

本报时评

热点评议

“残疾人爱心集体婚礼”温暖你我他

□ 三亚日报 吴采净

「人世间最温暖的力量叫“爱心”，一个健康的社会，是有温度、有人情味、能给人力量的。对残疾人士的关心和尊重让城市更加温暖，最终，这样的温暖又将辐射到你我他身上」



残疾人是社会弱势群体，他们的婚姻状况是家庭难题之一。为了帮助他们解决这一难题，各地都在通过开展各类类型的活动，帮助残疾人找到温暖的家，乐观面对生活。

12月18日，一场残疾人爱心集体婚礼在天涯区新开田村爱心公寓举行。来自天津、山东、湖北、海南的6对新人在社会爱心人士的祝福中走进婚姻殿堂。据悉，在6对新入中有2对的一方为残疾人士，其余4对双方都是残疾人士，他们在日常

生活中情投意合，播下爱的种子。(据12月19日《三亚日报》)

残疾人是社会大家庭的平等成员，也是人类文明发展的一支重要力量，虽然各地都在极力给残疾人提供平等机会，营造公平的环境，但不否认的是，在生活中，还是有一些人将他们看成是“异类”，戴着有色眼镜看他们，或是在生活、工作上区别对待。

除却社会上一些人的异样眼光外，残疾人士在生活中确实存在着诸多不便，与健康人的不同让他们由心底滋生出自卑心态。从小说，他们说话不敢大声，不敢与人直接对视。往大说，他们甚至害怕与人交往。如何对待他们，让他们感受公平，也是一场社会考题。一场残疾人爱心集体婚礼既是对他们的尊重，更是对广大残疾人发出的一个信号：每个人都有追求爱情与婚姻的权利。这样的贴心之举，更彰显了一个城市的温情。

城市的温情体现在每一个事件中、每一个细节里，这样的事件和细节在三亚并不鲜见：近日，三亚红沙社区的陈先生向本报报料，他6岁儿子突发急病神志不清，两名陌生小伙主动把孩子送到医院抢救，还垫付了2000元医疗费，他希望通过媒体

对好心人表达谢意，并希望将正能量传递出去；近日，一对来自河南的小夫妻在三亚贩卖土豆时，因初次做蔬菜生意不慎被骗，导致收购了大量品相不好的土豆。面对堆积如山的滞销土豆，小夫妻俩欲哭无泪。随后，他们的困难被好心的市民在朋友圈内转发后，受到社会各界的广泛关注，三亚多家企业单位和多位居民纷纷购买滞销土豆，帮助这一家人度过了难关……类似的事件在三亚不胜枚举。

加之当前，三亚正全力推进“创文攻坚”，为市民创造更加优美的环境也是城市温情的体现。除了出台相关的惠民措施，给市民更多福利之外，环境的优化也是给市民的一大利好。

人世间最温暖的力量叫“爱心”，一个健康的社会，是有温度、有人情味、能给人力量的。对残疾人士的关心和尊重让城市更加温暖，最终，这样的温暖又将辐射到你我他身上。

“补票新规”是服务意识在进步

□ 饼干

自2017年1月1日，铁路部门将进一步完善实名制车票挂失补办办法。旅客若在列车上、出站检票前丢失实名制火车票，可找列车长或到车站出站口办理挂失补办手续。(摘自12月19日《人民日报》)

简化实名制车票补办，这对于不慎将车票遗失的旅客来说，会是一个好消息。据大数据的统计显示，“2017春运”全国铁路预计发送旅客将达到3.56亿人次，这么大量的旅客出行，总会有犯迷糊的小伙伴将车票遗失。此次中国铁路总公司公布了车票遗失补办办法，首次明确车票丢失可在途中或到站后挂失补办，而相较于以前旅客只能重新购票，不仅将避免旅客损失，而且将更加方便旅客出行。

据悉，此举是在车票实名制的基础上，根据广大旅客的建议完善添加的功能。是实名制火车票挂失补办办法的基础上，开发了列车运行过程中实时查询旅客购票信息功能；进一步优化完善挂失补办办法，增加了列车上和到站检票前丢失实名制火车票的补办服务。可以说，值得点赞的不仅是补票新规本身，也是新规背后的服务意识强化了。

