

国庆黄金周 三亚景区优质服务暖人心

本报讯(记者 胡拥军)10月8日,记者从三亚黄金周旅游服务工作通报会上获悉,黄金周期间,三亚主要景区和酒店等旅游企业坚守岗位,提供优质服务。他们无论是检票人员、清洁人员、安保人员、讲解人员,还是主管、经理,他们都坚守在各自的岗位上做好服务工作,用实际行动证明了三亚旅游人的真诚和热

心。节日期间,天涯海角游览区保安实行24小时巡逻制,通过警民联动联巡,在路口、天涯海角广场、休闲场所、天涯石等重要区域全天候进行监控;寻找走失游客10人,救助患病游客5人。10月4日上午10时许,市旅游警察支队南山景区执勤队员肖剑

磅、尹师风在执勤时遇到游客求助,称其小孩中暑晕吐,需要到医务室去。执勤队员立即联系景区工作人员,调用电瓶车将不舒服的小孩送到医务室,使孩子及时得到救治。游客对旅游警察的贴心服务和快速反应表示肯定和感谢。10月5日,蜈支洲岛餐饮部主管刘红雪发现一名和家走失的小

孩,于是立刻将孩子的照片、姓名及父母的大致穿着和长相等信息发布在工作微信群中。在景区工作人员的帮助下,小孩回到了父母身边。6日,在蜈支洲岛停车场,保安小哥发现一位游客的车窗未关,车内还放有手包等物品。为了安全起见,保安小哥一方面联系同事帮忙调取监控寻找车主,一方面则留在

原地看守,直到游客归来才离开。10月4日中午,鹿回头景区人事质检部经理赵江薇在巡视时,发现一对俄罗斯游客夫妇正在焦急寻找一部黑色索尼相机。赵江薇立即带领带队导游帮忙寻找,同时调取监控反复查看,找到相机后,当晚就送到游客所在酒店。

在世界行走 为三亚停留

◀上接1版

在三亚,皮特还收获了爱情。那天,皮特到亚龙湾游泳,邂逅了现在的妻子,他俩一见如故。现在,皮特已成为“新三亚人”。今年7月,30岁的他与三亚姑娘结束了5年的爱情长跑,走进婚姻的殿堂。他们的日子过得平静但不缺乏浪漫:“平时各自忙工作,空闲时会一起去海边,或者外出旅游,不然就在家研究美食。”皮特一直想学中国菜,也一直尝试着做一些简单的菜。“但我发现,我最擅长的还是蛋炒饭。”他忍不住笑了起来。

这5年,皮特经历了三亚的变化,他坦言,“三亚正在努力地改变自己,让自己变得更具有包容性。5年前,一个外国人独自在三亚生活需要巨大的勇气,因为生活中会有太多的不便和限制,办什么事都要开很多证明。5年后到各个部门办理业务都方便很多,很多证明都取消了或者在网上就可以办。如果你真正融入三亚这座城市,你会发现她其实很可爱。她对外来文化具有极强的‘包容性’,淳朴的民风 and 真诚的接纳让我们这些异国他乡之人有一种家的归属感和安全感。”

体会:日新月异,城市越来越“国际化”

谈到在三亚教英文的体会,皮特显得有些兴奋和激动,“高年级的孩子进入青春期后往往喜欢‘耍酷’,有时甚至做出标新立异的举动来吸引大家的注意,让人觉得他们很酷;而低年级的孩子更希望得到别人的表扬和认同,所以你就需要时不时地夸奖他们,来提高他们的积极性”,“虽然我和我的学生有着不一样的文化背景,但是通过和他们上课时的相处,我感觉我们是心灵相通的。”

“如今的三亚越来越国际化,5年前,那位在农贸市场卖菜的摊主阿姨只会说海南话,现在也能和我搭上一两句简单的英语啦。最近还听说三亚在全市各地开设英语角,开始向全民普及基础英语交流对话,这对我们这些中文说不好的外国人来说是可喜的事”,皮特有些兴奋地说,“我的不少学生从我这里收获知识,经过一段时间的学习后,他们能和英语母语者用英语交流很长时间的时候,你可以发现他们表现出来的那种自信和友好跟刚开始时的害羞、腼腆有了很大不同,这令我兴奋和自豪。”

