

真心关爱 服务游客

一根电话线架起警民“连心桥”——  
三亚110用真心换取游客舒心

本报记者 吴英印

核心提示

5月16日,在三亚市公安局5楼,110指挥中心一片繁忙,干警用一根细细的电话线,架起了警民心连心的桥梁。每当一个个电话打进来,她们总是热情地服务。因为她们知道,手中的电话,连接着人民群众的生命和财产安全,关乎着一方平安。只有用心地去服务,才能换取广大市民与中外游客的舒心……

游客打来电话点赞

“您好!110吗?我的小车轮胎被人放气了,请你们赶快派人来处理!”5月16日8时51分许,三亚日报记者在三亚市公安局110指挥中心“上班”时,接到了这样一个电话。“您好!您的具体位置在哪里?”接警员罗星云询问对方的地址,对方回答,他在大树公馆的地下停车场。罗星云了解情况后,立即将此事指派给辖区大东海派出所处理。

在接下来的1个小时里,罗星云共接听13个电话。这些报警电话涉及的内容五花八门,有称鱼排上的一部手机被盗、睡觉未关门被盗、租房纠纷等,罗星云每接一个电话,总是认真地对待,并及时指派各辖区派出所出警处置。趁着“闲暇”之际,三亚日报记者得知她今年26岁,工作已有2年。她向记者讲述一段难忘的经历:有一天,一自驾游客在凌晨2时许打来电话称,他驾车在海棠湾,车子快没有油了,请问附近有没有加油站?由于她是海棠湾本地人,知道海棠湾的加油站晚上不营业,于是她建议该游客驾车前往吉阳区,然后再从那里下高速。因为下了高速后,就有几家晚上营业的加油站。大约半个小时后,该游客专门打来电话说谢谢,并说他已加到油了。

每天接听200多个电话

“我们每天上班,每人大约要接200多个电话。”110指挥中心的“元老”郑慧告诉三亚日报记者,她今年33岁,工作已12年。以前,她们都是用本子登记报警记录,一个班每人平均要记录40多起报警内容,最多时高达80多个,手都写麻了。现在好了,全都在电脑上操作。“我们每个接警员的办公桌上都有3台电脑,一台负责查询地址,一台负责派出警单,一台负责警务调



忙碌的110指挥中心。本报记者 吴英印 摄

度,在这个“第一时间知道警情”的岗位上,我们不敢掉以轻心,认真服务每一位市民游客。”今年30岁当接警员刚满1年的邢雅科说。

一谈起110工作,蒲君美感慨万分:一遇到端午、中秋等节假日,电话一个接一个打进来,她们会忙得喝水、上厕所的时间都没有;如果遇到台风停电,她们就点蜡烛守电话……负责整个110指挥中心大厅设备管理的陈博说,他于2011年工作至今。全市有视频监控的地方,他都可以看到。让他记忆犹新的是:有一上海游客在三亚乘坐出租车时,不慎把行李落在出租车上。110接警员接到其求助电话后,很着急,因为其记不得车号也无小票,出租车司机穿啥服饰、车辆啥颜色都不清楚,在什么地方上车和下车也搞不明白。三亚的110经过认真查找后,终于找到了这辆出租

车,并及时地将行李箱送还给该游客。事后,这名游客专门让人制作了一面锦旗,送给了110指挥中心。

用真心换取游客舒心

三亚日报记者现场了解到,5月16日0时至16时,110报警服务平台共接电话446次,接刑事类警情12起,治安类警情145起,交通事故类警情50起,群众求助21起。其中,当天1时17分许,110指挥中心接到群众报警:在亚龙湾爱立方广场,发现一个疑似走失的男孩,17岁,神志不清,身穿粉红色衣服。接报后,110指挥中心迅速指令亚龙湾派出所民警到场处理。民警迅速赶到现场,将该男孩(石某,男,17岁,三亚本地人)带回所里,同时联系其父亲石某某将其带回家。

