

## 亲子游避暑游带旺三亚暑期旅游市场

本报记者 胡拥军

连日来,全国多地出现高温天气,避暑度假胜地成为不少游客的出行选择。三亚日报记者7月5日从中国旅游研究院、携程旅游大数据联合实验室共同发布的《2018年暑期旅游大数据预测报告》获悉,在“最受欢迎和游客选择最多的城市”,以及“国内亲子酒店目的地”排行榜中,三亚都名列榜首。旖旎风光、湿润凉爽天气以及丰富的清凉旅游产品,助推鹿城“避暑游”一浪高过一浪。

### 暑期避暑游三亚最受青睐

据携程旅游网发布的数据显示,今年暑期出游热度不减,其中,国内酒店热门目的地排行榜中,上海、北京、成都、西安、广州、厦门、杭州、三亚、青岛、重庆等城市成为热门。同时,在酒店价格方面,各城市的均价同比有所增幅,三亚酒店单间夜均价逾千元。

特别是今年暑期亲子游市场发展迅速,宜学又宜游的亲子游产品受青睐。在“国内亲子酒店目的地”排行榜中,坐拥迷人海岸、旖旎风光、完善设施的三亚位居榜首,同时,上海、北京、广州、珠海、成都、杭州、青岛、厦门、西安也登上该榜单。

“今年亲子游市场升温明显,目前酒店客源亲子家庭占比高达90%以上。”三亚湾红树林度假世界公关总监李旭花介绍,针对亲子家庭客流,该度假世界在大堂装潢布置、基础设施建设、入驻商铺选择、优惠套餐设计等方面均考虑到亲子旅游需求,最大限度精准吸引客源。

在大东海旅游区沙滩上,一个个携家带口的家庭在海边享受家庭



市民游客水上乐园享清凉 本报记者 胡拥军 摄

亲子时光。挖沙、灌水、修“城堡”……一对年轻的父母带着儿子在海边玩耍,场面十分温馨。孩子的父亲告诉三亚日报记者,他们来自河北,平时夫妻俩上班很忙,孩子由老人带。现在难得孩子放暑假,他们夫妻俩特地休年假,一家人出游。他说,孩子之前一直特别向往大海,三亚作为热带滨海旅游城市,自然成为他们的首选。

“在我的印象里,三亚处于热带应该会很热,但这次来才发现夏季三亚不仅不热,甚至比湖北还凉快得多。”他说,以后有机会还会再来三亚“避暑”。

### 高性价比旅游产品令人心仪

泡在海水里,站在椰树下,躺在沙滩上,呼吸天然的氧气,欣赏大自然的浓浓绿意。7月4日下午,伴着徐徐海风给人们带来阵阵清凉。在亚龙湾松软细腻的洁白沙滩上,一些年轻人在海边尽情玩耍、拍照,笑声不断……激情四射的他们成了海边美丽的风景。

一位女孩告诉记者,夏季来三亚旅游比冬季性价比更高。出发之前,她们看到三亚5天4日游包往返机票才3000多元。高性价比使她们最终把旅行地点选在三亚,后来,她们几人便抱团来三亚旅游。

海景山貌,和谐共生。“三亚不仅有滨海风光,也有美丽乡村、热带雨林等资源,这都进一步推动暑期三亚旅游资源的整合。”三亚市旅游

委员会主任樊木介绍,为积极迎接暑期旅游市场,三亚努力构建“旅游+”多元化产业格局,丰富自身旅游产品,不断吸引各地游客。同时,联动景区、酒店等各涉旅企业,结合海洋、热带雨林、黎苗文化、红色文化等元素,合作开发夏令营、游学、研学等一系列主题旅游产品,目前已建成对外开放的旅游景区共计20多个;具有滨海度假、康体度假、森林生态、节庆会展和婚庆亲子等旅游产品及摩托艇、帆船、空中拖伞、浮潜、豪华快艇等水上娱乐项目,不断搅热暑期旅游市场,助力旅游市场转型升级。

## 海棠区首次到省外开展旅游推介 开拓客源市场 加大推广力度

本报讯(记者 汪慧珊)6月28日至7月5日,2018年三亚海棠区旅游营销推介会先后在武汉、济南、成都举行,吸引了600多家旅游行业机构代表参加。据悉,此次推介会或将为海棠区输送2万多名游客,增加旅游收入1.5亿元左右。

