

道德模范在身边

三亚火车头餐饮有限责任公司董事长、总经理卢定华:

树起诚信经营金字招牌

本报记者 邓艳斌

卢定华扎根海南20多年,一直致力于打造海南海鲜排档产业品牌,以“创新”筑品牌,以“诚信”赢市场,创办了三亚火车头万人海鲜广场。从开业至今,万人海鲜广场累计接待客人逾500万人次,提供6000多个就业岗位,取得了社会效益与经济效益双赢局面。

从旅游到海鲜,开启量贩式海鲜广场之路

卢定华于1992年大学毕业后来到海南,最开始做哈密瓜课题研究,但做了几年的哈密瓜之后就转入海南旅游公司工作。做旅游工作期间,他接触到很多游客,“当时做旅游的时候要接很多团队,就发现团队餐吃也吃不好,海鲜价格还比较贵。后来发现三亚的海鲜水产种类也很丰富,在了解游客的需求后,我开始着手准备海洋广场这样一个新的旅游元素,满足大众需求。”

于是2000年,卢定华与他人合作,在三亚建立海鲜广场,广场创新推出了全国第一个“量贩式平价海鲜广场”的经营模式。所谓“量贩式平价海鲜广场”模式就是指海鲜销售与海鲜加工分开,消费者可以根据自己的喜好,在海鲜市场里挑选海鲜,并拿到加工档口进行加工。“既可以让游客享受自己选购海鲜的乐趣,还可以降低消费成本,做到物美价廉,深受消费者的青睐。另外商户也可从中获益,这是三全其美的经营模式。”

改善海鲜市场环境,还三亚旅游“清白”

随后几年,卢定华因为工作和家庭的原因,暂时离开了海鲜行业,但他仍一直在默默关心着这个行业。特别是前些年,当他看见三亚常常因为“欺客宰客”等事件登上全国的“黑名单”时,心里很不是滋味。因为他知道,海南有着丰富的海产资源,海南人民热情好客,“欺客宰客”并不是三亚海鲜餐饮行业的真实写照,重塑三亚海鲜餐饮的形象成为卢定华最大的心愿。

2014年底,在三亚市委、市政府和吉阳区政府的支持下,卢定华计划着手建设火车头万人海鲜广场。
“要做海鲜餐饮就一定要诚信经营



8月12日,三亚火车头万人海鲜广场,卢定华(左一)和工作人员一起对海鲜市场质量和价格进行抽查。
本报记者 袁永东 摄

营,只有物美价廉的海鲜才能赢得客户,才能赢得市场。”经过不懈努力,卢定华2015年9月创建了三亚规模最大的海鲜广场——三亚火车头万人海鲜广场,广场占地40亩,可以同时容纳10600人用餐,拥有256家海鲜销售、海鲜加工和小吃摊位,提供2600多人的就业岗位。卢定华告诉记者,在广场里经营的商户有90%以上都是本地人,为退伍军人、下岗职工、贫困户优先安排工作岗位。因为“诚信经营、物美价廉、环境优美”,三亚火车头万人海鲜广场一开业就获得了成功,游客纷至沓来。试营业期间每天接待消费者4000-5000人,开业近两年来,累计接待消费者逾500万人次。

加强广场监管,实现多年经营零投诉

火车头万人海鲜广场开业至今,令卢定华感到骄傲的是至今没有接到任何投诉,“开业至今一直保持着零投诉,包括食品安全事故以及消费投

诉。”
为确保消费者的合法权益不受侵犯,广场在管理上寻求创新,建立起“三位一体”的监管机制,“三位”指的是“职能部门+广场业主+消费者”。

工商、物价、质检等政府职能部门与广场管理方开展全面合作,采取设立监督岗亭,建立远程监控系统,在显著位置公布12345等投诉电话方式,加强海鲜广场的监管,一旦发生消费者投诉事件,职能部门能第一时间掌握情况,第一时间到位,第一时间处理问题,把问题消除在萌芽状态。

广场管理方成立了服务质量监管部门,加大对商家经营行为的监督和管理。广场开业之初,制定并实施了《海鲜市场海鲜零售管理规定》、《海鲜市场海鲜加工管理规定》。这两部规定从服务标准、服务流程、处罚措施等方面进行了详细规定,杜绝拉客提成、缺斤少两、以次充好、不明码标价等问题的发生,提升广场的服务水平 and 质量。

广场在全省首创推出“企业暗访小组”,每月向社会公开征集服务监督

员,以暗访的形式到广场用餐。暗访小组将用餐过程中发现的问题向管理方反馈,管理方根据暗访反馈的情况对存在的问题进行整改。

海鲜广场对所有商户采取服务质量保障金制度,一旦确认投诉即先赔付后追索,第一时间确保消费者合法权益不受侵害。广场还向顾客郑重承诺:“少一两赔一斤,再赔200元”。

正是因为严格的管理,诚信经营才能落到实处,消费者才能感到服务至上。广场“诚信经营、优质服务”的理念得到政府的充分肯定,省、市领导多次到广场视察工作,并给予高度评价,建议推广万人海鲜广场的经营模式,更好地践行“大众创业、万众创新”理念,树立海南全域旅游的金字招牌。

