

我看三亚街头文明·交通

编者按

交通文明是现代文明的标志之一,创造安全、畅通、文明、和谐的道路交通环境,是全社会的共同心愿。良好的交通环境不仅反映一座城市的国民素质,还体现一座城市现代化交通管理水平。今日推出的《我看三亚街头文明·交通》栏目,本报邀请市民游客为三亚交通管理建言献策。

市民游客支招三亚交通管理: 增设曝光平台 加大处罚力度



黄锡明
广东广州人
个体户

目前,三亚的公路不够宽,设计也不是很合理,很多路口都不能调头。而且,电动车和摩托车太多,没有非机动车道,摩托车按喇叭的现象也特别严重,造成听觉污染。

希望能调头的地方设置个指示牌,同时加强对摩托车和电动车的行驶管理,大力整治闯红灯的行为。此外,也可以设立非机动车道,科学设置红绿灯放行时间,避免出现拥挤,减少交通事故,让三亚更加文明和谐。

观点 1



高宙
河南南阳人
网路运营

相比老家,三亚的交通情况比较好,除了解放路等主干道每天上下班高峰期有点堵塞外,没有遇见过特别严重的堵车现象。

目前,虽然三亚修了很多路,解决出行难的问题,但也存在电动车、行人闯红灯的现象,在解放路段的十字路口尤为明显,虽然有志愿者疏导交通,但是问题还是比较严重。希望相关部门多宣传,提高大家的意识,提高市民的素质,让大家自觉遵守交通规则。

观点 2



董焜明
三亚学院学生

来三亚几年了,亲身感受到了这座城市的变化。“我觉得三亚交通发生明显变化的是,街头出现了新能源车,汽车礼让行人。”董焜明说。

让他感到遗憾的是,三亚的电动车存在一些不文明现象。“闯红灯、逆行、机动车非机动车混行等行为时有发生。”董焜明告诉记者,电动车不文明现象还影响市容市貌。他建议,对违章电动车要加大处罚力度,如提高罚款金额,增设曝光平台。“机动车与非机动车混行很大的原因是机非道路不清晰造成的。”他表示,有必要对城市道路进行升级改造。

观点 3



Ben Ahmet
土耳其商人

以前,三亚没有那么多车,很美丽。但是近几年,车变得很多,很乱,尤其是一些人一边开车一边打电话、玩游戏,这样是很危险的。此外,很多小电动车和行人都不遵守交通规则,闯红灯的现象很严重,很容易引起交通事故。希望政府部门多宣传和教育,学校也要加强对学生的交通礼仪方面的培训,让三亚变得越来越美、越来越国际化。

观点 4

观点 5



高蒙
四川成都人 游客

“拉客的电动车竟然安装斗篷。”高蒙说,5月11日,他和妻子从成都来三亚,刚进市区,就看到这一幕。“电动车多,拿红绿灯不当回事,这是令我印象最深刻的。”高蒙说,闯红灯现象在哪个城市都会存在,这是人们的安全意识不强,或抱侥幸心理。高蒙认为,三亚作为著名的旅游城市,每一个细微之处都能引起人们的关注,因此要想更进一步,就必须从细节做起。此外,他对三亚的交通志愿者给予了赞美,“虽然他们没有执法权,但他们能让那些违反交通规则的人感到羞愧。”高蒙说道。



三亚日报记者烈日下在各路口蹲守发现:不少非机动车争分夺秒占道抢行 交警:暂扣违规车辆 车主站岗学习

编者按:当前,三亚正在推进新一轮“创文攻坚”,同时面临海南建设自由贸易试验区和探索建设中国特色自由贸易港的历史机遇,我们急需涵养、教育、培植诚实守信、守法自律、热心公益、文明有礼的公民意识。今日起,本报开设“三亚日报全媒体文明小课堂”,或通过部门案例,或通过记者调查切入文明话题,给三亚市民、游客及社会各界提供论道文明的平台,凝聚建设文明三亚的共识。本栏目每期一个主题,敬请关注、敬请留言,留言请关注三亚日报官方微信、三亚日报掌上三亚(客户端)等新媒体平台。

