

游客看三亚

三亚千余名志愿者开展“暖冬行动”，累计服务时长近3万个小时获点赞

贴心展现城市风采  
暖心服务

见习记者 洪光越  
本报记者 黄世烽

海滩上尽情玩耍的孩子，喝着清甜椰子水的情侣，还有在景区自拍的一家三口……每一处，都充满着感动与温馨。而这些温馨的场景背后，有着许多志愿者的默默付出。  
“在三亚玩了将近一个月，我都能看到那些身穿蓝色马甲的志愿者，他们真是一群暖心的‘精灵’。”2月24日上午，在三亚度过春节假期、即将离开三亚的游客蔡军在朋友圈发文感慨道。这是大多游客到三亚都能感受到的一个全新变化。而今年春节，更让他们眼前一亮的，是千余名身穿蓝色马甲的志愿者会出现在市民游客需要的地方，时刻准备着为他们送上贴心和暖心的服务。

贴心服务让游客们感受到“家”的温暖

洁白的海滩，蔚蓝的天空，清爽的空气，以及神秘的古老村落……得益于得天独厚的自然条件和三亚人民的共同努力，三亚正稳步迈向世界级滨海旅游城市，由此吸引了大量中外游客纷至沓来，用心去感受三亚的每一处肌肤和记录三亚的每一处呼吸。然而，打造世界级滨海旅游城市，不仅是让游客慕名而来，更要让游客的笑容和温馨的服务打动他们。

“谢谢，你们辛苦了！三亚风景美，服务更美，也祝你们春节快乐！”大年初六上午，正在三亚湾陪同家人看大海的游客王海滨对志愿者的贴心服务表示感动和称赞。来自山东烟台的王海滨告诉三亚日报记者，近几年来，每到春节期间，总有成群结队的“候鸟”和中外

客从四面八方前来三亚，但三亚城市的秩序井然有序。机场、火车站、广场公园以及景区景点等地，随处可见志愿者们辛勤忙碌的身影。  
“一句问候，一杯热茶，虽然不算什么，但让我们在新春佳节里感到特别温暖，也深切感受到了三亚这片土地、这方人民的热情与好客！”来自山西的游客赵小艳向三亚日报记者感叹道：三亚的无数志



天涯区候鸟党支部的志愿者合影

者正如新年的第一缕阳光，有朝气、有热情、有温度，他们用一颗颗火热的心，服务广大游客，将温暖带给每一个人！

在三亚建设世界级滨海旅游城市的大背景下，如何给游客们提供更优质的服务，让游客们感受到“家”的温暖，同时也实现城市井然有序地发展，成为三亚所要思考的问题。今年春节前夕，为了弘扬志愿服务精神，营造温馨的节日气氛，共青团三亚市委、三亚志愿者协会组织开展以“青春志愿行 文明伴旅途”为主题的志愿服务活动。在此期间，我市千余名志愿者开展旅游引导、文明交通、环境保护以及劝阻不文明行为等方面的“暖冬行动”，展现了三亚志愿者的风采。

千余名志愿者  
累计服务近3万个小时

“阿姨，您需要取登机牌吗？”“是的，小伙子，谢谢您！”在三亚凤凰国际机场服务的年轻志愿者张海秋，每天都帮游客取登机牌，为游客们节省了很长时间，也提供了很大的便捷。

与张海秋一样，另一位年轻志愿者谢明每天都坚守在三亚火车站，为旅客提行李，陪同旅客乘电梯。谢明表示，今年是他第一次参加“暖冬行动”志愿服务，虽然很辛苦，但是看见游客露出满意的微笑，听到一声“谢谢”时，心中还是感到无比温暖与自豪。

在开展“暖冬行动”志愿服务期间，团市委、市志愿者协会在三亚凤

凰国际机场、三亚火车站、三亚汽车总站以及白鹭公园等市民旅客流量较多的地点设立旅游志愿服务站，开展旅游咨询、购票引导、帮提行李、维持秩序等一系列便民服务，达到服务项目化要求。

