德国人鲁道夫·贾诺德:

外国人*爱上三亚的*

喜欢三亚 休闲放松的度假环境

今年3月,到三亚工作不足 一年的鲁道夫·贾诺德,与三亚 市政府代表一同回到家乡德国, 参加ITB宣传活动。作为三亚酒 店业的"新使者",他极力推荐 "迷人"的三亚、带去三亚最热情 最诚挚的邀请……作为一名新 "三亚人",他抑制不住对这座城 市的喜爱,业余时间他常常走街 串巷,细细品味这座充满无限韵 来三亚之前,鲁道夫,贾诺

三亚,在国际上的知名度越 来越大,吸引了不少优秀的外籍 人士来到这里工作、生活和学 习。他们大多就职于三亚各大星 级酒店,担任高级管理职位。他 们有着一些相似的特点,具有游 历不同国家的经历,有着十几年 的酒店从业经验,怀有探索中国 文化的追求,揣着对三亚发展前 景的憧憬,带着一颗追求梦想的 心来到三亚,并在这里耕耘一片

自己的天地。

鲁道夫•贾诺德就是这些优 秀外籍人士之一。现任职于三亚 香格里拉度假酒店的他通晓英、 法、德、意四种语言,足迹遍布全 球各大洲,曾先后任职于德国、 美国、墨西哥、加拿大、马尔代夫 的奢华五星级酒店,担任高级管 理职位,并取得了优异的经营业

德在深圳呆过一段时间,"深圳 这座城市'太繁忙',你每天遇到 的就是忙碌穿梭于城市之间或楼 宇之间的行人。你根本无法慢下 来仔细地去品读这座城市,去享 受你的生活,人们的日常交流内 容除了工作还是工作。

"而三亚不同,它给八方来 客营造了一个悠闲放松的度假环 境。三亚各大国际品牌酒店的定 位也基本确定为度假型酒店,近 两年酒店推出的亲情旅游产品也 大多围绕'亲子游'主题展开…… 让每一位来三亚的客人都能放慢 脚步,享受这里清闲的时光。作 为新到三亚的酒店从业者,我希 望能为三亚酒店行业的发展添姿 增彩,带领我的团队为宾客提供 温馨舒适的度假环境,创造优质 的客户体验。"谈到三亚,鲁道 夫·贾诺德满脸洋溢着自豪的微 笑,"让每个人的旅行变得轻松、 愉快,是我们最开心的事。"

虽然是入门级的中文水平, 但鲁道夫,贾诺德仍乐于用中文 展现自己幽默的一面,"我的中文 很好,你们可不许拿我逗乐。因 为我听不懂。"来到三亚后,鲁道 夫,贾诺德找了一位中文老师。 他说:"三亚的'慢生活'让我感到 人与人之间可以静下心来沟通交 流,人们能抽出时间来吐露彼此 的心声,可以用心地去交一些朋 友。所以我需要尽快地提高我的 中文水平,这样我才能更好地了 解我的员工,更好地开展今后的

工作。我还可以更深入地去探究 当地的文化,体验最地道的本地 生活,了解三亚各方面的发展情 况,融入到三亚这个城市中。"

"我听说5月1日起在海南 开始实施59国人员入境旅游免 签政策,可免签停留30天。这一 消息对于酒店管理者来说太振奋 人心,我们非常期待接待这些国 际游客,无论是休闲旅行或是团 队奖励旅行,我都将以最真诚周 到的服务迎接他们。我也期待能 在三亚接待更多来自德国的客 人,因为我相信他们会和我一样 都非常喜欢三亚,喜欢海南。"鲁 道夫,贾诺德表达了他心中的小 雀跃。他说,三亚这座美丽的旅 游城市,正在加快建设世界级滨 海旅游城市。随着一系列国际著 名的酒店集团及企业来到这里, 誉满海内外的大型文体赛事成功 举办,三亚必将成为更多人趋之 若鹜的地方。



三亚约谈18家商品混凝土企业

督促相关企业8月底前补全环保手续 逾期未办理或拒绝办理的将依法处罚并勒令停产

众)为督促企业落实环境保护、污染 治理的主体责任,5月4日,市生态环 境保护局约谈全市的商品混凝土生 产企业,督促相关企业在今年8月底 前完成环评手续的办理,逾期未办理 或拒绝办理的将依法处罚并勒令停

许可的商混搅拌站,其中16家取得环 评批复,8家通过竣工环保验收。市 生态环境保护局已对2家未批先建、 8家未验先投的环境违法行为于去 年进行查处,被处罚商混搅拌站已足 额交纳罚款,但因项目是租地建设且 临建逾期未延而影响项目验收。此

