

喜迎八方宾客到来 酒店提升服务质量



威斯汀奢华别墅泳池(资料图)

生保洁,配齐物品物件,确保客人开心而来、满意而归。

国庆黄金周期间,三亚酒店服务均坚持24小时值班,方便客人入住。果喜大酒店、三亚海韵酒店等还将服务项目、客房价目表、旅游点介绍、出行交通工具、杂志刊物等配备齐全,供客人使用。

这段时间,三亚亚龙湾迎宾馆还推出“琼中小厨”,原汁原味的诱人琼菜“琼苑富贵鸡”、“浓汤焗龙虾”、“椰青炖鱼翅”、“百花伴明珠”、“糯米文昌鸡”、“群蟹戏玉珠”等菜肴,新鲜直供,每天仅限十桌。酒店资深烹饪大师邢涛告诉记者,在国庆、中秋“双节”来临之际,亚龙湾迎宾馆为广大游客新推出“琼中小厨”,将目光转回海南当地菜肴,希望让创新而又不失原味的琼菜走进大众视野。

为使游客在酒店住得舒心,该酒店还专门对电梯、消防设施进行了提前检查。确保运行正常。同时该酒店对消防设施也进行了检测和维修,并对酒店安全措施加大巡查力度,以确保在酒店消费的客人能够得到安全保障。

不仅如此,节日期间,三亚各大酒店还准备了丰富多彩、参与性强的特色精品活动及酒店产品。自由行、家庭游和情侣游成为主流,而到免税店购物则成为海棠湾周边酒店主推的亮点。

亚龙湾5号别墅欢庆活动于10月1日启动。国庆黄金周每晚18:30-19:00魔术气球表演,还有卡通人物与客人合影,并发放小礼品。“十一”期间,在餐厅用餐的客人均可获赠酒店特色饮品一份,同时还可参与幸运抽奖。此外,酒店400平方米的儿童乐园内,每天将安排至少一项亲子拓展活动或者特色儿童课程,供客人参与活动。同时,酒店微信平台、宾客服务中心24小时在线为客人提供咨询服务,以便客人可以更加详细地了解酒店产品,方便出行。

三亚湾海居铂尔曼度假酒店特别推出双节系列美食套餐,从地道中式味蕾家宴到开放式泳池吧的自助烧烤晚餐,为假期打卡海居铂尔曼度假酒店的食客们带来一场美“胃”之旅。不仅仅是味蕾的完美之旅,黄金周期间针对随同父母出游的小宝贝们,酒店也贴心地安排了丰富有趣的儿童活动,满满的七天欢乐不重样。

三亚市旅游协会秘书长赵宽介绍,今年国庆期间,三亚酒店房价相比去年同期基本持平,很多酒店宾馆继续主打家庭游市场,同时推出更多的餐饮、娱乐等店内其他产品促销,促进更多的游客选择。尤其是这几年三亚不断加大旅游市场的整治,开展线上线下一盘棋治理,约谈旅游在线供应商,全面清理

线上不合理低价旅游产品,形成行业内互相监督、互相约束的良好氛围,更好地带动旅游市场良性发展。他预计今年黄金周三亚市场前景将会更加乐观和广阔。

据悉,从目前各个旅游接待饭店的预订情况来看,国庆期间三亚酒店客房高预订率主要集中在10月2日、3日、4日、5日、6日几天。10月7日和8日价格和平日差不多。目前,亚龙湾、海棠湾、大东海、三亚湾和市区内的酒店在黄金周客房预订率过半,但整体仍有较大剩余,接待空间充裕。

旅游动态

三亚文华东方酒店 举办马来西亚美食节

本报讯(记者 袁燕)国庆中秋双节将至,三亚文华东方酒店将诚邀吉隆坡文华东方酒店的马来西亚大厨Kamarudin Bin Dali,于9月30日至10月5日在酒店水榭餐厅掌勺主理,为美食鉴赏家们打造地道的马来西亚美食盛宴,让四方宾客获得三亚旅游度假卓越的美食体验。

