

# 三亚约四成中型持证餐饮企业实施“明厨亮灶” 后厨变“透明” 食客更放心

本报记者 吴英模

## 核心提示

上个月,北京市食药监局约谈餐饮企业海底捞,限其一个月内完成后厨可视化、信息化等全面整改,“明厨亮灶”话题再次引起社会关注。

什么是“明厨亮灶”?相信很多消费者都听说过,但到底是怎么一回事?运行模式很多人或许一知半解。9月13日,三亚日报记者走进三亚市食品药品监督管理局和市内已安装餐饮企业一探究竟。



通过“透明厨房”的玻璃窗可以清楚看到后厨卫生情况。吴英模 摄

的培训管理及健康状况也将实现全公开。

## 未来

### “明厨亮灶”或将成餐饮业标配

三亚日报记者调查发现,鉴于“明厨亮灶”取得的良好效应,不少餐饮企业都在积极推进“明厨亮灶”,但部分餐饮企业仍有自己的“小算盘”,落实不够主动。

陈利琛告诉三亚日报记者,“明厨亮灶”落实主动性不强的一个重要原因是:观念落后、认知不足。很多餐饮企业厨师认为后厨是自己的“天地”,凭啥要公开,有的甚至担心自己的独家配方曝光。对此,陈利琛也表示,涉及商业秘密时,“明厨亮灶”都会选择“屏蔽”,餐饮企业完全可以放心。

其次,一些餐饮企业后厨很简陋,卫生不达标,有的甚至存在违规操作行为。“此类餐饮企业,我们将持续加强管理,督促其进行改造。”陈利琛说。

第三个原因则是缺乏强制措施。陈利琛介绍,《食品安全法》第五十五条规定,倡导餐饮服务提供者公开加工过程,公示食品原料及其来源等信息。公开加工过程不属于强制性规定。对此,市食药监局为了推进“明厨亮灶”的实施,把该项工作列为年度重点工作,通过打造一批示范单位,并加强宣传引导,使企业主动参与。

陈利琛表示,下一步,市食药监局将继续以中型以上餐饮企业为突破口,在餐饮行业全面推进“明厨亮灶”建设工程。

采访中,三亚日报记者还了解到,三亚“明厨亮灶”工程视频设备安装不需要餐饮企业花一分钱;餐饮企业在进行“透明厨房”改造时,市食药监局也会给予指导和帮助。

“再过几年,‘明厨亮灶’或将成为餐饮业的一种标配,消费者再不用担心后厨卫生问题,而那些不愿意实施‘明厨亮灶’的餐饮企业也会逐渐因消费者不认可而被淘汰。”陈利琛说。

## 现状

### 三亚约四成中型持证餐饮企业实施“明厨亮灶”

相信不少到饭店吃饭的人都在后厨门口看到“厨房重地,闲人免进”这样一个牌子。这个牌子将消费者阻挡在后厨门外的同时,也把厨房的卫生状况和食品加工过程隐藏起来。

于是,很多消费者不免产生疑问和担心:后厨卫生吗?

“为了消除消费者的担心,2014年,三亚在部分餐饮店率先试点开展‘明厨亮灶’工作。”市食药监局餐饮科科长陈利琛介绍,“明厨亮灶”就是将餐饮服务单位的操作间、凉菜间、洗消间等后厨环境和原料清洗、切配、烹饪、餐具洗消等重要环节,通过透明玻璃窗(或玻璃幕墙)、电子显示屏、隔断矮墙等方式展示给消费者,实现透明化管理。“明厨亮灶”包括“透明厨房”和“视频厨房”两种展现形式。

“‘明厨亮灶’实现了将消费者从餐厅请入厨房,把餐饮企业后厨卫生从后台请到前台。此举方便了消费者和监管部门的监督,减少暗箱操作的空

间。”陈利琛表示,厨房的关键加工环节实现“透明化”,让消费者能直观地看到食品加工过程一目了然,对规范餐饮企业食品加工过程,增强企业自律,保障食品安全起到积极作用。

“三亚‘视频厨房’主要以中型以上餐饮企业为突破口,目前,全市已有219家持证企业完成设备安装,占中型以上持证餐饮企业总数的40%左右;‘透明厨房’主要以小型餐饮企业为主。”陈利琛说。

## 效果

### 让食客吃得放心,促进企业自律

“明厨亮灶”带来什么好处?是否能让食客吃得放心?

