

# 做文明有礼三亚人

## 退休香港警察成为三亚文明交通劝导员—— 参加志愿者活动 回家机票延一天

本报记者 许润



刘观喜和妻子李莉一起参加志愿者活动。

“您好，请走斑马线，注意过往车辆。”前日中午1点多，中国光大银行(三亚分行)十字路口，刘观喜常在这里参加文明交通劝导的志愿者活动。从香港警察的工作岗位上退休后，刘观喜一直定居在他喜欢的热带滨海旅游城市——三亚。最近一段时间，他以文明交通劝导员的身份，为美丽三

亚创建全国文明城市贡献自己的一份力量。

### 志愿服务充实退休生活

刘观喜二十多岁警校毕业后在香港干了大半辈子警察工作，没想到一退休就与社会公益事业结缘。2009年，刘观喜退休并定居三亚。一次偶然的机会，他跟着朋友给困难群众派发生活用品，“看到他们这么差的生活条件，一股社会责任感油然而生。”

刘观喜注册了三亚的义工团体，也积极报名参加社区和政府组织的各种志愿者活动，劝导文明交通是他最近参加比较多的志愿服务。文明交通劝导要求在中午或者晚上上下班高峰期，到十字路口站岗，一次两个小时，刘观喜一个月至少参加十多次这种活动。

“有些人过马路安全意识太差，特别是喜欢玩手机的‘低头族’们，有时候你叫他都没反应。”刘观喜向三亚日报记者分享他的心得体会。在他看来，遵守交通规则，既是珍惜自己的生命，也是对他人的安全负责。

同一片蓝天，有人快步走过抱怨阳光太晒，有人汗流浹背却甘之如饴。强烈的阳光照在刘观喜身上，虽

然有遮阳帽，大豆般的汗珠还是不停地从额头滑落。在他认真负责的劝导下，行人和车辆有序通过十字路口的景象让刘观喜内心感到充实和宁静。

### 带动家人朋友广泛参与

“莉姐，最近哪里有活动提前叫我啊！”莉姐是刘观喜的妻子，全名叫李莉。在刘观喜的支持和帮助下，夫妻俩不但经常一起参加志愿服务，也发动家人、朋友积极参与。渐渐地，每次有志愿活动，他们的家人朋友也主动参与其中。

带领家人做义工为流浪汉或者暂时生活困难的人布施，请退休的医生朋友一起到患病的困难家庭去看病。打开夫妻二人的手机相册，参加志愿服务的照片占了绝大多数。其中有为残疾人理发的瞬间，有看望贫困学子的踪影，也有在大街上举着文明交通劝导小旗子的身影……都是夫妻俩在公益路上和朋友共同前行的见证。

“个人的力量是有限的，但是父母可以是孩子的榜样，一个家庭可以带动另一个家庭。”李莉为老公和朋友们的公益行为感到骄傲。因为夫妻俩经常参加不同的志愿活动，有时

候还早出晚归的，他们在三亚工作的女儿打趣说，“自己爸妈退休了比工作时候还要忙。”

### 常怀一颗感恩的心

“每次去沙滩或者公园散步都会拿个袋子，看到一些被随手乱扔的瓶瓶罐罐都会主动捡起来。”在平时的生活中，刘观喜和李莉经常会下意识地在出门后查看附近商铺门前三包情况，发现情况后及时提醒店铺。因为之前经常参与“创文巩固”志愿活动，社区附近的清洁阿姨都认识刘观喜夫妻了，碰上了也会主动询问哪里还有卫生不到位的情况。

“三亚这么漂亮的一座城市，环境好，空气好，我们应该爱护她。”在刘观喜夫妻的观念里，他们从小到大大享受了国家的教育，退休后也不愁吃穿，认为自己的付出显得十分平常。正是怀揣着感恩的心，他们才能在平时的生活中积极用实际行动回报社会。

