

新时代的奋斗者

参加飞行工作31年,南航海南分公司客舱部乘务长田晖 用热情服务换来乘客真心感谢:

一声“谢谢”就是最好的心灵慰藉

本报记者 汪慧珊

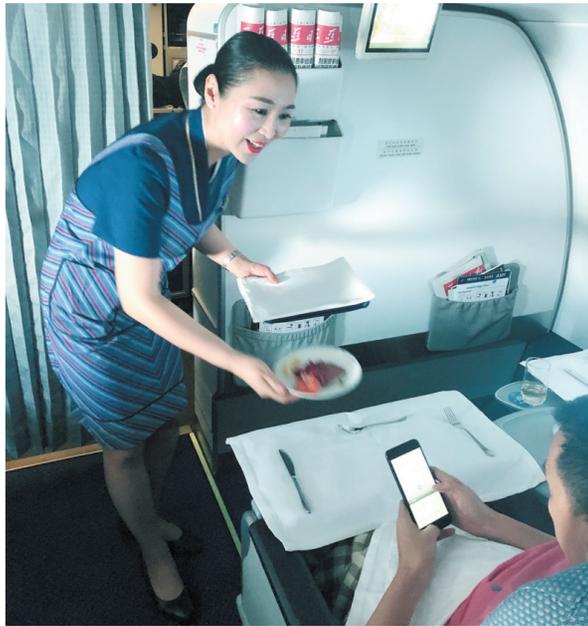
田晖,是中国南方航空公司海南分公司客舱部乘务长。1994年,已有7年飞行经历的她从辽宁沈阳来到海南三亚。如今,她在三亚工作生活了24年。参加飞行工作31年的她,从最初一名年轻的乘务员逐步成长为一名成熟负责的业务骨干。在三亚的24个年头,她见证了三亚的变化和发展。

付出真情

将服务做到最好

1994年,对于田晖来说是很特别的一年。那一年,她从当时的北方航空公司总部沈阳来到三亚,成为北方航空公司三亚有限公司(南方航空海南分公司的前身)客舱部的一名员工。从东北来到三亚,这个北方姑娘并没有急着去适应南方的生活,而是全身心地投入到工作中。“乘务员的工作,不仅仅是端茶送水这么简单,而且要用心服务,与旅客心连心,心贴心地沟通,才是这个行业最重要的一点。”田晖认为,只有付出真心、献出真情,才能将服务做到最好。

“虽然乘务工作不轻松,但每次看到旅客的笑脸,那一句‘谢谢’就是最好的心灵慰藉。”田晖说,每一次飞机上突发事件的处置都会让她成长很多。2017年6月4日,田晖带队执行CZ6243三亚至郑州的航班,旅客们正准备登机,停机坪上突然有人大喊:“快下来!快下来!救命啊!”田晖听到呼救,第一时间从飞机上冲下去,她看到一位母亲抱着孩子跪在地上,由于孩子发高烧全身抽搐无意识,当时情况十分紧急,田晖作为当班乘务长,立即指挥



田晖为乘客热情服务。 本报记者 汪慧珊 摄

乘务组对孩子实施紧急救助,给孩子吸氧,并采取擦拭身体、腋下冰敷等物理降温方法。通过乘务组的努力,孩子终于恢复了意识。

田晖说,在航班中旅客突发疾病的情况时有发生,她都能从容应对,这跟平时注意学习积累经验和技能有关,比如吸氧、测脉搏、量血压等这些医疗技能可以帮助她在第一时间为病人解除病痛。

1996年,公司急需在沈阳培训一批乘务员,由于时间紧任务重,条

件艰苦,许多人都打了退堂鼓,当时怀有孕身的田晖毫不犹豫地报了名,她忘记了身体的不适,以最短时间调整状态,投入到培训的工作中,每天早晚查房,认真培训新的乘务员,如今回想起往事,她笑着说:“公司的事就是我的事。”

