

本报时评

八面来风

一封感谢信 一颗为民心

□ 三亚日报 吴采净

近年来,三亚深入开展党的群众路线教育实践活动,党员干部作风有了较大转变,12345服务热线、旅游警察等部门屡屡收到群众感谢信和锦旗。一封封感谢信、一个个锦旗,体现的是一个单位部门的工作态度,这也正是我们应该坚持的好传统、好状态、好作风

群众对某一单位、某一部门的评价,绝大部分取决于这个单位、部门的工作态度。

近日,一封饱含真情的感谢信从两千多公里之外的山东淄博寄到省地税局局长陈如军的手中。感谢信是山东淄博十八中教师于玲写给,信中她感谢三亚市地税局局长赵文晓以“马上就办”的精神,解决了她在三亚购房缴纳契税时遇到的难题。(据4月18日《海南日报》)

出门办事,特别是跨省办事,最怕遇到“拖、推、慢”的情况,此前,媒体就报道了不少公众去一些单位办事,跑几十趟,事却没办下来的新闻。有了他人的“前车之鉴”,山东淄博十八中教师于玲显然也有所担心,她本想亲自到三亚地税局办理、咨询相关事宜,但由于85岁的老母亲腿部骨折需要在家照顾而无法去三亚办理,怎么办?无奈之下,她给三亚市地税局局长赵文晓写了一封信,希望赵文晓能在百忙之中抽出时间给她一个明确的答复。

其实,去一些部门办事,有些人会遇到这样的情况:事情明明很简单,工作人

员却一直“踢皮球”,不给明确答复,也不指明正确的流程,结果往往让前来办事的群众来回跑、多头跑、闹心跑。好在此次,于玲遇到了“马上就办”的单位。收到她的信后,赵文晓当天就与她联系了解相关情况,并专门安排工作人员负责处理此事,承诺一定会尽快给她答复。次日上午,工作人员致电于玲了解情况,并联系政务大厅工作人员确认有关情况和适用政策。第三天,工作人员核对了于玲的资料后,立刻给出明确答复。

三亚地税这样工作态度让于玲感动不已,于是就有了一封饱含真情的感谢

信。这封感谢信不大,或许字数也不多,但于当事人而言,是内心真实情感的表达,于一个单位而言,是莫大的认可。

其实,不仅仅是一个单位、一个部门,近年来,三亚深入开展党的群众路线教育实践活动,党员干部作风有了较大转变,12345服务热线、旅游警察等部门屡屡收到群众感谢信和锦旗。

一封封感谢信、一个个锦旗,体现的是一个单位部门为民办实事的工作态度,这也正是我们应该坚持的好传统、好状态、好作风。正如“一个人做一件好事并不难,难的是一辈子只做好事不做坏事”,对政府部门来说,在某项具体工作、某个特定时段做到“马上就办”并不难,难的是一以贯之、持之以恒,时时、处处、事事都能做到“马上就办”,这是一份考验,考验的是办事机构的为民之心。

作风建设永远在路上,考验也永远在路上,成绩如何,当由群众评分。

别让生锈的“螺丝钉”影响机器运转

据4月16日《重庆晨报》报道,近日,李女士到重庆南岸区行政中心办事,工作人员告诉她,需要身份证。李女士回家拿来身份证,还是被告知不行。李女士与工作人员理论起来,结果被南岸区工商分局经开区局证照科科长蔡某泼了一杯热水。该中心官方微博4月16日发布的情况通报显示,该局已对蔡某进行严肃批评教育,责令其本人作出深刻检讨,并将依据有关纪律规定对其进行严肃处理。

向前来办事的群众泼热水,不管出于何种原因,对一个窗口单位、一名政府工作人员来说,都是十分荒唐的举止,令人瞠目结舌——这样的“服务”,群众实在无法受用。

今天门没进去,明天要找的人休假了,后天遭遇横眉冷对;材料总是少一份,程序总是走不完……渐渐地,百姓心里就会竖起一堵堵墙,并且因为这种隔阂而失去对政府部门的信任和信赖。

