拼产品也拼服务 有颜值更有气质

三亚旅游向高质量发展

潮起海之南

"推动海南建设具有世界影 响力的国际旅游消费中心",习近平 总书记在庆祝海南建省办经济特区 30周年大会讲话中的这一要求,让 三亚旅游行业振奋不已

"'培育旅游消费新业态新热点, 提升服务能力和水平,推进全域旅游 发展,为国内外游客和当地群众提供 更多优质服务,使海南国际旅游岛这 张名片更亮更出彩。'总书记的话说到 了三亚人心坎上,我们一定把握发展 机遇,扎扎实实将总书记的要求落到 实处。"三亚市委有关负责人表示。

近两年,三亚紧紧围绕高质量发 展这一根本要求,以深化供给侧结构 性改革为主线,加快建设世界级滨海 旅游城市。主动对照国际标准稳步 提升旅游品质,三亚旅游呈现出淡季 不淡、旺季更旺的态势。最近几个黄 金周,三亚游客量和旅游收入屡创历 史新高。尽管车流人流密集,并没有 发生欺客宰客的重大旅游投诉和旅 游安全事故,2017年仅有两起涉旅诉 讼案件。八方来客感叹:三亚城市更 美了,旅游环境更好了。

"五更"标准,打造放心游

大年初一,一句吐槽让三亚市 旅游质量监督局局长杜自传忙活了 一个晚上。一名外地游客通过艺龙 APP 订了房间,却因客栈换了老板、 名字和电话,费了很长时间才找 到。吐槽微博发出9分钟后,杜自 传看到了。他立即安排工作人员与 游客对接。经协调,这家客栈向游 客致歉,并将未入住的房费全额退 还。事后,游客发来短信:"遇到困 难时,工作人员主动联系我们,积极 解决问题,大年初一专门调查协 调。为三亚处理旅游事件的速度和 态度点赞。"

今年春节假期,三亚有6000多 名执法人员坚守一线,全方位呵护 游客的舒心游、放心游环境。"形势 在变,游客的需求在变,游客品位越 来越高,维权意识越来越强。"海南 省委常委、三亚市委书记严朝君表



三亚凤凰花海美景吸引游人纷至沓来。本报记者 陈文 摄(资料图片)

示,旅游市场的治理要以更高的标 准、更严的要求、更细的工作、更优 的服务、更满意的结果,为中外游客 提供安全舒适的旅游度假环境。

游客诉求无小事。在三亚,每 一个诉求都牵动着旅游管理者的 心。"游客一分不满意,我们尽十二分 的努力改进。"三亚市旅游委副主任 叶凯中说,电话、短信、微博、微信、客 户端,游客能想到的投诉渠道,三亚 一并开通,让游客触手可及。

2月19日12时,网友"高贵芦 苇"在新浪微博上反映,在海棠区 "五块钱上一次厕所"。三亚市民游 客中心监测到该微博后,立刻给该 网友留言。三亚市旅游委工作人员 第一时间赶赴现场调查。调查核实 后,海棠区马上就办,15时30分将 违规厕所拆除。两个小时后,7个移 动厕所向游客免费开放。

与服务并举,三亚市铁腕治旅, 严管重罚旅游市场的"害群之马" 旅游警察支队、旅游巡回法庭、旅游 纠纷人民调解委员会、行政执法部 门"四位一体"联动,构成旅游市场 监管与服务的高效运行体系。商家 欺客宰客行为一经核实,首先5倍 退还游客消费款,再接受重罚,情节 严重的还将吊销营业执照、治安拘 留等。"在三亚举报一起欺客宰客行 为,举报者最高可被奖励15万元, 通过重金买投诉的方式,鼓励游客 参与旅游市场的监管。"叶凯中说。

对标国际,升级精品游

在高端品牌酒店集结的海棠 湾,今年春节,一站式旅游综合体亚 特兰蒂斯酒店试营业,开启了三亚 旅游3.0时代。作为该品牌在全球 的第三家分店,三亚亚特兰蒂斯引 领带动三亚旅游业向精品化、国际 化转型升级。"三亚将建设世界级滨 海旅游城市,成为国际旅游消费中 心,让国内游客在三亚就能享受到 国际标准的消费服务。"三亚市市长 阿东表示。

