

# 拼产品也拼服务 有颜值更有气质 三亚旅游向高质量发展

人民日报记者 陈伟光 黄晓慧

## 潮起海之南

“推动海南建设具有世界影响力的国际旅游消费中心”，习近平总书记在庆祝海南建省办经济特区30周年大会讲话中的这一要求，让三亚旅游行业振奋不已。

“培育旅游消费新业态新热点，提升服务能力和水平，推进全域旅游发展，为国内外游客和当地群众提供更多优质服务，使海南国际旅游岛这张名片更亮更出彩。”总书记的话到了三亚人心坎上，我们一定要把握发展机遇，扎扎实实将总书记的要求落到实处。”三亚市委有关负责人表示。

近两年，三亚紧紧围绕高质量发展这一根本要求，以深化供给侧结构性改革为主线，加快建设世界级滨海旅游城市。主动对照国际标准稳步提升旅游品质，三亚旅游呈现出淡季不淡、旺季更旺的态势。最近几个黄金周，三亚游客量和旅游收入屡创历史新高。尽管车水马龙，并没有发生欺客宰客的重大旅游投诉和旅游安全事故，2017年仅有两起涉旅诉讼案件。八方来客感叹：三亚城市更美了，旅游环境更好了。

## “五更”标准，打造放心游

大年初一，一句吐槽让三亚市旅游质量监督局局长杜自传忙活了一个晚上。一名外地游客通过艺龙APP订了房间，却因客栈换了老板、名字和电话，费了很长时间才找到。吐槽微博发出9分钟后，杜自传看到了。他立即安排工作人员与游客对接。经协调，这家客栈向游客致歉，并将未入住的房费全额退还。事后，游客发来短信：“遇到困难时，工作人员主动联系我们，积极解决问题，大年初一专门调查协调，为三亚处理旅游事件的速度和态度点赞。”

今年春节假期，三亚有6000多名执法人员坚守一线，全方位呵护游客的舒心游、放心游环境。“形势在变，游客的需求在变，游客品位越来越高，维权意识越来越强。”海南省委常委、三亚市委书记严朝君表



三亚凤凰花海美景吸引游人纷至沓来。本报记者 陈文 摄(资料图片)

示，旅游市场的治理要以更高的标准、更严的要求、更细的工作、更优的服务、更满意的结果，为中外游客提供安全舒适的旅游度假环境。

游客诉求无小事。在三亚，每一个诉求都牵动着旅游管理者的心。“游客一分不满意，我们尽十二分的努力改进。”三亚市旅游委副主任叶凯中说，电话、短信、微博、微信、客户端，游客能想到的投诉渠道，三亚一并开通，让游客触手可及。

2月19日12时，网友“高贵芦苇”在新浪微博上反映，在海棠区“五块钱上一次厕所”。三亚市旅游委中心监测到该微博后，立刻给该网友留言。三亚市旅游委工作人员第一时间赶赴现场调查。调查核实后，海棠区马上就办，15时30分将违规厕所拆除。两个小时后，7个移动厕所向游客免费开放。

与服务并举，三亚市铁腕治旅，严管重罚旅游市场的“害群之马”。旅游警察支队、旅游巡回法庭、旅游纠纷人民调解委员会、行政执法部门“四位一体”联动，构成旅游市场监管与服务的高效运行体系。商家欺客宰客行为一经核实，首先5倍

退还游客消费款，再接受重罚，情节严重的还将吊销营业执照、治安拘留等。”在三亚举报一起欺客宰客行为，举报者最高可被奖励15万元，通过重金买投诉的方式，鼓励游客参与旅游市场的监管。”叶凯中说。

## 对标国际，升级精品游

在高端品牌酒店集结的海棠湾，今年春节，一站式旅游综合体亚特兰蒂斯酒店试营业，开启了三亚旅游3.0时代。作为该品牌在全球的第三家分店，三亚亚特兰蒂斯引领带动三亚旅游业向精品化、国际化转型升级。“三亚将建设世界级滨海旅游城市，成为国际旅游消费中心，让国内游客在三亚就能享受到国际标准的消费服务。”三亚市市长阿东表示。

新春伊始，太阳马戏之阿凡达前传、三亚国际音乐节、体育庙会、大型实景剧《红色娘子军》等好戏连台，三亚的文化旅游频频亮出新招牌。中医健康游、婚庆度假、体育游、邮轮游艇游、低空飞行游、乡村游……三亚的旅游业态不断翻新出