近年来，铁路的飞速发展，不仅体现在硬件设施的日新月异，更显著的变化在于服务意识的迅速提升。2017年的春运铁路部门可谓是新举不断，从六成车票不再需要验证码、调整运行图提高运力，再到简化补票程序，可以说从这一系列“贴心”之举背后，可以反映出铁路向服务旅客又迈进了一步。让我们看到了铁路不断创新改革的决心，更感受到铁路更好服务旅客的宗旨。

铁路部门正在树立自己的品牌，展示崭新的形象，以优异而具有特色的服务赢得旅客们的认可。细节服务彰显服务真心，有你我他的共同支持，相信铁路会将服务做到更细更好，更加便民利民，相信不久的将来，我们的出行路会更加的温馨。

(本版言论只代表个人观点)

期待电商法管住网购乱象

□ 于佳欣 李亚红

历经3年深入调研，《中华人民共和国电子商务法(草案)》19日在第十二届全国人大常委会第二十五次会议上进行首次审议。人们期待这一部法律能有效规范市场秩序，保护消费者、企业等各方主体在电子商务活动中的合法权益，尤其要能管得住当下电子商务实践中存在的突出问题，促进电子商务的发展。

5年来，我国电子商务交易额平均增速超过35%，市场规模全球第一，在转方式、调结构、稳增长、促就业、惠民生活方面发挥了积极作用。但相对滞后的法律和监管空白，使网上交易安全、知识产权和消费者权益保护、产品质量监管等问题凸显，极大地影响了这个行业的健康发展。

本次立法为整治网购乱象开启了“法门”。遭遇假货、个人信息收集泄露导致被“精准诈骗”，纠纷难解等网购之痛，电子商务法草案对上述乱象如何处理均有明确规定。草案明确了电商平台的责任和义

务；对电子商务数据信息的利用和保护作出规范；对个人信息安全、市场秩序与公平竞争、消费者权益保护及争议解决等提供了法律依据。

电子商务是市场经济，尊重市场逻辑、承认市场是资源配置的主要途径，是立法的前提和共识。立法要着眼于妥善处理政府有形之手与市场无形之手的关系，进一步激发电子商务的创新和创造活力，建立开放、共享、诚信、安全的电子商务发展环境，形成具有中国特色的电子商务生态系统。

良好的电子商务法律秩序的核心要素在于保护与电子商务相关的各方主体的正当权益，形成一个合理的、责、权、利相匹配的利益分配格局。

与发达国家相比，我国电子商务立法尚处起步阶段，有其自身的规律，我们也期待这部法律将体现前瞻性，符合电商发展趋势兼顾国际通行规范，以更好推动电子商务健康发展。



三亚市旅游标准化试点城市建设领导小组办公室 关于2015年度旅游标准化奖励资金发放情况的公示

根据《三亚市旅游标准化工作管理办法》和《三亚市旅游标准化工作奖励暂行办法》等有关文件精神，我办拟核发2015年度旅游标准化奖励资金。通过企业自荐、行业协会推荐和专家进行实地考察的方式，我办按照公开、公平、公正的原则进行审核后，确定有71家旅游企业符合奖励资金发放标准。现对2015年度奖励资金发放情况予以公示，接受社会监督。如有异议，请实名向我办反映。