9月13日,三亚日报记者对市内几家实施“明厨亮灶”餐饮企业进行走访。在益龙海景渔村,店内一块块电子显示屏非常醒目,显示屏正在实时直播该店后厨情况,厨师炒菜、服务员端菜等过程一清二楚;在新海府粥城,一块巨大的玻璃幕墙将后厨与用餐区隔开,通过这块透明玻璃,可以清楚看到后厨的任何情况……

## 中央环境保护督察进行时

### 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十七批 2017年9月16日)

受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
D27062	三亚天涯区三亚湾路与团结路交界处天泽湾酒店旁的青岛多彩扎啤广场内有12个违建烧烤摊位,晚上9点至凌晨4点营业,油烟直接往外排,污水排到雨水井,流入大海,且噪声扰民。今年3月被天涯区城管部门责令拆除,但4月份又重新营业。	三亚	油烟 水 噪声	1、2017年9月7日,三亚市天涯区城管局工作人员到现场核实,该啤酒广场已停业数日,现场未发现烧烤摊营业。该处所有经营设备已搬离,现状为空地。 2、2017年9月8日,三亚市天涯区住建局和社区工作人员到现场核实,该区域污水排入原种子公司污水管道,无混排入雨水管或者直排大海的问题。 3、2017年2月,三亚市天涯区城管局曾组织拆除该啤酒广场旁边一处违建建筑,并非该广场内构筑物。	部分属实	无	无
D27081	群众对三亚吉阳区河西路三三大桥昼夜施工,造成噪声污染,严重影响(D05080)问题处理不满意。称项目暂停施工十天,目前又开始昼夜施工产生噪声扰民问题。	三亚	其他	该信访件与第五批D05080投诉内容相似,为重复投诉。 1、第五批D05080处理情况:2017年8月21日,该项目因无夜间施工许可进行夜间施工,被三亚市综合执法局下达行政处罚决定书,罚款人民币2万元。 2、2017年9月6日晚上22时30分,三亚市综合执法局检查发现该项目正在夜间施工,但未取得夜间施工许可。 3、该项目已办理环评手续。	属实	针对夜间施工问题,三亚市综合执法局已责令项目施工方办理夜间施工许可。2017年9月7日至9月10日,执法人员检查未发现该项目夜间施工。三亚市综合执法局将加强对该项目的夜间巡查,发现未取得夜间施工许可进行夜间施工行为将依法查处。	无
D27088	三亚市吉阳区榕根社区中华雅苑B栋一层的东海源海鲜酒楼,每到营业时向小区内排放油烟,油烟还会进入B栋楼道,影响居民正常生活。	三亚	油烟	此信访件与第十批X10003投诉内容相似,为重复投诉。 1、第十批X10003处理情况:责令三亚东海源海鲜酒楼拆除违建搭建的油烟管道,安装油烟净化器,按规定排放油烟。 2、该店已拆除违建搭建的油烟管道,并安装了油烟净化器,但存在油烟泄露污染环境的问题。 3、该店未办理环评手续。	属实	1、2017年9月7日,三亚市吉阳区城市管理局执法人员向东海源海鲜酒楼下达《责令(限期)改正通知书》,责令该店立即采取有效措施处置油烟污染问题。2017年9月8日,执法人员再次到现场调查该店落实整改情况,该店已搭建玻璃围挡将油烟净化器围封,并用玻璃胶将围挡的缝隙密封。整改后已闻不到油烟味道。 2、针对东海源海鲜酒楼未办理环评手续的问题,三亚市吉阳区城管局已移送环保部门依法查处。	无
D28029	三亚吉阳区大东海管理区有一公司占用大东海公共海滩,违法搭建商铺,破坏海岸生态,污染海滩环境。	三亚	生态	此信访件与第三批D03056、第十三批D14030投诉内容相似,为重复投诉。 1、第三批D03056处理情况:三亚市吉阳区已对非法占用海域的乱搭建进行了拆除,并对垃圾及污水问题加强了管理。 2、第十三批D14030处理情况:三亚市综合执法局对占用沙滩摆桌椅经营的问题进行了整治。 3、2017年9月6日晚上,三亚市综合执法局现场调查核实,该海滩上有乱搭建的小木屋一处,建筑面积110平方米,以及13个占用海滩乱搭建的木质结构摊位。	属实	1、2017年9月6日晚上,三亚市综合执法局责令大东海管理区自行拆除小木屋,并搬走木质结构摊位。 2、2017年9月7日上午,13个占用海滩乱搭建的木质结构摊位全部搬离完毕。 3、2017年9月8日下午,小木屋拆除完毕,并清运完建筑垃圾,恢复沙滩。问题已得到解决。	无
D28033	群众对三亚吉阳区凤凰路109号丽园春晓小区内的维多利亚夜总会,晚上噪音污染严重,楼顶乱搭违建(D12101)问题处理不满意。反映一周前调查人员晚上9点-10点到现场监测(噪音污染最严重时段为晚上11点-凌晨1点),调查之后未见有整改措施,目前噪音污染情况未改善。	三亚	其他	此件投诉内容与第十二批D12101相似,为重复投诉。 经调查核实: 1、第十二批D12101处理情况:2017年9月1日,因噪声排放超标,三亚市综合执法局对该夜总会下达行政处罚决定书,罚款人民币500元,责令限期整改。该夜总会楼顶乱搭违建已拆除完毕。 2、2017年9月6日,三亚市综合执法局检查发现该夜总会未进行整改,空调外机和油烟机抽风机噪声扰民问题未解决。	属实	1、2017年9月6日,三亚市综合执法局责令该夜总会立即整改。2017年9月9日,该夜总会已在空调外机和油烟机抽风机外安装了隔音板。 2、三亚市综合执法局已聘请市环保局对噪声进行监测,并加强监管,如发现噪声排放超标将依法查处。	无

