

本报时评

热点评议

让“绿色通道”发挥应有作用

□ 三亚日报 吴采净

好的事物,好的举措,只有发挥积极的作用,才能取得良好的效应。诚如绿色通道,当其对于女士这类特殊人群开通时,也就是在公共服务中发挥了它应有的作用,为和谐社会增添了更多美的音符



火车站是一个流量较大的地方,每天这里都会上演着各式各样的“剧情”,有些人或事会让观者倍感舒心,甚至久久难以忘怀。于女士今年66岁,去年12月来三亚过冬,前不久突发脑溢血住院,需要紧急搭乘火车转送到广州接受进一步治疗。为此,于女士的女儿向三亚火车站求

助。三亚火车站客运值班员彭红斌得到消息后,立刻通过电台通知汽车通道为于女士开辟绿色通道,并引导救护车停在她所乘车厢的门口,并协助医护人员将于女士护送到列车上。列车驶出后,彭红斌又将重点旅客情况告知广州站,以便广州站做好接站安排。三亚火车站为重病旅客开绿色通道的行为获在场旅客点赞。(详见本报今日5版)

看到这样的报道,会让人倍感温暖。生命是珍贵之物,只有一次,不能重来,在关于生命问题的面前,容不得一丝一

毫的马虎和松懈,因为稍不注意,就会造成难以承受的后果。于女士在三亚突发脑溢血住院后,需要紧急转送广州接受进一步治疗,这便是关乎生命的大事,而且这其中一分一秒的时间都是在和死神赛跑。

如此情况之下,三亚火车站为其开通了绿色通道,让于女士前往广州的路途有了更多的保障和便利,彰显出铁路部门的大爱、对生命的尊重,传递的是一个企业的责任与担当。绿色通道也称“无申报”通道或“免

验”通道,是指旅客携带无须向海关申报的物品或只出示申报单或有关单证后即可放行的通道。绿色通道的开通,是一个企业为民便民利民的具体体现。

近年来,绿色通道也运用于各个行业,打通了特殊人群办事之路的最后一公里,广受人们的赞许。不过,却不是所有的绿色通道都能“顺畅通行”。随着个别有心人的利用,有些绿色通道成了一些人谋福利的渠道,违背了绿色通道的初衷和本质;而有些绿色通道却因为别人的懒政和渎职长期“沉睡”,没有发挥本身应有的作用。

好的事物,好的举措,只有发挥积极的作用,才能取得良好的效应。诚如绿色通道,当其对于女士这类特殊人群开通时,也就是在公共服务中发挥了它应有的作用,为和谐社会增添了更多美的音符。

读者来论

手机靓号利益链上的最大赢家究竟是谁

□ 朱达志

天价手机号再次引发行业关注。《北京商报》记者日前多方调查发现,如今手机靓号的卖号、过户、收号已出现一条龙服务,背后已形成一条完整的灰色产业链,按照号码的不同等级,手机靓号最便宜的几百元,价高者甚至达几十万、上百万元,一个“1××9999999”号码,价格竟已飙升到558万元。

报道称,“号贩子”们赚得盆满钵满,2000年前后炒手机靓号的人,有的身家早已过亿元。与此同时,市场秩序也被搅乱。然而,赚得盆满钵满者真的只是“号贩子”吗?

一名长期从事手机靓号炒卖的黄牛说,最近几年,随着运营商监管趋严,手机靓号的利润空间被压缩。但是所谓运营商的监管,其实是对靓号制定了最低消费、预存话费等各种政策限制。表面上看,三大运营商按照工信部的要求,确实没有向用户收取选号费,但是上述对所谓靓号的政策限制,难道不是变相收费吗?

其实,这样的变相收费真不算不了什么。真正的利益交换可能隐藏得很深,一般人很难想象,遑论窥其端倪了。

资深通信专家项立刚指出,手机靓号的利益链条大致分为三个环节:运营商通过预存话费和最低消费等手段将号码批给代理商;代理商通过少量加价,再把号码卖给下一级代理或者黄牛;下一级代理在之前的价格之上,再加价将号码卖给消费者或黄牛。每转手一次,价格就在原来基础上增加一些,转手越多,最后到用户手里的价格越高。

关键就在这第一环节——运营商通过预存话费和最低消费等手段将号码批给代理商。这是一种典型的内幕交易,至少对一般公众而言属于暗箱操作,因为没人知道代理商拿到那些优质号源需要付出多大代价,而那些代价最终都会加倍转嫁给消费者。

根据《电信条例》和《电信网码号资源管理办法》,电信运营商“向用户收取选号费”是被严格禁止的。表面上看,三大运营商确实没有高价出售靓号。但是,消费者在营业厅却很少看到过靓号。显然,那些靓号都已被运营商私下“批”给代理商了。

