们也正在向着这个方向走,哪怕是再小的事情,只要它是文明的,有礼的,成为一个合格的文明的三亚城市人,让我们一起共创更美好、更和谐的生活。



据了解,联合惩戒行动主要针对公交、出租车、网约车、班线车的驾驶员和乘务员出现以下行为进行处罚:

驾驶员和乘务员的十类不文明行为处罚标准「出炉」

制图:杨智宏

- 1 不着工装的。市交通运输局处罚当事人扣3分、停班学习3天;
- 2 携带烟、酒的。市交通运输局处罚当事人扣3分、停班学习3天,市公安局交通警察支队对当事人扣3分、罚款50元;
- 3 不文明礼貌待客的。市交通运输局处罚当事人扣3分、停班学习3天;
- 4 车外抛洒、吐痰、吐槟榔汁的。市交通运输局处罚当事人扣3分、停班学习5天,市综合行政执法局对吐槟榔汁行为处以50元罚款,并责令当事人清洗干净;市公安局交通警察支队对在高速公路以外的道路上驾驶机动车时抛洒物品的罚50元或暂扣;对在高速公路上驾驶机动车时向车外抛洒物品的罚200元,对在高速公路上乘坐机动车向车外抛洒物品的罚200元,对驾驶人向车外抛洒物品的罚20元或暂扣;
- 5 车门未关闭就起步,车未停稳就开门上、下车的。市交通运输局处罚当事人扣3分、停班学习3天;市公安局交通警察支队罚款30元或暂扣;
- 6 不让礼让斑马线的。市交通运输局处罚当事人停班学习3天,市公安局交通警察支队扣3分、罚100元;
- 7 驾车时使用手机(接打电话、玩微信、看视频等)的。市交通运输局处罚当事人扣3分、停班学习3天;市公安局交通警察支队扣2分、罚50元;
- 8 车辆乱停乱放的。市交通运输局处罚当事人停班学习3天;市综合行政执法局对在人行道指定停车位停放、压线停放等行为,对影响道路交通及行人通行的违停车辆采取锁车、拖车等措施;市公安局交通警察支队对机动车违反禁令标志停车行为扣3分、罚100元,对机动车违法停车行为罚100元;
- 9 本应直行而占右道影响交通秩序的。市交通运输局处罚当事人扣5分、停班学习3天;市公安局交通警察支队按机动车通过有灯控路口时,不按所需行进方向驶入导向车道行为扣2分、罚100元;
- 10 连续超车、野蛮变道(闯红灯、超速行驶等)影响道路交通正常秩序的。市交通运输局处罚当事人扣10分、停班学习5天;市公安局交通警察支队对在道路上驾驶机动车违反规定行为罚2000元,吊销驾驶证,对机动车闯红灯行为记驾驶人6分、罚200元,对于超速的,按照超速比例给予扣3-12分、罚款100-2000元,甚至吊销驾驶证的处罚。

## 以垃圾中转站当家,垃圾运输车做床,三亚环卫工人—— 用扫帚勾画鹿城美景

本报记者 汪慧珊

在三亚,有这样一群人,他们用一己的青春,用责任装扮美丽吉阳,为美丽三亚奉献自己的力量。

环卫工人以马路当家,张遥则把垃圾中转站当家,垃圾收集车当床,在临春河垃圾中转站二楼就有张遥的一个小房间。他每天凌晨2点就起床,2点半就在岗位上进行垃圾收集清运,凌晨5点半大清扫结束后,就开始不间断地巡回清运垃圾密封箱,之后还在三亚重要道路巡查,生怕哪个角落没有及时清理垃圾,或者哪里有密封箱已满但没有及时清运,一直要工作到晚上10点以后,不管是刮风下雨,还是酷暑,既没有星期天也没有节假日。

