

12345、12301两条热线 上月共受理工单32879件

本报讯(记者 赵庆山)日前,记者从市热线办获悉,7月份,在市委、市政府的正确领导以及各热线成员单位共同努力下,市热线办不断提高工作主动性、服务性、时效性,努力使市民游客的诉求得到快速、及时、有效的处理与解决,极大地提升了市民游客满意度,7月份12345、12301两条热线共受理工单32879件。

据统计,7月份12345、12301两条热线共受理工单32879件,其中热线语音受理29612件(接通率99.86%,占线未接41件均已及时回拨市民),微信受理2274件,短信受理723件,网站受理195件,邮件受理69件,网络舆情受理6件,办结31604件,办结率96.12%。其中前台在线办结23367件,办结率100.00%;派发职能

单位工单9512件,办结8237件,办结率86.95%,正在处理1275件。12301热线为市民游客争取赔偿金额97743元。7月市民游客诉求热点主要集中在停电、噪音扰民、住房保障、停车管理、停水、树木倒塌、通讯故障以及旅游业等问题。受台风“塔拉斯”和“桑卡”影响,全市区道路两边的树木被吹倒在地,严重影响交通出行,热线受理相关办件296件,成为7月份的新增热点,涉及区域包括河西路跃进路口、春光路三巷十字路口、凤凰路山水国际小区门口等。为了能够尽快恢复城市面貌,市园林环卫管理局出动园林环卫工人2500人紧急清理树枝垃圾,及时扶正树木,保障道路畅通。

影响交通出行,热线受理相关办件296件,成为7月份的新增热点,涉及区域包括河西路跃进路口、春光路三巷十字路口、凤凰路山水国际小区门口等。为了能够尽快恢复城市面貌,市园林环卫管理局出动园林环卫工人2500人紧急清理树枝垃圾,及时扶正树木,保障道路畅通。

市民反映雨水井盖破损 市政工人连夜抢修

本报讯(记者 邓铭瑞)8月12日晚,市民小李(化名)向本报记者报料称榆亚路夏日百货公交站附近一处雨水井盖受损,市民乘车经过时较危险。记者现场核实情况之后反馈给市住建局市政应急中心,当晚市政维修工人连夜抢修井盖,并设置警示栏,提醒过路车辆行人注意安全。

当晚8时许,小李拨通本报热线电话,称榆亚路往市民游客中心方向的夏日百货公交站牌处有一雨水井,该井口的铁皮井盖中间部分已严重破损,部分铁皮条也已经脱落落在井边,夜晚交通存在较大的安全隐患。

记者在现场看到,公交站的右侧有一约长2米、宽1米的长方形雨水井。井盖中间部分已被过往车辆压出了深深的凹痕,且部分铁皮脱落被汽车“拖拽”到很远的地方。

由于该路段目前还在施工过程中,机动车道变窄。当晚天色已暗,部分电动车驾驶员都贴着马路边行驶。有些车主未能及时发现雨水井口被破坏,有几辆车走到井边就被这“虎口”给“咬住”,所幸未发生严重事故。

随后记者将该问题反映至市住建局市政应急中心,当晚22点30分左右,市政应急中心召集市政维修工作人员赶往现场进行修缮及维护。目前,井盖已经修好,并设置了警示护栏,提醒过路车辆行人注意安全。

据市政应急中心有关人员介绍,榆亚路夏日百货路段在雨水天气积水较多,对此住建部门为保障交通通畅等问题,加大雨水排放量,拓宽了雨水排水口的面积。雨水井盖均采用铁皮条焊接而成且是镂空设计,榆亚路又是主要道路,铁皮井盖长期承受压力之后会在一定程度上发生变形或是损坏。

下一步,市政应急中心将加大对全市市政设施的排查与及时维护,制定相应维护措施,保障全市市政设施正常使用。

留守儿童进警营 享受“兵味”暑假

本报讯(记者 胡拥军 通讯员 龙翔青)8月10日下午,武警三亚支队联合三亚市民政局开展“弘扬长征精神 争做爱国少年”活动,三亚市救助站的50名留守儿童走进警营,零距离感受部队生活,享受“兵味”十足的暑假。

活动中,武警官兵带领孩子们先后参观了警营活动室、史馆、官兵宿舍等场所,向他们展示警用装备,讲授武器装备使用技能,激发了孩子们的极大兴趣。当来到战士宿舍时,对战士们们的“豆腐块”被子产生了极大的兴趣,战士们现场教孩子们怎样叠被子,并且告诉孩子们每天要养成叠被子的好习惯。随后,孩子们观看了官兵的军事训练和武术表演,整齐划一的动作和精神抖擞的风貌博得孩子们的阵阵掌声,纷纷举起小拳头,一招一式地模仿起来。活动尾声,孩子们与武警叔叔一起进行了许多经典的儿童游戏,现场一片其乐融融。