浪花。

2016年起，三亚分批次在全市涉旅企业推行旅游标准化建设，大大小小的景区景点标识标牌，都用中、英、俄、韩、日等5种语言统一标识。在三亚旅游从业16年的蜈支洲岛景区副总裁杨晓海，见证了三亚从无景区到国际范儿的嬗变。“旅游已从过去的奢侈品变为老百姓的刚需，从单一的观光游上升为休闲度假游。近年来，三亚旅游把品质放在第一位，旅游市场持续净化。旅游大环境的改善带来了景区的繁荣。”杨晓海介绍说，今年春节，蜈支洲岛接待游客9.04万人次，同比增长15.78%。“以前，游客上岛除了潜水、玩摩托艇，再无其他消费。现在的蜈支洲岛，光水上、水下的项目就有40多个。”

废弃的摩托艇改装的垃圾桶、旧渔船上的商铺、花香四溢的公厕……蜈支洲岛处处都有创意点缀。游客在这里潜水上岸，冬天有服务员第一时间递上一碗姜汤御寒，夏天则是海南特有的凉茶。从无名小岛跃升为标杆景区，蜈支洲岛的成长，是三亚旅游蜕变的缩影。

## 三亚推进美丽乡村建设，明亮干净的厕所“搬”进抱古村，村民“方便”更方便 农村改厕“改”出新生活

本报记者 张慧慧

棕色的瓷砖地板、简约黄色花纹的墙体，洗衣粉、沐浴露整齐地摆放在架子上……这是崖州区抱古村村委会5队村民黄永海家的厕所，在这约4平方米的厕所里，黄永海正在冲洗地面和墙体，不到十分钟，这一小小的空间就变得干净明亮。自2016年农村改厕以来，几乎每一个抱古村的村民家中，都有像黄永海家这般的卫生间。

### 推进美丽乡村建设 解决村民如厕难题

黄永海格外注重厕所的环境卫生，定时进行冲洗。他告诉三亚日报记者，以前家里没有厕所，村民都到小树林里“行方便”，要是遇到刮风下雨，如厕就成了一件难事。后来，有些村民就在自家的一角搭个

架子，再放个桶，便是一个“厕所”了。“味道很大，很难闻。”黄永海坦言，在以前的农村，这样的情况并不少见。

2016年，三亚推进美丽乡村建设，农村改厕让明亮干净的厕所“搬”进了村里，这让抱古村村民惊叹不已。告别了露天的旱厕，村民如厕不再成为难题。

抱古村5队只有18户村民，自从每个家庭自建了厕所后，村民对环境

卫生的意识也有了很大的改观。“目前，全区农村基本取缔了露天粪坑，彻底改变了农村露天粪坑不卫生的旧陋习。”崖州区卫计委主任邹朋说，目前崖州区已经完成改厕任务的92.7%，农村厕所改造存在最大的问题就是排污问题，下一步需要结合方方面面解决该问题。

### 加大厕所革命力度 改善农村环境卫生

厕所问题关乎城乡文明建设，并非小事。对于农村厕所的改造和建设，三亚在逐年推进，不断加大“厕所革命”的力度，通过“推、改、建”等措施，结合农村具体情况，打造一批又一批干净、卫生的无公害厕所，农村呈现出健康、环保的新面貌。

据了解，按照市爱卫办的总体目标，2020年前实现三亚农村改厕普及率达到100%。三亚农村总户数为7.1843万户，截至2017年11月，已

改厕6.8139万户，未改厕0.3704万户，卫生厕所普及率为94.84%。

2018-2020年，按照《农村户厕卫生规范》要求，将完成剩余的农村无害化卫生厕所建设与改造，每年卫生厕所普及率提高1.72%以上；今后农村凡新建住房均同步建设无害化卫生厕所，农村公共厕所均实现无害化建设（改造）；按照《粪便无害化卫生标准》实施粪便无害化效果监测与卫生学评价。新建户厕和已改户厕，要按照农村生活污水治理要求，化粪池全面防渗改造，污水全部得到治理。

## 庆祝海南建省办经济特区30周年 全力推进“双十行动”

## 三亚开展房地产市场整治 查处1个房地产开发项目和5家中中介机构

开发企业开展与售房有关的宣传广告，禁止中介机构及从业人员组织意向登记活动。

海南旅居天下网络科技有限公司违反《三亚市人民政府关于做好当前房地产市场调控工作有关事项的通知》（三府[2017]128号），向不符合购房资格的1名购房人提供伪造的社会保险缴纳证明，注销该公司中介机构备案证，并将该公司列入企业“黑名单”，禁止该企业在三亚开展房地产中介业务。

三亚美善地产信息咨询有限公司违反《三亚市人民政府关于做好当前房地产市场调控工作有关事项的通知》（三府[2017]128号），向不

符合购房资格的4名购房人提供伪造的社会保险缴纳证明，注销该公司中介机构备案证，并将该公司列入企业“黑名单”，禁止该企业在三亚开展房地产中介业务。

海南景芝龙房地产有限公司工作人员在微信朋友圈发布不实消息，涉嫌房地产虚假宣传。注销该公司在三亚房地产经纪机构备案证，取消其工作人员备案，停止其网签上签约资格，并将该公司列入企业“黑名单”，禁止该企业在三亚开展房地产中介业务。

