

社会文明大行动进行时

核心提示

近年来,三亚加大“创文巩固”的工作力度,从实际出发,探索建设一批便民疏导点,对流动商贩进行统一有效安置,满足市民对配钥匙、改裤脚、修手表、修单车等日常生活琐事的需求,解决了流动商贩的安置问题,也让社区环境更加有序,在一定程度上解决了周边市容环境脏乱差,提升了城市形象,助力创建全国文明城市。

# 破除占道经营“顽疾” 助力城市文明建设 天涯区16处便民疏导点巧解商贩“游击战”

本报记者 张慧颖

## 疏导点搬到社区 流动商贩有落脚点

5月22日8时,来自江西的55岁修鞋小贩程华平和往日一样,准时出现在建设社区便民疏导点的摊位上。约1米长的方形木板往地板上一放,铺上一块布,程华平迅速地将拖鞋、鞋垫、鞋跟等修鞋用具整齐摆好,2张折叠凳在摊前摆正,便在摊前吆喝起生意了。

“这边环境好,去年政府给我们规划到这里,不用再和城管打‘游击战’了。”程华平笑道。在该社区便民疏导点里,三亚日报记者看到,该便民疏导点共设置了缝补衣服、维修钟表、修锁配钥匙、修鞋擦鞋、维修自行车打气5个区域。除了程华平的修鞋擦鞋摊点,还有修钟表、修单车、修锁配锁、缝补衣物等,他们到这里摆摊已经一年多,有了固定且免费的摊位,这也是程华平以前怎么也没有想到的。

回想一年前,程华平和其他流动的商贩一样,在第一市场的街边上“游荡”。去年以来,为推动“创文巩固”和世界级滨海旅游城市的建设,三亚市在新建、儋州村、红旗街、建设、和平等多个社区设置便民疏导点,免费供给摊贩使用,并为个别露天式的便民疏导点免费发放帐篷,既方便了广大居民的日常生活,又解决了流动摊贩们的“落脚点”。

“尽管一开始并没有多少人知道这里,但现在慢慢有了回头客,生意也有所好转。”程华平说。

“现在在社区门口就可以缝补衣服、维修钟表、修锁配钥匙、修鞋、维修自行车了,确实很方便,而且统一的规划,看着很有秩序,很舒服。”居住在建设街的市民张德新已经第二次来配钥匙了,以前他总为配钥匙、改裤脚等繁琐的事满大街寻找流动商贩,很浪费时间。现在在家附近就能解决就好了,他认为该疏导点的设立,不仅便民,也是城市文明的一道风景线。

## 摊点生意好转 为城市容貌添色彩

与建设社区一样,儋州村社区的便民疏导点也在“创文巩固”中设立了起来。在该社区记者看到,干净整洁的马路边两侧,水果摊位被整齐地划分和规范,统一的规格和色调,以及空间设计,与马路相得益彰,各种各样的水果在摊位上整齐地摆放,散发出诱人的香味。临近中午,“珊珊水果店”的生意也逐渐好了起来,29岁的摊主陈诚正忙着为客人装水果篮,忙得不亦乐乎。

