

市领导进行全省文明大行动迎检测评督查 全力抓好问题整改 营造文明有序环境

本报讯(记者 张慧敏)6月28日,市委常委、宣传部长尚林就三亚市在全省社会文明大行动第一季度测评实地考察中存在的问题,到市图书馆、商品街社区、火车站等地进行督导检查,要求大力整治突出问题,全力整改落实,确保迎检工作取得实效。

当天上午,督查组一行首先来到了市图书馆,图书馆内干净整洁,文明标语随处可见,尚林充分肯定了图书馆的工作,要求再接再厉,争取在测评中取得好成绩。随后,督查组一行来到凤凰路与新风街交叉路口督查时发现,电动车、行人闯红灯等不文明行为突出,他要求要加强管理,做好交通不文明行为整治工作。在凤凰路小区督查组发现,该小区电动车乱停乱放的现象较为严重,文明宣传栏标语设置不合理,小区楼道的消防栓旧化严重、楼道杂物堆积、垃圾分类不明确等问题突出,现场要求该小区物业立刻整改。

在商品街二巷,督查组一行检查了沿线居民楼道的环境卫生、商铺经

营以及路边电动车停放等情况,指出存在的问题,并和社区相关工作人员研究解决办法,切实解决电动车乱停放问题,还街道干净整洁的面容。在港华农贸市场,督查组要求在显著位置展示诚信主题公益广告内容,完善公平秤和高效的投诉机制,做好市场环境干净整洁,保持无脏乱差现象。

当晚8点,椰树婆婆,海月广场上歌舞升平,在督查中,尚林对该广场的环境卫生、文明宣传标识等工作充分肯定。在三亚汽车站前施工的地段,尚林要求保持工地内环境卫生整洁,无噪音扰民。当晚,督查组一行还到解放路步行街、三亚火车站等地进行督查。

尚林要求,各相关部门对存在的问题要逐一解决,树立安全意识和环保意识,加强对“创文巩固”工作的责任心,切实抓好问题整改,以问题为导向,对标对表,一项一项抓整改,努力营造干净整洁、文明有序的市容环境,以良好的市容市貌迎接全省第二次社会文明大行动测评。

三亚日报记者走访“智能斑马线”、“礼让行人”斑马线和普通斑马线,发现司机礼让意识仍不强——

交警部门:今年已处罚6356起 斑马线前不礼让行人的违章行为



迎宾花园门口斑马线车辆主动礼让行人。洪光越 摄

本报讯(记者 洪光越)近日,有热心市民向三亚日报记者反映称,在“智能斑马线”、施划“礼让行人”文字标识的斑马线和普通斑马线前,大多司机都未能做到减速行驶,礼让行人。6月28日,三亚日报记者此前走访春岭森林公园“智能斑马线”、河东路中恒建材城斑马线、迎宾花园斑马线,调查斑马线礼让行人状况。

记者走访:司机礼让行人意识仍不强

下午15时26分,三亚日报记者来到临春岭森林公园的“智能斑马线”前蹲点调查,3分钟过去,过往的机动车一辆接着一辆,并无一辆机动车主动给等待在斑马线前的3位市民减速让行。15时30分,路口已停有准备横穿马路的8位市民,这时一辆别克轿车才放慢速度,最终停在斑马线前,堵住后方车辆,8位市民才得以横穿马路。

三亚日报记者粗略统计,在蹲点的15分钟里,该“智能斑马线”前共有9辆机动车主动礼让行人。而据了解,临春岭森林公园的斑马线是去年4月市交警支队率先启用的“智能斑马线”,当有行人通过时,语音播报系统会发出“请快速通过”的语音,而该系统接收行人信息后,也会发出闪烁的警示灯光,提示过往车辆减速慢行、停车礼让。

16时02分,三亚日报记者来到河东路中恒建材城的斑马线,这是一条施划有“礼让行人”文字标识的斑马线。但直到16时07分,才有第一辆主动减速让行的机动车停在斑马线前。15分钟里,也才有3辆机动车主动减速让行。据三亚日报记者此前了解,近期中交警支队交通管理设施大队已在凤凰路、河西路、三亚湾路路段的斑马线前施划“礼让行人”地面文字标识共127组。

16时30分,三亚日报记者骑行来

交警:行人可挥手示意司机让行

当天,三亚日报记者从市公安局交警支队获悉,今年已有6356名司机受到斑马线前不礼让行人的违章罚款,比去年有所下降。据交警支队相关负责人介绍,礼让斑马线一直是市民较为关注的问题,行人认为司机礼让行人,而司机礼让行人的意识又不强,导致双方有争执。“很明确的是,司机斑马线前不礼让行人是违反交通规则。”该负责人说。

三亚日报记者在当天的走访中也注意到,在各大斑马线前,有少数行人为图方便,而去横穿绿化带。如在16时33分,一名男子从天际大厦公交站直接横穿绿化带,来到迎宾花园公交站,他快速行走在道路上逼停了过往的车辆。“为了自身安全,行人正确过马路的方式是走斑马线或天桥,在无红绿灯的斑马线前,司机若无礼让意识,行人可挥手示意,让司机减速礼让。”该负责人说。