产废水未实现完全循环利用或沉淀 处理后达标排放、原材料覆盖及洒水 降尘等措施不到位、生产作业噪声扰

为此,市生态环境保护局明确要 求,环评审批及建设项目环境保护竣 工验收手续不全的商品混凝土企业

须在8月底前补办相关手续并通过环 保验收,逾期未办理手续、未通过验 收或拒绝整改的,将依法处罚并勒令 停产,同时上报市政府依法予以取

市生态环境保护局相关负责人 表示,该局将以"零容忍"的态度,坚 决严厉打击环境违法行为,对存在突 出问题的企业,严格按照法律法规, 依法处罚,该停产整顿的一律停产整 顿,该限期整改的立即限期整改,确 保三亚水清岸绿天蓝。

据悉,截至今年4月20日,三亚 环境执法部门共立案25宗,罚款约 1189万元。其中,市级立案16宗,罚 款金额达到1143.75024万元。

推进精神文明创建 倡导城市文明新风

移风易俗树文明新风

天涯区推进红白理事常态化建设



青春有为 守护蓝色大海

志愿者拾捡海滩垃圾。

本报讯(记者 汪慧珊)"青春有为,守护 蓝色大海"。5月4日青年节,蜈支洲岛旅游 区携手蓝丝带海洋保护协会、藤海社区志愿 者、三亚心连心义工社及后海护卫队近50余 人,对海棠区皇后湾海滩区域进行了一次联 合净滩活动,以实际行动守护地球,为保护

当天下午3点,志愿者们分为5组,以小 分队的形式沿着皇后湾海滩划分区域进行 了地毯式清理。志愿者们海岸清洁持续了2 个小时,清理了包括废弃渔网、塑料瓶等生 活杂物百余件

"保护海洋就是保护我们的生态环境, 蜈支洲岛深知环境保护的重要性,只有身心 力行才能为保护地球献出一份力。因此,我 们会与公益性组织一起,定期对海岸垃圾进 行清理,希望通过实际行动来呼吁更多的人 重视自然环境,保护生态家园。"蜈支洲岛旅 游区志愿者张鑫焱说,此外,景区还会定期 组织岛上潜水教练、水上娱乐项目教练潜入 水中或骑摩托艇打捞海面或深海垃圾。

日报记者5月4日从天涯区民政 婚丧新风,在三亚精神文明建设 和民族宗教事务局获悉,自今年 的大背景下,天涯区在今年1月 初天涯区在羊栏村委会、梅村村 23日先后在羊栏村委会、梅村村 委会挂牌成立红白理事会以来, 作为试点单位,两村分别通

两村坚持婚事新办、丧事简办,树 过召开"两委"班子会议、党员大 立了文明、节俭的婚丧新风。今 年5月份,天涯区将推进红白理 会、村民代表会议等,积极传达上 级的指示精神,成立相关组织,制 近年来,随着民众生活水平 订相关制度,对红白事宜作出具 的提高,红事白事的大办之风日 体的规定。目前,两村广大群众 益普遍,"烧钱"造成了极大的铺 能积极配合红白理事会工作,遇 张浪费,变相的人情债和攀比之 红白事基本能做到一切从简,村 风民俗积极向上,移风易俗工作 风恶性循环,直接加重了民众的 负担,民众也是有苦难言,但也 初见成效。 "拉不下面子"来办一场朴素仪

"我今年2月份女儿出嫁的 时候,只叫几个亲戚过来帮忙,杀 点鸡和鸭。"羊栏村村民谭天全告 诉三亚日报记者,他女儿出嫁是

里办的第一门喜事。按照以前的 惯例,凡嫁娶喜事一定会杀一头 牛、两头猪,还有大量鸡、鸭、鹅。 而他的女儿出嫁当天,婚宴就是 每桌打个火锅,配上20多元一瓶 的白酒,7元一瓶的饮料,还有两

包烟,一桌省了好几百元。 "其实大部分村民还是想节 俭办事的,但又担心背后被街坊 四邻说自己小气。"梅村村委会 党支部书记董永勤告诉记者,现 如今,只要村里有人办红白事, 该村红白理事会负责人就会主 动上门服务,对于不符合标准的 红白事,都耐心提出整改意见, 劝导纠正。在大家共同努力下, 村民们的面子情结也得到有效 破除,操办红白事前都愿意邀请