三亚团市委组织宣传部部长陈广聪告诉三亚日报记者，在开展工作之前，团市委、市志愿者协会积极开展志愿者培训，特别是对第一次参与志愿服务的人员进行岗前培训，提高他们的专业服务技能和素质。同时，为志愿者提供一定的交通用餐补助，向志愿者提供开展服务时的安全保障和生活上的便利。“加强志愿者的时间观念和责任感，到达对应岗位必须即时发送图片到微信群签到，确保活动能准时开展，人员能及时到位。”

文明风采的展现，是背后无数人的辛勤付出。陈广聪告诉三亚日报记者，在“暖冬行动”志愿服务活动开展期间，他们共招募到志愿者900多名。其中返乡大学生志愿者占总人数的三分之二，其余为利用业余时间参加志愿服务的社会爱心人士和“候鸟”老人；另外，还有100多名社区志愿者参加。今年春节假期，千余名志愿者累计服务时长近3万个小时。

“候鸟”和游客参与志愿服务  
为旅游城市打call

春节假期，众多游客聚集在大东海、三亚湾等海滩，有的玩水嬉戏，有的躺在沙滩上享受暖阳……在这美好的时光里，有不少“候鸟”

志愿者正用行动传递文明，用文明温暖城市。同时，他们的行动也影响并带动了部分游客参与其中。

“平时在街头看见志愿者，心里有很多感动，他们都在为城市文明作贡献，我们也希望用自己的行动来影响大家，养成良好习惯，不乱扔垃圾。”在三亚湾开展志愿服务活动的“候鸟”老人梁见诚告诉三亚日报记者，他每年冬天都来三亚，今年是他和老伴在三亚度过的第七个冬天。今年春节期间，梁见诚和老伴一人拎塑料袋，一人拿着钳子，在三亚湾捡拾垃圾。“城市文明需要大家齐心协力去建设，我们很乐意成为三亚的文明建设贡献力量。”

来自青海的游客刘军对三亚的志愿服务印象极为深刻。“从下飞机的那一刻起，他们就上前帮忙提行李，告诉你坐几路车到哪儿，非常贴心。”刘军告诉三亚日报记者，这是他第二次来三亚过冬，最直接的感受是三亚的服务水平提高了。刘军说，志愿者在人群中非常显眼，他们穿蓝色马甲或黄色马甲，为游人指路，捡拾垃圾，维护交通秩序……他们是这座城市的一道亮丽风景线。“我能感受到三亚正在以优质的服务吸引全世界，努力打造一流的旅游城市。”

“志愿者的帮助减轻了我们许多工作。”在三亚大小洞天景区工作的李张演告诉三亚日报记者，今年的“暖冬行动”他也看在眼里。李张演认为，旅游城市的发展最重要的是能给游客提供优质的服务，而三亚今年做到了，他为此也感到很振奋。“一定为三亚打call！”

上接1版

习近平强调，回顾我们党领导的宪法建设史，可以得出这样几点结论。一是制定和实施宪法，推进依法治国，建设法治国家，是实现国家富强、民族振兴、社会进步、人民幸福的必然要求。二是我国现行宪法是在深刻总结我国社会主义革命、建设、改革的成功经验基础上制定和不断完善的，是我们党领导人民长期奋斗历史逻辑、理论逻辑、实践逻辑的必然结果。三是只有中国共产党才能坚持立党为公、执政为民，充分发扬民主，领导人民制定体现人民意志的宪法，领导人民实施宪法。四是我们党高度重视发挥宪法在治国理政中的重要作用，坚定维护宪法尊严和权威，推动宪法完善和发展，这是我国宪法保持生机活力的根本原因所在。宪法作为上层建筑，一定要适应经济基础的变化而变化。

