

# 品质提升、个性服务、连锁经营： 民宿行业发展呈现三大趋势

新华社记者 丁怡全 张紫贇 鲁畅 魏董华

在极具地方文化特色的民宿内，与“驴友”们喝着民宿老板自制的花茶，畅谈理想与生活。记者日前在浙江、安徽、云南、北京等地采访发现，不同于发展初期的散乱，国内民宿行业发展正呈现出品质提升、连锁经营、个性化服务三大趋势。

## 品质升级，民宿行业迅猛发展

“9间房提前一周就预订满了。”在云南大理市湾桥镇古生村洱海畔的一间客栈内，老板何利成正在修剪院子里的花草，“过去像‘五一’这样的小长假，游客都是省内的，今年还有从上海、广州直飞大理的游客。”

去年4月，大理开展洱海治污行动。何利成一咬牙，对客栈进行了改造。用2万元升级了客栈的污水处理系统，用6万元拆除了违建。“现在建筑外观还原成了白族民居原有的风貌，游客旅游体验提升，回头客自然越来越多！”何利成说。

刚结束三天黄山游的游客刘骝，在朋友圈发图分享了民宿体验。“以前总觉得国内民宿卫生差、品质弱、服务不好，可这次从网上找到房入住，明显感到国内民宿在升级。我们所住的这家，虽在农村，可无线网、吹风机、茶点零食应有尽有，用品更换、

隐私保护等服务也很专业。”

“不少民宿开始愿意花钱把店长、员工送过来培训。从业人员素质逐步提升。”北京町隐酒店管理有限公司负责人刘汉捷从事民宿员工培训已快5年时间，他告诉记者，民宿和酒店看似都是接待游客，但在员工素质要求上却有很大的区别。“酒店分工细致，民宿工作则更综合。前台、保洁、客服等工作，民宿员工都需要掌握一点，综合性要求更高。”

随着国内旅游消费市场的升级、共享经济的盛行，高端民宿迅猛发展。在浙江省德清县，经过10年的发展，特色民宿已有150余家。其中以“洋家乐”为代表的高端民宿2017年接待游客49.8万人次，同比增长34.7%，实现直接营业收入5.8亿元，同比增长27.9%。其中像裸心谷一张床一年产生的税收就能达到10万元。

## 个性彰显，结合地方文化特色

在云南丽江市大研古镇城南旧事客栈，院子里石子和瓦片铺地，木质结构的房子古色古香，呈现了丽江民居的风貌。老板王翰林正在摆弄着自制的桂花茶，“只要人住客栈，就可以免费喝茶。我希望给客人一种来到老朋友家

茶桌上的零食，游客也可以自行取用。

5年前，王翰林和妻子辞去山东工作来到丽江开民宿。“那个时候，感觉大部分民宿千篇一律，缺乏个性，就像‘民宿范的酒店’。有了自己的想法，一定要让‘民宿+当地文化’。”由于熟悉纳西文化，王翰林经常给游客讲关于丽江的故事，还带游客去听纳西古乐、体验东巴纸的制作……

“不住酒店，主要是想通过民宿这个平台，感受一下当地的风土人情。”从福建来丽江旅游的陈先生说，工作累了出来放松放松，体验一下不同的生活方式。

重视地方文化特色正成为当前游客们深度游的重要需求之一。“不求最贵，也不求最便宜，只要有特色，只求我喜欢。”“90后”旅客李莎莎说，在预定民宿时，她更看重建筑风格与装饰特色，是否能够体验到最有特色的地方文化，带来更多惊喜。

“民宿+”正为这个行业发展带来更多个性化的可能。“随着莫干山镇民宿行业的迅速发展，民宿+农业、民宿+户外运动等多行业融合的‘民宿+’经济正日趋完善。”莫干山镇民宿行业协会副会长沈蒋荣说，千里走单骑莫干山项目由艺术酒店及民宿、非物质文化遗产工匠区等多种新兴文旅业态交互组成；久祺国际骑行营打造专

业级骑行运动和莫干山文化休闲相结合的综合生态休闲度假项目。

## 连锁经营，资源利用1+1>2

《旅游民宿基本要求与评价》明确，单幢建筑客房数量应不超过14间，给民宿发展定下了“小而美”的基调。云南省旅游饭店行业协会名誉会长陈雪明认为，规模小不利于资金、人才等资源的有效利用，民宿在向着连锁化的方向发展。

“与传统的连锁酒店简单的‘复制+粘贴’不同，民宿的连锁应该突出资源的互补，实现1+1>2的效果。”除了对民宿从业人员进行培训，刘汉捷在云南大理还打理着3家民宿——既见·南国、既见·欢喜、既见·苍海，初步形成了“既见”品牌，分别针对不同的消费群体；背包客，旅行家庭和有中长假休闲度假需要的游客。