## 市政协召开2017年度重点提案督办会 三亚建筑废弃物综合利用厂 预计年底建成投入运营

本报讯(记者 黄世峰 实习生 王丹)9月15日上午,市政协召开2017年度重点提案督办会,对政协委员提出的“关于加强建筑垃圾资源化利用管理的建议”和“关于推进三亚旅游厕所革命,助力国际旅游岛建设的建议”进行面对面座谈。市政协副主席黄志强,市政府督查室、市旅委、市园林环卫局、市住建局等单位有关负责人出席会议。

“关于加强建筑垃圾资源化利用管理的建议”提案指出,2015至2017年,三亚棚改及拆违产生建筑垃圾量合计约1808万平方米,其中已自行清理或正在清理的建筑废弃物约656万平方米,可收集综合利用建筑垃圾量约1152万平方米,约749万吨。

据了解,近年来,三亚全力推进建筑垃圾综合利用厂建设,逐步实现资源化利用。为加强三亚建筑垃圾的处置,2014年1月,市政府颁发《三亚市建筑垃圾处置管理推进工作方案》。次年7月,正式启动三亚市建筑垃圾综合利用厂的建设工作。

2016年8月,成立项目公司三亚瑞泽再生资源利用有限公司。项目设计处理能力为1500吨/天,年处理建筑垃圾50万吨。建设地点位于天涯区南岛农场24队(生活垃圾焚烧发电厂附近),项目用地为109.45亩。项目已于2016年12月开工建设,预计今年年底建成投入运营。