海南宜居时代置业有限公司工作人员在微信朋友圈发布不实消息，涉嫌房地产虚假宣传，将该公司

列入企业“黑名单”，禁止其在三亚范围内从事房地产中介业务。

三亚市委、市政府高度重视规范房地产市场秩序，保持房地产市场健康稳定发展。据介绍，三亚将继续加大房地产市场整治力度，重点打击利用“房八条”恶意炒作、哄抬房价以及违规销售等违法违规行为，发现一起，查处一起。对违法违规的房地产开发企业、中介机构及其从业人员依法依规给予严厉处罚。

## “三亚⇌台中”航线 正式开通

截至目前，三亚已开通国际及地区航线24条

本报讯(记者胡拥军 通讯员曹丹)4月18日，三亚凤凰国际机场正式开通“三亚⇌台中”航线，该航线成为继台北后，连通三亚与宝岛台湾的第二条地区航线。

据悉，“三亚⇌台中”航线由四川航空执飞，航班号为3U8279/80，每周三、周日14:40从三亚起飞，17:20抵达台中；18:25从台中返回，21:05落地三亚。该航班提供8个头等舱位和154个经济舱位，旅客既可选择跟团出游，也可在川航官网购票自由出行。

近年来，三亚凤凰国际机场始终致力于开发国际和地区航线，借助港澳台区位优势优势和枢纽城市影响，进一步加快三亚国际航空市场的发展步伐。截至目前，三亚凤凰国际机场正在运营的国际及地区航线共计24条，其中地区航线3条，分别为“三亚⇌香港”、“三亚⇌台北”、“三亚⇌台中”。

## 崖州区扎实推进 教育精准扶贫

本报讯(记者林志猛)三亚日报记者从近日召开的崖州区教育工作会议上获悉，去年崖州区扎实推进教育精准扶贫工作，取得了立竿见影的效果。

据介绍，去年崖州区在落实教育保障方面，先后组织赤草小学、凤岭小学、北岭小学、抱古小学教师在村委会的配合下，利用周末加班加点到农户家中进行走访核实。2017年春季，建档立卡学生359人，发放金额逾59万元。去年8月举办三亚市崖州区2017年助学暨颁奖活动，奖励优秀班主任2人，优秀中考毕业生11人、高考毕业生10人，资助品学兼优家庭经济困难学生137人，费用合计63.5万元。

此外，为切实提高公办幼儿园办学水平，有效提升办园质量，崖州区今年将对凤岭、抱古、北岭、赤草、南山、南滨、梅山、大蛋、保港等9所幼儿园进行委托管理。

## 我省确定9家医疗机构 为先天性结构畸形救助 项目定点医疗机构

三亚两家医院入选  
患6类先天性结构畸形疾病  
病可获救助，最高补助3万元

本报讯(记者吴英楼)儿童先天性结构畸形疾病困扰着部分家庭，尤其是贫困家庭。今年海南省确定了9家医疗机构为项目定点医疗机构，6类先天性结构畸形疾病，若符合相关条件的，可申请最高3万元的医疗补助。其中，三亚市妇幼保健院、海南省第三人民医院成为三亚地区入选医疗机构。

据介绍，救助对象包含神经、消化、泌尿及生殖、肌肉骨骼、呼吸系统先天性畸形和五官严重先天性结构畸形6大类72个病种。救助范围限定年龄在18周岁及以下，家庭经济困难，并能提供低收入证明以及建档立卡贫困户的证明，或由村委会、居委会等开具的贫困证明的先天性结构畸形疾病患儿。同时，须在项目定点医疗机构接受诊断、手术、治疗和康复，并医疗费用自付部分超过3000元。

项目对患儿申请救助日期的上一年度1月1日之后，在定点医疗机构的诊断、手术、治疗和康复医疗费用给予补助。根据患儿医疗费用报销之后的自付部分，一次性给予3000元至30000元补助。

三亚市妇幼保健院、海南省第三人民医院以其小儿外科方面凸显的专科优势，分别为先天性结构畸形救助项目海南省9家定点医院之一。

三亚市环境空气质量日报 (17日16:00至18日16:00)			
三亚市环境监测站发布 hbj-sanya.gov.cn			
监测点	PM <sub>2.5</sub> (μg/m <sup>3</sup> )	SO <sub>2</sub> (μg/m <sup>3</sup> )	AQI级别
河东	9	1	一级,优
河西	9	2	一级,优
海棠湾	8	2	一级,优
鹿回头	9	2	一级,优
亚龙湾	10	5	一级,优
创意新城	8	5	一级,优
今日空气质量预报:一级(优)			