当天14时06分许,110指挥中

心接到一群众报警:在红沙码头超市附近遗失一个包,内有现金2000元、记账本及身份证件等物品。接报后,110指挥中心迅速指令红沙边防派出所民警到场处理。民警赶到现场,调看监控录像,发现该包被一送货的司机捡走。随后,民警联系该司机,司机承诺马上将包归还给事主。

对此,三亚市公安局警令部副部长、指挥中心主任吴健说,近年来,110指挥中心坚持“把群众当亲人,将服务当品牌”的工作理念,不断优化110接处警工作模式,把“路长制”作为服务中外游客,服务人民群众的有效载体,认真对待市民游客的每一起报警和求助,力求接处警“再快一分钟,再好一点点”,用真心换取中外游客的舒心,为海南建设自由贸易试验区扛起110应有的责任担当。

我看三亚街头文明·交通

市民游客支招治理摩托车、电动车乱象:  
违反交通规则要重罚

加强摩托车驾驶人交通安全培训



在三亚生活多年的英国人伊恩说,他有时会遇到摩托车、电动车驾驶人在道路上不断地按喇叭,让周围的人觉得很吵,还增加了噪音污染。伊恩建议,摩托车驾驶需要加强管理,比如乘坐人数要受限制;每一位乘坐摩托车的人必须戴上安全头盔。对摩托车驾驶人要加强驾驶培训、交通安全培训等等。

伊恩 (INGLIS/IAN)  
英国威尔士  
双语主持人 红歌手

观点1

打击摩托车、电动车超载行为



韩玲  
吉林长春人  
蓝丝带海洋保护协会工作人员

有些摩托车、电动车驾驶人交通安全意识淡薄。在日常生活中,我们看到不少涉及摩托车、电动车的交通事故。韩玲说:“有些开摩托车、电动车的人不遵守交通规则,乱闯红灯、逆向行驶现象很多,有时违反交通规则后为了躲避查处,跑得很快,非常危险!”还有一些摩托车、电动车超载,有的二轮摩托车载人达5人之多,油箱、行李架上都坐满了人,存在严重的安全隐患,应加大打击力度。

“相关部门应该加强管理和安全教育宣传,对驾驶人进行集中培训学习。对不遵守交通规则的驾驶人要进行重罚。”韩玲说。

观点2

加大力度处罚乱闯红灯行为



周艳玲  
上海人 发型师

“来三亚好几天了,走在马路上会发现有很多摩托车、电动车按喇叭,我觉得有点奇怪。”来自上海的游客周艳玲说,她在好几条单行道上还看到一些摩托车、电动车司机逆行,有时候还不顾红灯乱闯,几次差点碰到正常行驶的小轿车,非常危险。

周艳玲建议,交警部门应该加强对这些车辆的管理,尤其是要遵守交通规则,文明行驶。对于乱闯红灯、逆向行驶的小车辆,应当加大处罚力度。

本报记者 汪慧珊

观点3

三亚农贸市场文明新风扑面来  
缺斤少两现象几乎“灭绝”,市民买菜放心多了

本报讯(记者 陈人波)“这两年来,三亚的农贸市场让人耳目一新,摊主的态度比以前热情多了,服务也很周到……”市民吴女士说,如今三亚的农贸市场方方面面都改善了,最可喜的是短斤少两的现象几乎没有了,市民买菜放心多了。

5月19日,三亚日报记者走进市第二农贸市场看到,经过“创文巩卫”大整治和“文明大行动”的宣传教育,农贸市场内外焕然一新,不但环境优美,摊位摆放整齐有序,地面干净整洁,而且买卖公平,文明举止蔚然成风,过去大吵大骂、争执不休的现象

不见了,让人感到一股清新之风扑面而来。

当日上午,为了暗访市场买卖是否公平,短斤少两现象是否存在,记者在市第二农贸市场特意买了几斤鱼和瓜果,然后到工商部门投放的公平秤上检验一下,结果除了两斤半的大白菜少了不到半两之外(可能是失水