公示时间：2016年12月20日--2016年12月26日

监督电话：88268453
附件：2015年度旅游标准化奖励资金明细表

三亚市旅游标准化试点城市建设领导小组办公室
2016年12月19日

三亚市旅游企业奖励资金明细表

序号	企业名称	旅游标准化试点企业 3万元奖励	绿色旅游饭店“金树叶级” 8万元奖励	绿色旅游饭店“银树叶级” 5万元奖励	“AAA级”旅行社 2万元奖励	绿色旅游景区 5万元奖励	旅游餐馆“金盘级” 3万元奖励	旅游餐馆“银盘级” 2万元奖励	总计(万元)	开户行	试点企业资金账户
1	海南南山文化旅游开发有限公司	✓							8	中国工商银行三亚市分行	2201 0262 0902 0122 720
2	三亚大洞天发展有限公司	✓							8	中国工商银行三亚市分行	2201 0262 0902 4220 484
3	三亚市天涯海角旅游发展有限公司	✓							8	中国光大银行股份有限公司三亚分公司	7899 0188 0001 73918
4	亚龙湾热带天堂森林公园	✓							8	工行三亚路支行	2201 0027 1920 0135 823
5	三亚蜈支洲岛旅游区	✓							11	中国银行股份有限公司三亚分行	2662 5009 3999
6	三亚鹿回头旅游发展有限公司	✓							8	中信银行三亚分行	8115 8010 1260 0002 831
7	三亚千古情旅游演艺有限公司	✓							3	中国建设银行三亚分行	2662 5918 4664
8	三亚西岛旅游开发有限公司	✓							8	中行三亚新凤支行	2675 0009 2205
9	亚龙湾爱立方海洋乐园	✓							8	建行三亚亚龙湾支行	4600 1005 1990 5300 1433-8888
10	三亚兰德国际玫瑰谷发展有限公司	✓							3	中国工商银行三亚河西支行	2201 0290 0920 0099 654
11	三亚天域实业有限公司天域度假酒店	✓							6	工行三亚市分行	2201 0262 0902 4221 661
12	三亚银泰国际度假酒店	✓							6	中国银行股份有限公司三亚分行	2650 0009 2739
13	亚龙湾铂尔曼度假酒店	✓							6	中国银行股份有限公司三亚分行	2650 0009 3798
14	三亚中财国际大酒店	✓							11	中国光大银行中心支行	2201 0788 0920 0006 238
15	三亚凤凰岛度假酒店	✓							11	中国工商银行三亚市分行	2201 0262 0920 0148 905
16	三亚海悦度假酒店	✓							8	中国银行股份有限公司三亚分行	2650 0009 6314
17	三亚果基大酒店	✓							8	中国工商银行三亚市分行	2201 0262 1902 0121 626
18	三亚东方海景大酒店	✓							3	中国建设银行三亚分行	2675 0009 2374
19	三亚四季海酒店	✓							11	三亚农村商业银行股份有限公司中心支行	1008 4215 0000 0189
20	三亚明申高尔夫度假酒店	✓							14	工商银行三亚瑞海支行	2201 0031 0920 0028 997
21	海南新雅酒店管理有限公司	✓							3	工商银行三亚瑞海支行	2201 0031 0920 0095 385
22	三亚田独有个村亚龙湾农家乐	✓							3	中国农业银行股份有限公司三亚田独支行	2176 7001 0400 02207
23	三亚携程国际旅行社有限公司	✓							3	中国农业银行股份有限公司三亚临春支行	2177 8001 0400 00119
24	海南中财国际旅行社有限公司	✓							5	中国建设银行三亚分行	4600 1005 1450 5250 0088
25	海南珠江国际旅行社有限公司	✓							5	中国光大银行三亚支行	2650 0009 8425
26	三亚盛达国际旅行社有限公司	✓							5	交通银行三亚分行	4626 0150 0018 0100 97609
27	三亚春秋国际旅行社有限公司	✓							5	工行三亚市河西支行	2201 0290 0902 4506 626
28	三亚市民游客中心	✓							3	农行三亚分行	2175 1001 0400 16155
29	三亚海垦神泉体育休闲会所有限公司	✓							3	中国农业银行三亚市藤桥支行	2175 8001 0400 01887
30	海南三亚亚龙湾通用航空有限公司	✓							3	中国农业银行三亚市农场支行	2176 2001 0400 03481
31	三亚拓璞树摄影有限公司	✓							3	中国农业银行三亚市河西支行	2175 5001 0400 03647
32	三亚纽约婚纱摄影机构	✓							3	中国光大银行三亚分行	2650 0009 2728
33	三亚爱之旅婚庆文化传播有限公司	✓							3	建设银行股份有限公司三亚解放北路支行	4600 1005 1390 5300 0911
34	三亚傲格婚庆文化传播有限公司	✓							3	中国光大银行三亚分行	6915 92326