这个周末就是母亲节了，夫妻二人准备飞回香港和家人小聚，而刘观喜原定13号的机票却被推迟了一天。“13号有个志愿活动，要在回家前站好这一班岗。”刘观喜说。

## 一市民聚餐大意丢钱包 路管员不辞辛苦帮找回

本报讯(记者 吴英印 通讯员 罗佳)近日，在三亚市公安局吉阳分局大东海派出所民警的帮助下，市民冉女士在其所居住的小区草丛里找到了遗失的钱包。

当日22时许，市民冉女士神情慌张地来到三亚市公安局吉阳分局大东海派出所求助，称自己昨晚在大东海某商厦与朋友聚餐后，不慎将随身携带的钱包遗失，包内有3000多元现金、身份证以及多张银行卡等物品。

接报后，三级路长林凌立即组织辖区路管员进行寻找，同时联系飞鹭支队大东海中队队长符开贤，让他安排飞鹭支队的队员协助。

由于钱包丢失已经整整一天，想

找到并不容易。民警通过调取冉女士当天聚餐场所的监控，发现她离开时，钱包仍在身上。

据冉女士回忆，当天聚餐后就回家了。林凌便带人从商厦沿路一直寻找至冉女士居住的小区门口，都没有发现钱包的踪影。

“会不会掉在小区里面？”想到这里，林凌等人抱着一线希望，在小区的通道、树下、草丛等地方寻找。功夫不负有心人，大家终于在小区一处草丛内找到了冉女士遗失的钱包。拿到失而复得的钱包，冉女士激动万分，对林凌等人连连表示感谢。

事后，冉女士还通过三亚市公安局对外公布的局长微信号，对民警的工作效率以及为民服务的理念赞不绝口。

## 云南16岁女生离家至三亚 半月后身无分文报警得返乡

本报讯(记者 吴英印 通讯员 罗佳)近日，一名16岁的云南某中学初三女生小郑与家人争吵，竟离家出走，独自一人乘火车到达三亚，生活半个月，身无分文，无奈报警求助。经过三亚警方的协调，小郑最终顺利返回家乡。

当日22时许，市公安局天涯分局新风所民警接到一名女孩的求助称，自己身无分文，无法坐车回云南，希望民警能帮助其回家。

经了解，女孩姓郑，今年16岁，云南某中学初三在读生，因与家人发生

争吵，一气之下离家出走，坐火车来到三亚，生活半个月，身上所带的钱已全花光。了解情况后，民警根据女孩提供的信息，与其父母取得联系。

之后，民警将女孩送往三亚市救助站，委托救助站工作人员尽快帮女孩返途。同时，民警教育小郑，不应叛逆赌气影响自己的学业；并电话劝导小郑父母，应采取合理的方式教育孩子，防止类似事情再次发生。其父母表示，因家里原因不能亲自过来接孩子，对三亚民警及救助站工作人员的帮助表示衷心的感谢。

## 三亚日报刊发《“做文明有礼三亚人”倡议书》引起广大市民关注 从我做起 做个文明的三亚人

本报讯(记者 张慧斌)5月9日，三亚日报在头版刊发《“做文明有礼三亚人”倡议书》，呼吁市民游客以三亚为荣，以文明有礼的实际行动，全力以赴做文明有礼的三亚人；从点滴做起，不乱扔乱吐、不制造脏乱差，养成文明卫生的习惯，做文明卫生的践行者、监督员和劝导员，共同扮靓美丽三亚。报道一出，引起了社会各界的热烈反响，市民纷纷点赞并表示，将以身作则，做文明的三亚人。

