

**关注** 近年来,电信诈骗案件一直层出不穷。去年底,各大移动支付平台相继推出延迟到账服务,似乎为避免遭遇电信诈骗提供了一份“后悔药”。近日,有读者向北京青年报记者反映称,自己虽然已经选择了延迟到账,但依然未能避免被骗。北青报记者体验发现,在一些支付平台,所谓延迟到账功能,并不能实现撤销交易,一旦被骗选择转账,钱款依然会进入对方账户,只是延迟一段时间而已。



# 钱款遭骗难追回「延迟到账」成摆设

移动支付平台称不能撤销已支付钱款

## 事件:选择延迟到账依然被骗

今年大三的杨海(化名)暑假打算留在北京,找一份兼职工作赚取零花钱。通过一个兼职群,他联系到了一个合适的工作机会。不过,对方声称正式入职需要先缴纳100元的押金制作出入证,这让杨海起了疑心。但为了获得难得的工作机会,他还是决定冒险试一试,并偷偷留了一手。“当时对方说,如果想来的话必须要提前交100块钱的押金,做出行证。当时我跟朋友就有点怀疑,怕对方是骗子。看到网上说设置延迟到账后,发现对方是骗子可以联系客服追回

被骗的钱,于是我就设置了延迟到账。”很快,杨海的预感就成为现实,对方收到杨海的转账消息后,很快就拉黑了他。一开始杨海并不太担心,因为按照他的设置,对方要等到24小时后才能拿到这笔钱,他相信有这么长的时间,自己一定能够追回这100块钱。但令他没有想到的是,追回转账远比自己想象的要麻烦,“微信客服拨打后一直无人接听。我前后打了七八个电话,等了好几个小时都没有客服来接听,转账根本无法撤回。”

杨海说,因为这次被骗的金额比较少,自己也不打算再去追回了,只是对于延迟到账这个功能表示很不理解。“真不知道这个功能的用处在哪里,我要是信任对方的话为什么不设置实时到账?我是看网上说微信转账有延迟到账的这个功能,如果怀疑对方是骗子,可以先设置延迟到账,一旦有问题可以联系客服追回被骗的钱,但是现在别说追回被骗的钱了,我连微信的客服都没有联系上。而且我申诉的回执也没有,真的让人很失望。”

## 调查:转账资金退回仅限对方操作

记者在网搜索关键词“延迟到账”发现,相关攻略众多。有攻略称:“随着央行相关规定的出台,24小时之内错误转账将有‘后悔药’可以帮助撤回资金。对于可疑的收款方,可以采用延迟到账的操作方法防止被骗。在对方确认收款以后会显示‘已确认,待入账’。如果是不小心转错账的话,跟对方沟通,对方不肯退回,那么就可以马上联系客服协助解决了。”攻略中同时介绍了设置微信和支付宝延迟到账的详细步骤。

记者根据攻略介绍的内容分别在微信、支付宝转账功能中设置了延迟到账,并分别转账给他人。虽然设置了2小时到账,但记者注意到,转账消息一经发出就无法撤回。在对方未收款前,转账消息仅显示“1天内朋友未确认,将退还给你”。但一旦对方确认收款,提示就变更为“你开启了延期到账,资金将于2小时后存入对方账户”。此后记者以朋友账号被盗,向平台客服人员进行了投诉,但依然未能追回转账钱款。2小时后,对方账户顺

利接收到这笔转账。根据微信帮助中心显示,微信转账延迟到账是“根据央行261号通知的监管要求,2016年12月1日起,微信支付好友转账支持实时到账、2小时到账、24小时到账三种入账模式。付款方选定到账模式,待收款方确认收款以后,资金将按付款方选定的时间入账对方零钱账户”。备注中称,“转账支付成功后不支持撤销。若好友24小时内未确认收款或对方将资金退回,转账资金将会原路退回”。

## 平台:无法帮助撤回转账钱款

记者随后就此事咨询了各平台客服人员。支付宝客服人员介绍说,即便是选择了延迟到账,转账后依然不能取消撤回。“只要上面显示的是已经支付的状态,我们是无法取消的。如果是怀疑被骗的话我们可以帮您转接到处理诈骗的专线,看他们有什么办法为您解决问题。”

对于“如果已经证实对方是骗子了,延迟到账功能是否可以冻结对方账户,把被骗的钱撤销回来”的问题,支付宝客服回答说,目前的延迟到账功能仅能延长到账时间,客服无法进行取消撤回,延迟到账并不能起到防骗的作用,“我个人也认为如果发现对方是骗子的话,是需要帮您撤回的。但是非常抱歉,对于延迟到账我们客服真的无法进行取消。”客服表示:“我也觉得这个设计并不合理,但是我们没有办法为您终止的。如果您已经

核实了对方是骗子,可以转到相应的专线为您解答。”腾讯相关工作人员也提供了类似的答案,“目前微信转账不支持撤销,建议与收款方协商处理”。工作人员表示,如果转账涉嫌诈骗,还是建议用户走司法途径,报案寻求公安部门介入。(据《北京青年报》)