原因),其他的都足斤足两。记者返回摊位前,给她们点了个赞。旁边的几家摊主说,公平买卖谁都不能吃亏。一位中年女摊主还说,她经营瓜果生意已经许多年了,从未坑人。有时人多,把钱算错了,多收了顾客的钱,但没关系,等到该顾客再来市场买菜时,她就会把多收的钱退还给顾

客。因此,她的摊位得到了顾客的好评,人气很旺,生意做得很实在。

另一位年轻女摊主也说,做生意讲的是诚信,讲的是规矩,讲的是良心,如果都不讲这些,就会遭人嫌弃,这样你的生意就做不成了。当然,忙中出错很难免,但多了退还,少了补上,决不能坑人。

三亚国地税之窗

(总第73期)

三亚市国税局  
举办宪法修正案解读  
专题讲座

宪法是我国的根本大法,宪法的生命在于实施,宪法的权威也在于实施。十三届全国人大一次会议表决通过的宪法修正案,是对我国宪法的又一次重大完善。为深入开展学习宣传和贯彻实施宪法主题教育实践活动,落实三亚市普法依法治理领导小组的相关要求,5月18日下午,三亚市国税局举办宪法修正案解读专题讲座,邀请了三亚学院王天林老师现场授课。

该局在家的局领导全部出席讲座,全局干部职工参加学习。讲座中,王老师从为什么要修改宪法、如何修改宪法、这次修宪改了什么、修宪对未来中国的重大影响四方面进行了详细的阐述,结合热点案例,引经据典,观点鲜明,内容详实,具有很强的理论性、针对性和指导性,对深入贯

彻落实宪法,正确履行宪法法律赋予的职责,做好新时代税务工作具有重要的启示。

该局以此次讲座为契机,促进干部职工加强宪法学习,增强宪法意识,带头尊崇和执行宪法。与会人员纷纷表示,通过王老师细致的讲解,自己对宪法修正案有了更深入的了解,进一步增强了宪法意识,要学习宪法、尊崇宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法,要将弘扬宪法精神融入日常工作,以实际行动自觉做宪法信仰的崇尚者、宪法权威的捍卫者、宪法实施的推动者、宪法知识的宣传者。

(李娟)

海南省三亚市天涯区  
地方税务局  
税务文书送达公告

三亚地税天涯区局公[2018]1号

北京华夏恒通投资担保有限公司(纳税人识别号:L68920328800000):

鉴于附件所列税务文书无法采取其他方式向你公司送达,根据《中华人民共和国税收征收管理法实施细则》第一百零六条规定,现向你公司公告送达附件所列税务文书(税务文书直接到三亚市天涯区地方税务局领取),自公告之日起满三十日,即视为送达。

税务文书领取地址:三亚市天涯区海榆西线(凤凰派出所旁)  
税务机关联系人:方忠德  
联系电话:0898-88639623  
附件:1.税务事项通知书(三亚地税天涯区局通[2018]20号)

2.税务事项通知书(三亚地税天涯区局通[2018]21号)  
三亚市天涯区地方税务局  
2018年5月22日

海南省三亚市天涯区  
地方税务局  
税务文书送达公告

三亚地税天涯区局公[2018]2号

三亚碧城房地产开发有限公司(纳税人识别号:460200780720251):

鉴于附件所列税务文书无法采取其他方式向你公司送达,根据《中华人民共和国税收征收管理法实施细则》第一百零六条规定,现向你公司公告送达附件所列税务文书(税务文书直接到三亚市天涯区地方税务局领取),自公告之日起满三十日,即视为送达。

税务文书领取地址:三亚市天涯区海榆西线(凤凰派出所旁)  
税务机关联系人:方忠德  
联系电话:0898-88639623  
附件:责令限期缴纳税款(三亚地税天涯区局通[2018]39961号)

三亚市天涯区地方税务局  
2018年5月22日