新春伊始,太阳马戏之阿凡达 前传、三亚国际音乐节、体育庙会、 大型实景剧《红色娘子军》等好戏连 台,三亚的文化旅游频频亮出新招 牌。中医健康游、婚庆度假、体育 游、邮轮游艇游、低空飞行游、乡村 游……三亚的旅游业态不断翻出新

2016年起,三亚分批次在全市 涉旅企业推行旅游标准化建设,大 大小小的景区景点标识标牌,都用 中、英、俄、韩、日等5种语言统一标 识。在三亚旅游从业16年的蜈支洲 岛景区副总裁杨晓海,见证了三亚 从无景区到国际范儿的嬗变。"旅游 已从过去的奢侈品变为老百姓的刚 需,从单一的观光游上升为休闲度 假游。近年来,三亚旅游把品质放 在第一位,旅游市场持续净化。旅 游大环境的改善带来了景区的繁 荣。"杨晓海介绍说,今年春节,蜈支 洲岛接待游客9.04万人次,同比增 长15.78%。"以前,游客上岛除了潜 水、玩摩托艇,再无其他消费。现在 的蜈支洲岛,光水上、水下的项目就 有40多个。"

废弃的摩托艇改装的垃圾桶、 旧渔船上的商铺、花香四溢的公厕 ……蜈支洲岛处处都有创意点缀。 游客在这里潜水上岸,冬天有服务 员第一时间递上一碗姜汤御寒,夏 天则是海南特有的凉茶。从无名小 岛跃升为标杆景区, 蜈支洲岛的成 长,是三亚旅游蜕变的缩影。

美化乡村,推进全域游

短短几个月,20亩的臭水塘变 身格桑花海,娇艳欲滴的美人蕉与 翠绿的海芋相映成趣,三亚市吉阳 区博后村已是别样一番景象。

博后村坐拥亚龙湾门脸的好位 置,但长期以来因为脏、乱、差的村 庄环境,很难从红火的旅游产业分 一杯羹。吉阳区委书记陈跃说,博 后村是盐碱地,种植水稻亩产才几 百斤,还不够村民自家的口粮,家家 户户以养殖为业,但牲畜散养造成 村庄污水横流,"以前考虑过整村

2017年,三亚市委、市政府转变 发展思路,决定将博后村就地改造 为"5A级"美丽乡村。政府投资为 博后村铺设污水管网、雨水主管道, 整治村道,绿化臭水塘,引导村民由 养殖转到民宿经营。不到4个月, 博后村面貌焕然一新,一栋栋别具 特色的农家别墅串成了乡村客栈一 条街,2017年村民人均收入达到1.5 万元。今年春节,全村的客栈提前 一个月预订一空,单间均价每晚 1000多元。

"去年春节,游客在这里顶多住 一天,今年春节一住就是七八天。 收入比去年增加了近五成。"村民谭 中仙说,村庄颜值高了,村民们纷纷 将家宅装修成民宿,他想扩大规模 都找不到房子。"原来家里人找不到 事做,现在忙不过来。"谭中仙说。

村民吃上"旅游饭",鼓了钱袋 子,更加积极投入乡村建设。去年8 月,在外做了十多年生意的苏洪武 带着200多万元积蓄回村发展,他联 合几户村民成立合作社,在村口的 小康广场,修建商品、美食一条街。 博后村产业兴旺,也引来外地投资 客。今年初,浙江客商蒋中欣在博 后村租了村民的地做农家餐厅,一 天的流水达三四万元。

村庄变景区,处处是景点。 2017年起,三亚市实施乡村振兴战 略,推进"十镇百村"工程建设,一个 个美丽乡村迅速崛起,呈现旅游区 与美丽乡村融合发展的态势。

(原载《人民日报》2018年 04月18日01版)