5000余名干部职工“双节”坚守维护旅游秩序 “天涯服务”获游客点赞

本报讯(记者 黄世峰)国庆长假,天涯区旅游市场秩序井然,“天涯服务”备受称赞,成为天涯区的新名片。这离不开天涯区干部职工的辛勤付出。

“上满八天班,我的网格管辖区域没有出现什么问题。”友谊路社区干部符燕说,几乎每个节假日都在岗上度过。实际上,这个长假坚守岗位的还有天涯区5000余名干部职工,除了各司其职以外,相关人员还负责节假日保障工作。天涯区一方面开展专项工作。节日期间,区交通整治专项组专门巡查整治乱停放车辆、超载车辆等;区旅游文体、物价、工商、质监、食药监、城管等部门组成的30余支稽查队伍,以明查与暗访相结合的方式,在宾馆、饭店、医院、农贸市场等地开展工作。另一方面发动上千余“蓝马甲”志愿者参与到服务保障队伍中,服务出行的市民游客。

“看到朋友圈很多人分享的陪游救生员,我才知道天涯区的

保障工作做得这么贴心。”市民林先生说,如果知道有这支救生队伍他也不想加入。“陪游哥”成为网红,重在细节的“天涯服务”让人暖心。

三亚湾是市民、游客旅游休闲的好去处。为保障下海游玩的安全,天涯区在三亚湾沿线设置5个救生瞭望塔、5个医疗急救点,每个站点配备约9名受过专业训练的应急救援人员。应急救援点配有担架、急救药品、氧气罩、心脏复苏器等专业救援设备。

在全区的主要农贸市场和海鲜水果广场,天涯区还设置19个综合服务站,热心为市民游客提供服务,医疗急救箱、公平秤、移动电话、环保袋等物资一应俱全。而身着“蓝马甲”的志愿者也值守服务台为市民游客提供咨询、引导等服务。

“双节”期间,天涯区通过抓细节、抓服务,认真做好各项服务保障工作,受到广大市民游客的点赞,唱响了“天涯服务”这张旅游名片。

吉阳区无“死角”维护市场秩序

本报讯(记者 杨洋)今年国庆黄金周,吉阳区继续创新工作方式,成立的多个工作组对辖区内酒店、景区、海鲜排档、水果摊点和旅游购物点进行明察暗访,维护旅游市场秩序。

酒店“口头报价”被顶格处罚

10月3日上午,吉阳区物价局工作人员在巡查大东海一家五星级酒店时,发现有游客向该酒店前台索取房价价格表时遭遇“口头报价”。此外,该酒店并未按照要求用公示牌、LED等方式进行价格公开,违反了明码标价的相关管理规定。吉阳区物价局当场责令其立即整改,开出“顶格处罚”的罚单予以震慑。吉阳区物价局副局长钟文辉说,现在不少游客习惯在网上订房,但并不意味网上订房酒店不需要在店内明码标价。市民和游客在办理酒店入住过程中,无论是线上还是线下预订房间,若发现酒店宾馆不明码标价、超过政府指导价收费等问题,可拨打三亚市物价局投诉电话12358进行反映。

占临时停车场收费被叫停

“白天停放小汽车10元/辆,晚上停放小汽车50元/辆,有人擅自将大东海一处免费公共停车场占用并违规收费”。10月4日15时,吉阳区旅游文体局在巡查时发现这一现象后,现场责令叫停,并当场对相关负责人进行教育,没收其违法所得。据悉,为缓解大东海区域停车位供不应求的情况,吉阳区旅游文体局于节前协调了大东海区域内的合力房产一处空地,作为国庆黄金周期间的临时停车场,增加了100多个停车位。没有想到,原本免费的停车场竟然被社会人士占用进行收费。吉阳区旅游文体局负责人吴越岸说,吉阳区区域内批准收费的停车场都会在停车入口门岗处设立收费公示牌,公示收费标准、收费时段等,消费者在停车时要留意。

安全台账流于形式被整改

10月3日上午,吉阳区交通运输和安全生产监督管理局工作小组对辖

区内的加油站、加气站等能源服务企业进行安全生产巡查,发现中石油东岸加油站、长丰能源加气站等存在违反安全操作问题,该局工作人员当场对排查出的安全隐患提出整改意见,并对违规的工作人员进行安全教育。