本报讯(记者 洪光越)5月13日,三亚日报记者在全市各个重要路段蹲点调查,发现非机动车占道行驶的现象较为严重。在河东路月川社区一段,仅5分钟,就有53辆非机动车在机动车道上行驶。

非机动车占道行驶

昨日下午,三亚日报记者以5

分钟为时间单位,统计非机动车在机动车道上通行的次数。据统计:回新路逸夫小学点有21辆非机动车占道行驶;河东路月川社区有53辆非机动车占道行驶;河东路市政府点有17辆非机动车占道行驶;凤凰路春光路口有12辆非机动车占道行驶。

针对非机动车占道行驶不文明现象,市民黄勇谋认为,电动车、摩托车占道行驶多数是为了抢

“生意”,如拉客摩的司机、送外卖小哥。他们在车流中穿梭,是对自身安全不负责任,不把生命当回事。他建议,应建立曝光平台,加大对不文明行为的惩罚力度。

机非混行事故多

“80%的交通事故源于机非混行。”交警支队吉阳大队二中队25度岗组长毕力格告诉记者,非机动车属于弱方,若在机动车道上发生碰撞,伤的是非机动车;同时非机动车因自身灵活,在机动车道上飞速穿梭,容易使机动车急刹车,从



一辆电动车进入机动车道。本报记者 袁永东 摄

而造成机动车追尾等交通事故。

违规车主将站岗学习

毕力格表示,针对此不文明现象,交警支队将根据相关规定,暂

扣违规车辆,并罚款50元;车主必须通过文明交通知识测试方能归还车辆;同时违规车主将站岗学习。在此他提醒市民,不要图一时之便而占道行驶,在没有非机动车道的道路上要靠右行驶。

三亚日报全媒体文明课堂

文明三亚,需要每个人多尽一份力

——做文明有礼三亚人系列评论之三

本报记者 张雪锋

今天赶时间的你缓缓把车停在斑马线前,因为有几个行人准备过马路;又一个节日你没有回家吃饭,因为工作的饭店有很多客人等着上菜;今天你执勤时负伤了,因为那一刻不挺身而出受伤的可能是其他群众;你又一次蹲在烈日下刷洗槟榔汁,因为想让街道一直干净整洁……如果我们把这些瞬间全部记录下来,可能会成为一幅非常感人的画卷。

在城市发展的历程中,三亚并不缺乏这样的瞬间。如果回顾

十年或更久以前的城市街道,和今天相比,从环境卫生到交通秩序,都会发现不小的差别。这是经济发展带来的效应,也是城市文明程度提升的结果。对于一座城市而言,从“创卫”到“创文攻坚”,改变的不仅是生活环境,更重要的是改变人们的行为习惯和认知。

感人之余,我们应当看到,仅有这样的画卷并不足够,正如三亚已开始了新一轮“创文攻坚”。文明三亚建设并未止步,因为我们有了新的目标。三亚正在加快建设世

界级滨海旅游城市,当前又面临建设海南自由贸易试验区、探索建设中国特色自由贸易港的历史机遇。目前,城市的文明程度显然没有达到目标要求。这就需要每个人多尽一份力,争做文明有礼的三亚人,共同加快推进文明三亚建设。

对于个人而言,很难给城市的文明程度一个简单的定义,其更像一个可感知却难描述的事物。在日常生活中,文明程度更多体现为一个细小的环节;遇到的服务人员是否热情、购物的商家是

否诚信、吃饭的餐馆是否卫生、公共场所排队是否有序等等。这些细节,与每个人都紧密相关。在不同的工作生活场景中,你总是其中这个或那个角色。因而如何体现文明、提升文明,都系于我们自己如何行为。当看到各种不文明现象时,我们吐槽、抱怨、批评,但是除此之外,请不要陷入漠然,然后只是在下一次遇见时,重启新一轮的吐槽、抱怨、批评。无论你是三亚人还是从天南海北来此工作生活的新三亚人,三亚当下需要

的是行动,每一个人的行动。当每一个人在点赞或批评之外,身体力行成为不文明现象的抵制者,文明行为的践行者,我们会更快一些到达预定的目标。

我们生活在这里,不仅希望风景如画,而且期待遇到的每一个人、每一件事都让人感到文明和得体。我们需要以文明来促进城市品质提升,进而获得更多幸福感。我们应该从现在起更加努力,多年后回顾文明三亚建设历程时记得自己曾经尽过力。