"不见一个人也能办成事"

顺民意得民心 三亚日报 吴采净

"之前因为流程不熟悉,跑了不少 冤枉路,现在有了邮政速递后,在单位 就可以等着快递员送来证件,真是太 方便了!"4月13日上午,三亚亚龙湾 某餐饮店负责人陈女士高兴地对三亚 日报记者说道。从3月20日开始,三 亚市邮政管理局EMS邮政速递业务便 入驻市政务中心,助力三亚"不见面" 审批。(据4月18日《三亚日报》)

相信有过审批却不熟流程而走了冤 枉路的人,此时看了这则新闻,会如同陈 女士一样感慨,在单位等着快递员送来 证件,这样的情形既舒心又惊喜。这一 切,都要得益于三亚的"不见面"审批。

此前,在很多地方,谈及到某个机关 单位办事,不少人总会抖上一抖,因为繁 琐的手续不仅意味着要承受东奔西走的 劳身之苦,还要承受上下求人的劳心之 累。在一些地方,办一个小证件却"跑断 腿"的情况常常有之,甚至于有时候即便 是"跑断腿"也不能办成事。

政务服务本就是为民服务,一旦 让群众堵了心,就违背了政务服务的 初衷。"不见面"审批的出现,恰是为了 在实现政务服务水平提升的同时,进 一步增加群众的获得感和幸福感。

"不见面"审批就是"网上注册、网 上申请、网上审核、网上办结、在线支 付、网上评价、网上反馈、快递送达"的 "全程网办"模式,这一模式既免去了 东奔西走的劳身之苦,更免去了上下 求人的劳心之累。特别是如同三亚这 样,有快递送达"加持",更是省去群众 不少舟车劳顿。

这样的政务服务新模式,高瞻远 瞩,直抵要害,进一步助力解决行政审 批难和慢等问题,提高人民群众的获 得感和满意度。

快递送达"加持"是推进全流程网 上"不见面"审批的关键一环。在此之 外,三亚还推行微信申报、电话申报等 举措,不断提升政务服务水平,为建设 世界级滨海旅游城市注入强大动力。

天涯

三亚推进美丽乡村建设,明亮干净的厕所"搬"进抱古村,村民"方便"更方便 农村改厕"改"出新生活

本报记者 张慧膑

棕色的瓷砖地板、简约黄色花 纹的墙体,洗衣粉、沐浴露整齐地摆 放在架子上……这是崖州区抱古村 委会5队村民黄永海家的厕所,在 这约4平方米的厕所里,黄永海正 在冲洗地面和墙体,不到十分钟,这 一小小的空间就变得更干净明亮。 自2016年农村改厕以来,几乎每一 个抱古村的村民家中,都有像黄永 海家这般的卫生间。

推进美丽乡村建设 解决村民如厕难题

黄永海格外注重厕所的环境卫 生,定时进行冲洗。他告诉三亚日 报记者,以前家里没有厕所,村民都 到小树林里"行方便",要是遇到刮 风下雨,如厕就成了一件难事。后 来,有些村民就在自家的一角搭个 架子,再放个桶,便是一个"厕所" 了。"味道很大,很难闻。" 黄永海坦 言,在以前的农村,这样的情况并不 少见。

2016年,三亚推进美丽乡村建 设,农村改厕让明亮干净的厕所 "搬"进了村里,这让抱古村村民惊 叹不已。告别了露天的旱厕,村民 如厕不再成为难题。

抱古村5队只有18户村民,自从 每个家庭自建了厕所后,村民对环境 卫生的意识也有了很大的改观。

'目前,全区农村基本取缔了 露天粪坑,彻底改变了农村露天粪 坑不卫生的旧风陋习。"崖州区卫 计委主任邹朋说,目前崖州区已经 完成改厕任务的92.7%,农村厕所 改造存在最大的问题就是排污问 题,下一步需要结合方方面面解决 该问题。