“我是买水果篮去到医院看朋友的,过马路就能买到水果,很方便。”王英告诉记者,他准备去看住院的朋友,本来要去超市购买水



建设社区便民疏导点,小商贩们开心地营业。本报记者 张慧颖 摄

### 天涯区16处便民疏导点具体位置

序号	社区名称	具体位置	经营项目
1	儋州村社区	第二市场北门	缝补衣服、修自行车、修鞋、修钟表、配锁
2	儋州村社区	阿里山小区	经营水果摊
3	南海社区	南海临时市场	修鞋补鞋缝补衣服、配钥匙
4	友谊社区	外贸路海之岛小区	修鞋、修自行车
5	红旗街社区	红旗街一巷	修鞋、配锁
6	机场路社区	市场后门铁路段	修补鞋、缝衣服、修自行车、配锁、修钟表
7	群众社区	爱群巷	缝衣服、配钥匙、修鞋
8	群众社区	群众街92-94号	早点、水果
9	群众社区	洗车工业小区	饮料、零食
10	岭北社区	市场	水果摊
11	岭北社区	市场	修补鞋、缝衣服
12	和平社区	望海花园小区内	修手表、修衣服、修鞋
13	新建社区	新建街与胜利路交叉口	补鞋
14	建设社区	海滨电影院停车场	修鞋、配锁
15	场站社区	六小路段教师村小区门口	缝衣服、理发、修自行车、售书刊
16	羊新社区	凤凰羊栏老市西侧	缝补衣服、修鞋、修钟表、配锁

果,没想到在医院对面就有这么多的水果选择,他直言:“太人性化了!”

“以前在路边摆水果摊,老是被撵来撵去,很麻烦又影响市容。现在好了,政府专门设立了便民疏导点,每天在这里摆摊,地点固定了,生意也不错!”陈诚说,政府的便民疏导点建设得很好,市民日常的一些生活问题得到了解决,不用占道也无需“打游击”了。

## 不断完善疏导点建设 提供更多便捷服务

三亚日报记者在随后走访儋州社区、友谊社区、群众社区、建设社区等几个便民疏导点中发现,每个社区的疏导点都有统一的标准,划定经营区域,以及规定的营业时间,并统一标准有序管理。同时,

还落实定人定岗管理责任制,加强疏导点外无证摊点的管理,确保疏导点正常运行,更好地满足市民游客的生活需求,规范城市管理。

便民疏导点的设立是否就真的“便民”呢?在走访中,不少市民都向记者称赞了社区便民疏导点的便民之处,但也有不少市民认为疏导点设置的位置不够合理,布局太限制,有时候要跑到比较远的地方才能找到一个疏导点,不少商贩也希望能够改善所遇到的问题。

“我希望在商业街或者其他小巷子也设置便民疏导点,卖早点、水果什么的,并做好卫生安全的监管。”市民张燕说。

便民疏导点的设置是按照哪些标准?“设置便民疏导点是结合实际情况,因地制宜来统一规划的,并协调好工商、卫生、物价、消防等部门共同设定。”天涯区政府副区长倪少良告诉记者,设置疏

导点的初衷是为了规划市场管理,给一些传统的行业以新的发展方式,便利人们的生活,给城市一个文明发展形态,但在实际操作过程中,还有很多问题需要解决。

“接下来,我们也会不断完善基础设施,在更多的社区建立便民疏导点,不断满足群众对美好生活的需要,为市民提供更多的便利,为我市创建全国文明城市助力。”倪少良说。

三亚日报记者了解到,在推进“创文巩固”工作中,三亚市通过不断完善基础设施,合理布局,补充修鞋、缝补店等市民生活所需的小行业等。目前,三亚市在新建社区、儋州社区、红旗街等共设立16处便民疏导点,免费供给摊贩使用,改善周边交通秩序和卫生环境,成为城市中一道别致的风景,极大地方便了群众的生活需要。

# “便民疏导点”打通服务群众最后一公里

三亚日报 吴采净

城市发展需要有规划,城市规划是城市发展的必经之路,其纠正了发展中或将出现的无序状态。便民疏导点的设置,即是城市规划中的一环,与公众生活息息相关,备受关注。

近年来,各大城市“颜值”不断提高,各类“高大上”的商场相继出现,与此同时,一些小摊贩在城市的发展过程中逐渐被“淹没”,不少市民渐渐发现,补衣服、配钥匙等这类日常的生活需求得不到满足。让生活更便捷,是广大人民群众的共同呼声。

便民疏导点的设置,便是政府

从群众的真实需求出发、及时回应群众期盼的举措。

“不用再打游击战了”“确实很方便,为政府点赞”……不管是从摊贩的反馈中,还是市民的感受体会里,都能看出,便民疏导点的设置是一个多赢的举措,利于打通服务群众的最后一公里。