据悉,在检查过程中,吉阳区安监局人员发现,中石油东岸加油站的安全台账从2017年8月起所有的安全检查记录雷同,包括检查时间、检查内容以及笔记均一模一样,而检查台账内堆满杂物并无人值守;长丰加气站区域内存在电动车充电,相关工作人员和加气站站长缺乏相关安全生产知识。

扫除监控“盲区”

“小隐患也会带来安全大问题。”10月2日,吉阳区交通运输和安全生产监督管理局在巡查过程中发现,部分景区停车场、亚龙湾五星级酒店存在监控设备故障等小问题,导致经营场所内存在监控“盲区”,当场指出并责令其限期整改。

转型创业成专家 带领村民共致富

——三亚万宝实业有限公司负责人张向东的创业故事

本报记者 邓铭瑶

“双创”故事

从地产商到养猪专业大户,是很多人想不到也做不出的选择。国庆黄金周前夕,记者在育才生态区遇见了这位“奇人”——三亚万宝实业有限公司负责人张向东,一位从农村走向城市再回归农村,带领村民脱贫致富的成功创业者。

地产商人变“猪倌”

张向东来自河南信阳,1999年底跟随亲朋来到海南三亚工作。那时候他开始从事房地产行业。在工作之余,细心的张向东发现三亚市场对生猪的需求量很大,仅靠农村散户养殖的数量难以维持三亚的日常需求。张向东看准市场后,开始做出艰难的选择,经过激烈的思想斗争后,决定选择放弃房地产行业,转战农村当“猪倌”。2012年,他开始走上了养猪的创业之旅。

从房地产行业转型到农业,其间还是有非常大的跨度。转型初期,很多事情张向东都无从下手,可他并没有放弃,因为一种特殊的情怀,他坚持要在农业这条道路上走下去。

“说是创业也是遇到过比较艰辛的事情,当初来到养殖场这块地的时候,草长得比我都要高,没办法就自己带头去除草。还有环保问题,农村散户养殖的养殖观念、管理水平和防疫



张向东正在给猪喂食。本报记者 邓铭瑶 摄

治疗等都没有一个系统的模式,也达不到规模化生产。”张向东一方面看到

懂养殖和管理,就四处走访各大养殖场和养殖基地。用了三个月的时间,他走遍了国内许多地方,学习养殖户和养殖基地的成功经验。回来之后,他还大量翻阅资料书籍,请教农业方面的专家,前前后后仅用了八个月的时间,形成自己的管理培育模式。

张向东介绍,现在养殖场会请饲养员定时、定量、定点给猪喂食,每一批生猪都会做免疫程序,定期的普疫,比如蓝耳、伪狂、圆环、口蹄疫等疫苗预防。

记者在母猪繁育养殖室内看到,养殖场为刚出生的小猪仔们还配备了保育箱,灯光、控温等设备一应俱全。而对于一头价值两万元的进口种猪,为保证繁衍质量其营养套餐也与其他猪不一样。据养殖场的饲养员介绍,每天猪舍都要打扫得干干净净,料槽也要清洗,料槽内的剩料都要被铲起来,发霉的剩料不利于母猪与崽猪生长。

帮助村民在家门口就业

在万宝实业公司,记者遇见了做保洁工作的育才村民韦小玲。她离开后带着两个孩子回到娘家,由于家中生活困难且身有残疾,前几年也跟着同村的人去外地务工,但家中孩子小,在外吃不好住不好,最后还是回到家里务农,收入很拮据。

了解韦小玲的情况后,张向东主动上门帮助,解决韦小玲的工作以及孩子上学的问题。“张总让我在这上班之后,吃住都不愁了,还给我的孩

子提供日常生活费,而且我每个月都还有钱补贴家用。”韦小玲说,她现在也就打扫办公室卫生、浇浇花,不用干力气活,真的很感谢。

如今,三亚万宝实业有限公司拥有5000多亩的种植、养殖基地,是集养殖业、种植业、有机肥加工于一体的现代生态循环农业公司。2012年7月27日,被三亚市人民政府定为“三亚市生猪养殖菜篮子基地”,现已建成出栏数万头商品猪养殖基地,目前是琼南地区最大的生猪养殖基地。