凭借着对烹饪的热爱,Din在他的职业生涯中赢得了多项殊荣,其中包括马来西亚厨师协会的荣誉。此次为期一周的美食节中,Din大厨及其经验丰富的厨师团队将精心准备一系列经典地道的马来西亚美食及他的特色名菜——Din大厨家传配方的焗牛肉,以时尚手法演绎经典韵味的香煎老虎虾,还有传统的甜品马六甲椰汁西米布丁,都是不可错过的精彩美味。宾客可选择午餐和晚餐的精选零点,或是于星期六晚上,体验别具韵味的沙巴主题自助烧烤晚宴。

“借助集团与品牌的优势,我们可以邀请到世界各地知名的大厨来到三亚,举办美食节,交流与传授烹饪技艺,为宾客打造独特难忘的美食体验。”三亚文华东方酒店总经理瞿述铨先生表示,酒店每年都会不定期地从国内外请来大厨客座主理各地特色美食,以带动酒店餐饮的推陈出新。

酒店举行专题培训 提升管理人员素质

本报讯(记者 胡拥军)日前,三亚海韵酒店邀请具有多年国际品牌酒店管理经验和职业培训师经历的老师夏蓓,为海韵酒店管理团队开展《如何打造奢华品牌》的专题培训分享。

夏蓓老师融合国外管理理念和国内本土化管理实践,以丰富的经验、广博的见识、专业且风趣幽默的方式和参与培训海韵管理者轻松愉快地分享,并层层递进地启发思考。培训课程以每组成员各分享一个奢华品牌的故事引出,各组成员生动形象地表达使课堂气氛一下变得活跃。夏蓓老师通过四个小时深入浅出的分享,让学员树立对奢侈品的全新认知,明确市场与品牌、产品与品牌的关系,了解成功的奢华品牌酒店发展过程。同时,也为学员们详细解析了如何定位酒店品牌及市场、如何精准打造奢华酒店的独特性,以及如何用优质的服务赢得客户对奢华品牌的情感追求。

呀诺达与首汽Gofun 签署战略合作

优势整合打造一站式交通服务

本报讯(记者 黄世烽 通讯员 曾小穆)9月20日,海南呀诺达雨林文化旅游区与首汽Gofun共享租车战略合作签约仪式在呀诺达游客中心举行。呀诺达景区与首汽Gofun达成关于推动共享汽车,打造绿色旅游的战略合作共识,优势整合联手打造大三亚旅游圈一站式交通服务,合力推进全域旅游发展。市旅游委、保亭黎族苗族自治县、呀诺达雨林文化旅游区、北京首汽智行科技有限公司三亚分公司等单位负责人及多家媒体记者出席签约仪式。

通过此次战略合作,双方优势资源将得以共享。针对海南散客市场,首汽Gofun提供刚需增值服务,通过与拥有强大市场资源、稳定用户群体的呀诺达景区进行合作,联合打造一站式绿色出行交通服务,更多更准确地触达用户;呀诺达景区免费提供Gofun用户取还车停车位、出行站牌、包装品牌站点等一体化配套设施,通过双方资源互换为游客提供绿色智能的出行方式,实现旅游与交通共赢发展。

市旅游委副主任郑聪辉在签约仪式上表示,“保亭呀诺达雨林文化旅游区是大三亚旅游经济圈绿色生态旅游的代表,深受广大游客的喜爱。首汽Gofun共享租车作为一种新兴的旅游出行交通模式入驻呀诺达景区,不仅为广大游客带来方便、快捷的出行方式,同时为大三亚旅游经济圈打通交通衔接瓶颈起到了示范作用,构建了旅游基础设施和公共服务资源的一体化,有力促进大三亚旅游经济圈的快速融合。”