2003年“非典”期间,面对肆虐的疫情,田晖发扬党员模范带头作用,主动带头飞行。那段时间,她为旅客测量体温,对客舱进行彻底消毒,主动承担起疑似“非典”人员

送餐送水的重任,虽然她也有担心,但是对工作的热忱和心中的责任感很快打消了她的顾虑,全身心地投入到工作中。

乐于助人

为旅客排忧解难

在空中,田晖工作认真负责,在地面,她同样担负着岗位责任。她在业务室担任助理期间,负责客舱部各类检查工作,期间顺利通过了上级部门的检查及审核。2016年6月,客舱部乘务六分部成立,田晖担任分部助理,她认真履行工作职责,在最短的时间熟悉各项工作,顺利完成了领导交办的任务。她不计较个人得失的工作态度,得到了领导的认可。“地面工作同样不可或缺,能为乘务员提供便利,也是一件乐事。”田晖笑着说。

在旅客遇到困难时,田晖也竭尽全力为旅客排忧解难,想客人所想,急客人所急。2014年,一次田晖执行沈阳—三亚的航班,飞机下降安检时,她发现客舱里一位大娘哭个不停,原来这位大娘不慎将一个装有很多现金和特产的包裹遗失在机场安检,看到她着急的样子,田晖马上安抚大娘的情绪并答应大娘一定查到包裹的下落。飞机落地后,田晖第一时间与机场有关部门取得联系,几经周折最终找到了包裹,大娘得知后紧紧握住田晖的手激动得流下了泪。田晖的尽职尽责也感染着同一航班刚入职的年轻乘务员们,大家纷纷对田晖的敬业奉献精神表示敬佩。她真诚地付出,也得到了回报,旅客的表扬信和表扬电话络绎不绝……

海南省“专利倍增”系列培训校园 专场活动走进三亚学院 三亚去年专利申请量275件

本报讯(记者 邓铭璋)5月24日,海南省“专利倍增”系列培训校园专场活动在三亚学院举办,该校师生300余人参加此次活动。

此次培训由海南省科技厅、海南省知识产权局主办,国家知识产权局海口代办处承办。培训课从专利的作用、类型、特点以及如何进行专利挖掘等方面进行全面细致的讲解,让学生们从日常生活中常见的创新发明案例出发,理解并感受专利诞生的历程。

三亚日报记者在现场了解到,2017年,我省专利申请量4417件,同比增长20.39%。其中,三亚市专利申请量为275件,同比上涨20.61%,位于全省第2名,专利授权量129件,同比

上涨19.44%,位于全省第2名;有效发明专利36件,位于全省第7名。2017年,我省大专院校专利申请量为959件,同比增长80.6%,占全省总数的21.71%;授权量为305件,同比增长36.77%,占全省总数的14.64%。2018年第一季度我省大专院校专利申请量为257件,同比增长43.58%;授权量为114件,同比增长159.09%。

专利的申请及拥有量与创新创造有着密切关系,为实现我省“大众创业、万众创新”驱动发展模式奠定坚实的人才基础和发明创新的氛围,海南省科技厅、海南省知识产权局通过上调专利资助奖励金额,不断优化政策环境,加大对大专院校知识产权工作的扶持力度,全面推进高校专利倍增有效实施。

三亚举行中学生 禁毒宣传演讲比赛



选手在演讲中。 本报记者 陈人波 摄

本报讯(记者 陈人波)“毒品,诱惑了许多无知的生命,让不少人走上一条不归路”“珍爱生命,远离毒品,创造美好的明天!”“少年兴,则中国兴,少年强,则中国强”……5月24日下午,一场由市教育局主办,以“健康人生、绿色无毒”为主题的禁毒宣传演讲比赛在市中一举行,36名由各学校推选出来的中学生选手分为初中组、高中组参赛。

比赛现场,选手们声情并茂,从反映毒品的严重危害、毒品传播途径、预防教育知识等方面进行演讲,并表达珍爱生命、拒绝毒品和参与禁毒斗争的信心与决心。精彩的演讲赢得了广大师生一阵阵热烈的掌声。经过激烈角逐,最终,来自市四中的林志芊、市一中的肖潇分别荣获初中组、高中组第一名。

市一中高二学生肖潇说:“通过这一场演讲比赛,让自己更加深刻地认识到毒品的危害,认识到广泛宣传教育更多的青少年学生参与禁毒斗争的重要性。”