靓号有市场,就得承认它有价值;有价值,就可以交易。简单地禁止收取选号费是不行的,完全可以要求运营商公开拍卖靓号,所得用于公益事业,或者对其征收高额税金。这才是斩断靓号交易灰色链条的根本之策。

以服务水平提升助推全域旅游发展

□ 三亚日报 张雪峰



据海南日报报道,为提高五指山市全域旅游服务能力,五指山市旅游商务局举办旅游饭店从业人员岗位培训暨新形势下电子商务技能培训班。

从4月7日至12日对全市酒店、宾馆、饭店、农家乐从业人员进行全方位培训,共办6个班,培训500人次。据悉,在培训中,五指山市旅游商务局对参训人员培训新形势下电子商务在旅游饭店中的应用,以及服务人员服务意识培养、服务礼仪规范训练等。“下一步,我们还将增加综合管理和服务人员的技能知识培训。”五指山市旅游商务局有关负责人介绍。

从“景点旅游”转变为“全域旅游”,这一话题广受旅游行业关注。“全域旅游”的目光将不仅局限于传统景区,其所追求的也不限于游客数量的增长,还在于旅游质量的提升。发展全域旅游并不意味着旅游产品的升级,同时也必然要求旅游服务质量进一步提高,从而提升游客的旅游体验。五指山市此次培训将有助于这一目标的实现。

作为热门旅游目的地之一,三亚制定了全域旅游发展规划,提出既要加大三亚旅游整体风貌优化、旅游全体系建设等硬环境设施建设;同时要优化三亚旅游发展软环境,通过全社会参与、机制体制创新、发展政策创新,提升旅游服务质量和水平,全面提升市民的文明素质,营造热情好客、文明友好的旅居环境。三亚还将持续优化旅游发展环境。按照发展全域旅游、建设旅游精品城市的要求,实现旅游管理服务的全覆盖和精细化。

五指山市此次培训的人员不仅包括酒店、饭店,还包括农家乐从业人员。在推进全域旅游发展过程中,结合美丽乡村建设,打造特色乡村旅游品牌,使更多农民吃上旅游饭,融入全域旅游发展,在为全域旅游贡献智慧和力量的同时,实现增收致富,这也是其中应有之义。

正如媒体报道,海南正利用全域旅游示范省创建这一契机,把全省作为一个大城市、大景区来规划,实行点、线、面全方位推进,提出打造百个特色产业小镇、千个美丽乡村,努力把每一栋建筑、每一条街道、每一个景点都打造成精品,让海南处处是风景,随时随地为游客提供良好的旅游体验。于此而言,旅游服务质量对于旅游体验至关重要。这也就意味着培训提升从业人员的服务水平非常必要,尤其是参与乡村旅游发展的农民更是如此,通过这一过程,使他们更快融入全域旅游并从中分享发展成果。



“连环套”

近年来,多个犯罪团伙假借慈善、投资、扶贫、养老的名义,围绕“民族资产解冻”的噱头进行诈骗活动。公安部刑事侦查局相关负责人提醒投资者,不要相信天上会掉馅饼,不要有一夜暴富的想法,面对可疑并承诺巨额回报的投资理财项目,要高度警惕,向相关部门核实了解,切不可相信有所谓“民族资产秘密解冻”、政府办不公开的企业存在。

新华社发

二维码收礼金 人情如此直接功利?

二维码真是无处不在。4月22日,在北京朝阳区的一个婚礼现场,伴娘居然在脖子上挂支付宝的收钱码收份子钱。伴娘解释,用收钱码是和新人商议过的,并不是为了向宾客要钱,也没有觉得不妥,反而还挺好玩的。对此,不少年轻网友觉得毫无违和感,但一些长辈不认可这种方式。(京华网4月24日)

时代的发展变化,并不总是宏观叙事,有时从细节变迁上就可以看出。送礼的变迁就是如此,从中能够看到市场观念对社会的影响。

随着社会的整体富裕,送礼也变得货币化,礼金在越来越多的场合取代了礼品。在许多人看来,礼金代替礼品是一个巨大进步,对于送礼的人来说,不要为买什么礼而劳心了,对于收礼的人来说,也可以用礼金直接购买自己喜欢的物品。

有人看到了进步,有人看到了危机。在很多伦理学家看来,送出精心挑选的礼品,其实是一种“发送信号”的模式,是一种情感表达方式;而直接送礼金,则把人们的情意货币化,这是市场经济逐渐走向市场社会的表现。美国经济学家亚历克斯·塔巴罗克表示:“作为经济学家,我认为最好的礼是现金,但是不作为经济学家的我则反对这种观点。”

而现在,礼金从现金红包变成了二维码转账。在一些经济学家看来,这可能又是一种理性选择。可是从伦理角度上讲,这何尝不是人与人之间的关系功利化的表现?有人可能会说,直接收礼金何尝不是一种功利关系?可礼金外面毕竟还有一层纸,还有一层叫包装的东西。而现在,连包装都不要了,这种转变难道不扎眼吗?