此次推介会围绕“助力自贸·海棠启航”这一主题,向武汉、济南、成都旅行社和广大市民多角度、全方位呈现了海棠区的全域旅游度假产品。推介会上,通过播放旅游宣传片、PPT旅游推介等形式,向旅行社展示了海棠区

旖旎的风光、好客的人文以及成熟的滨海旅游度假设施,生动地展现了“宜居海棠、浪漫海棠、味道海棠、财富海棠、活力海棠”等优质海棠区旅游资源。秀美的自然风光、独特的海岛风情、璀璨林立的星级酒店、特色的美食小吃,引起了与会嘉宾的极大兴趣。

“我之前去过三亚几次,但都没有去过海棠湾。这次参加完推介会,就特别想去趟三亚,感受海棠湾星级酒店优质服务,还有免税店,对我的吸引力很大。”武汉旅行社代表李倩说,一定会向更多的武汉市民推荐海棠湾旅游产品,

让他们体验到更多更优质的服务。

海棠区作为三亚的东大门,一直致力于打造“国家海岸”。21.8公里长的海岸线上分布着包括三亚·亚特兰蒂斯、海棠湾仁恒皇冠假日、红树林、理文索菲特、万达文华、保利瑰丽等19家高端酒店,此外,还有着5A级景区——蜈支洲岛旅游区,农旅融合景区——水稻国家公园,美丽乡村北山村、青塘村,文旅融合项目——ISY 三亚国际音乐节,全球最大的单体免税店——三亚国际免税城,以及年底即将开业的三亚海棠梦幻不夜城。

“目前,海棠区正全力建设‘旅游要素齐全、旅游产品丰富、旅游交通便捷、旅游环境优美、旅游服务质量优异’的世界级综合旅游度假目的地,希望大家能来海棠区体验最优的服务和最特色的产品。”海棠区旅游文体局相关负责人表示,下一步,海棠区将依托丰富的热带滨海旅游资源,全面实施国际化、精品化战略,坚持以创新驱动,以转型升级、完善功能、提质增效为主线,全面完善旅游服务标准体系,创新旅游产品,加强与其他产业融合发展,做大做强旅游业,全力打造旅游产业3.0升级版。

### 人才供给不足,培养质量有待提升

## 三亚旅游界精英破解酒店人才“用工荒”

本报讯(记者 杨洋)招人难、留人更难,一直成为三亚酒店行业讨论的热点话题。近日,三亚市旅游协会及20余家酒店公关齐聚三亚中瑞酒店管理职业学院,集中讨论如何破解酒店人才“用工荒”的难题。

讨论会上,三亚酒店行业代表纷纷表示,通常一家酒店的开业,管理职位与一线服务类职位需求量大,其中,技能级别较高的餐厨、服务等技能型人才,以及能弥补酒店各个部门之间的服务空白点、具备较强补位意识的服务型人才最为紧缺。人才紧缺是一

方面,另外一方面,酒店精心培养一名优秀的管理者,要么跳槽,要么转行。减少和防范人才流失,关系到酒店的生存和发展。在海南全岛建设自由贸易试验区和中国特色自由贸易港的大背景下,如何让酒店留住人才,如何培养优秀的管理人才?

三亚市旅游协会相关负责人表示,从长远看,打造优良的企业文化、实行人性化管理,搭建发展平台,制定长期的职业生涯规划。从近处着手,完善福利待遇、尊重员工、坚持公平公正的用人原则、和谐的内部关系,让每一个人都有展示才能的机会。

三亚半山半岛洲际酒店相关负责人张园说,酒店要为每一位员工做好顶层设计,同时要为每个层级的员工提供交叉岗位实践机会,针对性的培训课程,最大限度地发挥每位员工的潜能。

三亚中瑞酒店管理职业学院执行院长于春对目前三亚酒店人才供需关系、市场现状等问题进行详细分析。于春认为目前酒店行业出现人才缺乏与人才供给不足、高校人才培养质量有待提升与企业人才开发机制滞后等矛盾。酒店管理专业的毕业生相比非酒店管理专业的毕业生,进入