观察

## “全面屏”渐成主流 手机市场争夺战再起



北京时间13日凌晨,苹果公司发布多款新品,其中“全面屏”“人脸解锁”“无线充电”等引人注目。

近来,全球各大手机厂商密集发布旗舰机型抢占市场份额,打响了今年手机市场激烈的争夺战。这当中,“全面屏”技术在今年得到推广,除了苹果外,三星、小米、VIVO、LG等已发布或即将发布“全面屏”手机。

所谓“全面屏”,即手机的正面是屏幕,四个边框位置采用无边框或超窄边框设计,追求更高的屏占比。目前发布的“全面屏”手机中屏占比多数在80%以上,有的甚至超过90%,对于消费者而言,这大大提高了手机的视觉体验,看上去科技感十足。

一段时间以来,“全面屏”的设计改款也是各手机厂商的重头戏。在苹果发布会的前一天,小米公司在京发布了第二代“全面屏”手机“小米Mix2”。小米科技董事长雷军表示,“全面屏”正成为手机设计的主流方向,但目前仍存在产能挑战。

业内人士解释,“全面屏”手机由于存在设计以及制造工艺上的难点导致成本大幅增加,比如听筒、前置摄像头的位置,以及如何解决正面指纹识别等都是要解决的问题,产品售价要比普通手机高不少。

长城证券分析师周伟佳认为,2017年全球智能手机生产总量预计达13.9亿部,智能手机标配向轻薄化、高像素化、大内存化发展。目前各大厂商瞄准“全面屏”,预计这将成为引领智能手机市场的新潮流。

此次苹果手机发布另一个受消费者关注的是价格问题。按照苹果公司公布的价格,64G和256G版本的iPhone X价格分别达人民币8388元和9688元,超过了不少笔记本电脑的价格。

高价格是否能得到中国消费者认可?中关村信息消费联盟理事长项立刚表示,仍将看好苹果新品的市场情况,即使产品价格高也会有一些消费者追捧。

苹果手机的另一个卖点是“人脸解锁”,即通过多个传感器和新的3D传感技术实现准确的面部识别。苹果CEO库克在发布会上表示,指纹识别的误差率约在五万分之一,而最新的面部识别解锁的误差率已降低到百万分之一。不过也有业内人士分析认为,指纹识别是快速且成熟的方法,苹果没有采用之前市场预计在屏幕中嵌入指纹识别的技术,主要还是因为传感器和屏幕供应不足导致的。

项立刚分析认为,未来全球智能手机市场格局将是三星、苹果和华为的“三国杀”。

伴随近年市场成熟度提高和消费者对性价比的追求,中国本土厂商正抓住机会强势出击。

(新华)

图片及稿件被采用的作者,请及时与本报联系,以奉稿酬。

趣图

## 有时候,不要相信自己的眼睛!



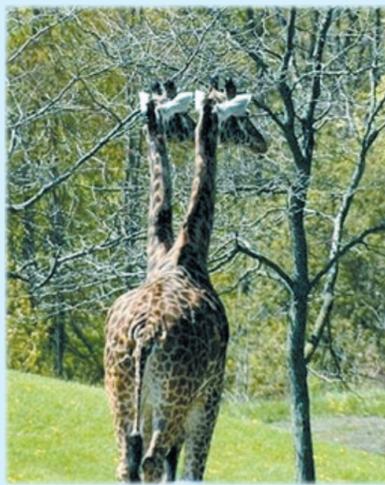
这张父亲抱着儿子的照片,你能看出怪在哪吗?



会“喷火”的小狗还是头一回见。



这狗面人身的“怪物”着实令人惊悚。



这是双头鹿?

摄影师巧妙利用角度,拍下了一组让人混淆视觉的效果图片,让人忍俊不禁。大家不妨一起来感受下这画风。



广告咨询、投诉热线  
0898-31886996



## 商讯众享,便民利民 (每周一至五刊登)

- 遗失声明 260元/条(超过25个字按字数收费,6元/字,标题加收100元)
- 商业类广告位,每格1.5x6cm,首周500元,续周300元。套红加收10%,彩色加收15%

联系电话: 18708985058 地址: 三亚市迎宾路145号天际大厦四楼 本栏目信息由大众提供 请需者谨慎选择

## 遗失声明

★ 三亚书云工艺品店遗失营业执照正本,注册号:460203600087669,现声明作废。

★ 三亚花姐好再来餐饮管理有限公司遗失组织机构代码证正本,代码号:32410051-8,现声明作废。

★ 中共三亚市人民政府办公室机关委员会遗失中共三亚市人民政府办公室人事科支部委员会公章一枚,现声明作废。

★ 梁颖居民身份证遗失,证号:460200199106080043,现声明作废。  
★ 三亚群星制衣店遗失公章一枚,现声明作废。