“这样最直接的好处就是节省人力成本。”既见·南国店长董女士介绍，类似品牌推广，3家店只需要请一个推广团队，节省成本，还有利于品牌快速形成。

在资深“驴友”张瑶看来，在信用体系尚不完善的环境下，连锁化的民宿可以让用户选择更安心、住得更放心。（新华社杭州5月6日电）

## 香港 将成立 粤港澳大湾区发展办公室

新华社香港5月6日电（记者张欢）香港特区政府政务司长张建宗6日发表网志表示，在粤港澳大湾区发展规划（以下简称《规划》）出台后，特区政府政制及内地事务局将尽快成立“粤港澳大湾区发展办公室”，在香港专责协调国家相关部门、广东省政府、澳门特区政府，以及香港特区政府相关政策局和部门，统筹落实《规划》的工作。

同时，办公室也会主动联系商会、专业团体和相关参与者，宣传大

湾区建设为香港企业和人才带来的机遇，并听取意见，使相关措施更切合业界需要。

张建宗谈到，大湾区建设的一项重点工作就是粤港澳携手打造国际科技创新中心。而在文化创意产业领域，香港与大湾区的其他城市拥有地缘、文化相近性，所以合作发展空间很大，并且大湾区贴近庞大的内地市场，加上三地将共同建设青年创业就业基地，集聚青年人才，可为青年人带来创业就业发展机遇。

## 台湾 民间团体 建“公共保姆信息平台”

新华社台北5月6日电（记者陈健兴 贾利）针对保姆托婴事故频发，为打造可信的托育环境，台湾“托育政策催生联盟”6日宣布将建立“公共保姆信息平台”，对保姆进行质量筛选，以协助家长找到安心、可靠的好保姆，让孩子健康成长、父母安心上班。

该团体介绍说，台湾约有2万4千多名保姆，但保姆托婴事件频发，让家长十分担忧，不少母亲只能放弃工作，全职育儿。目前台湾保姆管理制度存在诸多漏洞，保姆登记制在“退场”方面仅限重大托婴事件，而不少协助寻找保姆的网络平台没有质量筛选功能，只要保姆付费就可刊登信息，公部门提供的网

站功能和讯息则僵化简陋，对家长帮助有限。还有许多家长通过亲友介绍寻找保姆，常忽略保姆是否有合法资格。

该团体表示，要引导保姆和家长建立友善关系，就需要提供具有公信力的平台，让好保姆“浮”上来，确保保姆托育质量。因此发起建立“公共保姆平台”，加入平台的保姆要先通过质量筛选，必须主动公开托育履历并经过审核，保姆和家长还要签署“公共保姆自律及保亲互信合作公约”。此外，若保姆表现不佳，信息将被删除。

据了解，“公共保姆信息平台”将从台北市中山区、北投区开始试办，预计8月正式公布保姆名单。

## 南京 对欺凌学生等行为 零容忍

据新华社南京5月6日电（记者陈席元）南京市政府近日出台意见，要求在校园周边划定学生安全区域，禁止设立网吧等娱乐场所，对体罚、欺凌、性骚扰、性侵害学生等行为零容忍，从重从快、严格依法惩处。

意见提出，由公安、城管、教育等部门在校园及周边一定范围内划定学生安全区域，设立显著标志，区域内依法禁止新建对环境造成污染的企业、设施，禁止设立上网服务、娱乐、彩票专营等营业场所，禁止设立存在安全隐患的场所。

意见明确，学校承担校内安全管理主体责任，实行安全工作校长（园长）负责制，由一名校领导分管安全工作。坚决制止围堵校园、侮辱殴打教师、干扰学校正常教育教学秩序等“校园”行为，依法严肃处理。

为防控学生校园欺凌行为，南京将探索对有不良、暴力行为的学生，由校园警务室民警或担任法治副校长、辅导员的民警进行训诫；对犯罪性质和情节恶劣、后果严重的学生，坚决依法惩处。

## 山东 损害古树名木正常生长 最高罚1万

新华社济南5月6日电（记者叶婧）山东省日前印发《山东省古树名木保护办法》规定，有损害古树名木正常生长行为，情节严重的，处2000元以上1万元以下的罚款。

根据《山东省古树名木保护办法》，损害古树名木正常生长行为包括：在古树名木上刻划、钉钉、剥皮挖根、攀树折枝、悬挂重物，或者有其他损害古树名木正常生长行为。

据了解，山东所称“古树”，是指树龄在100年以上的树木；所称“名木”，是指珍贵、稀有或者具有重要历史、文化、科学研究价值和纪念意义的树木。

山东规定，县级以上人民政府应当加强古树名木的保护管理工作，组织协调宣传普及及保护知识，增强公众保护意识，鼓励和支持古树名木保护的科学研究和推广应用。同时，古树名木保护所需经费列入政府财政预算。