习近平指出，我国宪法实现了党的主张和人民意志的高度统一，具有显著优势、坚实基础、强大生命力。宪法是国家根本法，是国家各种制度和法律法规的总依据。我们坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，要对我国宪法确立的国家指导思想、发展道路、奋斗目标充满信心，对我国宪法确认的中国共产党领导和我国社会主义制度充满信心，对我国宪法确认的我们党领导人民创造的社会主义先进文化和中华优秀传统文化充满信心。

习近平强调，宪法具有最高的法律地位、法律权威、法律效力。我们首先要带头尊崇和执行宪法，把领导人民制定和实施宪法法律同党坚持在宪法法律范围内活动统一起来。任何组织或者个人都不得有超越宪法法律的特权。一切违反宪法法律的行为，都必须予以追究。要加快形成完备的法律规范体系、高效的法治实施体系、严密的法治监督体系、有力的法治保障体系，形成完善的党内法规体系，用科学有效、系统完备的制度体系保证宪法实施。要完善宪法监督制度，积极稳妥推进合宪性审查工作，加强备案审查制度和能力建设。

习近平指出，要加强宪法学习宣传教育，弘扬宪法精神、普及宪法知识，为加强宪法实施和监督营造良好氛围。宪法法律的权威源自人民的内心拥护和真诚信仰，加强宪法学习宣传教育是实施宪法的重要基础。要在全社会广泛开展尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的宣传教育，弘扬宪法精神，弘扬社会主义法治意识，增强广大人民群众的宪法意识，使全体人民成为宪法的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。要坚持从青少年抓起，把宪法法律教育纳入国民教育体系，引导青少年从小掌握宪法法律知识、树立宪法法律意识、养成遵法守法习惯。要完善国家工作人员学习宪法法律的制度，推动领导干部加强宪法学习，增强宪法意识，带头尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法，做尊法学法守法用法的模范。

国务院建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度  
加快推进社会诚信建设的指导意见

国发〔2016〕33号

健全社会信用体系，加快构建以信用为核心的新型市场监管体制，有利于进一步推动简政放权和政府职能转变，营造公平诚信的市场环境。

指导思想

加快推进社会信用体系建设，加强信用信息公开和共享，依法依规运用信用激励和约束手段，构建政府、社会共同参与的跨地区、跨部门、跨领域的守信联合激励和失信联合惩戒机制，促进市场主体依法诚信经营，维护市场正常秩序，营造诚信社会环境。

具体措施

2 健全约束和惩戒失信行为机制

- 1、对重点领域和严重失信行为实施联合惩戒。
- 2、依法依规加强对失信行为的行政性约束和惩戒。
- 3、加强对失信行为的市场性约束和惩戒。
- 4、加强对失信行为的行业性约束和惩戒。
- 5、加强对失信行为的社会性约束和惩戒。
- 6、完善个人信用记录，推动联合惩戒措施落实到人。

基本原则

褒扬诚信，惩戒失信  
部门联动，社会协同  
依法依规，保护权益  
突出重点，统筹推进

具体措施

3 构建守信联合激励和失信联合惩戒协同机制

- 1、建立触发反馈机制。
- 2、实施部省协同和跨区域联动。
- 3、建立健全信用信息公示机制。
- 4、建立健全信用信息归集共享和使用机制。
- 5、规范信用红黑名单制度。
- 6、建立激励和惩戒措施清单制度。
- 7、建立健全信用修复机制。
- 8、建立健全信用主体权益保护机制。
- 9、建立跟踪问效机制。

具体措施

1 健全褒扬和激励诚信行为机制

- 1、多渠道选树诚信典型。
- 2、探索建立行政审批“绿色通道”。
- 3、优先提供公共服务便利。
- 4、优化诚信企业行政监管安排。
- 5、降低市场交易成本。
- 6、大力推介诚信市场主体。

具体措施

4 加强法规制度和诚信文化建设

- 1、完善相关法律法规。继续研究论证社会信用领域立法。
- 2、建立健全标准规范。
- 3、加强诚信教育和诚信文化建设。
- 4、加强组织监督和督促检查。