酒店后并未表现出多大的优势等问题。

为了破解这个困境,该学院引进了全球排名第一的酒店管理学院——瑞士洛桑酒店管理学院的人才培养模式,将理论课堂与实践教学相结合。同时,该学院在人才培养上探索“三元模式”,即通过实训室的实践教学、自有酒店顶岗实践、校外企业实习三个环节为三亚中高端星级酒店培养适销对路的人才。

据悉,此次活动由三亚中瑞酒店管理职业学院主办、三亚海棠麓湖度假酒店协办。

## 三亚对全市旅行社入境旅游接待能力评估考核 12家旅行社 具备入境旅游接待能力

本报讯(记者 胡拥军)7月4日,由三亚市旅游发展委员会、市公安局出入境管理支队、市旅行社协会三家单位及三亚市长期从事入境旅游接待的旅行社专家联合组成的三亚市旅行社入境旅游接待服务管理小组,对三亚市14家旅行社进行了现场评估。

今年5月1日,海南59国人员入境旅游免签政策正式实施,三亚市多措并举并积极开拓入境旅游市场,收到了良好的市场反响。在开拓市场的同时,为提升旅游接待的国际化水平,规范旅行社经营行为,加强对免签证来琼外国人的服务和管理,三亚市旅游委联合三亚市公安局出入境管理支队,以及三亚市旅行社协会专门成立了“三亚市旅行社入境旅游接待服务管理小组”,依照国家、省、市相关政策规定,制定了一套考核流程及工作制度,对三亚市旅行社的入境

旅游接待服务加强监管。

当天,管理小组成员对14家旅行社进行了认真检查,对旅行社的资质进行了核实,对旅行社的管理制度进行了了解,同时对旅行社工作人员的操作能力进行了考核,并对旅行社在接待入境游客时所遇到的问题进行了解答。经检查,共有12家旅行社具备入境旅游接待能力,另外两家未通过评估的旅行社将进行相关整改,并列入下次参加评估的旅行社名单。

据悉,此前,三亚市旅行社入境旅游接待服务管理小组已多次组织三亚市旅行社参加针对海南59国入境旅游免签政策的相关培训及服务规范考试。接下来,三亚市旅行社入境旅游接待服务管理小组将继续通过组织各类培训、考试及明察暗访等方式对全市旅行社的入境旅游接待能力进行规范和管理。

## 美丽乡村工作人员 实用英语培训启动

本报讯(记者 胡拥军)7月2日上午,第一期三亚市美丽乡村工作人员实用英语培训在青塘村开课。本次培训为期3天,培训首日,来自青塘村的工作人员和村民就日常交流英语、旅游实用英语进行专项学习。

此次三亚市美丽乡村工作人员实用英语培训由三亚市旅游委主办,市旅游协会承办。本次培训共分9期,培训对象为青塘村、中廖村、后靠村、文门村及罗蓬村5个美丽乡村的工作人员及村民。培训课件以《三亚旅游实用英语100句》和三亚特色实用英语

为主,并邀请外教教授实用口语、英文游戏和对客服务常用英语为辅的多种交流形式,帮助美丽乡村旅游服务人员快速掌握英语日常接待用语。

据悉,当前,海南已进入建设全岛自由贸易试验区和中国特色自由贸易港的全新历史阶段,三亚将迎来越来越多的国际游客,因此,营造良好的国际化语言环境,提升三亚市美丽乡村工作人员外语水平和接待服务水平,促进本地民族特色文化传播,给国际游客营造友好的旅游环境至关重要。

## 三亚旅游英语达人选拔赛初赛结束 50名选手晋级明日的复赛

本报讯(记者 胡拥军)近日,随着“蜈支洲杯”三亚旅游英语达人选拔赛初赛第六场在海棠区青塘村落幕,标志着150名初赛选手已完成第一轮对决,排名前50名的选手携手晋级,参加7月7日的复赛。

据悉,“蜈支洲杯”三亚旅游英语达人选拔赛初赛的参加者来自于线上海选积分前150名的选手,分成6个小组到不同的赛点参加初赛角逐。赛点分别为三亚市民游客中心、

中廖村、青塘村等。参赛选手通过现场演讲的方式由四位评审老师打分,依据分数高低录取前50名进入复赛。

据了解,三亚旅游英语达人选拔赛复赛将加入才艺展示等形式,以检验晋级选手的综合能力;决出前20名选手参加7月31日的总决赛。

此次三亚旅游英语达人选拔赛活动由中共三亚市委组织部指导、三亚市旅游发展委员会主办、市旅游协会承办。



大小洞天景区开展森林消防应急演练

近日,三亚大小洞天景区联合崖州区消防大队开展2018年上半年森林消防应急演练,积极应对旅游景区突发森林火灾,提高旅游突发事件和森林火灾应急处置及救援能力,为游客提供安全的旅游环境。