为了加强古树名木保护，提升历史文化传承能力，促进生态文明建设，根据相关法律、法规，结合实际，山东制定了《山东省古树名木保护办法》，并将于今年7月1日起施行。

## 青海 玉树州称多县发生 5.3级地震

新华社西宁5月6日电（记者张天川 邓万里）据中国地震台网正式测定，5月6日17时23分在青海玉树藏族自治州称多县发生5.3级地震，震源深度9千米，震中位于北纬34.56度，东经96.53度。

据了解，震中距玉树市约170公里。据中国地震台网消息，震中5公里范围内平均海拔约4668米，地震周边10公里内有村庄分布，50公里内无乡镇驻地分布。

记者联系到青海玉树农村商业银行称多支行行长琼措，她当时正在

单位加班，感觉到有轻微震动，便立即下了楼。她说，目前街道上一切正常，还没有发现房屋受损、人员伤亡等情况。居住在称多县城的群众反映，能够感觉到房屋晃动，但没有物品震落，暂时未发现房屋受损。青海省玉树州网信办主任李万成说，玉树市有轻微震动，称多县震感明显。

记者了解到，这两年，甘肃白水江国家级自然保护区布设的数百台红外相机已拍摄到不少野生大熊猫“萌照”。

何礼文介绍，2017年，该保护区共布设红外相机361台（次），收回有效红外视频8350多段，照片15800多张。

## 甘肃 拍摄到 4对野生大熊猫母子活动

据新华社兰州5月6日电（记者程楠）记者从甘肃白水江国家级自然保护区了解到，该保护区工作人员近日在最新取回的资料中发现4对大熊猫母子活动的画面。

甘肃白水江国家级自然保护区管理局大熊猫管理办公室主任何礼文说，这些大熊猫活动的画面拍摄于2017年11月至2018年2月。“红外相机在不同时间、不同区域拍摄到的4对大熊猫母子活动画面，说明保护区

生态环境持续向好发展，大熊猫等各类野生动物种群稳中有升。”



## 江苏盱眙小龙虾加工忙

5月6日，江苏省盱眙县“於氏龙虾”店厨师在烹制小龙虾。近日，江苏淮安市盱眙县大量小龙虾进入上市期，当地加工企业忙着将小龙虾进行分级、烹饪、包装后供应各地市场。（新华社发）

## 广西侦破一起特大集资诈骗案 涉案金额逾5000万元

新华社南宁5月6日电（记者唐荣桂）记者从广西玉林市公安局了解到，玉林警方近日成功侦破一起涉案金额5000多万元的特大集资诈骗案，抓获犯罪嫌疑人6名，冻结、缴获涉案资金700多万元，查封涉案房产1套。

据介绍，今年3月下旬，陆续有500多名群众到玉林市公安局刑侦支队报案称：他们被环联投资咨询（广州）有限公司玉林分公司以买卖外汇涨跌为名诈骗，每人被骗14000元以上。

玉林警方立即成立专案组开展侦查。3月31日，警方在上海浦东机场成功抓获3名企图出逃的犯罪嫌疑人。之后又在越南、广州等地抓获3名犯罪嫌疑人。其他相关犯罪嫌疑人仍在追捕中。

警方初步查明，2017年10月31日，该团伙在玉林成立环联投资咨询玉林分公司，用可自行操控的虚假交易平台，以高额回报诱骗群众投资实施诈骗。据不完全统计，环联玉林分公司共发展登记注册会员3000余人，涉案金额超过5000万元。

今年3月下旬，该交易平台资金链出现异常。该团伙意识到罪行可能败露，遂于3月28日关闭平台，并卷款潜逃。潜逃期间，还进行了分赃，每人分得赃款50万元至200万元不等。

专案组依法查控了3000多个涉案银行账户，获取流水数据数十万条，已依法冻结涉案资金711万元，缴获涉案赃款人民币77600元、港币190000元、美元3868元，查封犯罪嫌疑人涉案房产1套。目前，侦查工作仍在进一步进行中。

## 中国光谷6月底 将建成20座5G基站

新华社武汉5月6日电（记者王贤 李思远）据中国移动湖北公司消息，湖北5G商用进程正在持续加速。6月底，首批20座5G基站将在有着“中国光谷”之称的武汉东湖新技术产业开发区建成，并具备5G测试开展条件。