“关于推进三亚旅游厕所革命,助力国际旅游岛建设的建议”提案,市旅委有关负责人表示,为加强完善厕所建设的组织体系,今年1月26日市政府成立“三亚市旅游厕所与旅游标识牌建设领导小组办公室”全面负责三亚旅游厕所与旅游标识牌的建设工作。目前,市政府正在积极探索多路径的“以商管厕,以商养厕”新模式;在关于完善厕所的维护运营和管理体系方面,市园林环卫局与光大置业公司对公厕采用PPP模式进行管理,进一步改善厕所运营和管理体系;由市旅委牵头,与市区30家酒店、政府事业单位签订厕所对外开放协议,组成厕所开放联盟,充分满足市民与游客的厕所需求。

黄志强指出,重点提案督办是市政协最具传统和特色的工作,各承办单位要进一步提高对政协提案工作的认识,增强做好提案办理工作的责任感,切实增强提案办理工作的自觉性、主动性和责任感,真正把提案办好、办实、办彻底,给委员和群众一份满意的答卷。

## 市政协“推动太阳湾珊瑚保育项目实施”提案督办座谈会指出 设立海洋监察站点 保护管理好生态资源

本报讯(记者 黄世峰 实习生 杨施雯)近日,市政协副主席蒋明清在亚龙湾太阳柏悦酒店主持召开“关于尽快推动太阳湾珊瑚保育项目实施和加强对太阳湾、百福湾海域非法采挖、捕捞活动监管的建议”提案督办座谈会。

当天下午,提案督办座谈会召开之前,蒋明清一行前往太阳湾进行考察。蒋明清指出,良好的生态环境是海南发展的最强优势和最大本钱,绿水青山就是金山银山,坚持着力“增绿”“护蓝”的生态底线思维,是实现海南保护与发展双赢的基本理念。

提案人、政协委员王小端在政协三亚市第七届委员会第二次会议提案中指出,三亚拥有丰富的珊瑚礁资源,由于各种人为因

## 市领导调研 云港互联网创业基地 助推三亚智慧城市建设

本报讯(记者 江慧珊)近日,副市长谢庆林带队到市高新技术产业园云港互联网创业基地调研,并与园区企业管理人员和业务骨干代表座谈,充分听取入园企业对高新技术产业园建设与发展的意见和建议。

谢庆林一行首先察看大数据中心,听取项目承建方东华软件汇报大数据中心建设情况。据介绍,新建大数据中心采用华为公司最新一体化机房技术,按照国家A级机房标准要求建设,有充分的可扩展性,能更好地实现绿色节能。该中心8月底基本建成,9月份进行设备调试,待配套电力设施建成接入后即可满足全方位运营条件。云港大数据中心将立足长远发展,把三亚打造成为国际旅游大数据中心及产业生态建设的标杆,助力三亚“一支两支撑”产业发展。在随后举行的园区企业管理人员和业务骨干代表座谈会上,与会企业代表畅所欲言,介绍创业思路,指出园区存在的不足,提出园区发展的建议。

谢庆林说,市委、市政府高度重视三亚智慧城市建设工作,近期多次召开会议研究部署。目前,三亚大数据中心建设在即,第一批应用系统的平稳迁移对后续大数据中心建设至关重要,市科工信局和信投公司要制定周密的系统迁移方案,切实做好软硬件系统测试、系统试运行、系统迁移、系统备份、系统运维等重点工作,为三亚智慧城市建设打好基础,积累经验。

谢庆林要求,市科工委、市信投公司等单位要认真落实市委、市政府要求,转变园区发展理念,提升招商工作层次,完善园区招商工作激励机制;要加强与企业之间的交流互动,围绕入园企业的经营发展做好服务和保障工作;要加大园区人才引进力度,积极落实三亚人才引进政策,主动帮助企业解决人才之困。

马上就办  
三亚市政府24小时竭诚为您服务

12345有事找政府  
12301旅游没烦恼

三亚市政府服务热线: 12345  
三亚市旅游服务热线: 12301  
三亚市服务热线: 12301