

 本报时评

请为城市文明注入你的力量

□ 三亚日报 吴采净

一个城市的文明程度，最终要体现到每一个市民身上、体现在市民的文明素养上，这就需要我们每一位市民都能遵守规则、文明礼让、爱护环境，从而让个体的文明汇聚成城市的文明，让个体的力量凝聚成集体的力量



一座真正有魅力的城市当是如何？是高楼大厦万千？还是灯红酒绿不停？事实上，一座真正有魅力的城市，不仅是要有“颜值”，更要有“气质”，要在不断通过完善基础设施等硬件提升“颜值”之时，还要大力推进精神文明建设，提高“气质”。

三亚以“双修”为抓手提升城市品质，以优美环境引导社会文明。如今，市区“一河九园”成为市民游客新乐园，人

娱鸟嬉和谐相处的画面胜过无数美景，社区里的书画会让生活有滋有味，“红马甲”志愿者们出现在景区、社区、街区……（据6月22日《海南日报》）

三亚近几年的变化，有目共睹。通过实施“双修”，城市面貌焕然一新，光秃秃的抱坡岭重披绿装，被破坏的红树林恢复葱郁，原本泥化现象严重的海岸线重现生机，城市里越来越多的公园绿地成为市民游客的新乐园……这些变化无不令三亚市民感受到了生活变得更加精致、舒适、美好，而这些精致、舒适、美好都共同指向了一点：文明。

文明是什么？它不单纯是表面上的

光鲜亮丽，而是从“面子”到“里子”的进一步升级。从城市服务的不断完善、旅游方式的不断创新、环境卫生整治的不断推进，三亚的文明创建在不断积累成果。

这样的积累，不仅仅是为了拿块牌子，争取一项荣誉，而是为了真正改善城市环境，提升市民素质和生活品质，让城市生活更加美好。可以说，城市的文明，最大的受益者就是每个生活花城市里的市民。因此，创建文明城市，没有局外人。

在这之中，我们看到了政府对民生的关切。三亚举全市之力，以“创文巩固”为抓手，以改善民生为根本，以共建幸福

家园为目标，积极推动全民参与文明创建，全边推动全国文明城市创建工作，努力建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居之城。

同样，也不能离开每位市民的努力。一个城市的文明程度，最终要体现到每一个市民身上、体现在市民的文明素养上，这就需要我们每一位市民都能遵守规则、文明礼让、爱护环境，从而让个体的文明汇聚成城市的文明，让个体的力量凝聚成集体的力量。

一个文明而有魅力的城市不仅让人身心愉悦，还会如磁石般吸引着源源不断的人才与资本，为城市的发展提供内生动力。毫无疑问，我们都希望自己能够生活在这样一个文明而有魅力的城市里，在政府不断出台各项政策、采取各项举措为之努力之时，作为城市中的一员，我们当以己之力助推一把，而具体应该怎么推？看看当下三亚正在进行的精神文明创建活动，你就能从中找到答案。

 读者来论

打击食品谣言 要注重源头

□ 胡建兵

前不久，一段视频在网络传播并引发大量关注。视频中，有人假借所谓“科学实验”，造谣某品牌紫菜为塑料制品假冒，引起恐慌。如今，食品安全谣言已成泛滥之势。据统计，在各种网络谣言中，食品类谣言占到45%，食安问题已经成为网络造谣、传谣的重灾区（6月21日人民日报）。

在食品安全领域，类似“塑料紫菜”这样的网上造谣、传谣事件早已屡见不鲜，从“纸馅肉包子”到“棉花肉松”；从“低钠盐是夺命盐”到“塑料大米”；从“草莓乙草胺超标可能会致癌”到“带刺带花的黄瓜会导致不孕”；从“无籽葡萄致不育”到“吃香蕉致癌”……食品安全谣言一次又一次地撞击着社会神经。在给食品生产者和商家带来严重损失的同时，也使广大民众生活在恐惧之中。

食品谣言之所以有人信，问题在于其有生存的土壤。民众容易听信谣言与近年来食品安全问题频发所引起的焦虑感有关。目前民众对食品安全满意度较低，一系列食品安全事件的爆发引发公众的焦虑情绪。

食品谣言之所以有人信，还有一个原因是出现谣言后，有关部门、有关专家对此没有及时出来辟谣。有的专家甚至跟在后面用一些含糊其辞、模棱两可的话糊弄民众，更有一些媒体为了提高所谓的收视率、点击率，对这种谣言进行没有底线的炒作，从而使事态越搞越大。等有关部门出来正式辟谣时，后果已造成，难以挽回。

