

## 春运40天 三亚机场旅客吞吐量 达274.6万人次

本报讯(记者 胡拥军)3月12日,为期40天的2018年春运工作圆满收官。三亚日报记者从三亚凤凰国际机场(下称“三亚机场”)获悉,春运期间,该机场旅客吞吐量达274.6万人次,起降航班14584架次,分别较去年同期增长3.12%、1.86%。春节黄金周期间,三亚机场日均旅客吞吐量7.2万人次,其中2月17日旅客吞吐量7.3万人次,刷新了三亚机场单日最高客流记录。

2018年春运期间,三亚机场航空运输一是各大航空公司集中使用大型客机执飞三亚,共运行宽体客机3704架次,同比增长35.4%。执飞三亚的热点城市主要集中在北京、上海、广州、深圳及东北等地;二是出境游持续升温。三亚机场国际及地区旅客吞吐量达9.43万人次,飞往首尔、釜山、莫斯科、叶卡捷琳堡等地的旅游包机在春节黄金周期间几乎每班满座。

在春运的40天中,三亚机场忙而不乱,践行真情服务不打折。春运前对各类设施设备进行更新与维护,确保春运期间安全运行;增设军人军属优先通道,确保军人军属依法优先;开通绿色通道,在高峰时段为特急旅客实现快速过检;开展为期40天的“暖冬行动”志愿者服务。据三亚机场相关负责人表示,春运期间三亚机场运行平稳有序,候机楼秩序井然,实现了安全、顺畅、和谐的春运目标。

## 2018年春运 海南铁路发送旅客 423.8万人次

本报讯(记者 辛友)3月13日,三亚日报记者从海南铁路公司获悉,2018年春运期间,该公司累计发送旅客423.8万人次,开行货运列车532.5对,全力保障全国冬季瓜果供应。

据统计,今年春运海南铁路公司发送旅客数量同比增加31.1万人次,增长7.9%,创下历史新高。其中,海南环岛高铁发送旅客401.4万人次,普速列车发送旅客22.4万人次。环岛高铁单日最高发送13.7万人次,同比增长了9.6%。

为保障旅客出行,海南铁路公司加大设备投入力度,在海南环岛高铁海口、海口东、文昌、琼海、万宁、陵水、三亚等7个车站安装了多台自助实名制核验闸机,首次使用人脸识别设备提高旅客进站速度,并招募220余名青年志愿者,分散到各站服务旅客。

## 看《阿凡达前传》 海南居民可5折购票

本报讯(记者 汪慧珊)近日,三亚日报记者从太阳马戏团了解到,为回馈海南政企单位和民众,凡持有海南身份证、社保卡、户口本或学生证的居民,购买《阿凡达前传》演出门票即可享受五折优惠。

有比5个IMAX屏幕还大的巨型舞台投影,超级震撼的国际级舞美视觉,一个惊艳又宏大的潘多拉星球将在眼前重生,一场可遇而不可求的顶级视觉盛宴……在全球各地巡演65座城市后,《阿凡达前传》终于来到了三亚。据悉,从1984年到2018年,太阳马戏团已为近50个国家421余座城市的1.8亿名观众演出。

## 植树造林添新绿

三亚日报 吴采净

3月12日是第40个植树节,连日来,三亚各区、各单位积极组织植树造林活动,吉阳区以及三亚市直属机关单位的500多位“园丁”复绿被损土地、天涯区600多名干部职工植树1万株、海棠区组织200余名领导干部和党员植树15亩……大家都在以实际行动为三亚增添一份新绿。

植树造林是生态修复的重要措施,是实现天蓝、地绿、水净的重要途径。据省媒报道,我省自2011年开展“绿化宝岛大行动”以来,累计完成造林绿化近200万亩,为推进海南生态文明建设示范区和国际旅游岛建设打下了生态基础。

此前,曾有人提出质疑,仅一天的植树,是否能达到效果。然而,这样的质疑很快被推翻,因为植树节的意义不在于每个人都要在植树节这天去种一棵树,而是要通过节日的形式,有效地唤起人们的环保意识,让植树造林、爱护环境成为人们的自觉行动,让人们更加关注绿化、环保的问题。

党的十九大报告提出,建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计。坚持人与自然和谐共生,必须树立和践行绿水青山就是金山银山的理念,像对待生命一样对待生态环境。生态环境没有替代品,用之不觉,失之难再。那些雾霾袭城带来的困扰正是向我们证明,生态一旦破坏,就要让我们牺牲更多珍贵的东西来买单。