加大厕所革命力度 改善农村环境卫生

厕所问题关乎城乡文明建设, 并非小事。对于农村厕所的改造和 建设,三亚在逐年推进,不断加大"厕 所革命"的力度,通过"推、改、建"等 措施,结合农村具体情况,打造一批 又一批干净、卫生的无公害厕所,农 村呈现出健康、环保的新面貌。

据了解,按照市爱卫办的总体 目标,2020年前实现三亚农村改厕 普及率达到100%。三亚农村总户数 为7.1843万户,截至2017年11月,已

改厕 6.8139 万户,未改厕 0.3704 万 户,卫生厕所普及率为94.84%。

2018-2020年,按照《农村户厕 卫生规范》要求,将完成剩余的农村 无害化卫生厕所建设与改造,每年 卫生厕所普及率提高1.72%以上;今 后农村凡新建住房均应同步建设无 害化卫生厕所,农村公共厕所均应 实现无害化建设(改造):按照《粪 便无害化卫生村准》实施粪便无害 化效果监测与卫生学评价。新建户 厕和已改户厕,要按照农村生活污 水治理要求,化粪池全面防渗改造, 污水全部得到治理。

庆祝海南建省办经济特区30周年 全力推进"双十行动"

三亚开展房地产市场整治

查处1个房地产开发项目和5家中介机构

本报讯(见习记者 刘少珠)近 期,市住建局牵头联合多部门成立 调查组,对三亚房地产市场开展整 治,严厉打击房地产领域违规销售、 虚假宣传、伪造社保证明等违法违 规行为,共查处1个房地产开发项 目和5家中介机构。

三亚南滨投资有限公司与海南 顺达房地产开发有限公司合作开发 建设的"顺达花园"项目,未取得规 划、施工等手续就进行场地开挖,临 街商铺完成地基及覆土工作,同时, 开发企业利用中介机构违规开展广 告宣传。经查证,责令项目开发企 业立即停止施工,关闭售楼部,拆除 样板间和违规宣传广告设施,禁止 开发企业开展与售房有关的宣传广 告,禁止中介机构及从业人员组织 意向登记活动。

三亚伊凡诺房地产营销咨询有 限公司违反《三亚市人民政府关于 做好当前房地产市场调控工作有关 事项的通知》(三府【2017】128号), 向不符合购房资格的1名购房人提 供伪造的社会保险缴纳证明,注销 该公司中介经纪机构备案证,并将 该公司列入企业"黑名单",禁止该 企业在三亚开展房地产中介业务。

三亚美善地产信息咨询有限公 司违反《三亚市人民政府关于做好 当前房地产市场调控工作有关事项 的通知》(三府【2017】128号),向不 符合购房资格的4名购房人提供伪 造的社会保险缴纳证明,注销该公 司中介经纪机构备案证,并将该公 司列入企业"黑名单",禁止该企业 在三亚开展房地产中介业务。

海南景芝龙房地产有限公司工 作人员在微信朋友圈发布不实消 息,涉嫌房地产虚假宣传。注销该 公司在三亚房地产经纪机构备案 证,取消其工作人员备案,停止其网 上签约资格,并将该公司列入企业 "黑名单",禁止该企业在三亚开展 房地产中介业务。

海南宜居时代置业有限公司工 作人员在微信朋友圈发布不实消 息,涉嫌房地产虚假宣传,将该公司 列入企业"黑名单",禁止其在三亚 范围内从事房地产中介业务。

海南旅居天下网络科技有限公 司微信公众号发布不实消息,涉嫌 房地产虚假宣传,将该公司列入企 业"黑名单",禁止其在三亚范围内 从事房地产经纪业务。

三亚市委、市政府高度重视规 范房地产市场秩序,保持房地产市 场健康稳定发展。据介绍,三亚将 继续加大房地产市场整治力度,重点 打击利用"房八条"恶意炒作、哄抬房 价以及违规销售等违法违规行为,发 现一起,查处一起。对违法违规的房 地产开发企业、中介机构及其从业人 员依法依规给予严厉处罚。