一方面,便民疏导点让小摊贩有了固定又稳定的经营场所。流动摊贩的无序管理曾一度让城市市容市貌受影响,但是又不能完全取缔摊贩。摊贩经济有着巨大的市场需求,是市场不可或缺的重要组成部分,利于吸纳下岗失业人员。此

外,这还有利于缓解摊贩和城管之间的矛盾,摊贩不再“打游击”,对城市更有了归宿感,而城管也不再“执法难”。

另一方面,便民疏导点给市民以极大的生活便利。配钥匙、修雨伞等这些生活琐事,绝大多数市民都希望能在家门口办好,便民疏导点使市民日常的一些生活问题得到了解决,这一点居住在三亚建设街的市民张德新就感触颇深。

不仅仅如此,便民疏导点还让城市管理更有序,其既保留了城市原有的特色,又活跃和繁荣了市场。摊贩不再“打游击”,市民生活

更便利、市容市貌进一步“升级”,显然,便民疏导点解决的是民生问题。

当然,在措施落实的过程中,便民疏导点也会遇到问题,如位置不够合理、布局太局限等等,还需要相关部门不断修整完善,以满足人民日益增长的美好生活需要。

为群众打通“最后一公里”的举措是实实在在的,这也是群众真正需要、期盼的公共服务。

天涯 时评

## 《三亚“活雷锋”,您在哪里?》后续—— 参与救人保安赵谦: 救人于危难中是一份责任

本报讯(记者 吴英模)5月22日下午,张金水老人找到三亚日报社,希望媒体能帮他寻找一位曾经帮助过他的“活雷锋”。如今两天时间已经过去,这位帮助过老人的“活雷锋”依然没有消息,但三亚日报社帮助老人寻找“活雷锋”的事迹,引起社会的广泛关注和赞扬,其中包括曾经参与帮助张金水老人的海南省第三人民医院保安赵谦。

据赵谦回忆,当时是2015年12月7日中午12时30分许,他正在省第三人民医院(原农垦三亚医院)门岗岗位值班,突然对讲机里传来同事陈家冰(已辞职)的声音,说有一位老人晕倒在医院行政楼前的草坪上,希望在周边值班的保安赶过去帮忙。

当赵谦赶到事发地点时,在周边值班的另外几名保安范玉国、林海亭、张潮度(这三人也已辞职)也同时赶到。围过来的几人赶紧查看老人情况,看到老人手里提的袋子里装着水和馒头,平时对糖尿病知识略知的他们意识到老人可能没及时吃饭,血糖低而晕倒。赵谦立马推来行动病床,5个人齐心协力将老人送到急诊科抢救。

赵谦告诉三亚日报记者,他当时专注于救老人,并没有注意到身边还有一

名女士,事后也没听其他参与施救的同事说起过这位女士。“如果不是张金水老人这次找到三亚日报社要求帮忙寻找当时曾参与施救的好心女士,我都不知道还有这位默默无闻的‘活雷锋’存在。”赵谦说,张金水老人晕倒在医院里,他们作为医院的一份子,本来就有责任和义务去帮助老人,他们只是在做自己该做的事,而这位好心女士只是一位路人,却愿意主动帮助老人,值得佩服。

赵谦说,不只是这位好心女士帮助老人的行为是正能量的,三亚日报社帮助老人寻找这位好心女士的行为也是正能量的,通过《三亚日报》报道不仅有可能帮助老人找到“活雷锋”,还可以弘扬社会正能量。

“一般现在都是怕被栽赃、被讹诈,这位好心女士和几位保安大哥可以说是救得义无反顾,这种精神是值得弘扬的,包括这位老人现在发起寻找帮助他的‘活雷锋’,也是很有意义的一件事情。”省第三人民医院宣传科科长徐敬认为,三亚日报社参与这件事情,很值得赞扬,媒体应该像三亚日报社那样,开通专版,甚至组织再进一步的活动,来弘扬正能量的人和事。