在植树节来临之际和植树节当天,号召广大群众大力保护我们的美丽家园,让绿色环保理念厚植于心,既是组织植树造林的初衷所在,也是为了不让我们以后“后悔莫及”。

当我们能深刻理解这些,就会对植树节有一个更全面的认识,就不会认为植树节仅仅是植一棵树那么简单,对我们树立绿色理念、养成爱绿护绿的环保意识将有极大帮助。

虽俗语有言:“前人种树,后人乘凉。”但其在美好的生态环境下,每个人都是乘凉者,每个人也应当是种树者,在日常生活中,将爱绿护绿化为自觉行为,为三亚建设美丽乡村、改善农村生态环境贡献一份力量。

党的十九大数据报告提出,建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计。坚持人与自然和谐共生,必须树立和践行绿水青山就是金山银山的理念,像对待生命一样对待生态环境。生态环境没有替代品,用之不觉,失之难再。那些雾霾袭城带来的困扰正是向我们证明,生态一旦破坏,就要让我们牺牲更多珍贵的东西来买单。

在植树节来临之际和植树节当天,号召广大群众大力保护我们的美丽家园,让绿色环保理念厚植于心,既是组织植树造林的初衷所在,也是为了不让我们以后“后悔莫及”。

当我们能深刻理解这些,就会对植树节有一个更全面的认识,就不会认为植树节仅仅是植一棵树那么简单,对我们树立绿色理念、养成爱绿护绿的环保意识将有极大帮助。

此前,曾有人提出质疑,仅一天的植树,是否能达到效果。然而,这样的质疑很快被推翻,因为植树节的意义不在于每个人都要在植树节这天去种一棵树,而是要通过节日的形式,有效地唤起人们的环保意识,让植树造林、爱护环境成为人们的自觉行动,让人们更加关注绿化、环保的问题。

党的十九大报告提出,建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计。坚持人与自然和谐共生,必须树立和践行绿水青山就是金山银山的理念,像对待生命一样对待生态环境。生态环境没有替代品,用之不觉,失之难再。那些雾霾袭城带来的困扰正是向我们证明,生态一旦破坏,就要让我们牺牲更多珍贵的东西来买单。

天涯 时评

## 三亚启动旅行社专项治理 未签旅游合同等行为成整治重点 整治时间为3月13日至5月5日

本报讯(记者 赵庆山)3月13日下午,三亚市旅行社专项治理大会在双大国际酒店会议室召开,150多家旅行社负责人参会。三亚日报记者从会上获悉,为规范旅行社经营行为,保护旅游者和旅游经营者的合法权益,市旅游委决定组织开展旅行社专项治理行动,整治时间为3月13日至5月5日。

据了解,2018年旅行社专项治理行动分为两个阶段,3月13日-5月1日为集中整治阶段,通过日常检查和

联合检查相结合的方式,加大对旅行社的检查抽查力度,针对旅游投诉较为集中的旅行社和反映较为突出的问题,进行集中解决处理,查处、曝光一批违法违规旅行社。5月1日-5月5日为巩固提升阶段,总结专项治理情况,把旅行社整治成效转化为常态化、规范化管理措施,建立健全旅游市场监管长效机制。

据悉,此次行动整治重点为旅行社未与旅游者签订旅游合同;旅游合同未载明游览、娱乐项目具体内容和

时间,未载明交通、住宿、餐饮等旅游服务标准,旅行社指定购物点、推销自费项目、强迫或变相强迫游客消费;接团社未与接受委托的旅行社就接待游客的事宜签订委托合同或者签订虚假合同。此次行动将按照“问责一批、吊销一批、停业整顿一批、摘牌一批、规范一批、曝光一批”的要求,采取日常检查、联合执法、约谈、培训旅行社相结合的方式,集中开展执法检查行动,针对存在问题以“零容忍”的态度重拳整治,坚决遏制“不怕罚、

不怕”和屡禁屡犯等问题,切实把整治效果巩固下来,形成常态化管理成果。

另外,此次整治行动包括开展旅游合同专项执法检查,加大涉及旅游合同纠纷的处理力度,实行新的旅游合同示范文本,组织旅行社协会开展自律倡议、组织开展旅游合同纠纷培训、检查旅行社是否缴纳质量保证金和投保旅行社责任险等六项整治任务。

## 三亚通报2017年旅游市场整治情况

# 去年31家旅游企业被处罚

本报讯(记者 赵庆山)3月13日下午,三亚市旅行社专项治理大会召开,市旅游委通报2017年旅游市场整治情况及典型案例,给旅行社和旅游从业者敲响警钟,防止旅游乱象反弹。