本报记者 胡拥军 摄

## 第二届天涯文化研讨会召开 打造天涯海角文旅品牌

本报讯(记者 胡拥军)天涯文化历史悠久,如何丰富鹿城旅游文化内涵?日前,第二届天涯文化研讨会在天涯海角游览区举行,国内30余名文化研究专家、学者齐聚一堂,就天涯文化传承与发展等课题积极建言献策,开拓琼岛旅游文化内涵,共同推动三亚旅游产业升级转型。

研讨会上,三亚市文联调研员朱元水、三亚学院人文与传播学院副院长冯汝常、三亚市人文地理学会会长李鸿新、《天涯法治》副主编葛君、海南热带海洋学院教授陈镇等30名专家、学者和业内人士围绕天涯文化在中华传统文化中的地位、天涯文化旅游要素,以及天涯文化与海上丝绸之路融合等方面展开深入研讨,以期借助外力,博采众长,采掘对景区旅游发展有益的研究成果,推动琼岛建设文化景区。

文化是旅游的灵魂,旅游是文化

的载体。与会人员认为,天涯海角游览区是一家以天涯文化为主题文化的景区,于1984年开园以来,经过30多年的长足发展,成为了国家旅游名片,海南旅游的标志性景区,但在文化挖掘上尚显不足,需要进一步挖掘和外延,厘清天涯文化历史发展脉络,探索天涯文化的内在价值,孵化天涯海角特色的文化旅游项目。

据悉,近年来,天涯海角游览区举办了多次理论研讨会,推出了天涯非物质文化遗产长廊、火车观光等文化旅游项目,举办了天涯海角国际婚庆节、诗词朗诵会、书画比赛、诗词楹联征集等大型文化活动,通过打造有文化内涵的产品与活动,推动天涯文化的传播。

本次研讨会由三亚市天涯海角旅游发展有限公司主办,三亚学院、海南热带海洋学院和三亚市人文与地理学会承办。

## 国家税务总局三亚市税务局 关于税务机构改革有关事项的公告

2018年第4号

根据国税地税征管体制改革工作部署,依据《国家税务总局关于税务机构改革有关事项的公告》(国家税务总局公告2018年第32号),为确保我市税务机构改革后各项税收工作平稳有序运行,现就我市各级新税务机构挂牌后有关事项公告如下:

一、国家税务总局三亚市税务局于2018年7月5日挂牌,承继原三亚市国家税务局、三亚市地方税务局

三亚市地方税务局的行政印章停止使用。

国家税务总局三亚市税务局办公地址:三亚市迎宾路356号,邮政编码:572000。

国家税务总局三亚市税务局另设解放路办公区,办公地址:三亚市解放路600号,邮政编码:572000。

二、自2018年7月5日起,原三亚市国家税务局第一税务分局、三亚市国家税务局第二税务分局、三亚市地方税务局直属分局、三亚市地方税务局社保费征管局、三亚

市地方税务局纳税服务管理局、三亚市地方税务局大企业税收管理局、三亚市地方税务纳税评估管理局暂时以国家税务总局三亚市税务局名称对外开展业务工作,原有行政印章停止使用。

三、原征税收专用章、印花税收收专用章、退库专用章、代保管资金专用章使用至7月19日。7月20日起,以上业务章更换成以新的税务机关名称刻制的印章对外开展工作。

四、三亚市河东区国家税务局、三亚市河西区国家税务局、三亚市

海棠区地方税务局、三亚市吉阳区地方税务局、三亚市吉阳区地方税务局亚龙湾办税点、三亚市天涯区地方税务局、三亚市崖州区地方税务局按照三亚市税务局的统一部署进行挂牌准备工作,挂牌后,以新税务机构名称对外开展工作。具体改革有关事项另行公布。

特此公告。

国家税务总局三亚市税务局  
2018年7月5日