中央一再要求简政放权、放管结合,转变政府职能、提高政府效能,可有些指示和要求就是落不到实处、下不到基层。这跟一些基层工作人员的思想意识、工作态度、责任心有很大关系,也跟一些地方公务员干好干坏一个样、考核问责机制形式化、百姓没有发言权有很大关系。

于整个国家治理、行政管理和政府公共服务而言,基层岗位上的每一颗“螺丝钉”都关键且必要,如果这个“生锈”,那个“脱落”甚至多个“开小差”“在其位不谋其政”,国家机器的正常运转就会受到影响。“小瘤子”不除,很可能养成大患。(工人日报 林琳)

执法者被扣留 暴露法律短板

4月16日上午,环保部督查组在对山东绿杰节能环保科技有限公司正常检查执法时受阻,并被非法扣留。该企业负责人王某被扣执法人员超一小时。其间,督查人员多次沟通,表明身份,但依然受阻。直到公安机关到场后,才得以离开。(4月17日澎湃新闻网)

非常严重的执法活动却遭遇“闭门羹”或“软拘禁”极为尴尬,连门都进不去,或进去了出不来,该何搜集证据、严格执法?谈何维护群众合法权益?笔者认为,当前的执法活动屡屡遭遇被扣留或关门抵抗,极不正常,亟须引起反思并尽快补足法律短板,避免负面效应,破解执法困境。

众所周知,执法需要调查取证、封存涉案物品、固定证据。只有第一时间进入现场,搜集的证据才最客观、最真实,才能最大程度还原违法活动的本来面目。扣留执法人员虽然不像殴打、谩骂那样恶劣,危害后果却更甚。扣留执法人员,阻挠其进入现场,可以达到毁灭证据、转移、销毁涉案物品目的。执法人员被扣留时间越长,违法者对涉案证据的毁灭就越多越彻底,这样必定会造成执法效果大打折扣。

更遗憾的是,法律对执法活动的强制措施未予细化,以致执法活动遭遇软抵抗时无所适从,除了磨嘴皮子的“思想工作”或沟通协调外别无他法。

这样的惩戒明显偏轻,缺乏科学性和逻辑性,不足以震慑违法行为,甚至会诱发关门抗法,扣留执法者等软暴力,进一步恶化执法环境。

违法行为必须追究,执法活动必须被尊重是法治社会的应有之义。当前,亟须完善法律,补足短板,让强制执法措施更有针对性和操作性。(法制日报 史洪举)

“保健品”之害背后的亲情之痛

晚上9点半睡觉,清晨5点半起床,如果不去参加保健品养生讲座,长沙75岁的刘媵妮(āiji,湖南方言对老年妇女的尊称)不知道如何打发时间,“独居太寂寞了,实在没事做。”“讲师跪在地上‘梆梆梆’地磕头叫妈,感动得落泪,我能不掏钱吗?”买保健品的事,刘媵妮最怕被子女发现,“我死要面子,花自己挣的钱被晚辈说就不值得了。”

保健品,本是一个有着善意的东西,却已被严重“污名化”,而关于“保健品”之害,实在不是什么新鲜事了。但是,当看完刘媵妮与保健品的故事,仍不免让人唏嘘不已。这该是一种什么样的寂寞,才会让一个老人选择“上当受骗”来当事做呀?这该是一种什么样的情感稀缺,面对一个外人的磕头叫妈,居然会感动落泪,并主动掏钱受骗;这又该是一种什么样的无奈,才会让一个被骗的媵妮,困守着一屋的保健品生怕被自己的子女发现。

当刘媵妮与保健品的故事如此悲情地上演时,在强调对骗子加强打击的同时,我们或许更应该好好审视一番,保健品之害的背后,还有多少亲情之痛?