签约结束后,在场的各位领导共同为“首汽Gofun——呀诺达绿色出行站牌”揭幕。这是呀诺达景区与共享交通平台的首次合作,在满足旅游市场散客化大潮“快旅慢游”的出行交通需求的同时,景区不断推进跨行业合作,打造个性鲜明、服务齐全、游客向往的深度休闲旅游目的地。

呀诺达景区联席总经理聂世军表示,“呀诺达与首汽Gofun有着相近的环保理念、服务理念,战略合作将使我们双方的发展更进一步。在‘互联网+’时代潮流下,为广大游客提供更便捷、优质的交通方式到目的地,从而带来更愉悦的旅游、出行体验。”



游客在三亚玩沙其乐融融(资料图)

本报讯(记者 胡拥军)随着“十一”黄金周的临近,作为国内一流的滨海休闲度假目的地,三亚旅游预订市场一片火热。据悉,国庆期间三亚高星级酒店房价涨幅都不大,大部分酒店的价格都与去年基本持平。目前,各大酒店宾馆都在精心做好前期各项准备工作,努力提升服务质量,喜迎八方宾客的到来。

9月22日,记者从三亚市旅游委了解到,目前,三亚酒店接待非常充裕,而且还有很多优惠,不少酒店早准备,开展技能培训、升级软硬件设施、美化环境、配制新菜品,积极做足功课,抢抓黄金周带来的商机。

在大东海阳光银泰度假酒店,记者了解到,该酒店着力提升岗位服务质量,要求员工按酒店星级服务标准,着装整齐、礼貌用语、温馨待客,让游客体验到星级酒店的服务。同时,酒店还着力抓好客房卫



小朋友在三亚洁白的沙滩上踢足球



三亚某星级酒店美丽的外景



大三亚旅游经济圈营销推介会完美收官

预计昆明、贵阳、成都、合肥等四站送客30余万人

本报讯(记者 胡拥军)9月22日,由三亚市旅游委、陵水县旅游委、保亭县旅游委和乐东县旅商局联合组织的大三亚旅游经济圈2017旅游营销推介会在合肥完美收官,来自“三陵乐保”地区涉旅部门相关工作人员及企业代表、合肥市旅游局及旅行社代表共计200余人出席了此次推介会。

此次推介会共设昆明、贵阳、成都、合肥四站。“三陵乐保”(三亚、陵水、乐东、保亭)四个市县旅游委(局)通过联合举办系列旅游营销活动,推广独具魅力的大三亚旅游产品,促进大三亚旅游经济圈旅游市场的发展,打造区域旅游目的地。

推介会上,“大三亚”旅游经济圈营销团队通过特色竹竿舞体验、播放三亚城市及旅游企业宣传片、旅游路线展示、三陵乐保旅游资源与产品介绍、趣味互动问答、洽谈会、交流晚会等多种形式,向昆明、贵阳、成都和合肥的旅游局及旅行社代表全方位、立体式展示“大三亚”旅游经济圈的丰富资源,尽显琼岛地区的旖旎风光、文化魅力与人文内涵。

据悉,此行推介会共组织大三亚旅游经济圈37家涉旅企业与四站共计700余名旅行社代表进行一对一洽谈达成初步合作订单,预计将在2017年10月至2018年10月间共为大三亚旅游经济圈揽客30余万人。

据了解,大三亚旅游经济圈发展的目标是到2020年区域GDP总量预计达到全省25%左右,到2030年,大三亚旅游经济圈GDP达到全省35%左右,形成区域一体化格局。三亚市旅游委调研员唐嗣铨表示,此次旅游系列推介活动是今年“大三亚旅游经济圈”旅游



合作联盟成立以来的首次大型抱团营销活动,“政府搭台,企业唱戏”,以此次推介会为契机,各企业将进一步加强与各地涉旅企业的交流互动,建立高效务实、互惠互利的区域旅游合作机制,共同促进大三亚

旅游经济圈的蓬勃发展。

上图:“大三亚”旅游圈向成都人民发出热情邀请。
本报记者 胡拥军 摄