对于不文明行为，市民张女士有话要说，她告诉三亚日报记者，日常骑电动车上班，有时会遇到前面的司机随地吐痰，她对这样的行为很反感，希望有相关制度来规范

此类行为。在得知三亚日报发起该倡议后，张女士建议，大家应该养成好的文明习惯，从小事做起，从自己做起，让三亚成为一个文明的城市。

创建文明城市，不仅收获一个响亮的荣誉，更多的还是提升了市民本身实实在在的获得感。市民陈积维说：“以前，第二农贸市场一片脏乱差，现在很干净，买菜环境很舒服。”他直言，三亚的文明还不够，还需要更多的人行动起来，共同为文明三亚献出自己的微薄之力。

“我们在售票大厅为乘客做引导、帮助乘客解答疑惑。”在三亚火车站做志愿者的杜江告诉三亚

日报记者，作为一名三亚的90后，更有责任担起城市文明的责任，友爱互助，做乐善好施的热心人也是文明的一种体现。“我希望通过自己一个举手之劳，让三亚多一点文明。”

“文明”很广泛，但有时候却只有一张纸的厚度，往往就在擦肩而过的不经意之间就能从“擦肩”变成“冲突”。家住儋州社区的邓先生表示，三亚每年南来北往的游客很多，他们对本地的风俗不是了解，有时候可能会产生一些误解，他希望大家多一些耐心，用宽容的态度去理解和包容对方，建立起文明沟通的桥梁。

来自吉林的候鸟老人王云鹏

退休后就定居三亚，她自称是半个三亚人。在她的眼里，这几年来三亚的变化很大，公园、绿化和海边旅游景点的卫生间都做得很合理，在得知三亚日报发起倡议书后，她竖起大拇指点赞。她认为，一个城市的文明需要每个人都付出，从自己做起。

“文明”看似两个简单的字眼，实则饱含深意。而作为世界级滨海旅游城市，文明三亚被赋予更多的含义。目前，在建设海南自由贸易试验区、探索建设中国特色自由贸易港的历史机遇下，作为海南发展排头兵的三亚，更应该向世界展现优美的自然环境，三亚人也更应该担起这个“甜蜜”的负担。

## 我们都是三亚的形象代言人

——做文明有礼三亚人系列评论之一

本报记者 郭艳菊

5月9日，三亚市委宣传部分在《三亚日报》头版隆重发出倡议，呼吁全市人民一道，做文明有礼三亚人，讲究卫生、礼貌待人、宽以待人、友爱互助、爱岗敬业，做美丽三亚的形象代言人。倡议书发出后，得到了广泛的共识和点赞。

我们家在三亚的人或在三亚的从业者，都是别人眼中的“三亚人”，不论我们是否愿意，客观上我们都是三亚的“形象代言人”。我们每个普通人，在游客们的认知中，并没有一个具体的名字，我们都叫“三亚人”。我们文明有礼，别人便点赞“三亚人不错”，我们的行为不文明，就会引来世人

对“三亚人”的鄙视和不齿。

凤凰机场一位叫邓兴鹏的实习值机员值班时看到两位老人行动不便，便主动帮他们提行李，办登机手续。事情虽然不大，但老人回到家乡后特意打来电话寻找这个不知道名字的小伙子，在老人心中，小邓是热情的，三亚是美好的。

一位游客通过报纸寻找帮他们“加油”救急的警察，说这位好心的警察自己掏钱买油为他们的车加油，要为三亚警察点赞。事情也不复杂，但“三亚人”的美誉却得到了提升。

影响更大的还有被中央文明办选入“中国好人榜”的三亚渔民

梁彩雄，坚持26载义务为驻岛官兵运送给养，感动了全国人民。

好人好事还有很多。这些三亚人，代表了绝大多数的三亚人，都在为三亚的形象增添光彩，让我们感到骄傲和自豪。然而，文明三亚的建设并不是一劳永逸的，它需要我们每一个三亚人持续不断演绎文明故事，注入文明动力。在此过程中，哪怕一粒不文明事件的传播都会深深伤害“文明三亚”的形象。所以，让我们自觉响应倡议，提高自身修养，避免不文明事件在三亚上演。