"如今,随着羊栏村委会、梅 村村委会红白理事会的成立,积 极倡导文明新风,厚养薄葬、喜 事新办、丧事从简渐成两个村的 新风尚,并在一定程度上影响和 带动了其它村移风易俗的行 为。"天涯区民政和民族宗教事 务局局长汪佳良表示,天涯区今 年要把红白理事会建设作为一 项重要工作进行落实,根据计划 将于今年5月份在全区集中推 进,6月份转入常态化建设,通过 此举致力于在全区营造积极向 上、文明和谐的社会新风尚,为三 亚推动文明大行动和"创文巩 卫"、建设世界级滨海旅游城市扛

起天涯担当。

扮靓城市文明窗口 4600余名的哥的姐接受服务质量培训

本报讯(记者 辛友)5月5 通运输局特意邀请海南热带海

在当天的培训班上,市交 政策与安全生产的知识告诉给

洋学院的高级礼仪培训师为 首批参加培训的200名出租车 驾驶员讲解服务礼仪和职业 道德内容。培训师结合三亚 的一些典型投诉案例,开展了 服务礼仪与职业道德培训,同 时将道路运输相关法律法规、

"通过培训对出租车这个 行业有了更深的认识,驾驶员 的言行举止都代表整个城市的 形象,未来在工作中,将努力服 务好乘客,展现三亚文明形 象。"参加完培训后,市盛捷出 租车公司的驾驶员张留攀告诉 三亚日报记者。

据悉,市交通运输局将在 未来两个月的时间内,利用每 周周六、周日的时间对8家巡游 出租汽车公司的 4600 余驾驶员 分批次开展服务质量提升培 训,力求减少出租车违规行为, 实现巡游出租汽车投诉量明显 下降、市场秩序和行业形象明 显改善,为乘客提供优质服务。

日上午,市交通运输局携手市 出租车协会举办的市巡游出租 汽车驾驶员服务质量提升培训 班正式开班,在未来的两个月 的时间内三亚的 4600 余名出租 车驾驶员将全部免费接受服务 礼仪和职业道德培训。

式。为进一步加强全区红白理事

会建设,推进移风易俗工作,切实

减轻群众婚丧负担,促进"婚事新

院内募捐,并教小云借助微信众筹平 台募集医药费,甚至联系媒体前来采

在社会各界的帮助下,洪日很快 为小云实施乳腺癌根治术。术后,洪 日指导护理团队专门给她制定了"康 复操+艾灸推拿+中药内调"的康复计 划。如今已过去一年多,小云康复情

谈起此次遭遇,小云感激不已:

原则:用药选材便宜、好用

术,采用的就是环乳晕美容切口术 式,不仅能清除症结,还能保持乳房 形状完好,维护了女性患者的美丽与 尊严。业内能常态化实施这项手术 的医生寥寥无几,洪日是少数之一。 但洪日并不"滥用"这一拿手活,反而

人美容机构向洪日发出"招揽"。然 而一谈到收费内容,洪日就直摇头: "医疗材料和药品都是指定的,一根 手术线,美容院要价四五百,一场手 术就要用四五根,实际上它的效果并 不比平价产品更好。

日的从医初衷,便宜、好用,才是他用 药、选材的原则。"我是医生,给患者 治病的,不是卖药的,能用最便宜的 药物、最简单的方法治好病就要用。' 洪日说,帮助病人摆脱痛苦,恢复健 康才是他从医的初衷。

除了不断提升自我医技、医德, 洪日还高规格要求科室护理团队, 从零培养纯西医出身的他们中医护 理技能,为患者提供更加全面的服

作为一名有中西医结合背景的 顾氏外科传人,洪日希望把自己的技 术在三亚传承,造福更多患者,为此, 他一直在物色传承人。

三亚部署信用体系建设工作

让失信者 -处失信,处处受限"

本报讯(记者 张慧膑)5月4日 上午,2018年三亚市信用体系建设工 作部署会召开,就当前社会信用体系 建设工作进展情况、面临的问题及下 一步工作进行动员部署。

会议指出,去年8月,三亚已建 立公共信息平台,并取得阶段性的效 果,但信用平台尚未与三亚各单位业 务系统实效有效对接,信用数据也没 有在部门之间交换和使用,信用信 息归集远远落后于国家的要求,要出 台信用信息的归集管理办法、实施意 见和相应的考核办法,促进信用信息

