

# 市民投诉蛙声扰民,天涯区环保局妙语回复获赞

## 良好的生态系统是三亚“最强优势”和“最大本钱”

本报讯(记者 黄世峰 实习生 王丹)“良好的生态系统是三亚‘最强优势’和‘最大本钱’”“明月别枝惊鹊,清风半夜鸣蝉。稻花香里说丰年,听取蛙声一片”……这是天涯区环保局回复市民投诉蛙声扰民中的两句话。9月28日,一条天涯区环保局“神”回复蛙声扰民投诉的微信,刷爆了微信朋友圈。在网友们点赞工作人员好文采的同时,也纷纷赞许三亚的好生态。

### 天涯区环保局“神”回复蛙声扰民投诉

近日,三亚一市民通过政府服务热线投诉蛙声扰民。该市民在投诉中称,“天涯区金鸡岭129号领海小区靠近河边的围墙外面,每到晚上就有大群青蛙吵闹,影响居民休息。”

对此,天涯区环保局工作人员及时给予回复。

工作人员在回复中写道,“人是由动物进化而来的。在自然界里,人的智力发达,能劳动,会制造和使用工具,是高等智能动物。但是,人和动物都是宇宙的一份子,人不应自以为是,凌驾于动物之上,应珍惜动物的生命,人与动物和谐相处,则世界会变得更加美丽。”

随后,工作人员在回复中表示,“世间任何生物,都有它存在的必要,和谐相处才是硬道理,才能构成千姿百态、繁花似锦的大千世界。”“明月别枝惊鹊,清风半夜鸣蝉。稻花香里说丰年,听取蛙声一片。”这是忘怀于大自然所得到的快乐,这是一种恬静、恬淡的生活美,这是人与自然和谐共处的生态美。

同时,工作人员在回复中也强调了良好生态对于三亚的重要意义。他写道,“良好的生态系统是三亚‘最强优势’和‘最大本钱’。让我们对动物保持敬畏之心,倍加珍爱、精心呵护三亚

### 市民反映内容及环保局回复截图

#### 客服记录的市民反映内容:

市民微信反映:天涯区金鸡岭路129号领海小区靠近河边的围墙外面每到晚上就有大群青蛙吵闹,影响居民休息

#### 天涯区环保局回复:

天涯区环保局答复:人是由动物进化而来的。在自然界里,人的智力发达,能劳动,会制造和使用工具,是高等智能动物。但是,人和动物都是宇宙的一份子,人不应自以为是,凌驾于动物之上,应珍惜动物的生命,人与动物和谐相处,则世界会变得更加美丽。世间任何生物,都有它存在的必要,和谐相处才是硬道理,才能构成千姿百态、繁花似锦的大千世界。“明月别枝惊鹊,清风半夜鸣蝉。稻花香里说丰年,听取蛙声一片。”这是忘怀于大自然所得到的快乐,这是一种恬静、恬淡的生活美,这是人与自然和谐共处的生态美。良好的生态系统是三亚“最强优势”和“最大本钱”,让我们对动物保持敬畏之心,倍加珍爱、精心呵护三亚的青山绿水、碧海蓝天。正是这几年来三亚通过“双修”和治水等措施,青蛙白鹭回归见证政府通过大力整治换来了三亚良好的生态环境,不能因为人类而破坏动物的生存空间,请给这些动物一点宽容和理解



9月28日晚,雨后的三亚河边丰兴隆生态公园人工河中,一只约一斤重的大青蛙,从水中露出头来觅食,没多久便又潜入水中。本报记者 孙清摄



扫码获取更多资讯

的青山绿水、碧海蓝天。正是这几年来三亚通过“双修”和治水等措施,青蛙白鹭回归见证政府通过大力整治换来了三亚良好的生态环境,不能因为人类而破坏动物的生存空间,请给这些动物一点宽容和理解。”

### 网友:“证明我们三亚生态好”

9月28日上午,“神”回复截图经网友转发,立刻刷爆了微信朋友圈。

网友“@斯诺克”在三亚日报官方微信中留言道,“内敛带点含蓄又有点感性,水平之高显示文化底蕴,一个字,棒!两个字,真棒!”

在网友们点赞工作人员好文采的

同时,也纷纷赞许三亚的好生态。

网友“@Martin\_馒头”在海南日报官微留言道,“小时候经常伴随着蛙声蝉鸣,那时候还觉得没有这种声音睡不着。后来不知道啥原因,长大之后就很少听见了,偶尔去农村或者一些生态景区才能听到,当时还觉得特别棒。现在在三亚主城区能听到,证明我们三亚生态好了。这种好事儿都投诉,真是无语!”