海南中学三亚学校初一学生刘昊洋说,过去只是从电视上看到一些有关宣传报道,粗浅地了解毒品的危害,现在通过现场演讲、现场感受,使自己得到了很大的教育,受益匪浅。市教育局有关负责人说,举办比赛,其目的是深入推进青少年毒品预防教育“6·27”工程,教育引导广大在校学生学习禁毒知识、了解毒品危害、远离毒品侵害、树立健康向上的生活理念,进一步提高识毒、防毒、拒毒能力。比赛结束后,将从中挑选两名特优选手代表三亚参加全省大赛。

理发、清洁、维修服务送上门 三亚社区居家养老带来“晚年福”

本报讯(记者 黄珍)“我家油烟机不太好用,能不能帮忙清洗维修一下?”5月23日,家住商品街麒麟巷的黎子山打了个电话,隔天上午,三亚市居家养老服务中心的魏广路提着设备如约到他家中,为他清洗了油烟机,并检查了家中的其他电器。两个小时的服务,85岁的黎子山没有花费一分钱。

这是三亚正在推进的社区居家养老服务。黎子山每个月都享受10个小时的低偿上门服务,他只要拨打三亚市居家养老服务中心的电话,理发、清洁、维修、按摩等服务都可以送上门。“他们的服务又仔细又快捷,打个电话就能免费送到家里。”黎子山告诉三亚日报记者,从去年8月份开始,他已经体验过家电维修、维修、按摩等服务,现在他和常来家里服务的服务人员变得很熟。

目前,三亚市居家养老服务中心提供居家清洁、按摩保健、文化娱乐、精神慰问、探望陪护等七大类近50项服务。“未来我们将会扩大服务范围,提供更多的服务项目。”三亚市居家养老服务中心相关负责人称,他们已经是三亚天涯区和吉阳区850多户老人提供社区居家养老服务,今年将扩展到村一级进行服务,让住在村庄的老人也能享受居家养老服务。



魏广路正在为黎子山清洗油烟机。 本报记者 袁永东 摄

相关链接

日前,三亚市政府出台《三亚市推进社区居家养老服务实施意见》,为60岁以上的老

年人提供社区居家养老服务,根据老年人身体状况、家庭困难程度和现实养老需求,提供无偿、低偿、有偿入户送时居家养老服务。对无偿送时服务对象,每人

每月补贴900元(按30个小时送时服务);对低偿服务对象,每人每月补贴450元(按15个小时送时服务)。有偿服务对象,服务费用由老人自理。

高速路上货车货物自燃 路管员及时救援除隐患

本报讯(记者 吴英印 通讯员 张海哲)近日,三亚市公安局交警支队路管员及时处置1辆自燃小型货车,快速消除道路交通安全隐患。

据了解,5月14日14时43分许,交警支队高速公路管理大队路管员苏李雄、王先楨在G98环岛高速西往东方向255公里处,发现1辆小型货车停在快速车道上,且车辆有货物燃烧现象。

几名路管员一方面设置安全警戒区域,一方面快速使用警车配备的灭火器帮助驾驶人扑灭自燃货物。火势扑灭后,路管员将该事故车辆引

导至应急车道并再次对车上的货物逐一进行检查,确保及时消除安全隐患。

经询问驾驶人得知,由于天气炎热,高温导致车辆搭载的货物发生自燃。路管员随即对驾驶人进行了夏季高温行车安全警示教育,驾驶人对路管员的救助表示感谢,并表示今后不会再出现此类安全隐患问题。

三亚公安交警提示:夏季高温行车,要按规定在机动车上配备灭火器,并且定期更换,更要熟悉掌握灭火器的使用方法,以免发生意外时束手无策。

男子车祸濒临截肢 医生奋战八小时成功保肢

本报讯(记者 杨洋)家住立才农场的六旬老人林胜在回家途中,因刹车失灵发生交通事故,导致足部损伤严重濒临截肢。转送至市中医院治疗后,中医院骨科一科精准研判,对其进行左足清创、股前外肌皮瓣修复创面术,最终成功保肢。经过100天的治疗,林胜已经可以下地走路。5月24日下午,伤愈即将出院的林胜特地向中医院骨科一科科室赠送锦旗,称赞医生技术精湛。