据三亚日报记者观察,迎宾路25度岗和中信岗等交叉口,均有志愿者在拉横线、挥小旗,协助交警维护交通秩序。刚获得驾照的陈先生此前就曾在迎宾路25度岗协助交警维护交通秩序,“这类类似于‘科目五’,站岗指挥交通能让新晋司机更熟悉交通规则,是一次特别的体验。”陈先生称,希望新晋司机站岗学习的行动能一直延续下去。

城市文明从“排队礼让”开始 小场景见证大文明

本报记者 吴英模

秩序是一种规则,谦让是一种美德。排队礼让,是个人素质的表现,更是城市文明的生动体现。三亚自开展社会文明大行动以来,排队礼让现象日渐成为常态,在车站、医院、银行、窗口单位等场所,时常能看到这些体现城市文明的行动在上演,从细微处让每一位市民、游客在三亚随处可以遇见“大文明”。

场景一:有序排队,文明就医
地点:海南省第三人民医院
(时间:6月27日8时10分)

一大早,三亚日报记者赶到省第三人民医院时,前来该院就诊的人已挤满了门诊楼,挂号处、收费窗口、取药窗口、各诊室门口都排起长长短短的队伍。在挂号处、收费窗口、取药窗口前,新到的患者或者是患者的家属都自觉站到队伍后面,三亚日报记者观察10分钟并未发现有插队现象。

“排队已经成为一种自觉。”现场引导的一位志愿者告诉三亚日报记者,大部分人都能自觉排队,偶尔有不注意的,提醒一下就好了。

而在各诊室门口,前来就诊的患者则把挂号单交到诊室护士手中后就在门口的长椅上坐着等候叫号,并尽量靠近走廊一侧,不影响别人通行。一位陪父亲前来看病的杨先生说,排队礼让是一种美德,应该让这种美德成为自觉。

场景二:取号排队,秩序井然
地点:三亚市山水天域中国工商银行
(时间:6月27日8时52分)

“您好,请您按照业务类型取号排队。”“您好,转账业务,可以到存取款一体机自助办理,以减少您和他人的排队等候时间!”……三亚日报记者赶到位于三亚市山水天域的中国工商银行时,那里已是人山人海,前来办理业务的市民在大堂经理的指引下,或取号排队,或自助办理业务,秩序井然。

工作人员告诉三亚日报记者,通过大堂经理的初步分流,客户排队时间大大缩短,办事效率得到提高。取号排队,也让现场秩序井然,客户只需坐着等待就行。等待过程中,客户还可以取用饮品、针线包等。

正在玩手机耐心等待叫号的市民林先生说,拿着号码,心里就有了准数,知道前面还有多少人,加塞插队的现象基本上没有了,“一窝蜂往



三亚火车站购票大厅里排起的队伍。吴英模 摄

窗口挤的场景成了过去。”

场景三:一对一服务,效率高、体验好
地点:三亚市房地产交易中心
(时间:6月27日9时45分)

不仅是银行,现在到很多地方办事,都有人引导取号排队,比如三亚市房地产交易中心,也是通过叫号的方式来规范秩序。

当天上午,三亚日报记者在三亚市房地产交易中心服务大厅看到,虽然满是等待办事的市民,但各业务窗口依然能保持“一对一”受理、办理业务。在供市民休息的长椅上,排队等待叫号的市民林女士说,她上来后,就有工作人员引导她取号排队。据现场工作人员说,取号排队后,秩序规范了,市民等待时间也缩短了,效率非常高。

另一位刚取到号的陈先生,则是看到前面还有13个人才排到自己,向工作人员咨询了大概的等待

时间后,就决定下楼拿刚刚忘记在车里的水杯。陈先生说,取号排队人性化,不需要市民站着排成长龙等待,时间还自由、灵活。

场景四:排队买票,文明礼让
地点:三亚火车站
(时间:6月27日10时43分)

当天不是周末或节假日,但三亚日报记者赶到三亚火车站时,人并没有想象中少,购票大厅里购买车票和改签车票的窗口前排起了两条队伍,进出购票的旅客人来人往,但现场看起来井然有序,没有发生混乱拥挤、随意加塞等情况。

此时,一位拖着行李箱的中年人急急忙忙从门口进来,扑上改签车票的窗口,并跟队伍中的旅客交流着。原来,这位中年旅客赶时间到海口,想改签最近的一趟动车。说明情况后,大家皆表示理解,工作人员也优先为他进行改签。

场景五:排队过安检,文明乘车

地点:三亚火车站
(时间:6月27日11时10分)