真心关爱 服务游客

景区员工头顶烈日洒汗水,扶老携幼留温暖—— 天涯海角一道亮丽的风景

本报记者 胡拥军/文 袁永东/图



景区游客服务部副主任冯烈科在自助售票点为游客提供咨询服务。

不论工作日还是节假日,作为中国著名的旅游风景区——天涯海角游览区,是五湖四海游客的集散地、市民休闲度假的好去处,日接待量在万人以上。人们来到这里,在他们的脑海里留下的三亚印象:人们从这儿离开,带走三亚的美好回忆;景区员工在这里,日复一日地用辛勤的汗水和热情的服务守护着游客的快乐与平安。

保安员王泽奇:只要游客舒心,累一些都没关系

5月12日,随着第一缕阳光跃出海面,很多享受慢生活的人们还沉醉在温柔乡中。而在天涯海角游览区,7点钟刚过,保安员王泽奇和他的同事吃过早餐后,就早早地开始做好上班前的各项准备工作:整理着装、检查应急装备和器材、拉好景区大门前的交通安全隔离带、摆好标识标牌,开始迎接四面八方的游客……

8点整,景区开始营业。王泽奇的岗位就在景区大门广场的正前方,他和同事指挥着开进景区停车场的大巴车和其它小车,防止车辆逆行或乱停乱放,保障游客安全;有时还搀扶行动不便的老人,照顾四处跑动的孩子。当日9时,景区开始迎来入园人流的第一个小高峰。王泽奇的眼睛始终盯着广场上车流、人员走动的情况,当发现有游客要从一侧的停车场前往景区售票大厅时,他赶紧上前打手势,引导路过车辆暂时停下,让行人迅速通过。由于阳光的强烈,汗水不断地从王泽奇的额头上冒出来,直到保安部经理高青亮过来轮换,他才跑到值班雨棚下,端起水杯一饮而尽。

12时许,当其他保安换班吃午饭时,王泽奇仍在景区大门广场迎着烈日引导交通。“只要游客舒心,我们累一些都没关系。”他说。

客服部冯烈科:文明用语一天不知道要说多少次

“大姐,您的小孩不要站在过道上,景区人多容易将小孩挤倒,我帮您带到安全的地方吧!”景区验票口,游客服务部冯烈科不停地用亲切、文明、热情的语言劝导过往游客。“一天下来,也不知道这样的话要说多少次。”冯烈科腼腆地说。

4年前,从别的部门调到客服部的冯烈科对客服工作还不熟悉,可是他坚信,只要肯学习,任何困难都能克服。同事小严介绍,在平时的培训中,不管多辛苦的课程他都要去尝试,直到自己熟悉为止;不管多复杂的术语,他都要记住并理解其中含义。

“要想成为一名合格的景区服务人员,就要具有博大的爱心。”这是他刚进入景区工作时,景区负责人就训导他。他说,爱是一种动力,有了爱心才会专注,才会投入。他积极参加各类服务礼仪培训,认真学习相关礼仪和注意事项。他这么刻苦学习业务技能,就是为了能给游客提供贴心服务。每当节假日黄金周来临,游客量剧增时,他的身影就会出现在景区最需要的岗位,用他温婉的言语安抚着游客急躁的心情,用热情的服务维持景区良好的秩序。

就在记者采访过程中,有位乘坐轮椅的老大妈在家人的陪同下通过景区大门。冯烈科马上走过去,帮助大妈慢慢地通过,直至送上汽车后,他才放心回到岗位上。“认真工作、服务游客是我的责任,这些事情都是我该做的。做好每一件事情,已经成为我的一种习惯。”冯烈科说。

“景区更美了,好玩的项目更多了。沙滩、绿地、大海……游客各择其好,各尽其兴。”这是游客芬芳对天涯海角游览区绝美景致的点赞。为游客们提供服务引导、旅游信息咨询、安全提示、扶老携幼、便民服务等,成为天涯海角一道亮丽的风景线,温暖着入园游客的心。