有人之所以发布相关谣言，肯定有其目的。一些人是为博取眼球、赚取热度；有的将旧闻翻炒、掐头去尾、虚实掺杂，并通过视频剪辑，“制造”真相；有的则变换表现形式，从文字、图片“升级”到动画、直播等，吸引眼球；有的甚至借助所谓“专家”发声，编造“最新研究成果”欺骗民众。出现食品谣言事件后，有关部门如果不认真去追究谣言发布者和传播者、相关网络和媒体的责任的话，谣言传播会越来越肆意，谣言也越来越多。

铲除食品谣言产生的土壤，一方面要加强食品安全的管理，只有让百姓天天都能吃到安全放心的食品，让不法分子不能生产有毒食品，才能让民众对食品安全更加信任，对谣言不再轻易相信；另一方面，在出现谣言后，要及时辟谣，而且要让人信服。此外，还要准确查找制造食品安全谣言的源头，对发布谣言和传播谣言者进行坚决打击，让他们付出代价。同时，要加强公共安全领域尤其是食品安全领域的科学知识普及以及宣传引导，增强民众辨别谣言的能力。



远离毒品，预防教育是关键

□ 三亚日报 张雪峰

近距离观看毒品样品，在禁毒签名墙上留下自己的名字，一同大声宣读禁毒誓言……6月21日下午，在第30个国际禁毒日即将到来之际，三亚市吉阳区在三亚市荔枝沟中学开展的禁毒主题宣传教育活动以多种形式强化青少年学生的识毒、防毒、拒毒意识，营造校园禁毒的良好氛围。自禁毒三年大会战开展以来，三亚市各区、教育局都将青少年毒品预防教育工作摆在重要位置，三亚市建立了9所禁毒教育基地，通过举办禁毒讲座、设立咨询点等方式普及禁毒知识，倡导校园无毒

理念，引导青少年学生健康成长。（6月22日《海南日报》）

毒品对于个人、社会的危害众所周知，尤其是一些涉及青少年的毒品案件更令人痛心。浏览媒体上的相关新闻报道，人们会发现在新闻标题中多次出现毒品犯罪涉案人员呈低龄化、吸毒人员呈低龄化等类似文字。据媒体报道，海口市秀英区法院在去年11月的公开开庭审理中，4名被告人因毒品犯罪获刑，这4名被告人均是85后、90后，其中最大的27岁，最小的仅19岁。

这些例子都使人们感到痛心和忧心，同时会思考如何避免类似的事情一再发生。其中，预防教育就是非常关键的一环。只有加大预防教育力度，强化青少年学生的识毒、防毒、拒毒意识，才能让“珍爱生命，远离毒品”的观念深入青少年心中。一堂禁毒宣传教育课、一次以案说法、一份

禁毒知识资料、一次禁毒宣传文艺演出……无论是与国际禁毒日相关的活动还是在日常工作生活中，人们会看到各种禁毒宣传教育活动。这些点点滴滴的努力或许不能马上看到成效，但是一点一滴的力量汇聚起来，将会产生巨大的力量和深远的影响，对强化青少年的识毒、防毒、拒毒意识带来积极的作用。

正如媒体报道，近年来，新型毒品层出不穷，毒品的传播方式也不断改变。面对这样的情况，各方更应加强禁毒教育尤其是对青少年的预防教育工作。一方面，应该根据青少年的年龄特点，在传统的教育方式方法上进行创新，利用新媒体、微电影等更易让他们所接受的途径宣传讲解各种禁毒知识；另一方面，家长、学校和相关单位要形成合力，为青少年提供更全面的预防教育体系，使他们能得到更多的引导、提醒。



换“马甲”

号称花一元就能博得价值几千元甚至几十万元商品的“抽奖式购物”平台一度风靡网络，多家大型电商、互联网企业涉足。“新华视点”记者近期调查发现，由于这种“一元购”涉嫌非法博彩，经媒体曝光后，已从一些大型电商平台退出，但众多小平台依然活跃，花样迭出。

新华社发

 热点评论

“低头族”出没，红绿灯也该“进化”了

□ 夏振彬

当前，越来越多人从直立动物“进化”成了“低头动物”。出门走走，这个世界简直已经是“低头族”的天下了。与之相关的话题也越来越多：每逢春节，“低头族”都会被拍砖；讨论亲子关系，“低头族”是众矢之的；就连青少年近视、国民阅读等热点，“低头族”都能出来刷一波存在感……