## 三亚日报帮助老人 寻找三亚“活雷锋”被点赞

本报讯(记者 许润)5月23日,本报3版刊登头条文章《三亚“活雷锋”,您在哪里?》,帮助因低血糖晕倒的张金水老人寻找两年前救他性命的好心人,同时也通过三亚日报微信公众号、掌上三亚客户端等新媒体渠道同步推送图文消息,引发市民热议。

2015年12月,有严重低血糖的老人张金水晕倒在地,被好心女士发现及时紧急送医。“正是因为当时那位好心的女士发现及时,热心帮助,我才被成功抢救,不然后果不堪设想。”回忆起当时的情形,张金水老人感激万分。得知三亚日报已经帮助他刊登寻人文章,张金水老人连忙说:“我现在就去买三亚日报,多买几份让别人看,让他们也帮我找一找那位好心女士。”

张金水的老伴说:“真是感谢这位女士及时发现才救了我们家老张一命啊,如果能够找到,我们邀请她来兰州做客。”住在三亚市港门村的老高是张金水

老人的邻居,他表示,之前没有听张金水老人跟他提这事,没想到三亚“活雷锋”就在身边出现,为好心女士的雷锋行为点赞,她以实际行动给他人上了生动的一课。老高说以后会多加注意张金水老人,有需要帮助时他将尽量帮忙。

同时,三亚日报帮助老人寻找“活雷锋”的报道也引起不少网友和市民关注。“我是外地人,我认为海南本地人都很善良。”网友高旗在三亚日报新媒体推送的文章下评论:“《三亚日报》作为地方党报,报道内容能够深入群众,讲好三亚故事,为这家报纸点赞。”也有网友转发到朋友圈为本报接地气的报道点赞。

“有社会责任感,能密切联系群众,不管最终是否能找到这位好心女士,我们都应该为报社点赞。”市民杨女士说,建设文明三亚,就需要媒体共同呼吁,把好舆论导向,弘扬社会正能量,给予每一个三亚人发自内心的文明动力。

## 我看三亚街头文明·文明标语

### 市民游客支招三亚文明标语设置: 文明标语设置要幽默

本报记者 吴英模

#### 文明标语设置要幽默使人印象深刻



黄毅,三亚人,医护人员

城市文明标语作为一个城市的文化文明象征,不仅扬扬文

观点 1

明精神,同时还具有警醒市民的社会功能。城市文明标语的存在为和谐社会的建设起着不可磨灭的作用。而三亚正在建设世界级滨海旅游城市,文明三亚被赋予更多的含义,也需要更多贴合三亚实际、体现三亚人文地理及热情好客的文明标语,也可以用一些幽默的方式来提醒市民游客做文明人,如前段时间市公安局设置的“打架的违法成本”就以一些比较幽默的方式,使得大家对打架行为的后果有深刻的认识,同时也可以通过一些城市绘画宣传的方式让大家对文明标语有比较直观的认识。

#### 增设“灯架标语”绽放文明扮靓道路



欧阳大方,贵州游客

去年,我所在的城市新增了一批“灯架标语”,在一些城区交

观点 2

通信号灯灯架上开辟宣传阵地,利用这些“灯架标语”宣传文明。这次来三亚旅游,我看到三亚在创建文明城市,为此实施了亮化工程。三亚也可以借鉴我们城市增设“灯架标语”的经验,将创建文明城市宣传和倡导文明交通行动宣传相结合,在城区一些主要交通信号灯灯架上开辟宣传阵地,利用这些“灯架标语”宣传文明,并与亮化工程相呼应,在绽放文明的同时也扮靓道路,时刻提醒过往群众注意交通安全、关注城市文明,参与文明交通行动,参与城市创文行动。