据介绍,目前三亚有124家旅行社,其中可经营出境旅游业务的旅行社有9家,另有91家旅行社分社;导游有1700多名。2017年市旅游部门对旅行社和导游开展了大量整治工作,共检查旅行社和分社1336家次,导游及其他旅游从业人员6422人次,开展各类联合执法82次;立案调查42宗案件,其中来自市场检查35宗,来自游客投诉7宗;下达《行政处罚决定书》63份,处罚旅行社等旅游企业31家,导游人员6名,违规从业人员26名。

### 某旅行社擅自“转让”游客被处罚3万元

2017年3月7日,暗访人员对“一日游”组团社开展暗访活动,通过美团网报名参加3月8日“兴隆热带植物园+分界洲岛一日游”,供应商为三亚某旅行社有限公司。暗访人员在跟团中发现实际接待社是另外一家旅行社,且跟团导游李某在跟团过程中未佩戴导游证。

经证实,三亚某旅行社未征得旅游者书面同意,擅自委托其他旅行社履行包价旅游合同,违反了《中华人民共和国旅游法》第一百零三条的规定,市旅游部门对该旅行社处以责令停业整顿15天,并罚款3万元的行政

处罚;对法定代表人李某处以责令改正,罚款2000元的行政处罚。对跟团过程中不佩戴导游证的导游李某处以责令改正,罚款300元的行政处罚。

### 一公司未经许可经营旅行社业务被罚9万元

2017年12月6日,国家12301旅游服务热线转来投诉:游客韩某报名参加万宁兴隆等地游,被导游刘某带往玉器店购物,被诱导花费约3000元购买玉器。

经查实,海南某旅行社有限公司组织接待了韩某所在的旅游团队,该公司未取得旅行社经营许可证,违反了《中华人民共和国旅游法》第二十

八条的规定,市旅游部门对该公司处以没收违法所得2000元,并罚款9万元的行政处罚;对法定代表人刘某处以责令改正,并罚款1万元的行政处罚。海南另一家旅行社为该社组织接待团队提供《海南省旅游电子行程表》供其购买景区门票,属于出租、出借旅行社业务经营许可证,被处以责令停业整顿5天,并罚款5万元的行政处罚;法定责任人孙某被处以责令改正,并罚款9000元的行政处罚。

带团导游刘某在未经旅行社委派的情况下,私自带团三次获利2200元,违反了《中华人民共和国旅游法》第四十条的规定,市旅游部门对刘某处以没收违法所得2200元,暂扣导游证15天,并罚款8000元的行政处

# 三亚国际旅游智库发布官方标识



本报讯(记者 胡拥军)3月13日,三亚国际旅游智库发布官方标识,标志着该智库将以更加明晰的组织形象为社会各界所关注。

据介绍,从整体设计思路来看,三亚国际旅游智库官方标识是围绕“智慧化、国际化、特色化”的人本主义设计理念展开设计的,整体以创新型、拟人化的蒲公英造型呈现。蒲公英形象所代表的智慧汇集、传播与分享,寓意着智库的角色与价值。局部设计上,标识将人的形象进行了创新性简化,展开双臂迎接未来,呈现出智库以人为本的工作特性。色彩渲染上,简明的扁平化色

彩选取,体现了三亚的热带风情和旅游元素,在风格与造型上满足了国内外传播应用的需要。

在三亚建设世界级滨海旅游城市的时代背景下,三亚国际旅游智库应运而生,于2017年9月由三亚市旅游发展委员会正式发起成立。作为最早一批地方型旅游智库的践行者之一,“国际化”、“品牌化”、“旅游+”、“开放化”、“常态化”既是三亚国际旅游智库定位的特色,也是发展目标,根植三亚实践,突出本地特色,同时借鉴国际经验,与国际智库接轨。“国际化专家团队+国际水准研究项目+国际化高端论坛”的三

轮驱动模式,是智库核心的组织架构模式,这使得三亚国际旅游智库诞生伊始便在运营模式上处于全国领先水平。该智库目前50人左右,汇聚国内最顶尖旅游行业专家的智库专家团队已经开始常态化维护,包含《2018 三亚国际邮轮旅游发展报告》、《2018 三亚健康旅游发展报告》、《2018 三亚体育旅游发展报告》等在内的一批能够为三亚旅游国际化发展提供前瞻性决策支持的研究项目正在积极筹备,将于今年内全部向社会公布成果;同时,“2018 三亚国际旅游发展论坛”作为智库的年度品牌活动,正在紧张筹备中,预计于2018年9月首次举办。