如果这些还只是健康、情感类的轻松话题，各种呼吁也散发着浓郁的鸡汤香气，那越来越多的事故则是触目惊心，让人唏嘘不已。翻翻报道，有人走路玩手机，竟落水溺亡；有人过马路玩手机，被撞死或致残；有人走路发短信，跌倒时手机竟戳破眼球；有小伙走路看手机被撞身亡，民警赶到时，手机里还在播放电视剧……

这还是玩手机吗？简直在玩命啊！想想那样的场景：走在路上，捧着手机，

沉浸其中，突然、突然、突然（重要的事情说三遍）就一命呜呼，死得轻如鸿毛；这让后人怎么盖棺定论——此君年富力强，然不幸被手机所害？是不是有点太随意、太可惜？

很多小伙伴或许觉得，这些都只是极端、个别案例。但“低头族”的风险真的少见么？去马路上看看吧，过马路玩手机、骑电动车看订单、踩单车刷微博，随处可见，并且险象环生，你在旁边看着都能把汗。不夸张地说，越来越多的马路“低头族”已经成为道路交通安全的新隐患。

真拿他们没办法了？先看看马路上的新花样。为了挽救这群“游走在生死边缘”的人们，澳大利亚街头出现了“注意低头族”的警示标识，提醒司机小心；美国出现了“手机人行道”，供“低头族”横行（重庆也有）；此外，还有“进化”的

绿灯。从德国、荷兰到澳大利亚，有的使用发光二极管，有的用LED地面灯，反正就是铺在地面上——不是低头么，既然立在路边的红绿灯你“假装”看不见，那就铺在地上好让你看清楚！

对于铺设地面红绿灯，有人鼓掌也有人拍砖。反对者观点很明确，一是觉得此举是在鼓励走路玩手机的不良行为；二是认为不该为不遵守规则的人花钱。不可否认，走路玩手机值得“大力反对”，但如今放眼全球，“低头族”们浩浩荡荡，比如他们在韩国被称为“拇指族”，在美国帮助戒除手机上瘾甚至已经成了一些机构的新技术……从电视时代的“沙发土豆”，到如今的“低头族”，科技的进步总在人们身上留下烙印，似乎是大势所趋，难以抵挡。在“低头率”越来越高，短时间内无法有效遏制的情况下，通过新设施、新手段保护路人安全，值得考虑。

就像澳大利亚官员说的那样，哪怕这些红绿灯只能救下一条命，这么做也是值得的。

再看引导。当前过马路玩手机并没有法规约束，除非是闯红灯，否则交警也无权制止。为此，近来为马路“低头族”立法的话题引起争论。确实，立法不是万能的，对其立法也面临着执法难、取证难等操作难题，但通过倡导性的法律法规引起更多人重视，通过更多宣传引导、警示教育让“低头族”时时小心、处处注意，值得尝试。

很多人觉得：那么多人边走边看，不都没出事吗；我就看个新消息，1秒钟的事啦；礼让行人，本就是司机要做的……有人心怀侥幸，有人不以为意，对于“低头族”，真的应该让更多人、通过更多方式告诉他们：“低头族”的世界“危机四伏”，真得长点心！

 八面来风

技术反诈 守护无现金时代的信心

5月18日，诈骗团伙冒充亚马逊员工，以退货款的名义，转走了浙江余姚市民王小姐近6万元。这条新闻的前半段读来让人很郁闷，很多人可能都遭遇过这种庸常的骗术：不需要账号密码，也不需要告知个人信息，输入“验证码”后，钱就被转出去了。新闻的结果让人很欣慰：万幸的是，骗子取款时银行已经下班，经过阿里安全部联合银行、公安、反诈中心连夜紧急止付“追钱”，王小姐的钱终于在银行次日的上班前时间前冻结。

能够想象出一个个人遭遇这种骗术后的懊恼、愤怒和无奈，也能够想象出绝望无力之际神兵天降让被骗钱财而复得时的惊喜、侥幸、欣慰和感激。这位王小姐后来给阿里神盾局写了一封感谢信，从字里行间能看到她真诚的感激。