对政府有投诉必回应,网友“@A~甘鑫泽”也给予了赞许。他说道,“有投诉必回应,这又是多么让人放心的政府反应!”

### 回复人:蛙声一片正是生态环境良好的见证

9月28日中午,记者通过天涯区有关部门了解到,这篇被网友点赞的“神”回复,是天涯区环境保护执法队长陈敏所写。

“我们看到这样的投诉,心里也挺无奈的。”陈敏坦言,一开始看到这个投诉件,发现市民所投诉的对象竟然是青蛙,而青蛙叫并不违法违规,也不能对此作出处理。

“其实,蛙声一片正是一个地区生态环境良好的见证。”陈敏苦笑。

据悉,陈敏在3天前便在网上对此进行回复。在接到投诉的当日,陈敏特意到市民投诉中所说的地方。那里正是三亚西河,经过水体修复治理,目前白鹭、青蛙等生物在此地繁衍生存。

作为一个环保工作者,陈敏本能地想到用人与自然的关系去回复这个问题。于是,他从生态保护的角度对此事做一个正面解释,希望市民能够理解。

截至记者发稿前,有关工作人员未收到后续反映。陈敏表示,如果市民对此还不能理解,再来反映类似问题,他们会继续沟通,直到获得理解和支持。

### 专家:如果是本地物种,证明三亚生态文明建设成效显著

对于市民反映的“大群青蛙吵闹”一事,海南热带海洋学院中科院杜宇博士表示,城市小区出现蛙鸣现象,说明一座城市环境越来越好。与此同时,有关环保部门是否还应调查取样,鉴定青蛙是否外来物种,如果是外来物种,可能还要从生态平衡方面考虑采取措施,以达到生态物种的共处和谐;如果是本地物种,则更证明三亚举全市之力推进生态文明建设所取得的成效显著。

## 我们的节日

### 中秋节前 走访慰问暖人心

本报讯(记者 黄珍)日前,市民政局、三亚市天涯区慈善会一行分批前往天涯区儋州社区、南海社区等老河西片区,以及三亚颐养和老年人养护中心,走访慰问了28位孤寡老人,并为他们送去月饼、生活用品和节日的问候。

每到一处,工作人员都详细了解老人们的生活、身体及需求状况,并提前为他们送去中秋祝福,让老人们感受党和社会的关怀与温暖。

### 慰问贫困户 助力山区精准扶贫

本报讯(记者 黄世峰 实习生 王丹)近日,团市委组织13名青联委员及团市委机关干部等,深入立才居、那会村等三亚山区村庄开展“青年联合会助力精准扶贫暨中秋慰问活动”。

青联委员及团市委机关干部给立才居、那会村9户贫困户送去一批山鸡苗、鹅苗、鱼苗,以及一批饲料,给贫困户孩子送去中秋月饼、一批手工布鞋和图书,提前给贫困户及孩子送去中秋祝福。

市青年联合会负责人表示,下一步,将做好全面动员青联委员参与精准扶贫工作,进一步强化委员的履职意识和责任意识,多方面、多渠道帮扶贫困户。

### 爱心企业举办 “与爱同行”公益活动

本报讯(记者 汪慧珊)国庆、中秋“双节”来临之际,为了回馈社会,爱心企业三亚福朋喜来登酒店日前举行了为期两天的“与爱同行”公益慈善活动。

近日,三亚福朋喜来登酒店先后慰问了解放军四二五医院、天涯区旅游警察支队、三亚湾环卫工人及友谊路派出所,对他们始终奋斗在一线、日以继夜抢救生命和守护三亚一方治安的奉献精神表示敬意。

此外,三亚福朋喜来登酒店还携带慰问品前往天涯区高峰乡敬老院和抱龙村、抱泉村以及华丽村的贫困、特殊家庭,为需要帮助的特殊群体带去了爱的关怀与温暖。

## 三亚引入首批共享单车服务项目



- 投放进度** ▶ 9月30日前,完成投放**2000辆**共享单车  
9月29日,完成共享单车停车点位的标线施划工作
- 停放点** ▶ 选定**近百个**停放点,主要分布在**天涯区、吉阳区**辖区内的三亚湾路、解放路、金鸡岭街、河东路、河西西路、迎宾路、新风街、落笔洞路、鹿回头路、榆亚路、春光路、新月路、海螺西路、海螺一路等路段
- 收费标准** ▶ 缴纳**299元**押金;按时计费,每**30分钟**收费**1元**
- 管理措施** ▶ 日前,三亚出台的《三亚市规范发展共享单车的指导意见(试行)》明确,计划在三亚市中心城区试点使用“**电子围栏**”技术规范车辆管理,同时规定**禁止向12周岁以下儿童**提供共享单车服务等措施