从火车站购票大厅出来,三亚日报记者随即赶往火车站候车大厅。现场看到,进站旅客自觉排队、快速办理,没有发生混乱拥挤、队伍过长等情况。

火车站工作人员告诉三亚日报记者,火车站每天客流量都很大,尤其赶上节假日,更是人挤人。他说,每到节假日,尤其是春节等出行高峰期时,车站会增加软隔离来规范旅客秩序,“人越多越要排队,井然有序是避免混乱拥挤、浪费时间、发生意外的法宝。”

该工作人员同时表示,虽然大多数旅客都会自觉排队,但偶尔也有旅客因为赶时间需要“加个塞”,大家也都能理解。确实,三亚日报记者在现场观察发现,10分钟内,就遇到一位旅客因为赶时间而“插队”,也都得到大家的礼让。

“排队是文明,礼让也是文明!”来自海口的旅客符先生说,给人方便其实也是给自己方便。

三亚异地养老协会会长王颖: 为建设“第二故乡”不遗余力

本报记者 洪光越



王颖

王颖今年60岁,在三亚做志愿工作已有6个年头,为了让“候鸟”老人在三亚能用上医保,她上下奔走沟通,解决了多个省市医保卡在海南刷卡买药的问题。为了在三亚创办异地养老协会,她自掏腰包20万元,为办公室交房租。2017年王颖获得“三亚好人”称号,并被评选为第二届全国“敬老爱老老模范人物”。

**四处奔走
为“候鸟”老人
解决异地就医难题**

“2002年就已经有很多东北的老人到海南养老了,他们说到海南之后生活质量提高了,疾病也有很大程度的缓解。”王颖告诉三亚日报记者,那个时候东北人认为,儿女因为工作或者别的什么原因,把老人送到老年公寓是极大的不孝,若是把老人送到海南养老就是最大的孝顺。

也是从那时起,“候鸟”老人的群体开始引起了王颖的注意。很快她就发现,这些来海南养老的老人,虽然能和当地人一起享受得天独厚的地理环境,却不能享受当地的医保,就医买药需要现金支付。因此很多老人在长途跋涉来海南的时候,要随身携带很多常见病的药。

为儿女的王颖很心疼这些老人,于是她四处奔走调研,上下沟通,成功解决了黑龙江省哈尔滨市等省市异地医保卡在海南刷卡买药的问题。2012年王颖又携手各地志愿组织、热心人士联名向铁路部门呼吁,2013年7月份,从哈尔滨到海南的直达列车终于通车。

**自掏腰包
筹建异地养老协会**

2013年年底,王颖开始筹建三亚市异地养老老年人协会,为了使工作能正常运转起来,她自掏腰包,垫付了

办公室房租及急需的各种费用达20余万元。协会成立了11个部门,涵盖了老年人的衣食住行各个方面,会员之间提倡志愿服务意识,大家互帮互助,在得到便利的同时,也极大地丰富了自己的老年生活。

“比如我们的维权部,是负责给老年人提供法律指导,告诉他们去什么地方办什么事。”据王颖回忆,老年协会维权部成立的第一年,就接收了两三千起维权事件,几乎天天爆满。王颖的工作得到了当时三亚民政局老龄科科长的高度认可,当时的民政局老龄科只有2个工作人员,而她们要应对的是将近40万“候鸟”老人的诉求,王颖的工作恰如雪中送炭,很大程度上替政府解决了难题。

为了丰富“候鸟”老人的生活,提高大家的情趣,王颖还创办了老年大学,针对“候鸟”老人的特点和需求,开办了音乐、舞蹈、模特、书法、烹饪、疾病预防、健康养生、手工制作、手机智能等学习班。并且举办候鸟节系列活动,通过春晚和千人相亲大会等大型文艺演出活动,丰富了“候鸟”老人的生活,促进与当地居民的融合。

“老年人也愿意发挥自己的余热,和政府及当地人民同心同德,建设好我们的第二故乡。”自协会成立以来,王颖每年都会组织协会志愿者,配合市民政局、市团委、天涯区、吉阳区等政府部门

做义工和志愿服务工作,参与红十字会,去交通要道协助维护交通秩序,到三亚湾站岗,进社区进养老院,三亚的每个角落都有这些志愿者的身影。

**热爱三亚
义务宣传“第二故乡”**

在三亚做了6年的志愿工作,王颖已经把自己当成三亚人了,走到哪儿她都要宣传一下她的“第二故乡”。为此她主办了5期《海南异地养老服务指南》会刊,借以宣传三亚,针对性强,内容翔实,被人们称为“‘候鸟’老人在三亚生活的百科全书”“是开启国际旅游岛三亚之门的金钥匙”。

“曾经有个别外地人在三亚有不良表现,导致有些三亚本地人对外地人有所偏见,这些年在我们的努力下,这种观念正在被改变,政府对‘候鸟’也越来越重视,也很支持和认可我们的工作。”王颖对外地人才在海南的发展充满了美好的愿景,她向记者表示,自己虽然不是真正的三亚人,但是她热爱三亚,把三亚作为“第二故乡”,只要能让这个家更美好更舒适,一切付出都值得。