相信很多人看到新闻后，都会产生这种安全感依赖感。媒体报道过多类似电信诈骗案，骗术可能千变万化，但结果多是钱莫名其妙地被骗走了，也无法追回。新闻很少有一个幸运的结局，多是成为别人“以后一定要小心，自己千万别遇上”的教训。

所以这一次阿里神盾局和其他部门配合追回这笔钱，追回的不仅是6万元，更有未被骗子毁灭的信心；不仅抚慰了一个被骗者，更拯救了很多人在这个时代被无处不在的骗子击碎的安全感。是的，我们要增强自己的防范意识，提升自己的防骗技能，要时刻紧绷一根弦，要谨防自己的贪婪和愚蠢被人利用。可很多时候被骗真的跟智商和学历没有关系。不是人们没有防范意识，不是被骗子很蠢，而是骗子越来越善于利用人性的弱点，不知不觉就把人引到陷阱之中，很多时候真的是防不胜防。这时候要做的不是苛求每个人成为防骗专家，不是带着智商优越感去谴责和嘲笑受骗者，而应该为公众和消费者打造一个保障财产安全不受诈骗的安全盾。

尤其是在当下，随着电子支付的日益普及，安全感一直是人们的一道心理障碍，安全技术一定不能跑在“支付便捷”的后面。这也正是阿里令人尊敬的地方，不仅大力推进电子支付，致力于打造无现金社会，更投入巨资保障支付的安全，向各种网上诈骗开战。

这一次为一个被骗者追回6万元，不是一件普通的好人好事，而是“科技创新在未来社会治理中作用”的生动诠释。技术反诈让公众树立起了战胜电信诈骗的信心，看到了技术和数据的力量。

当然，这件事不是一家企业就能做好的，正像这起个案中人们所看到的，需要多部门多单位在技术、数据和人员上的合作，哪个环节慢一拍都可能让骗子得逞。这不仅需要技术，更需要有客户、消费者、公众财产安全至上的职业操守。人们从女白领那封信感受到的，正是对这种职业操守的敬意。（法制日报 曹林）

时代需要更多“摆渡人”

近日，光明日报连续报道了浙大邵逸夫医院眼科主任姚玉峰的先进事迹，引发社会强烈反响。作为世界一流的专家，姚玉峰勇攀科技高峰的坚韧令人敬佩。而在成功之后，他毫无保留地把自己眼科的“独门绝技”授之于人，不收一分钱课时费的举动，更是令人感动。

独特的“姚氏镊”帮助姚玉峰攻克了世界级难题，被国际眼科界命名为“姚氏法角膜移植术”。然而，姚玉峰并没有独享技术以“奇货可居”，而是毫无保留地将自己的技术义务地传授给数千名医生。对于自己的举动，姚玉峰有一个善意的逻辑和形象的比方：在他的成长路上，有许多“摆渡人”，他该感谢别人的“摆渡人”。

何谓“摆渡人”？过去在河流渡口，常有摆渡的船只，一名摆渡的船夫摇着橹把一船又一船的行人送往对岸。行人各自走向希望的前程，摆渡人却坚守在渡口，送走一拨又一拨的来客。

当好“摆渡人”并不容易，需要甘于寂寞的坚守精神。姚玉峰放弃了去各地走穴捞钱的机会，放弃国外更好的条件，坚守在自己的岗位上，一干就是20多年。这种坚守的精神是“摆渡人”的必备条件。那些毫无根底、见异思迁的人，那些随风摇摆、见风使舵的人，注定做不好“摆渡人”。当好“摆渡人”需要有坦荡自信的人生境界。

“尚志”“弘毅”，先人后己、先义后利，姚玉峰身上带有传统中国知识分子的深深烙印。

为师者和为政者尤其需要学习姚玉峰的“摆渡人”精神。将自己的学识传授给学生，就要毫无保留，将自己的精力奉献给群众，就要甘为人梯。特别是在脱贫攻坚的过程中，广大领导干部要化身“摆渡人”，把更多的知识、资金、政策送到百姓手里，打赢脱贫攻坚战，自己要永葆“摆渡人”的初心和本色，心无旁骛，安守责任。

“乐民之乐者，民亦乐其乐；忧民之忧者，民亦忧其忧”，做好服务群众的“摆渡人”，就是和群众同一条船、同一条心，以群众的忧乐为自己的忧乐，以群众的成功为自己的最大荣耀，永远做一个坚毅、本分、无私的“摆渡人”。（光明日报 刘芳）

（本版言论只代表个人观点）