张遥坚持要求工人们做到密封箱

己的青春,用责任装扮美丽吉阳,为美丽三亚奉献自己的力量。

环卫工人以马路当家,张遥则把垃圾中转站当家,垃圾收集车当床,在临春河垃圾中转站二楼就有张遥的一个小房间。他每天凌晨2点就起床,2点半就在岗位上进行垃圾收集清运,凌晨5点半大清扫结束后,就开始不间断地巡回清运垃圾密封箱,之后还在三亚重要道路巡查,生怕哪个角落没有及时清理垃圾,或者哪里有密封箱已满但没有及时清运,一直要工作到晚上10点以后,不管是刮风下雨,还是酷暑,既没有星期天也没有节假日。

张遥坚持要求工人们做到密封箱

满后半个小时内更换新箱体,并把装满的密封箱清运出去,有时密封箱装满后,一些不自觉的行人又随手乱扔垃圾到密封箱外,每逢这时,他都会亲自将垃圾铲到密封箱里面去,他驾驶的垃圾车时刻放着铲。若发现密封箱清运不及时,他则一边帮忙一边耐心地批评纠正,起初工人们对此表示不理解,“认为垃圾清运”也就这样了,慢一点也没关系,等会密封箱满了,到头来还是一样。

“广大市民、游客敬称环卫工人为城市的美容师,最美三亚人,咱们要对得起这称号。”张遥晓之以理,动之以情地对大家说,是党和人民相信咱们,把这项工作交到咱们手里,那么

咱们就应该把这个城市打造得更漂亮,让市民有一个良好的生活环境,我们所追求不是环境瞬间的美丽,而是环境永恒的美丽与洁净。”

### 任劳任怨 风雨兼程

从市中医医院到市一中,再从市一中到迎春路。本来可以在早上7点完成市一中路面清扫工作就回去休息的环卫工人容月春,却因为台风“贝碧嘉”的到来而继续留在岗位上,风雨无阻地与它战斗,用勤劳的双手清扫一处处被“贝碧嘉”吹断的树枝树叶,从而保证行人车辆的畅通无阻。

### 引导群众办理业务,与群众面对面交流——

## 党员干部化身志愿者为民服务

本报记者 陈吉楚 洪光越 通讯员 张郁郁

8月22日上午10点,三亚市政务服务中心大厅门前与往常一样秩序井然。在一楼大厅综合服务台前,几位身着浅蓝色制服,满脸汗水的志愿者正在回答办事群众的问题,引导他们到自助打印证明机器处办理业务。

正在大厅办事的三亚日报记者发现,这些志愿者肩披绶带,上面写着“勇当先锋、做好表率”八个大字。

经了解,这几位志愿者是三亚市政务服务中心的领导干部。当天,他们带头到服务大厅站岗,为办事群众服务,落实“勇当先锋、做好表率”专题活动要求。

“我看到他们时感觉就不像是普通志愿者,没想到是这里的领导,太幸福了!”在现场办事的群众梁女士说道。“来三亚办事给我感觉最明显的有两

点,一是办事效率的提高,其次就是服务质量的升华,感受很明显。”她补充道。

当前,按照全省“勇当先锋、做好表率”专题活动要求,三亚各区各部门结合自身工作实际,积极开展各项专题活动。在开展“勇当先锋、做好表率”专题活动中,三亚市政务服务中心实事求是,亮身份、树形象、做表率,领导班子勇当服务先锋,志愿到一线带头站岗,零距离

为群众服务。

志愿服务引导过程中,班子成员面对面与办事群众进行了沟通和交流,引导群众申报填表,梳理办事群众人才落户办理材料、录入身份信息、打印办事指南等,解决群众实际问题。

“对办事群众我们要做到服务至上。”市政服务中心主任侯振华说。第一次到市政服务中心办事的市民

谭佳说,以前窗口办事给人的印象就是脸难看、事难办,现在看到领导站岗为民服务,感觉拉近了与办事群众的距离,真正打通了服务群众的“最后一米”。

据悉,自8月22日起持续一个月,市政服务中心机关党委一支部全体党员也将发挥先锋模范作用,轮值站岗开展志愿服务,为打造“群众心中的正能量品牌”助力。