据三亚救助站负责人介绍,此次活动是为了增进留守儿童对集体的参与意识与责任心,改善人际关系,学会关心他人,从而更为融洽地参与群体合作,增强团队合作精神,让他们收获一个有汗水、有泪水、有快乐、有思想的假期。

医疗服务进军营 军民共建鱼水情

本报讯(记者 辛友)8月11日,三亚市人民医院组织医疗专家一行13人走进驻市92730部队,为官兵开展疼痛专题义诊活动,为部队官兵开展了健康知识讲座,现场解答与疾病相关的疑问及免费坐诊治疗,受到官兵们的广泛好评。

在当天义诊活动中,三亚市人民医院特意从外地邀请了疼痛医学专家彭雨岚教授和徐凤和教授,这两名专家从事疼痛诊疗工作多年,积累了丰富的临床经验。他们首先为部队的医务工作者开展了疼痛学健康知识讲座,从部队官兵自身医疗需求出发,结合日常训练实际进行讲授。授课内容浅显易懂,形象生动,具有较强实用性。随后,对部队医务工作者就日常训练中的一些注意事项及相关疾病提出的询问,也进行了耐心细致的解答。

由于官兵们常年担负繁重的执勤任务,在高强度、大负荷任务下,容易出现腰肌劳损、静脉曲张等毛病,在现场的坐诊过程中,三亚市人民医院的医护人员耐心细致地为官兵解答了关于疼痛疾病的一些疑问,叮嘱了应注意的事项与治疗办法,当天共诊治了100多例病例。

三亚市人民医院的负责人表示,接下来医院还将通过多样的医疗服务形式为基层部队办实事、解难题,帮助提升基层部队的医疗服务保障能力,着力维护部队官兵的身体健康。

三亚“祛风除湿”中药组合物及其制备方法 获国家发明专利

本报讯(记者 杨洋)生活中,很多人都被湿疹皮炎、皮肤瘙痒、皮肤癣等常见皮肤病所困扰,这些病症具有反复发作、难根治的特点,更是影响到患者的正常生活。为帮助患者解除烦恼,三亚市中医院皮肤科名医陆江涛在多年临床经验的基础上,经过不断地试验、筛选,研究出一种“祛风除湿”的中药组合物及其制备方法。据悉,“祛风除湿”的中药组合物及其制备方法已经获得国家发明专利。

利,还未正式推向市场,目前仅在三亚市中医院试点推广。

“祛风除湿”的中药组合物及其制备方法,是在研究传统中医辨证治疗的基础上参考现代药理研究成果,经过多年的试验,将多种配方进行筛选,找到了相互配合、具有很好祛风除湿止痒、清热解暑毒功效的中药组合物。三亚市中医院副院长、主任中医师陆江涛介绍称,当初主要是为小儿和孕妇研制的。

中药药浴是内病外治的一种传统疗法,它的药物作用于全身肌表、局部、患处,并经吸收,循行经络血脉,内达脏腑,由表及里而产生效应。药液的湿热刺激使皮肤温度升高,皮肤毛细血管扩张,促进血液及淋巴的循环,促进新陈代谢,使周围组织营养得以改善;既能使毛孔开放,全身出汗,让体内的“邪毒”随汗排出体外,既扶元固本又消除疲劳,给人以舒畅之感;同时又能刺激皮肤的神经末梢

的感受器,通过神经系统形成新的反射,从而破坏原有的病理反射联系,达到治疗肌肤疾病的目的。

药浴之前,先把中药药材煎煮,然后将煮沸的汤水晾凉,再用水冲洗。中药煎煮讲究火候,药煎的时间过长或过短,都会影响药浴效果。为方便患者使用,陆江涛创新的“祛风除湿”中药配方,将中药统一按配比熬制成颗粒剂。这样只需用水化开,就可进行药浴了。

大学生乡村支教 播撒梦想和希望

本报讯(记者 黄珍)7月17日至8月6日,海南省“美在心灵”大学生支教志愿者协会三亚分队共招募的60多名大学生志愿者,深入天涯区满地可希望小学、崖州区雅亮小学和镇海小学3所农村小学开展为期3周的支教活动。同时,7月17日至8月13日,他们深入崖州区长山小学进行为期4周的支教活动。

据介绍,支教点开设课程除语文、数学、英语三门主课外,另有国际视野、航天概论、礼貌礼仪、安全教育、趣味地理、心理健康教育、美术、音乐、手工和体育共十门特色兴趣课程。据介绍,志愿者支教的内容多以拓展孩子视野和激发学习兴趣为导向,如开设平时学校较少的音乐、舞蹈、体育、美术、绘画、手工等活动,以及数学、语文、英语等文化课的作业辅导。