其实，做文明有礼三亚人不是高大上的口号，人人都能做到。而且文明三亚的建设是实实在在的

共建共享工程，因为所有人的文明程度提高了，受益的也是我们每一个人。

目前，我们正在进行新一轮的“创文巩固”，也面临着建设海南自由贸易试验区、探索建设中国特色自由贸易港的历史机遇。我们每一个三亚人就是最重要的软实力，我们文明有礼、敬业奉献，我们的目标就会早日达成。

套用一段曾在网上得到广泛共鸣的话来勉励：你站立的地方就是三亚，你什么样，三亚便什么样。你文明，三亚便不再落后；你有礼貌，三亚便令人愉悦。你积极进取，三亚便前途辉煌。“三亚人”，让我们一起努力！

## 女子躺在沙滩上喊“要死了” 大东海景区保安游客急援手

本报讯(记者 刘少珠)一名游客躺在沙滩上呼喊“我快要死了”！景区保安员赶来救援，周围的群众撑开遮阳伞，搭起一条“救生通道”……这是日前发生在大东海沙滩上的暖心一幕。

5月6日下午，三亚大东海经营管理有限公司保安员陈日新在接受三亚日报采访时说，当时听到呼喊后，立即赶过去一边请求救援，一边和游客保持对话，当时户外气温很高，游客躺着又不能随便乱动，“不少人撑开伞递过来帮忙遮阳”。

陈日新说，当天下午2时30分许，艳阳高照，大东海沙滩上游客如织。他与同事像往常一样沿着沙滩不间断巡逻，当他们巡逻至嘉年·大东海美食广场附近的沙滩时，突然听到有人在不停地呼喊“我快要死了，快送我去医院……”

“呼救的是一名30岁的外地

游客，她躺在沙滩上，身上紧紧裹着一条被子，表情看上去很痛苦，但意识还清醒。”陈日新说，该游客的呼救声也陆续引来众人围观。

“现在感觉怎么样啊？”陈日新试着问该游客。该游客有气无力地说：“我全身都不舒服。”随后，陈日新和同事赶紧拨打120急救电话，一边维持现场秩序，一边安排工作人员到景区门口指引救护车入场。与此同时和该游客保持对话，鼓励她坚持下去。

120救护车到达现场后，陈日新等人便配合医护人员为该游客测量血压、脉搏。“当时太阳很大，估计有30多度，周围好多人都拿出自己的伞具递给我们，我们为伤者和医护人员遮阳。”陈日新说。最终，在景区保安员及周围群众的协助下，该游客被抬上救护车送往医院治疗。



5月9日，商品街一巷港华市场，保洁员在捡垃圾。乱丢垃圾行为既影响了城市环境，也苦了保洁员。本报记者 孙清 摄



### “小红帽”进社区 清扫环境卫生

5月8日，吉阳区河东小学组织六年级学生“小红帽”志愿者们走进洋田社区，对环境卫生进行认真清扫，以实际行动维护环境卫生整洁。

本报记者 袁永东 摄

三亚市环境空气质量日报			
(8日16:00至9日16:00)			
三亚市环境监测站发布 hbj-sanya.gov.cn			
监测点	PM <sub>2.5</sub> (ug/m <sup>3</sup> )	SO <sub>2</sub> (ug/m <sup>3</sup> )	AQI级别
河东	12	2	一级,优
河西	11	2	一级,优
海棠湾	12	2	--
鹿回头	7	2	一级,优
亚龙湾	10	4	一级,优
创意新城	12	4	二级,良

今日空气质量预报：一级(优)。

马上就办 12345有事找政府 12301旅游没烦恼



市区白鹭公园，有人吊在小树枝上锻炼身体，这种行为既不安全又有碍观瞻。本报记者 袁永东 摄



三亚港入海口，一些乘客或站或坐在小渔船的顶棚上，实在让人担心。本报记者 袁永东 摄