银发时代,尤其是家庭结构的变迁,未来,我们每一个人都可能成为那个“独居太寂寞”的老人,体恤老人最现实的情感诉求,当是最好的态度。当然,要避免发生这样的尴尬,不仅仅需要家庭亲情的眷顾,还需要社会公共关怀介入其中。(扬子晚报 高亚洲)

(本版言论只代表个人观点)

“男孩擅自拿钱买手机” 孩子理财这课不能落

□ 三亚日报 蔡炳炎

近日,媒体报道海口一14岁男孩未经家长同意,擅自从家里拿钱购买了一台价值4888元的苹果6S手机,被家人发现后要求商家退款遭拒绝。经相关部门介入调解后,最终商家回收了手机,并退还家长4500元,此事引起了大家对未成年人零花钱如何支配的社会讨论。(4月18日《海南日报》)

男孩未经家长同意从家里拿钱购买手机,这事不大,却很典型。我们不妨来思考几个问题:比如家长为何没有管好自己的财物,孩子轻轻松松就能拿到钱并拿去消费?作为家长,以近乎不设防的状态让孩子接触到大额财物,考虑过后果了吗?家长平时有没有帮助孩子树立正确的理财观念?

当下最重要的是家长和学校应该及时补上孩子正确理财这一课。要让孩子明白,财富并不是无中生有的,而是需要靠自己付出努力和劳动来换取的。鲁迅先生曾说过:“伟大的成绩和辛勤劳动是成正比例的,有一分劳动就有一分收获,日积月累,从少到多,奇迹就可以创造出来。”只有持之以恒的坚持和努力,才能享受硕果。家长应及时教导孩子在花费每一笔钱的时候,心怀感恩,理性消费,切不可盲目无度,奢侈购物。

家长在堵住孩子盲目消费“漏洞”的同时,还要教授孩子一些金融常识和理财意识。孩子总是可以不时地从父母那里得到零花钱,逢年过节还会有一笔不小的压岁钱。如何将这部分钱交给孩子掌控并花到“刀刃”上?是家长应该静下心来思考的问题。笔者认为,可通过让孩子掌控少量金钱,让其知道金钱控制和节流的重要性,从而帮助孩子养成勤俭节约的生活习惯。

同时,家长不妨慢慢渗透信用提前消费的概念。比如,零花钱可提前支取,但必须在随后的一段时间里慢慢还清。当孩子不把还款当回事时,可扣除信用分,信用分为零即失去提前支取零花钱的机会。通过这样的方式,让孩子明白,在财务上必须遵守信用。

总之,帮助孩子树立正确的理财观念不仅能让孩子独立,还能培养他们正确的金钱观和自我管理能力,为他们以后的人生发展奠定良好的基础,更好地支配成年后的理财生活。如此,像上文一般擅自从家里拿钱购买苹果手机的情况也会有所减少。

本版“读者来论”互动专区 欢迎读者赐稿。 投稿邮箱: 963880825@qq.com



“学生写建议信”体现主人翁意识

□ 三亚日报 张雪峰



海口琼山中学高中一年级学生小杨在校门口观察2小时后发现:摩托车、电动车和农用车闯红灯现象严重,还有一些人从车上向外乱扔垃圾、乱吐痰。小杨随即向海口市政府相关部门写了封信——《从学校门口的交通乱象所想到的》反映。海口市公安局相关部门接到小杨的信后,鼓励小杨等学生开展“随手拍”活动,积极地参与到海口交通违法行为的整治工作中来。(4月18日《南国都市报》)

看到学校门口交通乱象,高一学生写信给相关部门提建议。尽管

这只是一个学生的建议,但对于交通环境改善还是整个城市品质提升而言,都是一件值得点赞的事情。也许很多人初看到这一新闻,主要关注是因为提建议的是一位高中生。但当我们读完这一新闻报道,可能会发现此事的意义不止于此。

通过媒体报道,可以发现从开学第一课到日常宣传教育活动中,都有交通安全的相关内容。在这些活动中,一方面是讲授交通安全知识,另一方面也是非常重要的方面,就是藉由这些活动提高学生的交通安全意识。当高一学生就交通问题写信提建议的场景出现时,至少在一定程度证明社会各方此前在交通安全教育上的努力收到了成效。这涉及到我们应当如何衡量交通安全意识有没有提高或者提高到何种程度,例如是否有更多的人自觉遵守交通法规或某些突出的交通问题得到缓解。而针对交通乱象提出建

议,同样是交通安全意识提升的表现之一。如果大家都对交通乱象熟视无睹,就很难想像交通环境将有多大的改善。反之,当人们看到交通中存在的问题后还提出建议,这必然是思考后的结果。首先,这样的人必定在遵守交通法规方面有更高的自觉性;其次,这些思考将有助于交通秩序的整治和改善。当更多的人愿意去思考所在城市的交通,目前存在的交通问题又会何愁无解决之道?