在许多人的心里,希望社会还能保留一丝人情味,还能有一些传统存在。一些传统看起来会增加一点麻烦,但这种麻烦是社会温情的必要成本。

“二维码收礼金”存在着严重的道德困境。从经济学上讲,或是一种进步,从伦理学上讲,却让人不舒服。也许有一天,如同当初收礼金取代收礼品一样,“二维码”终会大行其道,但是,我还是希望这种转变不要来得太容易。不管如何,人际关系直接化、粗暴化、功利化,应该不是大多数人所希望的。

(中国青年报 毛建国)

(本版言论只代表个人观点)

聚焦“以学生为中心” 校企协同共建创业平台 三亚学院第二届商务文化节正式启动



2017年4月23日,三亚学院财经学院商务文化节(第二届)启动仪式暨大学生创业“英财汇”正式启动。作为三亚学院致力打造的学院节庆活动,以系列活动的形式开展,旨在为学生提供展示自我、提升能力的多元化舞台,搭建校企协同、师生广泛参与的平台。中国农业银行琼海支行行长陈少壮先生等业界合作伙伴受邀出席并担任比赛评委。最终评选出的3支获胜团队将获得学院创业基金支持。

财经学院副院长高一兰博士表示,深化与业界、政界、学界的协同合作是学院一项长期重点工作。“十三五”期间,学院将持续聚焦“以学生为中心”,以创新创业教育及实践为抓手,创新人才培养模式,紧密对接行业和市场,为学生提供优质服务产品。

(曹瑞吉)

中银基金二度荣获“金基金·债券投资回报公司”奖

由《上海证券报》主办的第十四届中国基金业“金基金奖”评选结果日前揭晓,中银基金凭借出色的固定收益类投资管理能力和第二次捧起“金基金·债券投资回报基金管理公司奖”的奖杯,旗下中银稳健添利债券基金也揽获“金基金·债券基金奖(三年期)”。

中银旗下其他债券型或偏债混合型基金表现也可圈可点。Wind数据显示,中银保本成立以来回报率达56.55%,年化收益率达10.39%;中银互利分级成立以来回报率达37.98%,年化收益率达9.58%;2016年收益排名行业前1/4;中银盛利纯债成立以来回报率达32.03%,去年收益排名行业前20%。

(林拥军)

大家@说

该不该叫停“直播校园”?

背景:一个名为“水滴直播”的网络平台中出现全国多地学校的课堂直播画面,从幼儿园至高中毕业班均在其中,直播场景多为教室,也有学生宿舍。有人认为这能“见证孩子的点滴”,也有家长担心出现安全隐患,有学生质疑侵犯自己隐私。

华商报史奉楚:学校课堂是学生学习的场所,宿舍则是学生休息的封闭空间。直播这些场所,显然会将学生、教师的肖像及其他个人信息呈现出来,甚至有可能将学生比较隐私的信息泄露出来,影响其安全。这无疑是非常不妥当的,相当于完全无视老师及学生的隐私等权利。据报道,一些直

播征得了大部分家长的同意,但这种“同意”的法律效力值得商榷。即便家长想通过直播来监督子女的一言一行,也只能监督自己的子女,不能让其他学生的形象及信息出现在直播中。没有哪个学生愿意将自己置于毫无遮挡的摄像头下,让自己的一举一动实时传播到全世界。将网络直播的摄像头对准学校课堂

和宿舍,就是赤裸裸的偷拍与散布隐私,是对孩子身心健康的漠视,必须被及时叫停。

人民网小蒋:涉及未成年人权益的事必须慎重,学校的安全防护高于普通社会单位。既然如此,有网络平台直播学校课堂乃至学生宿舍的一举一动,供四

面八方、心态各异的网民来看,潜在的安全隐患与隐私问题必然会引发争议。直播学校里的师生活动显然要安装摄像头,或是利用学校里原有的监控设备,无论是哪一种情况,学校这一关都是绕不过去的。我好奇的是,学校为何同意直播平台实时直播校内视频?学校会无偿向直播平台提供有关“服务”吗?若涉事学校与直播平台存在利益往来是否违规?在对外直播与否的问题上,学校与教育主管部门拥有否决权,这不是直播平台宣称征得某些家长同意就能一并搞定的。如果学校与教育主管部门意识不到此类直播的不妥与隐患,恐怕是“欠教育”。