“企业的成功离不开社会各界的支持,企业成功后更要回馈社会。”卢定华在创办企业期间,一直心系社会公益事业,扶持下岗人员再就业,为灾区捐款献爱心,资助贫困学子,关爱残疾人、环卫工人等特殊群体。

吉阳区2017年教育系统领导力暨行政规范培训班开班 构建领导梯队 打造教育强区

本报讯(记者 杨洋)一个好校长就是一所好学校。校长是教育教学质量的第一责任人,既是领导者,也是管理者,必须静下心来深入一线,深入课堂,抓课改搞研究,沉下身子管理指导教学工作。8月15日,吉阳区2017年教育系统领导力暨行政规范培训班正式开班,邀请省内知名教育专家为辖区各中小学以及幼儿园校长讲课,旨在打造一支高素质、专业化的基础教育领导干部和教师队伍,加快构建具有吉阳特色、结构科学、层次合理、充满活力的现代教师教育体系。

“因现实困境留不住好的教师、作为校长自身教学管理经验有待提升。”参加此次培训的各学校校长纷纷表示,希望能够借助这一次培训机会,向优秀的校长、专家取经,将所学经验进行推广,提高教学质量。

吉阳区教科局局长侯雪华说,抓好校长工程,要采取“请进来、走出去”等方式,吉阳区正在积极筹备设立后备校长人才库,选拔一批有业绩、责任心强、教学优秀的中青年教师入库重点培养、储备管理人才,构建领导梯队,也在尝试实施区内校长定期轮岗,建立能上能下、权责明确、合理流动的校长任免机制。

国医大师石学敏 在市中医院坐诊 推广中医特色诊疗技术

本报讯(记者 杨洋)近日,中国工程院院士、世界著名中医针灸学专家、国医大师石学敏在市中医院名医工作室门诊为病人坐诊,他仔细翻看着病人各项生理指标的检查结果,一边诊断一边分析、讲解病理,三亚市中医医院的医生都围在边上专注地聆听。

据悉,受三亚市中医院邀请,国医大师石学敏、卞金玲教授等一行来到三亚,在三亚市中医院举办了“石学敏院士针灸学术思想研讨会”,并亲自出诊,通过学术研讨、现场诊断、教学查房、疑难病症会诊等“传帮带”的方式,提高三亚市中医院的学科水平和医疗水平。三亚患者不用到外地也能享受到国医大师为其看病的机会。

8月11日,在门诊给病患看病的石学敏告诉记者,这已是他第三次到访三亚市中医院开展学术交流,“我最初来的时候,这里还不具规模,医疗条件也不够成熟,现在,从设备、技术人才、硬件、软件上,市中医院都有了很大的提高。”

据悉,三亚市中医院国内名医工作站自成立以来,建立了海南省名医人才库,弥补了中医药人才的短板,弘扬了中医药文化,积极在基层推广中医特色诊疗技术。目前已引进3名院士、5名国医大师等100多位国内名医。值得关注的是,2017年5月三亚市中医院成功入选中医药传承创新工程项目“全国重点中医院”储备库。

南方航空正式开通三亚-广州-德里航线

是在三亚开通的第二条海南始发国际航线



本报讯(记者 汪慧珊 胡拥军)8月15日下午15:00,南方航空CZ359航班满载163名旅客从三亚凤凰机场安全起飞,标志着南航正式开通三亚-广州-德里航线。据悉,三亚-广州-德里航班号为每日一班。三亚起飞时间15:00,22:25到

达德里。23:25从德里起飞,次日11:05抵达三亚(均为当地时间)。

三亚日报记者了解到,三亚-广州-德里航线的开通是南航为响应国家“一带一路”战略、助力国际旅游岛建设,继开通海口-广州-首尔、三亚-广州-大阪、海口-广州-仰光国际航线后,在海南开通的第四条、在三亚开通的第二条海南始发国际航线。

德里是现代印度的首都,坐落在恒河流域的亚穆纳河岸边。是当代印度的政治及文化中心,除了阿特卜塔和胡马雅陵两大世界文化遗产,还有精彩的巴扎集市、多元且共存的宗教、印度顶尖学府印度理工学院德里分院等等,使德里成为印度重要旅游目的地,南航三亚-广州-德里的开通,将为两地游客出行带来更加多元化的选择,同时促进了两地的旅游和经贸往来。
据南航海南分公司总经理刘永泽介