一份建议,让我们看到的是对于交通问题的思考,更让我们看到的是归属感、主人翁意识。这一点对于交通环境改善、乃至城市治理管理、城市的未来发展都有重要意义。我们需要的是所有人关注和支撑城市的发展,为城市的方方面面贡献智慧和力量,将每一个人的付出汇聚成巨大的能量,把城市建设得更美好。

“形同虚设”

4月10日,一则《60多名残障人士来厦“无障碍”游玩 为温暖厦门点赞》的新闻触动了人们的心弦。如今交通已经发展成为了纵横交错、四通八达的“道路网络”,但在街头巷尾,我们还是很少能见到残障人士的身影。是什么挡住了残障人士出行的脚步?

上周,中国青年报社社会调查中心联合问卷网对2002名受访者进行的一项调查显示,73.2%的受访者在公共场所很少见过残障人士,1%的受访者从未见过。73.1%的受访者直言盲道“形同虚设”,多出现“断头”、被占用的情况。55.0%的受访者表示无障碍设施中,无障碍卫生间利用率较高。(中青)



大家@说

“多校划片”能否促进入学机会公平?

背景:日前,北京市公布2017年入学政策,明确提出实施单校划片和多校划片相结合的入学方式,扩大参与多校划片的学校数量和比例,意在使更多学生参与分配优质教育资源机会,促进入学机会公平。新政策明确,不符合实际居住条件的过道房、车库房、空挂户等均不得作为“点对点”入学资格条件。

中国青年报杨三喜:北京以往多实行单校划片,即一个学校对应一个学区。它虽然限制了择校,但好的学区对应的学校好,学区内的学生都可以上好学校,其他学区的学生则没有上好学校的机会,而能否获得这种机会的主要条件在于是否拥有学区房,优质教育资源的获得就成为一种“拼爹游戏”,不仅有损教育公平,也刺激了学区房的炒作。不过,目前实施多校划片是有条件的,如何确

定多校划片的区域、多校划片的范围,保证每个学生片区内优质资源的机会均等,如何根据学生志愿进行派位,都不容忽视。决策过程应当力争公开公正,确保科学和民主。加强监管,严防划片与派位过程中的腐败与不公,是确保教育公平的题中之义。不管是单校划片还是多校划片,都只是缓解择校的权宜之计,最根本的还是缩小区域、校际差异,推进优质教育资源的均衡。择校的可能性越

窄,对优质教育资源均衡的要求也就更强烈。所以,必须持续加大教育均衡力度,否则入学政策的调整于缓解择校热、学区房热就不过是扬汤止沸。

人民网小蒋:一位朋友为即将上学的孩子花高价买了学区房,当小区“妈妈群”传出多校划片的消息后,她不免抱怨,担心孩子未来被分到“差学校”。可怜天下父母心,买学区房的家长不都是

大富大贵,也可能是砸锅卖铁,“泣血”买下“老破小”学区房。他们担忧自己的努力落空,心情可以理解。但是,改善教育公平,遏制学区房炒作,难免触及“接盘侠”的利益,致力于公平必须考虑更多人的利益。同时要指出,多校划片在前期可能给人留下“摇号”印象。因为,孩子上好学校或一般学校似乎要凭“运气”。靠“运气”显然与真正的公平相距甚远。均衡公立学校的教育资源,尤其是在义务教育阶段,才是实现教育公平的根本出路。在此问题上,不能光把一般学校改名为好学校的“分校”,而是要在软件师资与硬件教学设施上全力缩小差距。这需要有一个过程,但过程不能成为拖沓的理由。有关过程的长短,将直接影响家长们的焦虑与释然。