在天涯区满地可希望小学,海南省“美在心灵”三亚分队“携手“南京航空航天大学”11名志愿者联合支教,两名就读于美国加州大学的中国籍学生在了解到此次支教活动后也申请加入支教队伍当中,也让此次支教活动变得更有意义。满地可希望小学校长李清荣表示,这次支教志愿活动对孩子们而言很有意义,大学生们的到来为孩子们带来了新知识,也开阔了视野,更多的是激励孩子们想要努力学习也成为一名志愿者,并将所学的知识再次反哺于海南的教育事业之中。

据了解,海南“美在心灵”大学生支教志愿者协会成立于2008年,是由全国各地海南籍大学生组成的公益组织,在全省18个市县均设有分队。

旅客三亚丢失贵重物品 凤凰机场站找回获锦旗

本报讯(记者 辛友 通讯员 任会芳)8月3日,旅客张先生拿着一面锦旗,来到三亚火车站凤凰机场站。“当我发现背包不见的时候,我心里一阵慌乱,因为里面的东西对我来说太重要了,现在说感谢都难以表达我的感激之情。”旅客张先生紧紧握着客运值班员杨路的手激动地说。

据凤凰机场站客运值班员杨路介绍,7月20日15时左右,他像往常一样巡视候车室时,在靠近开水间的座位上发现了一个黑色单肩背包。他立即地向周围旅客询问,确认无人认领后,便马上叫来民警一同开包检查,打开背包后发现包内有不少贵重物品:3200多元现金、一张身份证、一张驾驶证、一台手机还有几张银行卡。

不久后,杨路接到了三亚站综控室的来电,了解到有一位旅客从凤凰机场乘坐环岛高铁到三亚站,在乘车过程中丢失了一个黑色背包。双方确认了背包失主后,杨路便一直在候车室旁的值班室里等待失主张先生。

过了半个多小时,满头大汗的张先生赶到了凤凰机场站,杨路与张先生核对完包内物品,确认无误后,杨路把东西交还到张先生的手上。

7月20日当天张先生领到背包后,因有急事忙,随即离开了凤凰机场站,但是这件事一直牢记在心里。8月3日上午,张先生带着锦旗来到凤凰机场站表达对杨路的感谢。

面对张先生的再三感谢,杨路说:“以服务为宗旨,待旅客如亲人”是每一名铁路职工服务的宗旨。让旅客满意,使他们脸上绽放笑容,我自己心里也感到很高兴。”

三亚边防全力做好开渔准备工作

本报讯(记者 吴英印 通讯员 叶佳)南海海域的禁渔期即将结束,新一轮渔民出海作业即将开始。连日来,海南三亚公安边防支队红沙边防派出所积极开展“走渔村、进渔港、上渔船”活动,查验各类证件,帮助沿海渔船渔民修整渔网和渔船,全力做好开渔前各项准备工作。

据悉,红沙边防派出所辖区在册登记船舶280余条,渔船民约600人。为确保渔民在开渔期能够顺利出海,派出所一方面联合渔政部门,开展专项清查行动,以渔船设备、生产设备和消防器材等为主要内容,对停靠渔港的渔船进行安全大检查,对证件不符合要求、存在设备老化损坏、消防器材过期等安全隐患,一律下达整改通知和督促整改;另一方面还成立“服务小分队”深入红沙码头一线,根据当前网络热传“海南再现鲸鲨被捕获出售”的新闻,结合《海南省海洋与渔业厅关于印发实施2017年度海洋伏季休渔制度工作方案的通告》,及时向广大渔船民通报当前海上治安形势,采取发放宣传单、以案释法等形式,向渔船民宣传“守法作业,安全生产”的重要意义及《沿海



边防官兵帮助渔民补网。

船舶管理规定》等相关法律法规,并帮助渔民修理渔具、搬运物资,主动为他们做好开渔准备工作。

同时,派出所民警主动放弃周末休息日,对停靠船舶逐船检查、逐人见面,做好开渔前出海船舶证件办理工作,提醒广大渔船民带齐出海船民

证件,杜绝“三无”船舶、套牌船舶及证件不全出海作业,船上人员无证出海等违规行为,引导渔船民牢固树立正确的大局意识、海防意识,坚决抵制走私、偷渡、越线作业及非法捕捞等违法犯罪行为,共同维护海上正常的生产、生活秩序。



暑期快乐三亚游

8月12日,在大东海景区,众多游客带着孩子一起在海边旅游度假。近期,三亚天气晴朗,碧海蓝天的热带海洋风光引客来,随处可见家长带着孩子边踏浪戏水,边欣赏美景,尽享暑期休闲快乐时光。

本报记者 袁永东 摄