35	海南傲格婚庆文化传播有限公司	✓							3	光大银行三亚分行	7899 0188 0000 17631
36	三亚大行出租汽车租赁有限公司	✓							3	光大银行三亚分行	7899 0188 0001 90717
37	三亚洋海船务实业有限公司	✓							3	平安银行股份有限公司三亚支行	1101 0946 9470 01
38	三亚海水上运输有限责任公司	✓							3	中国光大银行三亚解放路支行	2675 1349 1309
39	三亚市公共交通集团有限公司	✓							3	中国农业银行股份有限公司三亚河东支行	2175 3001 0400 01916
40	海南亚龙湾海底世界旅游有限公司	✓							3	中国光大银行三亚分行	2662 5009 5657
41	三亚海原澳法亚开发有限公司	✓							3	中国光大银行三亚分行	2650 0009 7454
42	三亚海钰珍珠有限公司	✓							3	交通银行股份有限公司三亚分行	4626 0150 0012 0152 19289
43	三亚中财水品博物馆有限公司	✓							3	中国光大银行三亚分行	2201 0025 0920 0066 301
44	三亚大德瑞酒店有限公司南城分公司	✓							3	中国光大银行三亚分行	2201 0262 0920 0165 984
45	三亚龙溪酒店管理有限公司	✓							3	中国农业银行三亚分行营业部	2175 1001 0400 26568
46	三亚四海渔港餐饮有限公司	✓							6	建设银行股份有限公司三亚大东海支行	4600 1005 1420 5300 5040
47	三亚华宴楼餐饮会所	✓							6	中国光大银行三亚分行	2201 0031 0920 0058 742
48	三亚龙翔海鲜酒楼	✓							6	中国光大银行三亚分行	6913 51570
49	三亚东海龙宫美食城	✓							6	交通银行三亚分行	4626 0150 0018 0101 69459
50	三亚龙果人椰子鸡风味餐厅有限公司	✓							3	三亚农村信用合作社营业部	1007 8692 0000 0163
51	三亚佰嘉乐量贩式歌厅	✓							3	三亚农商银行明珠支行	6210 3664 9800 0854 029
52	三亚华韵美之源文化传播有限责任公司	✓							3	中国光大银行三亚分行	2201 0262 3902 0210 346
53	三亚夏日百货有限公司	✓							3	中国光大银行三亚瑞海支行	2201 0031 1900 0000 976
54	中财集团三亚市尚岛酒店有限公司	✓							3	中国光大银行三亚分行	2675 2650 9970
55	三亚国际购物中心投资有限公司	✓							3	中国光大银行三亚解放一路支行	3928 0188 0000 00886
56	三亚天酒国际酒店	✓							8	中国光大银行三亚分行	2675 1736 7763
57	金茂三亚福源卡尔顿酒店	✓							11	中国光大银行三亚分行	2650 0008 8905
58	三亚化方豪庭度假酒店	✓							8	交通银行股份有限公司三亚分行	4626 0150 0018 0004 36838
59	三亚京海国际假日酒店	✓							8	中国光大银行三亚分行	2675 1963 2299
60	三亚和悦阳光大酒店	✓							8	中国光大银行三亚分行	2201 0262 1902 0225 146
61	金茂三亚希尔顿大酒店	✓							11	中国光大银行三亚分行	2675 0009 7746
62	三亚国光豪生度假酒店	✓							11	中国光大银行三亚分行	2201 0262 0902 0245 824
63	三亚威莱大酒店	✓							5	中信银行股份有限公司三亚分行	8115 8010 1330 0008 988
64	三亚海棠湾大酒店	✓							5	中国光大银行三亚分行	2662 5009 0047 19
65	三亚豪庭酒店有限公司	✓							3	中国光大银行三亚分行	2650 0009 5344
66	三亚瑞柏酒店管理有限公司	✓							5	农行三亚分行	2175 1001 0400 30875
67	三亚铂瑞酒店有限公司	✓							5	中国光大银行三亚分行	0878 9912 0100 3041 26178
68	三亚喜来登度假酒店中餐厅	✓							3	交通银行股份有限公司三亚分行	4626 0150 0018 0100 67201
69	三亚喜来登度假酒店中餐厅	✓							3	交通银行股份有限公司三亚分行	4600 1005 1990 5988 8888
70	三亚香格里拉大酒店有限公司中餐厅	✓							3	中国光大银行三亚分行	2675 1920 8199
71	三亚果香四季农庄	✓							2	三亚农村商业银行股份有限公司瑞大支行	1009 7998 0000 0125
72	小计(万元)	165	88	35	8	40	45	2	383		

单位业务分管领导： 部门负责人： 经办人：