制图:陈钰琦

本报讯(记者 辛友)9月28日,市民在经过解放路汽车站时会惊奇地发现,在公交站牌附近停了一排橘黄色的自行车,每个车锁上都配有二维码。这些自行车就是三亚引入的首批共享单车服务项目,计划在9月30日前完成投放2000辆共享单车。

### 选定近百个停放点 首期计划投放2000辆

市交通运输局相关工作人员告诉三亚日报记者,近日,该局联合市规划局、市综合行政执法局、市住房和城乡建设局、市公安局交通警察支队,以及天涯区、吉阳区人民政府等单位,共同对试运营的共享单车停车点位进行了现场勘查,在天涯区、吉阳区选定近百个点位。目前,相关运营企业正在抓紧进行共享单车停车点位的标线施划工作,计划9月29日完成。

据悉,试运营的共享单车停车点位主要分布在天涯区、吉阳区辖区内的三亚湾路、解放路、金鸡岭街、河东路、河西西路、迎宾路、新风街、落笔洞路、鹿回头路、榆亚路、春光路、新月路、海螺西路、海螺一路等路段。

目前,在首期施划的共享单车停车点位上,由符合条件的企业投放了数百辆共享单车,计划在9月30日前投放完成2000辆共享单车,后期将根据共享单车试运营情况逐步有序投放。

在投放过程中,市交通局将对三

亚共享单车运力投放实行动态监控、总量控制,车辆投放总体规模将与三亚城市空间承载能力、停放设施资源及公众出行需求相适应。

### 禁止向12周岁以下儿童提供共享单车服务

为规范共享单车有序运行,三亚日前出台了《三亚市规范发展共享单车的指导意见(试行)》(以下简称《意见》)。

为确保用户骑行安全,《意见》明确共享单车在三亚实行实名制注册、使用。要求运营企业实现对用户身份实时可查、事后倒查,禁止向12周岁以下儿童提供共享单车服务;要求运营企业为用户购买人身意外伤害险和第三者责任险,保障用户和其他人员人身安全。

此外,在试运营的共享单车投放后,要求运营企业将逐步使用“电子围栏”技术规范车辆管理,在手机APP中标注可停车点位和禁停区域,利用声音报警、锁车结算、信息提醒等功能,引导用户将车辆还至可停放区域,规范停车。从而提升精细化、智能化运营管理效率,维护三亚良好的交通秩序和市容面貌。

### 按时计费 每30分钟收费1元

当天17时30分许,三亚日报记者来到解放路汽车站的一处共享单车停放点,通过微信扫码注册了共享单车用户账号,缴纳299元押金并输入个人身份证信息后,通过扫描车锁二维码打开了一辆共享单车。

### 多数市民看好共享单车发展

市交通运输局道路运输科负责人告诉记者,共享单车已成为“互联网+交通运输”的一种实现方式,也是倡导绿色出行与低碳生活的一种解决方案。三亚市引入共享单车服务项目,是市委、市政府贯彻落实“大研讨大行动”的主要举措,将有效解决三亚城市交通出行“最后一公里”问题,也是推动三亚绿色发展方式的形成和生活方式的转变。

当天,三亚日报记者在街头采访了多位市民和游客。大多数市民、游客看好共享单车在三亚的发展。刚刚体验了共享单车的市民陈先生告诉三亚日报记者,这车使用起来方便,既能锻炼身体,又能省钱,一举多得!也有一部分市民觉得三亚的紫外线太强不适合骑自行车出行。

## 中国古生物学会中国景观恐龙首次发布会暨全国科普教育基地揭牌仪式在海棠湾举行 66条“恐龙”安家三亚

本报讯(记者 汪慧珊)66条“恐龙”来三亚“安家”了。9月28日晚,中国古生物学会中国景观恐龙首次发布会暨全国科普教育基地揭牌仪式在海棠湾水稻国家公园举行。

据悉,首批呈现在海棠湾水稻国家公园内的42种66条具有代表性的中国恐龙明星,是我国恐龙研究成果的精华,均以1:1原大模型的方式展现。海棠湾水稻国家公园计划在一年内将中国发现的270多种恐龙,经过科学地复原集中展现,让市民和游客全面、系统地了解中国的恐龙。