会议要求,要不断完善三亚信用 信息平台建设,认真抓好《三亚市创 建全国文明城市三年行动方案》"诚 信三亚行动"的落实,加快社会信用 体系建设,建立覆盖全社会的征信系 统,建设信用信息互联互通、交换共 享的平台,建立健全守信联合激励和 失信联合惩戒的联动机制。加快以 联合奖罚为核心的制度建设,全面落 实9大国家信用制度法规文件的顶层 设计,加强诚信旅游、食品安全、医疗 卫生和安全生产等重点领域信用制 度建设。推进三亚在守信践诺、电子 商务和知识产权等空白领域信用制 度的制定工作,制定并落实三亚信用 体系建设考核方案

会议强调,建设三亚城市体系已 成为当务之急,各单位必须行动起 来,营造全社会城市守信的氛围,以 信用信息归集为抓手,以信用制度建 设为着力点,规范市场主体行为,建 立并落实失信惩戒和守信激励机制, 让守信者得益又得利,让失信者"-处失信,处处受限。'

奋斗的青年时代 才最精彩

三亚日报 吴采净

青春,是一个很美的词。它的 美,在于活力,更在于无限的可能

5月4日是青年节,这一天,我 国各地广泛开展"青年大学习"五四 主题团日活动,以"青年"的方式释 放属于自己的青春,展现朝气蓬勃

当天下午,共青团海南省委在 海口举行深入学习习总书记讲话精 神暨五四表彰座谈会,表彰了一批 我省的先进青年集体和个人。这些 获奖者来自不同的岗位,但都有相 同的特征,就是他们积极向上,为梦 想而奋斗,为社会发展、祖国富强奏 响一曲曲激昂的青春之歌。

这才是青年该有的姿态,这才 是青春该有的状态。青年之所以常 被寄予期待,正因为青年最具活力, 最富有创造力,也最充满希望。 此,青年时代不能蹉跎岁月,不能得 过且过,更不能浑浑噩噩

有意义的青年时代是奋斗出来 的。奋斗是辛苦的,但奋斗也是幸 福的,对每个人而言,奋斗都是一笔 财富,它让我们在回首青春岁月时, 不因虚度光阴而懊恼,不因得过且 过而后悔。

有价值的青年时代是奋斗出来 的。每代人都有每代人的青春,事 实证明,没有哪一代人的青年时代 是一帆风顺的,必然要经历一番风 雨历练。不奋斗的人生,没有耀眼 的光芒绽放,只有奋斗的人生,才终 无遗憾

有色彩的青年时代是奋斗出来 的。剖析"青年"的构成要素,离不 开"奋斗"两字,"宝剑锋从磨砺出, 梅花香自苦寒来。"这句名言告诉我 们,把吃苦当作磨砺自己的机会,把 奋斗当作锻炼自己的舞台,终将获 得到不一样的精彩。

一个社会的发展,一个国家的 富强,必须要有敢奋斗的热血青 年,一个无悔的青春回忆,也必须 要有肯奋斗的心态。人的一生只有 一次青春,也只有一个青年时代, 应该在奋斗中释放活力、追逐理想, 为实现中华民族伟大复兴的中国梦 贡献力量。

大涯

更正

我办在《三亚日报》2018年5 月5日第二版刊登的《2018年三 亚市文化产业发展专项资金拟 扶持项目公示》,公示期限录入 错误。现更正为:公示期限: 2018年5月5日-11日。并对以 上疏忽之处表示歉意。

三亚市文化工作领导小组办公室 2018年5月6日

责任:对患者细致关怀 的"暖男"

◀上接1版

随着康复的患者越来越多,洪日 名气也越来越大,但他依然不忘初 L.

在市妇幼保健院乳腺外科的办 公区,几盆鲜嫩的薄荷和藤三七格外 引人注意。"叶子泡水喝有调理脾胃 的食疗效果。"种些患者常用的中草 药,是洪日从业多年的一个习惯。

每当患者有食欲不振,洪日就会 从这些"绿植"上摘几片叶子给她们

泡水喝,甚至让患者整盆带回家。对 患者的细致关怀,洪日被患者和同事 冠以"暖男"称号。这个暖男医生还 非常有耐心。

2016年8月中旬,乳腺外科接治 了一名乐东乳腺癌患者小云。此前, 她3次患大病,治疗让家里欠下巨额 债务。此次患上乳腺癌,小云几乎失 去求生的欲望。

得知小云的情况,洪日找到她, 为她打气:"你的乳腺癌只是中期,我 有很大把握治好,费用你不用操心, 我来想办法。"

洪日说到做到。他先是跟院方 争取减免小云部分治疗费,接着发动 访小云,呼吁社会捐助。

况良好。

"是洪博士给了我活下去的希望!"

洪日为小云实施的乳腺癌根治

多次拒绝了高薪的机会。 在美容手术方面的能力,不少私

追求利润优先的做法违背了洪