## 市旅游委与韩国哈拿多乐旅游集团举行座谈 开拓韩国客源市场 助推三亚旅游发展

本报讯(记者 胡拥军)3月11日,为进一步开拓韩国客源市场,促进与韩国的旅游交流与合作,市旅游委与韩国哈拿多乐旅游集团在三亚举行座谈会。会上,市旅游委及旅行社协会代表与韩国哈拿多乐旅游集团负责人,就如何推动三亚旅游产业发展,促进淡季旅游市场以及提升韩国游客入境上座率等问题进行了深入探讨。

市旅游委相关负责人表示在座谈会上表示,一直以来,三亚都致力于积极开展国际旅游市场的推介和目的地营销活动,韩国是三亚最大的亚洲入境客源输出国,三亚丰富的滨海度假、高尔夫、婚庆蜜月、康体养生等旅

游产品备受韩国客人的青睐,希望作为韩国最大的旅游集团——哈拿多乐旅游集团能充分发挥其在韩国的影响力,在韩国各个渠道进行宣传推广,加强中高端产品的开发力度,进一步提升三亚在韩国的知名度和美誉度。同时,为了吸引更多的境外客人来三亚度假休闲,三亚在现有的国际航线上将继续努力增开更多国际航线航班,让更多的韩国游客来海南,来三亚旅游、休闲、度假。

座谈会上,为巩固两地的合作,三亚市旅行社协会还与哈拿多乐旅游集团签署了战略合作协议。

据了解,韩国一直是三亚最大的

亚洲入境客源输出国,2017年累计达到了58751人次,同比增长58.7%,稳居亚洲客源国第一位,人头数和增长率均有大幅提升,继俄罗斯后成为外国人来三亚第二大客源输出国。在三亚众多的旅游产品中,高尔夫旅游产品备受韩国客人推崇。根据今年韩国户外运动研究所发布的权威报告,2017年韩国高尔夫球场的使用人数高达3542万人次,高尔夫球消费市场十分庞大。三亚拥有得天独厚的气候条件和一年四季都可挥杆的高尔夫球场,将吸引更多的韩国客人来三亚享受休闲度假,享受挥杆之乐。

## 加强路面警力 维护交通秩序

3月13日,凤凰路美丽之冠路口处,交警在指挥车辆及行人通过。三亚公安交警实行路长制管理后,路面警力加强,交通堵塞得到及时处理,交通秩序明显好转。

本报记者 孙清 摄



## 海南旅游促销 走进丹麦 三亚再受关注

本报讯(记者 胡拥军)三亚日报记者从市旅游委获悉,海南旅游促销团继参加2018年柏林国际旅游展(ITB)及奥地利举行推介会后,3月12日赴丹麦哥本哈根与当地相关部门及知名旅游行业举行海南旅游哥本哈根专场座谈会。

会上,为开拓海南省北欧客源市场,推动海南至北欧直航航线的开通,海南省旅游委副巡视员陈炜波、三亚市政府副秘书长李武军分别致辞并介绍了海南和三亚的旅游概况。各与会嘉宾围绕三亚旅游产品、直通航线及营销宣传展开了积极的讨论。来自丹麦国家旅游局的公共关系管理司司长Eva女士对海南丰富的旅游资源表示赞赏。Eva女士说,通过座谈,使自己对海南有了全新的了解,那里的阳光、沙滩和海水,对丹麦这种高寒国家充满了吸引力,如海南能在丹麦进行更多的宣传活动和开通海南至丹麦直航航线的話,相信丹麦会成为海南的重要客源地。

中丹商会会长Rito先生表示,海南旅游推介想要在丹麦获得成功,丹麦的年轻人是不可忽视的群体,希望利用社交媒体做好海南宣传。此外,与会嘉宾还对海南的飞速发展,特别是在旅游硬件方面,给予高度评价,尤其对三亚的国际化发展程度表示赞赏。希望海南针对丹麦或是整个北欧地区人民的旅游爱好,多打造民俗文化旅游产品,同时加大宣传,这将对吸引北欧游客起到很大作用。

市旅游委市场科负责人通过PPT全方位地介绍了三亚丰富的旅游资源,现场近50位与会嘉宾对三亚“国际化”及“安全放心”的旅游目的地形象有了新的认识并积极响应,表示愿意进一步推动三亚与丹麦的旅游发展。