28日下午,记者在海棠湾水稻国家公园内看到,硕大的“恐龙”姿势各异,有的全然直立,有的后肢着地;有的张着嘴巴,有的通过声光电效果上下晃动头部、摇摆尾巴。远远望去,“站立”在田地间的“恐龙”形象逼真,颇有几分威猛气势,吸引了多位摄影爱好者驻足拍照。

据了解,迄今为止,世界上发现的恐龙有1000多种,它们的足迹遍布世界各大洲。以前,美国是恐龙发现最多的国家,但近20多年来,中国的恐龙化石以惊人的速度不断地被发现。到目前为止,中国发现的恐龙已达270多种,已超过了美国,成为世界上发现恐龙种类最多的国家。

恐龙专家、四川自贡博物馆研究员彭光照告诉记者,目前,中国的恐龙研究也走在了世界的前列,特别是侏罗纪中期的恐龙和带羽毛的恐龙,填补了恐龙演化的许多空白,不断引起世界的轰动。彭光照表示,这是恐龙文化与农业观光旅游项目的首次结合,更是中国古生物学科的创新。

记者了解到,海棠湾水稻国家公园内的“恐龙”都是从四川自贡制作而来,在恐龙专家的指导下经过科学复原之后,展现其生活状态。“‘恐龙’内部的龙骨架是用钢材制作,然后铺上泡沫,外部再用硅胶材料做表皮,最后再对其进行上色。”彭光照告诉记者,考虑到三亚的天气原因,这些“恐龙”在制作时都经过精心的考察和研究,能抵御14级台风。

“我们‘邀请’曾是地球上最大生命体的‘恐龙’,穿越时空来三亚‘做客’。”大兴集团董事长张海林表示,将全力打造“中国恐龙景观园”,这样既科普了中国古生物学知识,传播了中国自然科学科研的价值,又提升了中国的软实力,更借古生物之口告知人们环境保护及与自然和谐相处的重要性。

## 纪念孔子诞辰2568周年 崖州孔庙举行祭祀大典 展现三亚古崖州文化魅力

本报讯(记者 林志猛)9月28日,是孔子诞辰2568年纪念日。当天上午9时,崖州孔庙(学宫)内惠风和畅、礼乐和鸣,三亚2017孔子诞辰2568周年祭祀大典在这里举行。来自崖州区相关部门、各中小学、东方市孔子学会、离退休干部及崖州各界人士260余人参加活动。

当天上午9点,伴随着鼓声、礼乐声,祭祀大典正式开始。三亚日报记者注意到,在三亚祭孔大典仪式上,共呈现十一项古礼:开庙、启户、三鼓一钟、乐舞告祭、奉祭果、净手进香、开祭爵酒、诵祭文、行拜礼孔、诵论语听圣贤教诲、唱礼运大同篇。司礼官由在当地从事教育行业40多年的一位长者担当,崖州孔子学会会长担任主祭,助祭、陪祭庄严肃立,百余位嘉宾接受邀请参加祭拜,还有许多慕名而来的市民游客观礼祭祀。

“此次祭孔活动不仅展现三亚古崖州的文化魅力,还会将德行礼仪通过祭祀活动呈现在世人面前。”据崖州孔子学会会长洪定才介绍,新时期的祭孔大典旨在缅怀圣贤,弘扬中华优秀传统文化,提高民族素质,推动社会进步。希望通过规范的仪式,让今天的后辈们、特别是年轻的一代,感受和理解古代祭孔的礼仪、规制和程序,唤起传统文化的回归。

崖州学宫,又称崖州孔庙,位于三亚市崖州区牌坊街,为古代崖州最高学府,是中国最南的一座孔庙,堪称“天涯第一圣殿”。2013年,经国务院批准,崖城学宫列入第七批全国重点文物保护单位。

三亚市环境空气质量日报			
(27日16:00至28日16:00)			
三亚市环境监测站发布 www.sylr.gov.cn			
监测点	PM <sub>2.5</sub> (ug/m <sup>3</sup> )	SO <sub>2</sub> (ug/m <sup>3</sup> )	AQI级别
河东	8	3	一级,优
河西	10	2	一级,优
海棠湾	5	2	一级,优
鹿回头	7	3	一级,优
亚龙湾	6	4	一级,优
创意新城	--	--	--
今日空气质量预报:一级(优)。			