绍,作为“一带一路”基础建设之一,航空运输业的快速发展,将为海南与“一带一路”沿线国家架起“空中丝路”提供重要依托。海南紧抓“一带一路”建设机遇,打造“国际旅游岛升级版”与总部位于“海上丝绸之路”起点-广州的南航,打造大型规模化网络型航空公司的愿景“不谋而合”。

截至2016年底,南航在“一带一路”沿线38个国家和地区的68个城市开通了172条航线,每周投入2200多个航班,承运旅客1500多万人次。与2014年底相比,增加了9个通航城市、11条航线,每周432个航班,承运旅客420多万人次。为吸引更多的国际旅客来岛旅游、度假,近年来,南航海南分公司逐渐加密海口、三亚-广州、海口、三亚-北京往返航班,海南始发旅客借助南航广州、北京中转枢纽,可通达全球1052个目的地,前往177个国家和地区。

天涯区委区政府代表团到海警部队开展“军事日”活动

本报讯(记者 胡拥军 通讯员 王重阳)8月13日下午,天涯区委、区政府代表团一行33人在区委书记林海的率领下,来到驻市海警第二支队开展“军事日”活动。

代表团一行在该支队负责人陪同下,首先参观了海警46002艇,并在该艇前甲板向代表团赠送舰旗、舰帽,并合影留念。随后,代表团一行还参观了该支队史馆,在指挥中心和听取了海警第二支队对当前维权执法情况的详细介绍,观看了维权执法任务纪录片。

讲解中,海警第二支队支队长吴幼林从中国海警改制情况、支队基本情况、当前南海形势以及下步重点任务等四个方面进行了介绍,并视频连线正在辖区海域执勤的支队海警46115舰。吴幼林表示,海警第二支队将继续按照上级部署,坚决完成好各项维权执法任务,全心全意为驻地发展建设保驾护航。

林海代表天涯区委、区政府对海警第二支队官兵近年来为驻地经济建设发展作出的突出贡献,表示充分的肯定和由衷的敬意。他说,此次“军事日”活动收获很大,通过活动,让代表团人员对海警部队的基本情况、职责任务有了进一步的了解。作为地方建设的主要一员,天涯区委、区政府将加强与海警第二支队的沟通联系,一如既往的关心和支持海警部队建设,为部队做好各项力所能及的后勤保障。

为农民工送清凉

本报讯(记者 黄珍)酷暑盛夏,送去清凉。近日,共青团海棠区委、三亚星海社会工作服务社、海南惠丰小额贷款股份有限公司联合开展“关爱农民工夏日送清凉”走进北海风情小镇工地食堂。

在海棠区北海风情小镇的拆迁安置房建设工地,200余名施工工人挥汗如雨。社工、志愿者们为他们送来西瓜、矿泉水、绿豆汤等清凉品,还讲解防暑降温知识,叮嘱他们合理安排作息时间。

吉阳区启动教育公益成长营消防军事夏令营活动 23名小学生走进军营体验军旅生活

本报讯(记者 杨洋)防毒服、消防斧、切割工具、火灾探测器……这些从未见过的消防设备,让23名“小军人”大饱眼福,大开眼界。8月14日,吉阳区教育公益成长营——消防军事夏令营活动在三亚市公安局消防支队龙湾中队正式开营,经过报名和初步筛选,吉阳区23名小学生走进军营,开启一段为期五天的军旅生活。
训练营开营后,孩子们在教官的带领下,参观消防车及各种消防装备的名称、性能、用途。记者看到,穿上军训服的孩子个个精神抖擞,脸上写满了果敢与坚毅。

“被子如何叠的整整齐齐,要以枕头为尺,折叠后要留有空隙……”带着诸多疑问的孩子们为教官的“叠被”功夫赞叹不已,都说回家后要向父母展示。
活动中,有一个小女孩却因为想妈妈偷偷流眼泪。看到此景,吉阳区教科局局长侯雪华立即上前开导,慢慢安抚小姑娘的情绪,引导她融入到集体中,在军事营的活动中得到成长和锻炼。

侯雪华说,这次报名夏令营活动的小朋友最大的仅12岁,最小的8岁,大多是第一次离开父母尝试独立自主

的生活。希望通过此次活动,孩子们能得到突破和成长,提高自身自理自立自救能力,形成正确的人生观、价值观,更加快乐地投入学习和生活。

据悉,为期五天的军旅生活,小朋友们将和消防战士们同吃同住,学习整理内务,体验各项消防训练:佩戴空呼、防毒面罩,参观消防小实验,烟火通道逃生体验,破拆防盗门演示、缓降器体验、横渡救人体验,云梯车高空救人体验等,真正掌握一些消防安全常识及灭火、防火自救的方法。
此次活动由吉阳区教科局主办,三亚市公安局消防支队承办。

报热料线
18907600101
18976485311
88981099
88981066
微信: hup://weibo.com/u/2740207591
邮箱: 1932540028@qq.com
QQ: 1932540028