"三亚⇌台中"航线 正式开通

截至目前,三亚已开通 国际及地区航线24条

本报讯(记者 胡拥军 通讯员 曹 丹)4月18日,三亚凤凰国际机场正 式开通"三亚⇔台中"航线,该航线成 为继台北后,连通三亚与宝岛台湾的 第二条地区航线。

据悉,"三亚⇔台中"航线由四川 航空执飞,航班号为3U8279/80,每周 三、周日14:40从三亚起飞,17:20抵 达台中;18:25从台中返回,21:05落地 三亚。该航班提供8个头等舱座位和 154个经济舱座位,旅客既可选择跟团 出游,也可在川航官网购票自由行。

近年来,三亚凤凰国际机场始终 致力于开发国际和地区航线,借助港 澳合的区位优势和枢纽城市影响,进 一步加快三亚国际航空市场的发展步 伐。截至目前,三亚凤凰国际机场正 在运营的国际及地区航线共计24条, 其中地区航线3条,分别为"三亚⇔香 港"、"三亚≓台北"、"三亚≓台中"。

崖州区扎实推进 教育精准扶贫

本报讯(记者 林志猛)三亚日报 记者从近日召开的崖州区教育工作 会议上获悉,去年崖州区扎实推进教 育精准扶贫工作,取得了立竿见影的

据介绍,去年崖州区在落实教育 保障方面,先后组织赤草小学、凤岭 小学、北岭小学、抱古小学教师在村 委会的配合下,利用周末加班加点到 农户家中进行走访核实。2017年春 季,建档立卡学生359人,发放金额逾 59万元。去年8月举办三亚市崖州 区 2017年助学暨奖学活动,奖励优秀 班主任2人,优秀中考毕业生11人。 高考毕业生10人,资助品学兼优家庭 经济困难学生137人,费用合计63.5

此外,为切实提高公办幼儿园办 学水平,有效提升办园质量,崖州区 今年将对凤岭、抱古、北岭、赤草、南 山、南滨、梅山、大蛋、保港等9所幼 儿园进行委托管理。

我省确定9家医疗机 构为先天性结构畸形救助 项目定点医疗机构

三亚两家医院入选

患 6 类先天性结构畸形疾 病可获救助,最高补助3万元

本报讯(记者 吴英模)儿童先 天性结构畸形疾病困扰着部分家 庭,尤其是贫困家庭。今年海南省 确定了9家医疗机构为项目定点医 疗机构,6类先天性结构畸形疾病, 若符合相关条件的,可申请最高3万 元的医疗补助。其中,三亚市妇幼 保健院、海南省第三人民医院成为 三亚地区入选医疗机构。

据介绍,救助对象包含神经、消 化、泌尿及生殖、肌肉骨骼、呼吸系 统先天性畸形和五官严重先天性结 构畸形6大类72个病种。救助范围 限定年龄在18周岁及以下,家庭经 济困难,并能提供低收入证明以及 建档立卡贫困户的证明,或由村委 会、居委会等开具的贫困证明的先 天性结构畸形疾病患儿。同时,须 在项目定点医疗机构接受诊断、手 术、治疗和康复,并医疗费用自付部 分超过3000元。

项目对患儿申请救助日期的上 一年度1月1日之后,在定点医疗机 构的诊断、手术、治疗和康复医疗费 用给予补助。根据患儿医疗费用报 销之后的自付部分,一次性给予 3000 元至 30000 元补助。

三亚市妇幼保健院、海南省第 三人民医院以其小儿外科方面凸显 的专科优势,分别成为先天性结构 畸形救助项目海南省9家定点医疗 机构之一。

三亚市环境空气质量日报

(17日16:00至18日16:00) 三亚市环境监测站发布 hbj·sanya·gov·cn

监测点 	(ug/m³)	(ug/m ³)	AQI级别
河东	9	1	一级,优
河西	9	2	一级,优
海棠湾	8	2	一级,优
鹿回头	9	2	一级,优
亚龙湾	10	5	一级,优
创意新城	8	5	一级,优
今日空气质量预报:一级(优)。			