据湖北移动公司5G项目建设办公室项目经理黄文杰介绍，武汉今年初被列入中国移动首批5G试点城市，计划今年完成超100座5G基站建设。主要分布在光谷、汉口江滩、汉口火车站三大区域，其中光谷是最大的5G基站分布区。

黄文杰说，位于光谷的首批项目进展顺利，目前已完成12个基站的建设，6月底前将完成剩余8个。届时，将具备5G测试开展条件。

据介绍，与4G相比，5G上网速度更快，下载1GB的高清电影只需不到2秒钟。此外，5G最大的飞跃是将影响多个垂直领域。未来，5G将应用到无人驾驶、无人机、北斗系统、AR/VR等领域，大大改变人们的生活。

另据武汉市政府4月公布的《武汉市5G基站规划建设实施方案》，武汉将全面开放各类市政公共资源，建设3000个宏基站和超过27000个微基站，2020年建成覆盖全市的5G网络并全面商用。

## 9日“木星冲日” 我国公众 可赏太阳系“大个子”

新华社天津5月6日电（记者周润健）天文专家介绍，本月9日天宇将上演“木星冲日”天象，届时如果天气晴好，“冲日”前后几天，我国公众几乎整夜可观测这个太阳系中的“大个子”。

在太阳系八行星中，木星的质量是其余七行星质量总和的2.5倍，故有“巨行星”之称。按离太阳由近及远的次序，木星位列第五，同时木星还是太阳系中自转最快的行星。

当地球、木星绕日公转运行到太阳一侧并在一条直线上时，也就是木星与太阳黄经相差180度的现象，天文学上称为“冲日”。

“冲日是观测木星的最佳时机，此时木星距离地球最近也最明亮。”中国天文学会会员、天津市天文学会理事史志成说，9日前后几天，日落时，木星从东南方地平线上升起，亮度为-2.5等，几乎整夜可观。“即使在灯光污染比较严重的城市里，只要避开强烈的灯光，同样能够看到。”

天文专家提醒说，木星有着土星那样美丽的光环，也有着地球那样壮丽的极光。特别是木星还拥有四颗较大的伽利略卫星，它们围绕木星公转的周期从近2天到约17天不等。由于这些卫星公转周期差别很大，从地球上看起来，它们在木星两侧排列的队形总在变化着。有兴趣的公众可通过小型天文望远镜试着找找，看看能找到几颗。如果通过合适的天文望远镜观测，还可以看到木星表面色彩斑斓的条纹、大红斑、光环和极光。

## 深圳警方抓获 “套路贷”犯罪团伙嫌疑人61名

新华社深圳5月6日电（记者周科）记者6日从深圳市公安局获悉，当地警方近日破获一起特大“套路贷”犯罪案，抓获犯罪嫌疑人61名，捣毁窝点7个，涉案金额过亿元。

今年2月，深圳市民曾某报案称，其在横岗某汽车销售服务有限公司签订了“0首付”购车协议，准备购买一辆品牌轿车，在该汽车销售服务公司的协助下，到某贷款公司贷款两笔，但还有8万多元余款该贷款公司没有放款。当曾某自行补齐尾款联系该汽车销售服务公司提车时，该汽车销售服务公司办公地点却已更换，公司联系人也已失联。接报

后，深圳市龙岗公安分局成立专案组，组织展开侦查工作。

专案组经过两个多月的调查发现，贷款公司、汽车销售服务公司幕后老板系同一人，是一个涉及贷款买车套取贷款利息和违约金的“套路贷”犯罪团伙。

4月25日，龙岗公安分局出动120余名警力，对该汽车销售服务公司及其系列关系公司展开收网行动，分别在龙岗、罗湖、宝安、龙华等地成功抓获以方某、林某、彭某等人为首的“套路贷”犯罪团伙嫌疑人共61名，捣毁犯罪窝点7个，缴获电脑、银行卡等作案工具一批。

警方介绍，该团伙主要通过贷款

买车，再由汽车销售服务公司协助受害人向贷款公司贷款，贷款公司与受害人签订空白合同且以各种理由不放全车辆的尾款，且扣除部分贷款作为利息，导致受害人无法提车，进而产生违约利息。受害人支付完违约利息并自行凑齐全部车款成功提车后，汽车销售服务公司又以GPS异常或其他借口强行将车拖走，要求受害人将贷款公司的贷款一次性还清，才将车归还。

目前，深圳警方已初步核查有40余名受害人被骗，累计被骗金额过亿元。方某、林某、彭某等26名犯罪嫌疑人均已被依法刑事拘留，此案正在进一步审理之中。