5月24日下午,在市中医院骨科一科病房,林胜在妻子的陪同下耐心地练习走路。林胜告诉三亚日报记者,他是福建人,来三亚已经10多年了,在立才农场租赁一块地种植芒

果。2018年1月24日,他开着三轮车带着妻子、儿子、侄子前往立才农场的农贸市场买菜。当日5时,在回家途经一个陡坡时,三轮车刹车突然失灵侧翻,车上4人,除了儿子外,3人不同程度受伤,受伤最严重的就是他。发生意外后,林胜左足血肉模糊,腰部疼痛无法直立,意识模糊。当他被送往三亚市某医院抢救时,医生告知,左足需要截肢,他犹如五雷轰顶。为了保住自己的左足,他四处打听,当得知市中医院在显微创伤方面具有优势,林胜喜出忘外,立即决定转院至三亚市中医院治疗。

2月12日23时56分,林胜进入中医院入院治疗。中医院骨科一科主

诊医生张杰荣告诉三亚日报记者,当时医院初步诊断为:左足毁损伤,第三腰椎爆裂性骨折,腰椎多发附件骨折,左内踝骨折,左小腿、右肋部软组织损伤。

诊断结果出来后,三亚市中医院第一时间组织医疗团队进行手术研判,决定为林胜施行左足清创、股前外肌皮瓣修复创面术。市中医院骨科主任熊时喜立即组织团队对患者进行输血,主治医师张杰荣及技术团队连续8个小时奋战。由于林胜全身多发损伤,左足毁损伤严重,经过3次手术才最终保肢。

三亚日报记者看到,林胜的左脚鼓起了一个巴掌大的“瘤”。张杰荣

告诉记者,这不是瘤,是皮瓣,这些皮瓣由血液供应的皮肤及其附着的皮下脂肪组织所形成,是从林胜大腿内侧移植过来。

林胜左足全部损毁,“万能皮瓣”手术通过“拆东墙补西墙”的方式帮助软组织进行修复。术后,林胜左足皮瓣成活良好。张杰荣说,再过几个月鼓鼓的“皮瓣”会萎缩,如果患者觉得“皮瓣”难看,可以进行整形手术。

“万能皮瓣”手术后,林胜又出现左下肢瘫痪逐渐加重。骨科一科立即联合骨科三科行手术治疗,林胜左下肢肌力逐渐恢复。如今,林胜第三腰椎和左足的病情逐渐平稳,精心疗养,可以恢复行走能力。

民警悉心照顾走失老人感动家属

本报讯(记者 吴英印)近日,一男子发现患有痴呆症的老父亲走失后,经多方寻找仍未发现其父踪影。无奈之下,他只好向三亚市公安局吉阳分局月川派出所求助。不料,他一走进该所大厅,却发现老父亲坐在所里……

5月18日0时30分许,一名出租车司机将一名70多岁的老人带到三亚市公安局吉阳分局月川派出所内求助,该司机称在迎宾路迎宾花园小区路段被老人拦下乘车。老人上车后却不知道去哪里,也不知道家在何处,也说不出自己的姓名。司机在没有办法的情况下,只能将这位老人送到月川派出所。

月川派出所所长、三级路长黎仕芬与路管员史帆热情地接待了老人,并买来矿泉水和粉汤给老人。待老人情绪稳定后,黎仕芬细心地询问老人的

情况及家庭住址。可是无论怎么耐心询问,老人答非所问。黎仕芬猜测老人可能患有老年痴呆症方面的疾病。

由于夜已深,黎仕芬便安排史帆把老人的衣着打扮、体貌特征反馈给110指挥中心,同时他还找来折叠床和被子让老人休息,并让各路管员在辖区内加强巡查是否有谁家老人走失。13时许,一名中年男子带着妻子来到月川派出所报案,称其父亲走失。让其惊喜的是,该男子一进派出所,就认出坐在大厅里的老人,就是他走失的父亲,随即提供他父亲的照片、身份证进行核实。

据该男子介绍,其父亲患有老年痴呆症,当天早上家人起床后,发现老人不见就多方寻找,最后在找不着了,就到派出所求助。谁知,老人就在派出所里。领回老父亲时,男子感动得对黎仕芬连声道谢。