2015年10月8日,三亚万宝实业有限公司被三亚市人民政府定为“三亚市农业有机废弃物无害化处理和资源化利用中心”,年处理畜禽粪便8万吨,年产有机肥5万吨,2016年已建成投产。中国科学院南京土壤所和三亚市南繁科学技术研究院在为公司建设的有机肥、生物有机肥(三亚市农业废弃物处理和资源化利用中心)生产建设肥效田间试验等方面提供技术支撑。

作为海南省扶贫龙头企业,2017年三亚万宝实业有限公司带动三亚市育才生态区精准扶贫人员315户,603人全部脱贫(建档立卡603人,含残疾人员126人,另资助残疾人员2名未成年子女年生活费7200元)。据张向东介绍,公司计划以建设三亚市现代农业产业园为契机,重点发展种养循环农业模式。三亚市现代农业产业园区运转后将再提供200个就业岗位,直接带动贫困户200人脱贫。

三亚市环境空气质量日报			
(8日16:00至9日16:00)			
三亚市环境监测站发布		www.sylr.gov.cn	
监测点	PM _{2.5} (ug/m ³)	SO ₂ (ug/m ³)	AQI 级别
河东	14	4	一级,优
河西	15	2	一级,优
海棠湾	13	2	一级,优
鹿回头	14	3	一级,优
亚龙湾	9	4	一级,优
创意新城	15	5	一级,优
今日空气质量预报:一级(优)			

打击走私 服务经济 利国利民 举报有奖

三亚海关反走私举报电话
0898-88399266 17786905698

传真:0898-88299098
通信地址:三亚市三亚湾路77号
邮政编码:572000

三亚国地税之窗 (总第44期)

(接上期)

三、享受上述优惠政策的人员按以下规定申领《就业创业证》:

(一)按照《就业服务与就业管理规定》(人力资源社会保障部令第24号)第六十三条的规定,在法定劳动年龄内,有劳动能力,有就业要求,处于失业状态的城镇常住人员,在公共就业服务机构进行失业登记,申领《就业创业证》。对其中的零就业家庭、城市低保家庭的登记失业人员,公共就业服务机构应在其《就业创业证》上予以注明。

(二)毕业年度内高校毕业生在校期间凭学生证向公共就业服务机构按规定申领《就业创业证》,或委托所在高校就业指导中心向公共就业服务机构按规定代为其申领《就业创业证》;毕业年度内高校毕业生离校后直接向公共就业服务机构按规定申领《就业创业证》。

(三)上述人员申领相关凭证后,由就业和创业地人力资源社会保障部门对人员范围、就业失业状态、已享受

政策情况进行核实,在《就业创业证》上注明“自主创业税收政策”、“毕业年度内自主创业税收政策”或“企业吸纳税收政策”字样,同时符合自主创业和企业吸纳税收政策条件的,可同时加注;主管税务机关在《就业创业证》上加盖戳记,注明减免税所属时间。

四、本通知的执行期限为2017年1月1日至2019年12月31日。本通知规定的税收优惠政策按照备案减免税管理,纳税人应向主管税务机关备

案。税收优惠政策在2019年12月31日未享受满3年的,可继续享受至3年期满为止。

对《财政部国家税务总局关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》(财税[2016]36号)文件附件3第三条第(二)项政策,纳税人在2016年12月31日未享受满3年的,可按现行政策继续享受至3年期满为止。

五、本通知所述人员不得重复享受税收优惠政策,以前年度已享受扶

持就业的专项税收优惠政策的人员不得再享受本通知规定的税收优惠政策。如果企业的就业人员既适用本通知规定的税收优惠政策,又适用其他扶持就业的专项税收优惠政策,企业可选择适用最优惠的政策,但不能重复享受。

六、上述税收政策的具体实施办法由税务总局会同财政部、人力资源社会保障部、教育部、民政部另行制定。各地财政、税务、人力资源社会保

障部门要加强领导,周密部署,把大力支持和促进重点群体创业就业工作作为一项重要任务,主动做好政策宣传和解释工作,加强部门间的协调配合,确保政策落实到位。同时,要密切关注税收政策的执行情况,对发现的问题及时逐级向财政部、税务总局、人力资源社会保障部反映。

财政部税务总局人力资源社会保障部
2017年6月12日

财政部 税务总局 人力资源社会保障部 关于继续实施支持和促进重点群体创业就业有关税收政策的通知

财税[2017]49号